

Организация расчетов по системе быстрых платежей СБП на примере ПАО «Совкомбанк»

Подготовила студентка 3 курса

Кузнецова Алина Алексеевна

Группа 14БДо8081

Научный руководитель Торопова Наталья Николаевна

Актуальность

Данная тема актуальна для проведения исследования, так как финансово-экономическая сфера играет важную роль в жизни любого человека. Возникновение нового формата «общения» банка с клиентом, – удаленного, – продолжает набирать популярность, что отображается в увеличении ряда количественных показателей. Все крупнейшие банки уже внедрили дистанционный формат в свою деятельность. Особенно важно использование удаленных каналов было продемонстрировано в период возникновения коронавирусной инфекции. Именно поэтому авторы считают данный вопрос важным для изучения.

Цель, задачи, объект и предмет

Цель данной работы: определить пути совершенствования организации расчетов по системе быстрых платежей в ПАО «Совкомбанк».

Задачи:

1. Изучить теоретические и организационные аспекты дистанционного банковского обслуживания физических лиц в российских банках.
2. Выделить особенности организации расчетов по системе быстрых платежей на примере ПАО «Совкомбанк».
3. Определить проблемы и пути совершенствования организации расчетов по системе быстрых платежей в ПАО «Совкомбанк».

Объект данной работы: ПАО «Совкомбанк».

Предмет данной работы: организация расчетов по системе быстрых платежей (СБП) на примере ПАО «Совкомбанк».

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РОССИЙСКИХ БАНКАХ

Дистанционные банковские услуги – это «услуги, предоставляемые банком дистанционным образом» или «процессы создания банком своего продукта и последующее предоставление его клиенту удаленным образом».

Дистанционное банковское обслуживание можно классифицировать несколькими способами.

К основным видам дистанционного банковского обслуживания можно отнести следующие.

1. Интернет-банкинг (предоставление банковских услуг через сеть интернет, как правило, при помощи компьютера).
2. Мобильный банкинг (доступ к банковским услугам из приложения на мобильном устройстве (смартфоне)).
3. SMS-банкинг (банковские услуги, получаемые при помощи SMS-взаимодействия с банком).
4. Телефонный банкинг (взаимодействие с Callцентром банка).
5. Клиент-банк (специальная система, позволяющая взаимодействовать с банком через сеть интернет).
6. Операции банкоматов (например, снятие наличных).

Можно выделить следующие количественные показатели уровня развития ДБО:

- 1) число клиентов, пользующихся услугами ДБО;
- 2) объем платежей, осуществляемых через ДБО;
- 3) число устройств самообслуживания;
- 4) объем производимых операций через ДБО;
- 5) доля применения ДБО в общей массе населения и т.д.

