



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ

# **Выпускная квалификационная работа**

**«Организация делопроизводства в  
государственных органах (на примере  
Государственной думы РФ)»**

Студент: ФИО,  
специальность

Руководитель ВКР: ФИО,  
преподаватель АНПОО «НСПК»



# Цель и задачи

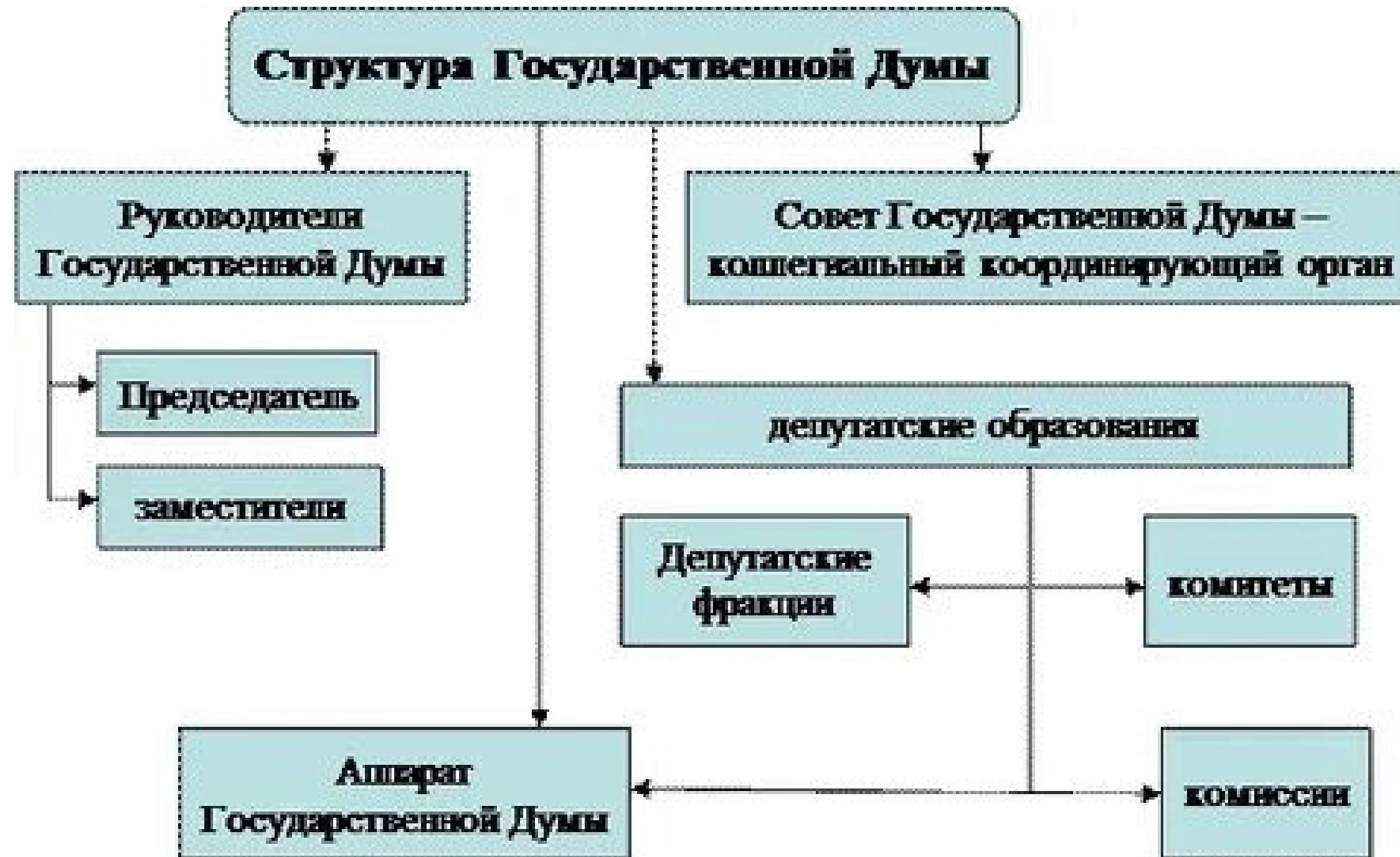


**Цель** - исследование организации делопроизводства в государственных органах (на примере Государственной думы РФ).

## Задачи:

- изучить сущность, понятие, назначение делопроизводства в государственных органах;
- рассмотреть процесс становления и нормативно-правовое регулирование делопроизводства в государственных органах;
- выделить методы и формы организации делопроизводства в государственных органах;
- представить характеристику направлений деятельности и структуры управления Государственной думы РФ;
- оценить особенности организации делопроизводства Государственной думы РФ;
- разработать предложения по оптимизации организации делопроизводства Государственной думы РФ.

