

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»
Колледж «Синергия»
Департамент Менеджмента в гостиничном и ресторанном бизнесе

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА – ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ: Организация работы службы безопасности в гостинице
«Комзем»

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

ФИО обучающегося: _____

Группа: _____

ФИО Руководителя: _____

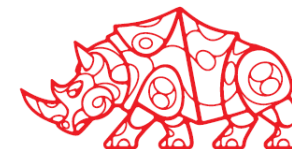


Цели и задачи

Цель работы - разработка мероприятий по усовершенствованию технологии службы безопасности в гостинице, на примере ООО «Комзем».

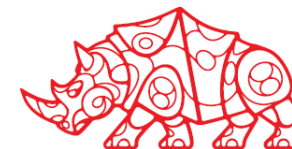
Задачи работы:

- изучить порядок и технологии организации работы службы безопасности в гостинице;
- рассмотреть особенности организации работы службы безопасности в гостинице;
- изучить опыт организации работ службы безопасности в гостиничном сервисе;
- рассмотреть общую характеристика деятельности гостиницы «Комзем»;
- проанализировать структуру и функции службы безопасности гостиницы «Комзем»;
- изучить методы организации работы службы безопасности в гостинице «Комзем»;
- разработать направления оптимизации работы службы безопасности гостиницы «Комзем»;
- оценить эффективность разработанных направлений.



Сведения о пожарах по причинам возникновения

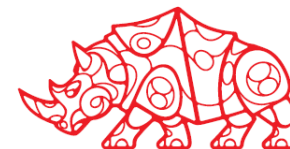
Нарушения правил устройства и эксплуатации электрооборудования	14% (133 случая)
Неосторожное обращение с огнем	37% (348 случаев), в том числе неосторожность при курении - 18% (174 случая)
Поджоги	25% (237 случаев)



Типы пожарных датчиков

извещатель пожарный дымовой
оптико-электронный адресно-
аналоговый;

ручные сигнализаторы пожара -
располагаются вблизи запасных
пожарных выходов, в местах
курения и т.д.



Требования пожарной безопасности

разработана инструкция о мерах пожарной безопасности

в номерах вывешены планы эвакуации на случай пожара

всех прибывающих в гостиницу граждан знакомят под роспись

памятка о мерах пожарной безопасности выполнена на нескольких языках

во всех помещениях на видных местах вывешены таблички с указанием номера телефона вызова пожарной охраны

распорядительным документом установлен соответствующий противопожарный режим

определен порядок и сроки прохождения противопожарного инструктажа и занятий по пожарно-техническому минимуму



В гостиницах актуально вести видеонаблюдение за:

въездом и выездом на территорию;

входными дверями;

зоной Reception;

холлами;

стоянкой для автомобилей;

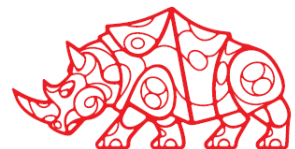
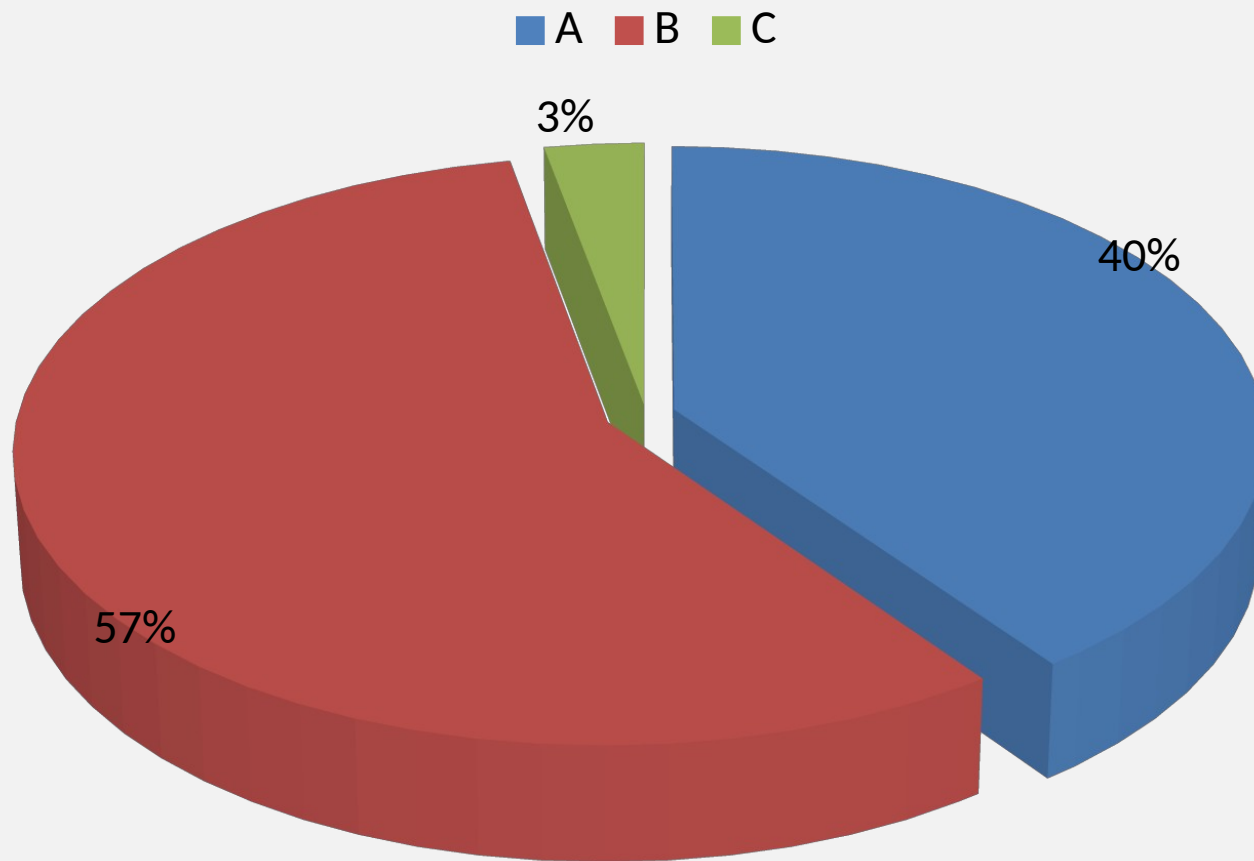
лифтами;