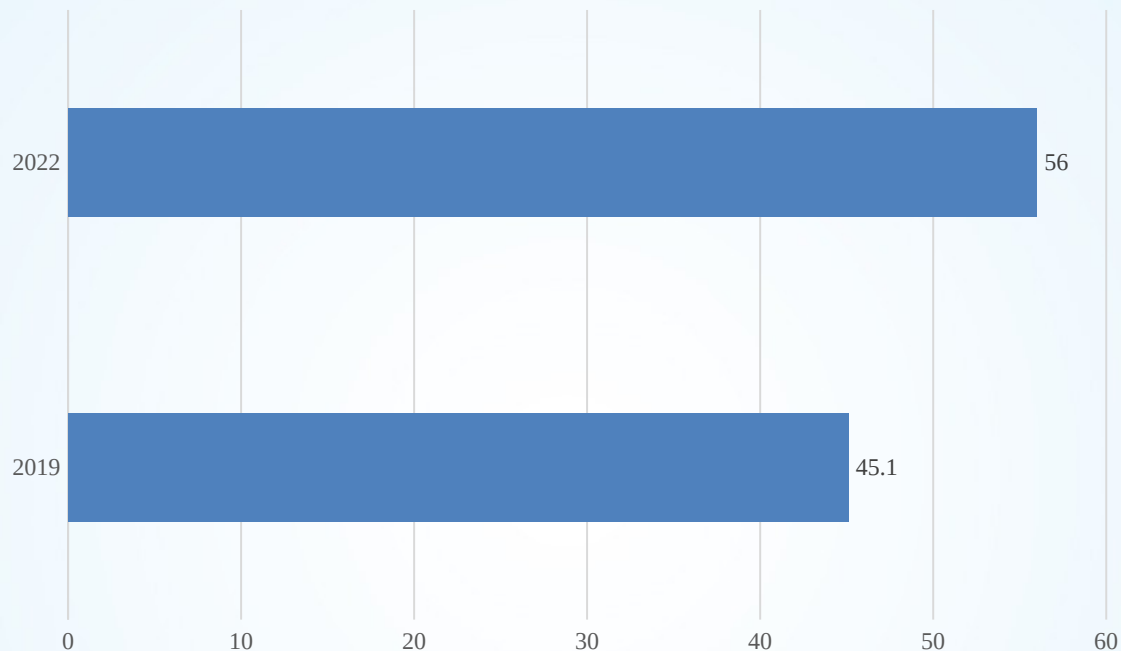


Рис. 1. Количество россиян использующих хотя-бы один вид цифрового банкинга в 2019 и 2022 гг.,% жителей РФ

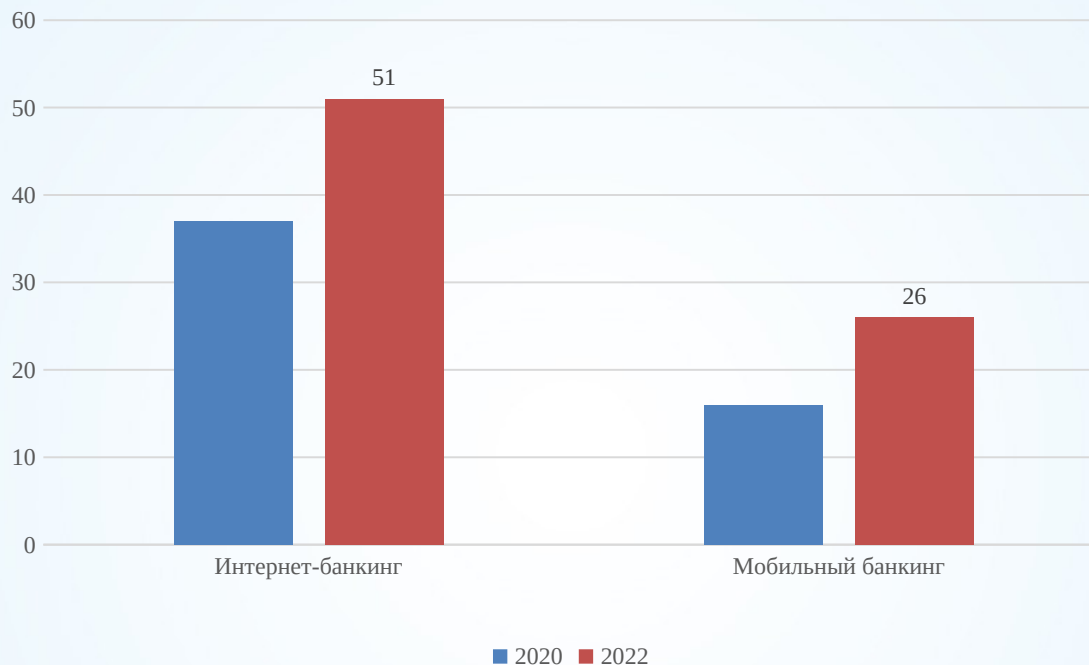


Рис. 2. Пользователи каналов цифрового банкинга в 2020 и 2022 гг.,%
жителей РФ

2 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАСЧЕТОВ ПО СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ПРИМЕРЕ ПАО «СОВКОМБАНК»

Деятельность ПАО «Совкомбанк» направлена на оказание полного перечня услуг физическим и юридическим лицам, а именно:

- 1 Кредитование физических и юридических лиц.
- 2 Привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок).
- 3 Открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц.
- 4 Осуществление расчетов по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам.
- 5 Инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц.
- 6 Выдача банковских гарантий.
- 7 Осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов).