# Структура Государственной Думы РФ



## Фракции Государственной Думы



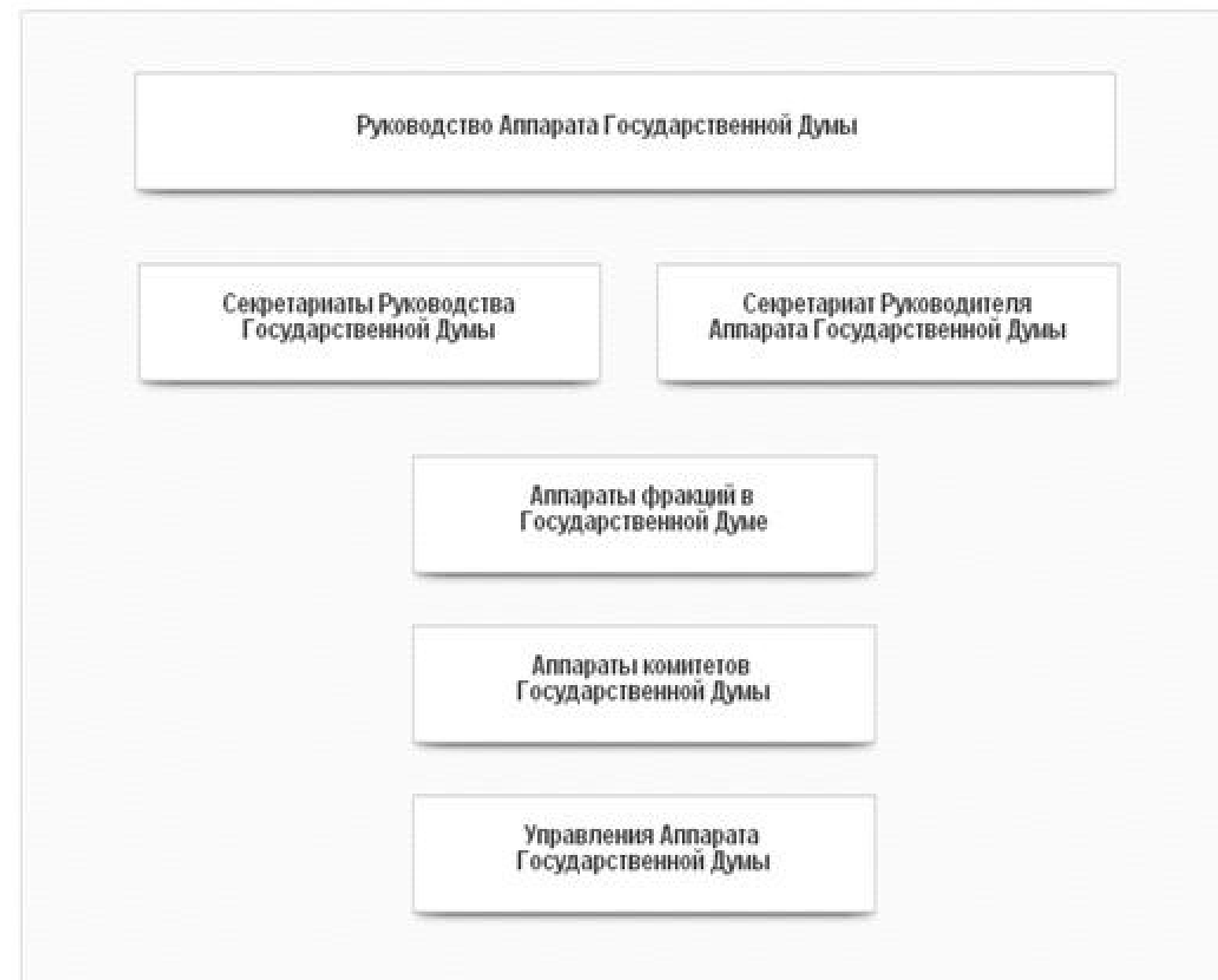
| Название                                                                                | Численность, чел | Доля, % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|
| Всероссийская политическая партия<br>«ЕДИНАЯ РОССИЯ»                                    | 325              | 72      |
| Политическая партия<br>«КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ<br>РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»                | 57               | 13      |
| Социалистическая политическая партия<br>«СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ<br>– ЗА ПРАВДУ» | 28               | 7       |
| Политическая партия ЛДПР — Либерально-<br>демократической партии России                 | 23               | 5       |
| Политическая партия «НОВЫЕ ЛЮДИ»                                                        | 15               | 3       |
| Депутаты, не входящие во фракции                                                        | 2                | -       |