коридорами на этажах;

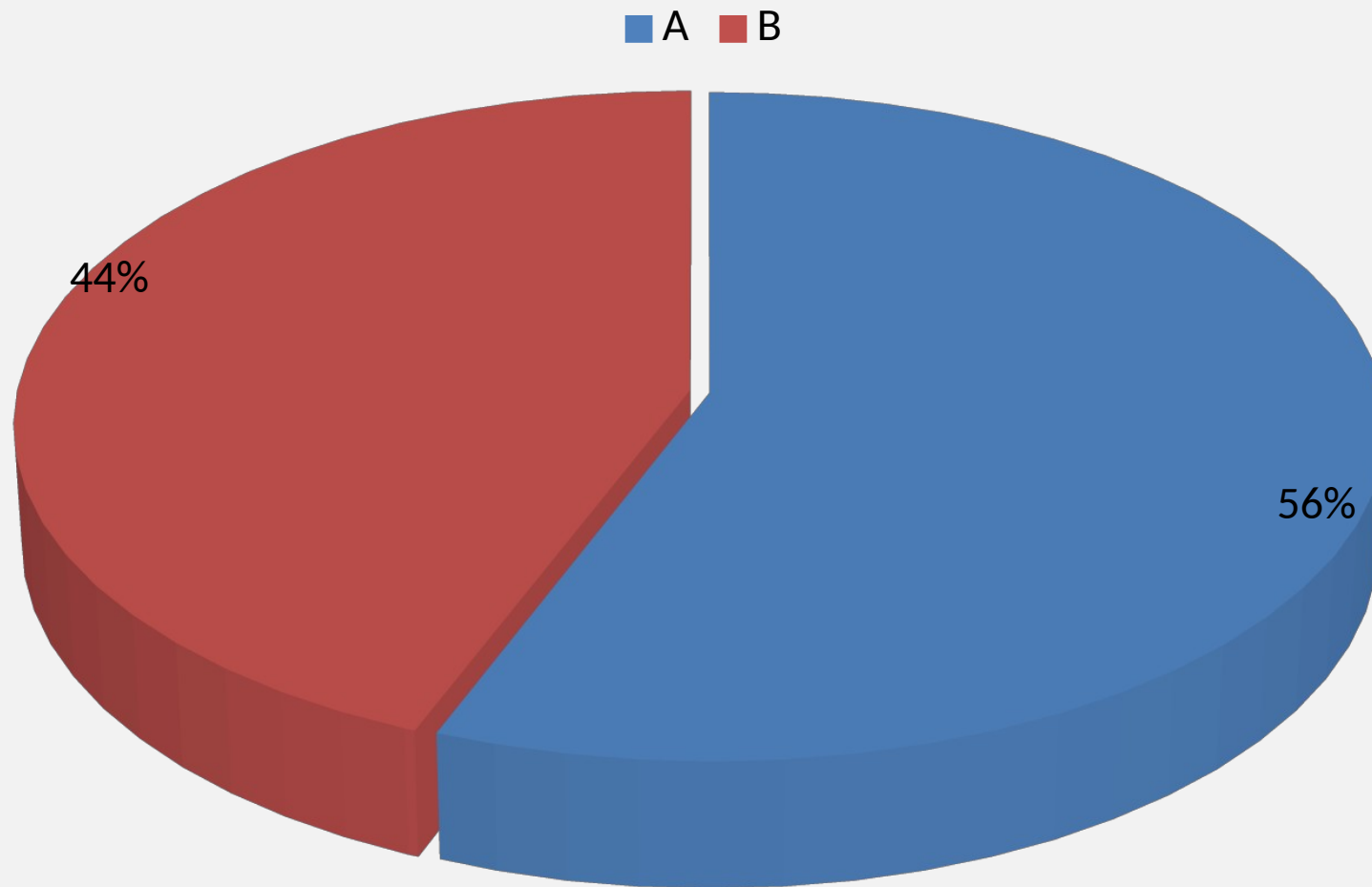
входами в служебные помещения



Комфортность клиентов, находящихся под наблюдением видеокамер



Доверие к сохранности личных данных клиентов

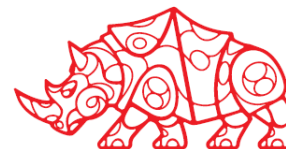


Предложения для зоны высшего руководства гостиничного комплекса

создание рубежной защиты с разделением зон по источникам возможных угроз для системы безопасности.

применение сертифицированных средств защиты.

относиться серьезно и профессионально к организации кадровой политики, так как на ней и начинается обеспечение дальнейшей информационной безопасности в плане подборки персонала



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