Таблица 2 - Динамика объема операций по СБП за д 2019-2021, млн руб.

Показатель	2019	2020	2021	2022
Объем операций	0,060	0,79	5,04	6,02
	5			
Изменение в млн руб. к предыдущему периоду	-	+0,729	+4,25	+0,2
		5		5
Изменения в % к предыдущему периоду	-	1	637,9	37,7
		316,7		

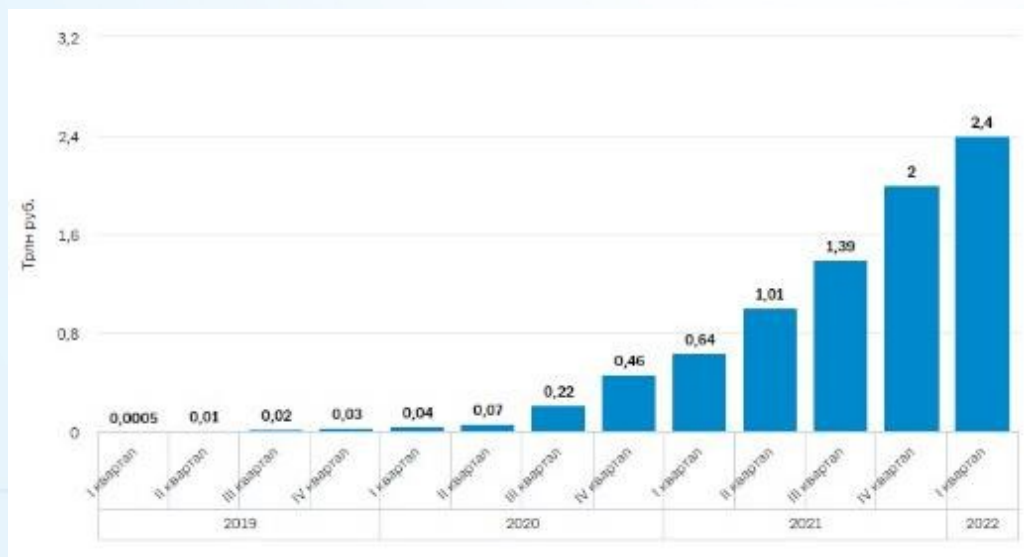


Рисунок 3 - Динамика объема операций по СБП, за период 2019-2022, млн руб.

Таблица 3 - Динамика количества операций и количества пользователей за период 2019-2021 гг.

Показатель	2019	2020	2021	2022
Количество операций, млн ед.	7,1	110	868	908
Изменение в млн.ед. к предыдущему периоду	-	+102,9	+758	+40
Количество пользователей СБП, млн. чел.	3,0	23,3	104,6	112,6
Изменение в млн.чел. к предыдущему периоду	-	+20,3	+81,3	+8
Изменения в % к предыдущему периоду	-	776,6	448,9	460,9

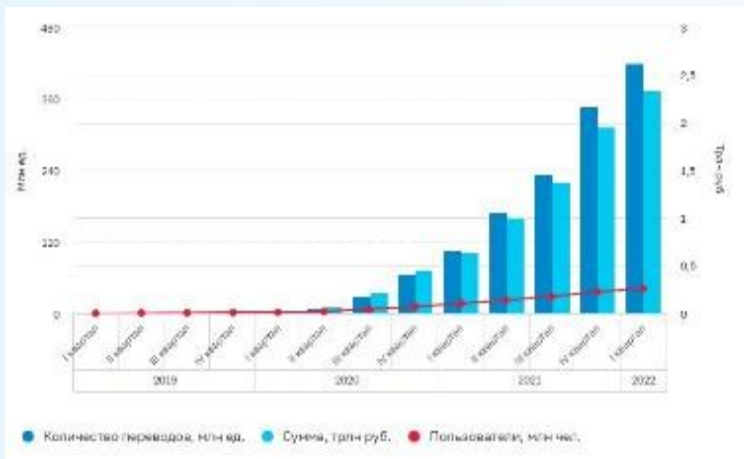


Рисунок 4 - Анализ количества переводов через СБП, 2019-2022 гг.

