

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное
учреждение высшего образования «Московская
государственная академия ветеринарной медицины и
биотехнологии – МВА имени К.И. Скрябина»
Факультет ветеринарной медицины
Кафедра эпизоотологии и организации ветеринарного
дела**

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
на тему:**

**«Организация и совершенствование
ветеринарного обслуживания клиники
«Вызов» г.Высоковска Дмитровского района
Московской области»**

Выполнил:

фио

Научный руководитель:

фио

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

Цель – разработка мероприятий по совершенствованию ветеринарного обслуживания клиники «Вызов».

Задачи:

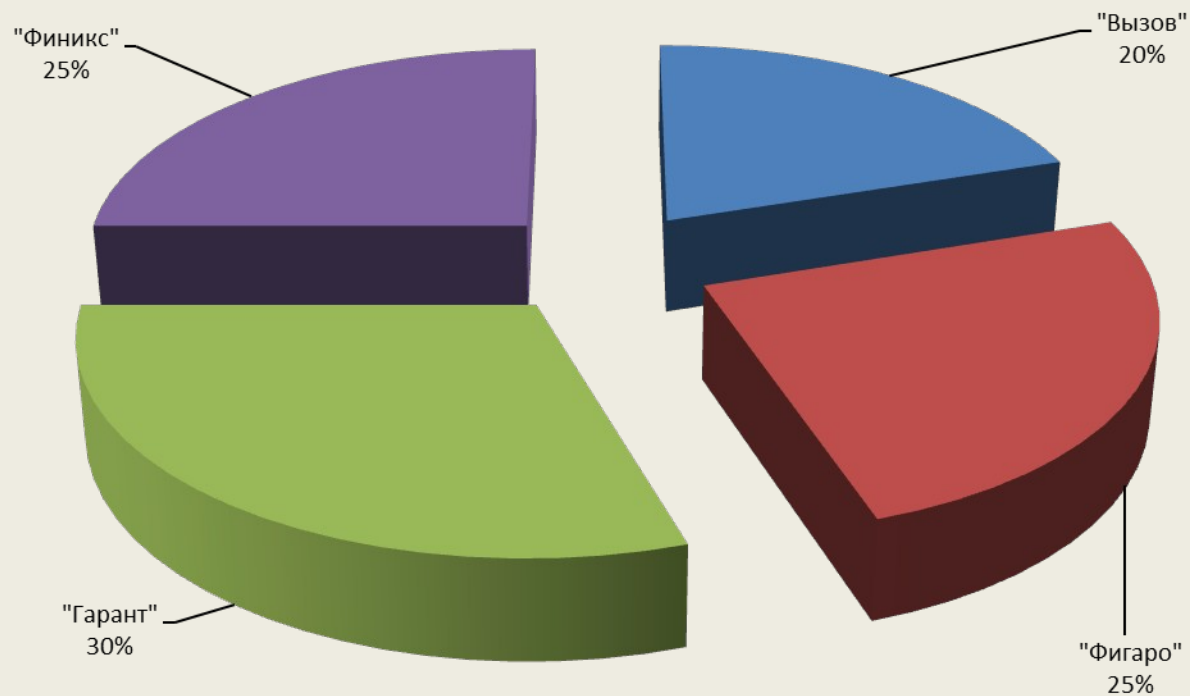
1. Осуществить обзор литературы по теме исследования.
2. Осуществить собственные исследования, в частности представить организационно-экономическую характеристику ветеринарной клиники, провести анализ конкурентной среды, рассмотреть правовое регулирование деятельности ветеринарной клиники.
3. Провести анализ финансово-хозяйственной деятельности ветеринарной клиники.
4. Охарактеризовать эпизоотическое состояние зоны обслуживания и дать характеристику по незаразным болезням.
5. Дать рекомендации по совершенствованию ветеринарного обслуживания клиники «Вызов».