# Структура Аппарата Государственной Думы РФ



## Аппарат Государственной Думы



# Рекомендованные метрики оценки процессов цифровизации документационного обеспечения подготовки нормативных актов



| Цель улучшения процесса                                                                                   | Метрики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Соответствие требованиям ИТ и поддержка соответствия делопроизводства внешним законам и нормативным актам | Стоимость несоблюдения требований ИТ; Количество проблем с несоблюдением требований, связанных с ИТ, о которых было сообщено руководству; Количество проблем с несоблюдением требований, связанных с договорными соглашениями с поставщиками ИТ-услуг                                                                            |
| Управление рисками делопроизводства, связанными с ИТ                                                      | Процент критически важных процессов делопроизводства, ИТ-услуг и программ с поддержкой конкретного ИТ-процесса; Количество значительных инцидентов, связанных с конкретным ИТ-процессом.                                                                                                                                         |
| Предоставление ИТ-услуг в соответствии с требованиями делопроизводства                                    | Количество сбоев в работе из-за инцидентов с ИТ-сервисами;<br>Процент пользователей, удовлетворённых качеством предоставления ИТ-услуг                                                                                                                                                                                           |
| Гибкость ИТ                                                                                               | Количество критически важных процессов делопроизводства, поддерживаемых конкретным ИТ-процессом.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Безопасность информации, инфраструктуры обработки и приложений                                            | Количество инцидентов безопасности, приведших к финансовым потерям или сбоям в работе.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Обеспечение и поддержка процессов делопроизводства путём интеграции приложений и технологий в них         | Количество инцидентов обработки НПА, вызванных ошибками ИТ-процесса; Количество изменений бизнес-процессов, которые необходимо отложить или переработать из-за проблем с ИТ-процессом;<br>Количество НПА программ с поддержкой ИТ, которые были отложены или сопряжены с дополнительными расходами из-за проблем с ИТ-процессом. |
| Наличие надёжной и полезной информации для принятия решений                                               | Количество инцидентов бизнес-процессов, вызванных недоступностью информации; Соотношение и масштабы ошибочных решений делопроизводства, когда ключевым фактором была ошибочная или недоступная информация.                                                                                                                       |

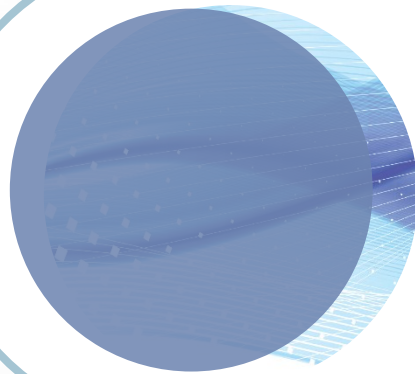
## Выводы



- Процесс подготовки нормативных актов государственных структур является одним из значимых процессов нормотворчества и требует привлечения системных механизмов и надежных автоматизированных систем управления. Использование в организационных процессах в настоящее время достаточно большого числа информационных систем, включая СЭД, в том числе обусловлено требованиями регуляторов и государственных фискальных органов. Это стало причиной инициации мероприятий по цифровой трансформации всех процессов подготовки НПА. Средства автоматизации создания, передачи, анализа контента, документов – различные программы, платформы, сервисы дают возможность обеспечивать надежность, прозрачность и контролируемость исполнения управленческих процессов, скорость реагирования на вызовы в условиях высокой турбулентности современной ситуации во всех сферах. На основе анализа лучших мировых и национальных практик оценки выделены подходы к выбору наиболее продуктивных метрик оценки процессов цифровизации документационного обеспечения подготовки НПА.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
КОЛЛЕДЖ



**Спасибо за внимание!**