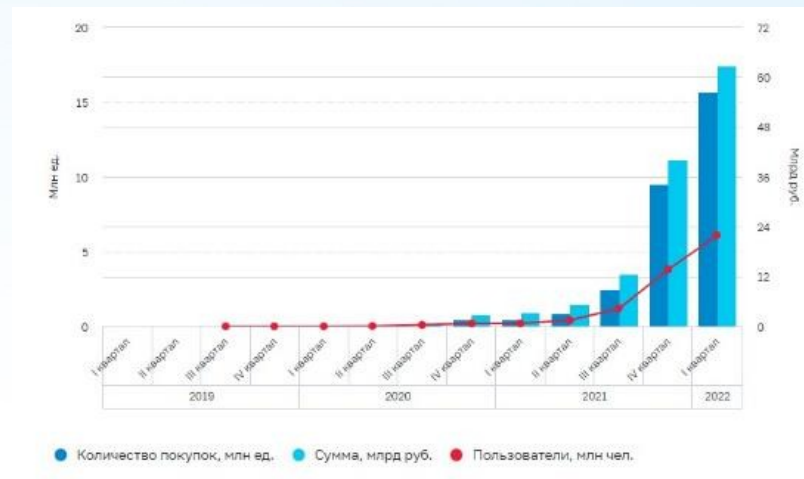


Рисунок 5 - Количество покупок через СБП, 2019-2022 г.

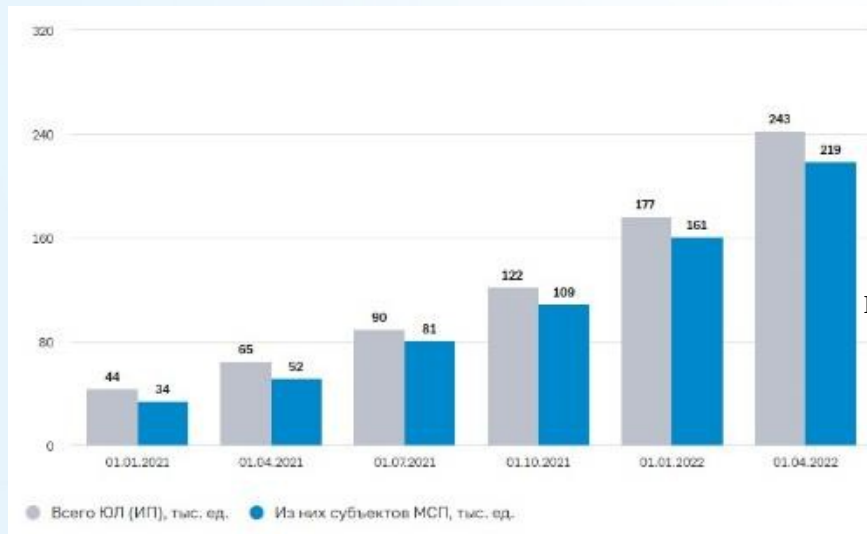


Рисунок 6 - Динамика предприятий, внедривших в работу СБП, 2021-2022 гг.

3 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАСЧЕТОВ ПО СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В ПАО «СОВКОМБАНК»

Рассмотрим недостатки СБП в РФ:

- осуществить переводы денежных средств в текущий период времени в абсолютно любой банк не получится, так как необходимым условием является, чтобы к данной системе были подключены оба банка;
- максимальная сумма одной транзакции не должна превышать 600 000 рублей;
- переводы в СБП являются безотзывными, что свидетельствует о том, что данный перевод отменить будет нельзя;
- наличие комиссии между переводами с одного банка на другой;
- при перегрузке инфраструктуры возможны задержки при осуществлении денежных переводов;
- возможные сбои и конфликты, если у отправителя различные платежные системы, например, МИР и VISA;
- применение мошенниками новых видов способов и инструментов выманивания денежных средств у населения.