SWOT-анализ компании ООО «Вызов»

Сильные стороны	Слабые стороны
ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА	
• опытные специалисты • анализ потребностей клиентов, совершенствование предоставляемых услуг • организация обучения и повышения квалификации специалистов • большой опыт работы в ветеринарии • наличие современной медицинской аппаратуры, техническая оснащенность • наличие собственной лаборатории	• недостаточный собственный опыт рекламы и продвижения услуг • осуществление деятельности, сопряженной с систематическим риском • отсутствие рентгенологического оборудования • отсутствие возможности выполнения всех видов анализов
ЗООМАГАЗИН	
• широкий ассортимент товаров • наличие склада с запасом товаров • постоянный спрос на некоторые виды товаров (корма, наполнители)	• недостаточная площадь склада, не позволяющая закупать заранее большие партии товаров • недостаточный собственный опыт рекламы и продвижения товаров • зависимость от поставщиков

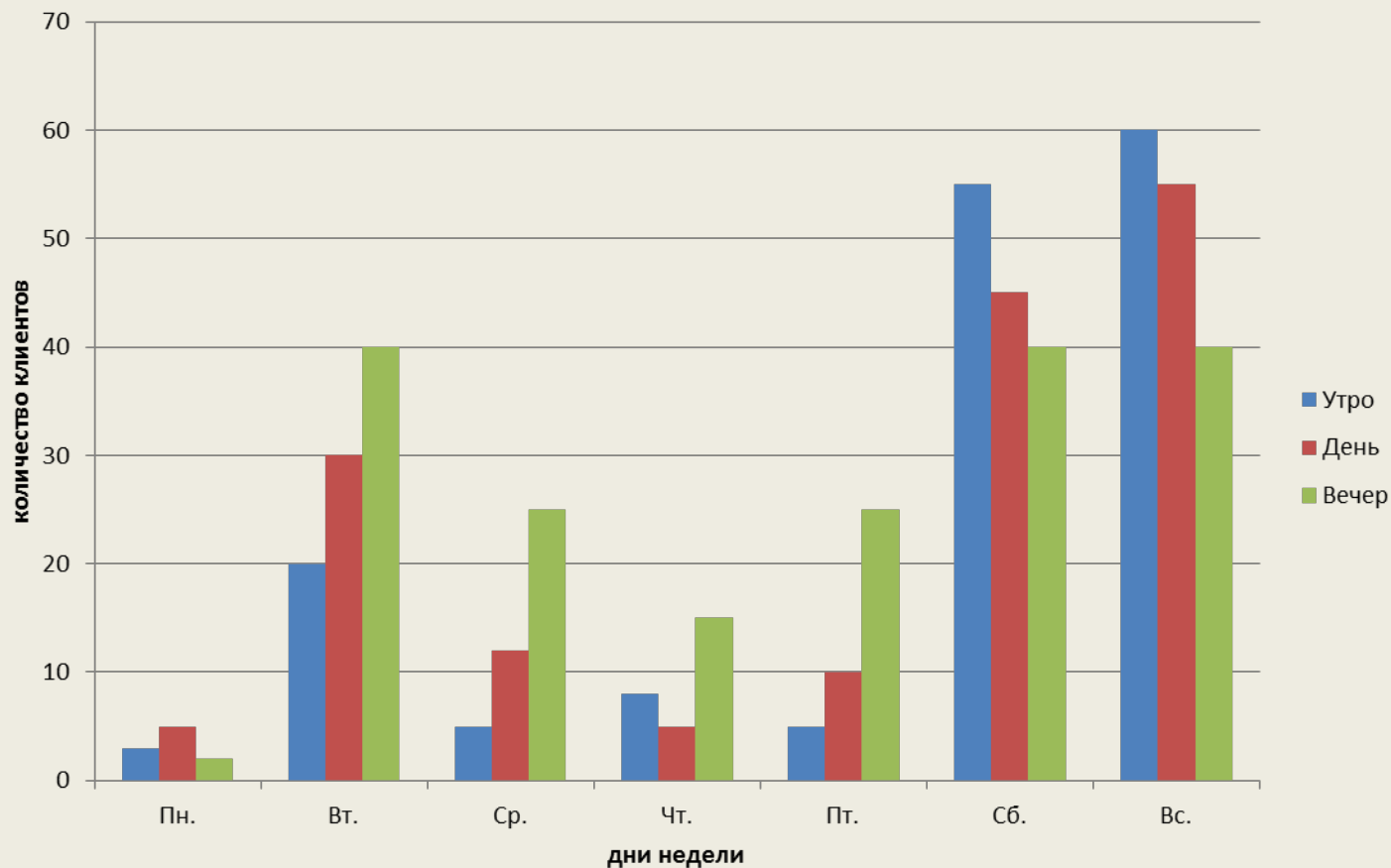
SWOT-анализ компании ООО «Вызов»

