

Слайд 1

Уважаемый Председатель и уважаемые члены ГЭК. Вашему вниманию предлагается дипломная работа на тему – Организация работы службы безопасности в гостинице «Комзем».

Слайд 2

Целью работы является разработка мероприятий по усовершенствованию технологии службы безопасности в гостинице, на примере ООО «Комзем». Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи.

Слайд 3

В организациях, охраняемых специальными подразделениями ФПС МЧС России, в 2021 году зарегистрировано 237 поджогов (что составило 25% от общего числа возникших пожаров). Пожаров, возникших при неосторожном обращении с огнем 348 случаев (37%), в том числе неосторожность при курении – 174 случая (18%). Также наблюдается нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования. Пожаров, возникших при данных условиях, было всего 133 случая, что составило 14% от общего количества.

Слайд 4

В гостинице «Комзем» система пожарной безопасности обеспечивает: эффективное и своевременное обнаружение очага возгорания с точным указанием места; оповещение службы безопасности, всех сотрудников и посетителей гостиницы (и службы пожарной охраны тоже) о пожаре; принятие мер по предотвращению распространения огня и дыма, дымоудалению; организацию эвакуации людей из горящего здания, включение светозвуковых указателей. Для обнаружения факта возгорания используются два типа пожарных датчиков.

Слайд 5

Для оповещения используются специализированные громкоговорители, световые табло с фиксированными надписями «Выход». При эксплуатации гостиницы соблюдаются требования пожарной безопасности:

- разработана инструкция о мерах пожарной безопасности
- в номерах вывешены планы эвакуации на случай пожара
- всех прибывающих в гостиницу граждан знакомят под роспись
- памятка о мерах пожарной безопасности выполнена на нескольких языках

- во всех помещениях на видных местах вывешены таблички с указанием номера телефона вызова пожарной охраны
- распорядительным документом установлен соответствующий противопожарный режим
- определен порядок и сроки прохождения противопожарного инструктажа и занятий по пожарно-техническому минимуму, а также назначены ответственные за их проведение.

Слайд 6

Для современной гостиницы или гостиничного комплекса система видеонаблюдения на сегодняшний день является необходимым атрибутом. Она позволяет клиентам гостиницы чувствовать себя более спокойно и безопасно. Наличие системы видеонаблюдения косвенно сообщает клиентам о присутствии ответственной администрации в выбранной гостинице, беспокоящейся за имущество клиентов и о поддержании дисциплины сотрудников, что, несомненно, повышает интерес клиента именно к вашей гостинице.

В гостиницах актуально вести видеонаблюдение за:

- въездом и выездом на территорию;
- входными дверями;
- зоной Reception;
- холлами;
- стоянкой для автомобилей;
- лифтами;
- коридорами на этажах;
- входами в служебные помещения.

Записывающее устройство обычно располагают в одном из служебных помещений или в технической комнате. Видеоинформацию помимо записи в архив целесообразно транслировать службе охраны. Возможна организация трансляции на несколько мест мониторинга, с показом камер актуальных для каждой точки просмотра. Для повышения качества системы наблюдения рекомендуется установить камеры наблюдения в холле второго этажа (зоне Reception), на служебном входе, на парковке. В зоне Reception приемлимым будет установка 2-х камер видеонаблюдения: у главного входа и у стойки регистрации.

Слайд 7

По результатам опросы были выявлены элементы системы безопасности, вызывающие наименьшее, по мнению клиентов, доверие. К ним относятся система видеонаблюдения и надёжность хранения личных данных клиентов. На рисунке представлено соотношение ответов клиентов гостиницы

«Комзем» на вопрос №7 анкеты – достаточно ли комфортно вы себя чувствуете, находясь под наблюдением видеокамер.

Слайд 8

Диаграмма на рисунке показывает процент ответов на вопрос «8 анкеты, выясняющий доверие клиентов к сохранности их личных данных. Исходя из результатов опроса, можно сделать вывод, что основными клиентами гостиницы «Комзем» являются граждане Российской Федерации (73% респондентов), преимущественно мужского пола (57%) в возрасте от 27 до 35 лет (37%), останавливающиеся в гостинице регулярно (83%). Наиболее значимым фактором при выборе гостиницы респонденты назвали стоимость проживания (53%). Уровень безопасности в гостинице оценён как средний (73%).

Слайд 9

Разработка системы безопасности гостиничного комплекса должна представлять собой целостную систему защитных мероприятий. Предложения (рекомендации) для зоны высшего руководства гостиничного комплекса сводятся к применению комплекса защитных мероприятий:

- создание рубежной защиты с разделением зон по источникам возможных угроз для системы безопасности.
- применение сертифицированных средств защиты.
- относиться серьезно и профессионально к организации кадровой политики, так как на ней и начинается обеспечение дальнейшей информационной безопасности в плане подборки персонала гостиничного комплекса.

Слайд 10

Таким образом, Цель работы достигнута.
Спасибо за внимание!