Рисунок 7 - Этапы внедрения СБП в России

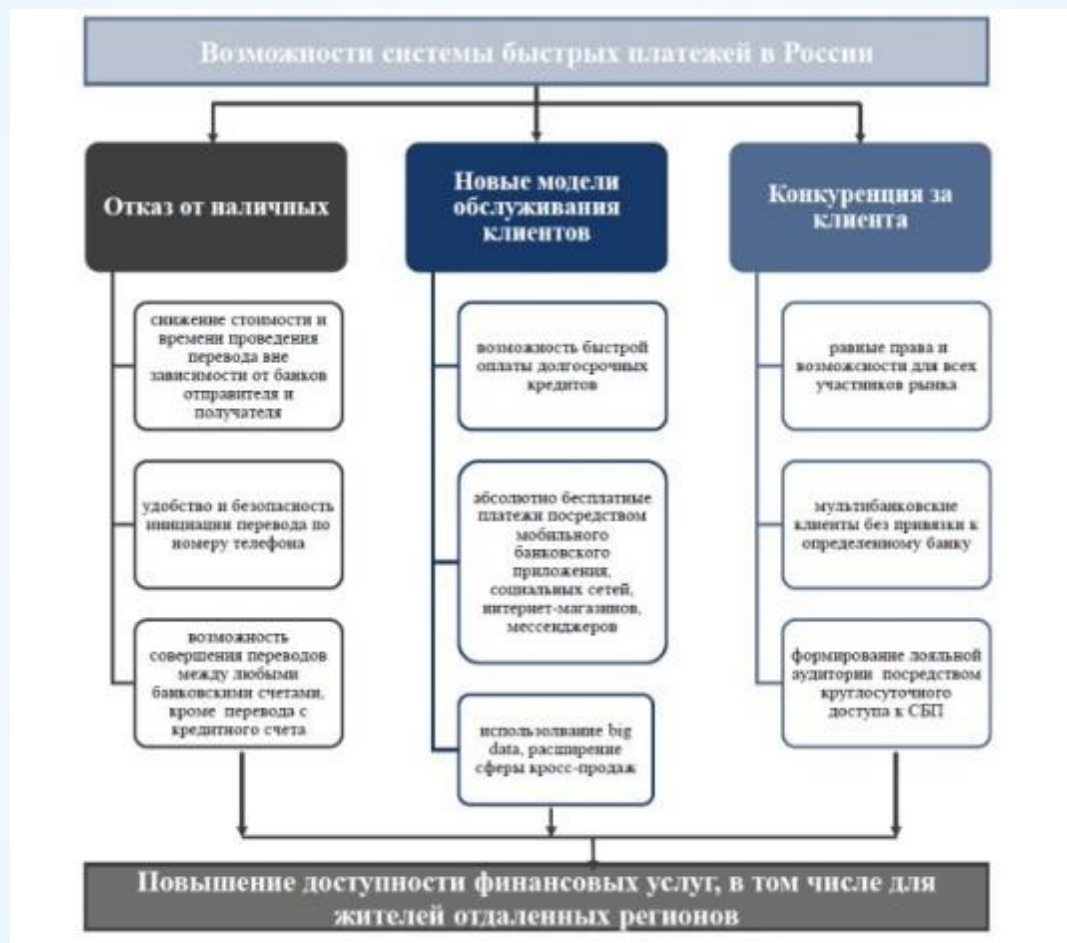


Рисунок 8 - Возможности и перспективы. Системы быстрых платежей для участников

ВЫВОД

Реализация системы быстрых платежей открывает новые возможности для развития клиентоориентированных сервисов, которые могут повысить качество предоставляемых услуг благодаря оптимизации процессов посредством использования инновационных информационных технологий, дополнительных (overlay) сервисов и продуктов, высокой скорости проведения взаиморасчетов между всеми участниками рынка.

Таким образом, разрабатываемые принципы и механизмы реализации мгновенных переводов смогут удовлетворить текущие и перспективные потребности национальной экономики и общества в платежных услугах.

Организация расчетов по системе быстрых платежей (СБП) на примере ПАО «Совкомбанк»

Подготовила студентка 3 курса

Кузнецова Алина Алексеевна

Группа 14БДо8081

Научный руководитель Торопова Наталья Николаевна