Возможности	Угрозы
ВЕТЕРИНАРНАЯ КЛИНИКА	
- увеличение числа клиентов - расширение перечня товаров и услуг	изменение конкурентной ситуации
ухудшение позиций некоторых конкурентов (из-за высоких цен, низкого качества предоставляемых услуг т.д.)	- незастрахованность бизнеса - отсутствие инвестиций, спонсоров - снижение цен у конкурентов - риск при оценке платежеспособности клиентов
ЗООМАГАЗИН	
- расширение ассортимента товаров - увеличение числа покупателей	- нестабильность поставок - риск при оценке платежеспособности покупателей
постоянная потребность покупателей в зоотоварах	снижение цен у конкурентов
ухудшение позиций некоторых конкурентов (из-за высоких цен, низкого качества товаров и т.д.)	

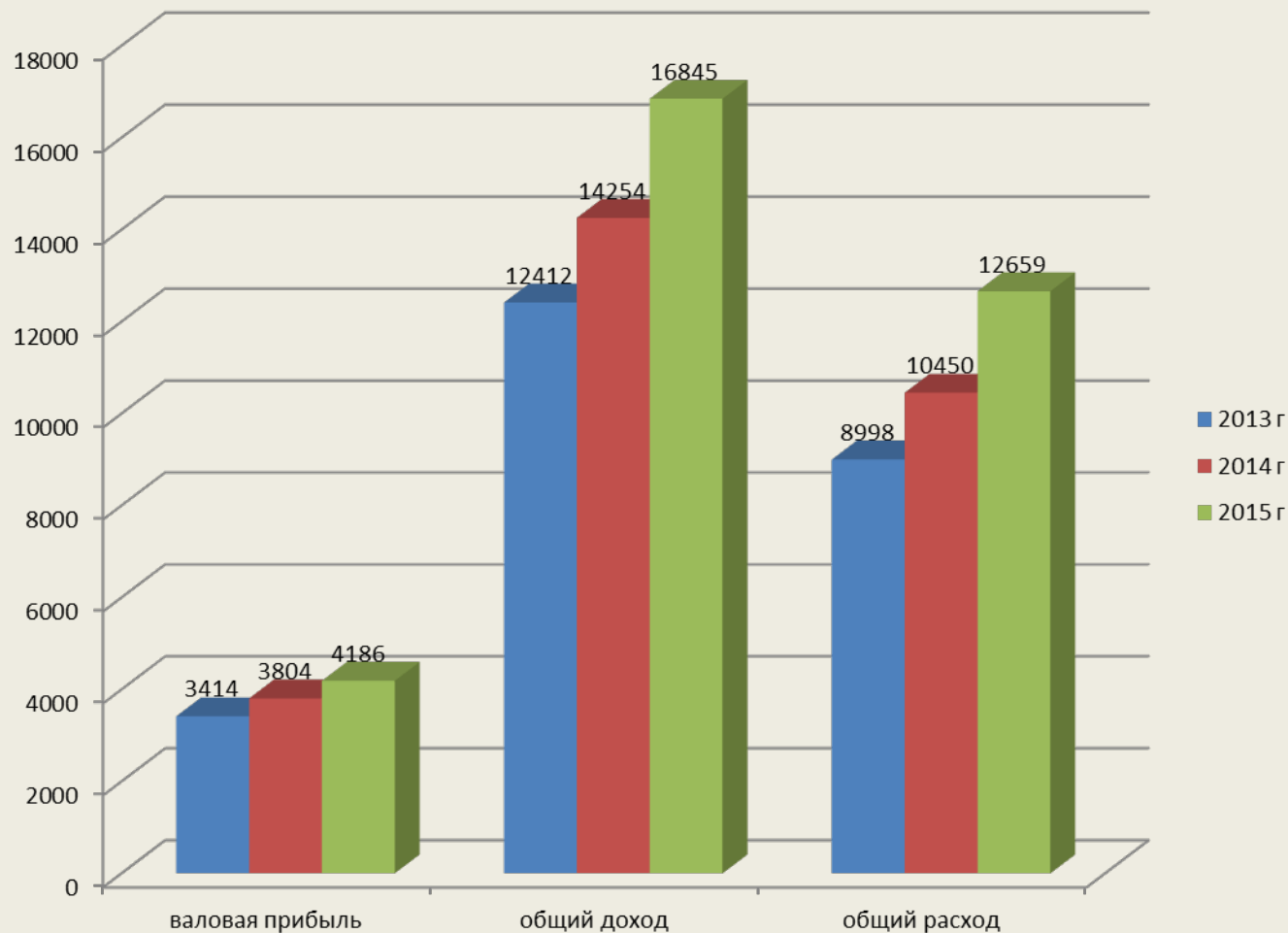


Соотношение долей рынка, занимаемых ветеринарными клиниками г.Клин и г. Высоковска

Диаграмма посещений по дням недели и часам



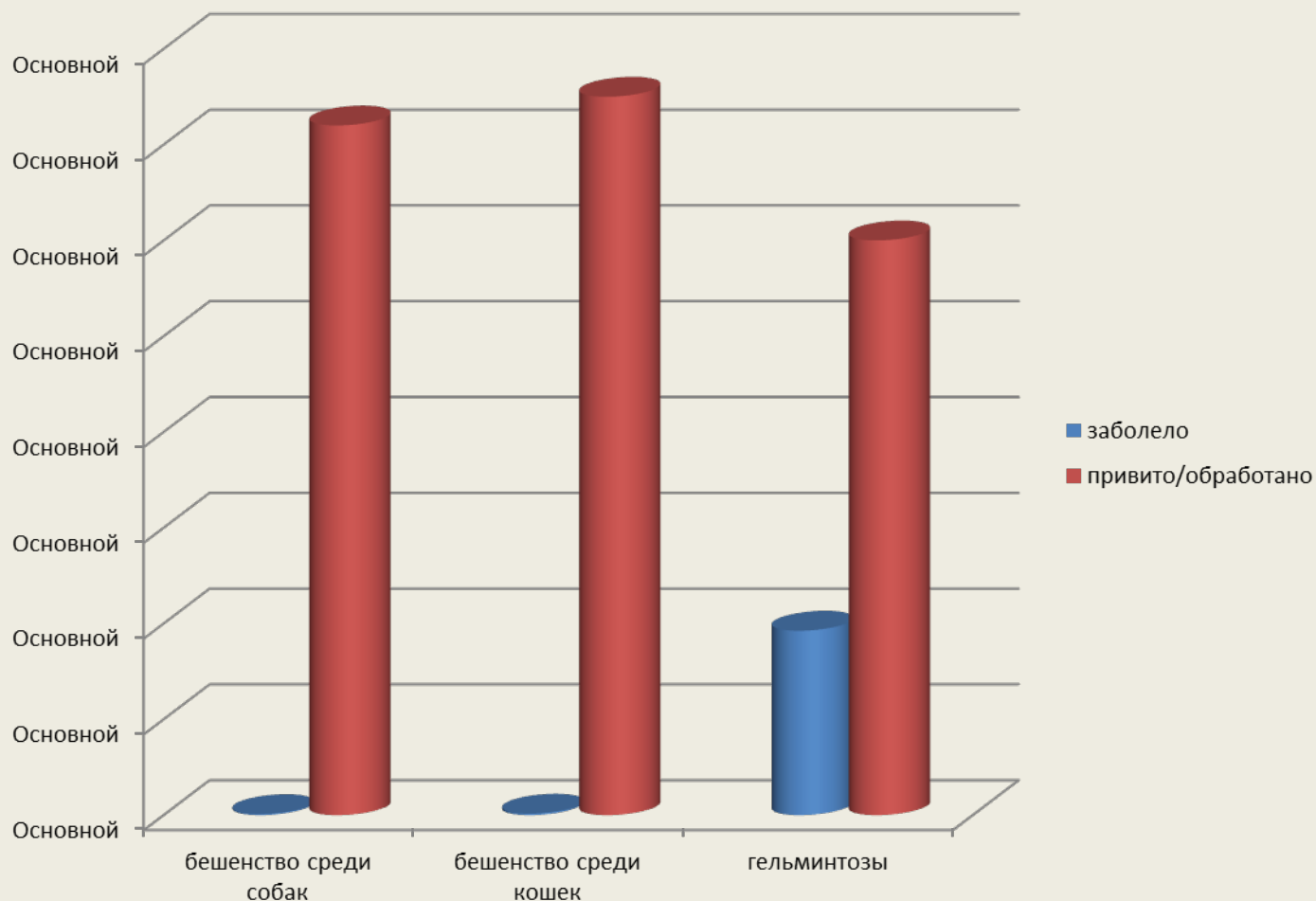
Анализ соотношения доходов, расходов и прибыли



Ветеринарные затраты на проведение ветеринарного мероприятия

№	Наименование препаратов	Стоимость лечения, руб.	Дни лечения	Сумма
1.	Новокаин, 0,25-0,5 % раствор	45	1	45
2.	Раствор йода	10	1	10
3.	Йодоформколлоидная повязка	2500	1	2500
4.	5...10%-й спиртовой раствор фурациллина 1:5000	40	8	320
5.	Антибиотики	170	7	1190
6.	Шелк хирургический	320	1	320
7.	Вата, спиртовые тампоны	150	1	150
8.	Бинт	100	2	200

Анализ противоэпизоотических мероприятий при бешенстве и гельминтозах за 2016 г.



План профилактических и противоэпизоотических мероприятий ООО «Вызов» на 2016 год

Наименование мероприятий	Общее кол-во животных	В том числе поквартально			
		1	2	3	4
Диагностические исследования:					
Исследование шерсти под микроскопом на трихофитию	340	40	70	140	90
Профилактические прививки:	175	35	53	60	27
Вакцинация против трихофитии кошек	135	28	45	42	20
Собак					
Грызунов (морские свинки, крысы, хомяки, кролики)	300	55	75	85	85
Вакцинация против бешенства	260	-	180	80	-
Вакцинация против чумы собак	250	65	95	50	40
Вакцинация против парвовирусного энтерита собак	250	65	95	50	40
Вакцинация против вирусного гепатита собак	250	65	95	50	40
Вакцинация против аденовируса собак	250	65	95	50	40
Вакцинация против лептоспироза	250	65	95	50	40
Вакцинация против панлейкопнии кошек	280	75	105	65	35
Вакцинация против хламидиоза кошек	280	75	105	65	35
Вакцинация против кальцивирусной инфекции кошек	280	75	105	65	35
Вакцинация кошек против ринотрахеита	860	190	250	350	70
Лечебно-профилактические обработки	1200	160	380	470	190
Дегельминтизация против трематод и цестод	1200	160	380	470	190
Обработка против кровепаразитарных болезней					

План по профилактике незаразных болезней в ООО «Вызов» на 2016год

Мероприятия	Кварталы				Выполнено о за год
	1	2	3	4	
1. Клинический осмотр	200	580	400	320	1500
2. Гинекологическая диспансеризация самок мелких животных	56	46	64	34	200
3. Диспансеризация животных с сердечной патологией	25	25	30	35	115
4. Диспансеризация животных с патологией в нервной системе	40	30	25	20	115
5. Диспансеризация животных с патологией в желудочно-кишечном тракте	65	85	90	60	300
6. Диспансеризация животных с патологией в мочевой системе	30	50	45	25	150
7. Консультации владельцев животных по кормлению диетическими и лечебными кормами	80	60	40	70	250
8. Применение витаминов и микроэлементов	40	25	55	20	140

Выводы

По результатам расчетов денежных потоков проект является выгодным вложением, так как срок его окупаемости составит менее одного квартала, вложений он требует небольших – 12 тыс. руб., позволяет экономить оборотные средства, а, соответственно, и сократит затраты на обслуживание склада.

В работе были даны рекомендации по совершенствованию ветеринарного обслуживания клиники «Вызов», в частности внесены предложения по расширению деятельности за счет выхода на новый рынок услуг, активизации рекламной деятельности, внедрения системы работы с клиентами, внедрения поощрительной программы за успешную работу для сотрудников клиники.

**«Организация и
совершенствование ветеринарного
обслуживания клиники
«Вызов» г.Высоковска
Дмитровского района Московской
области»**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!