

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - «Особенности нервно-психической устойчивости лиц, работающих в экстремальных условиях (на примере авиационных диспетчеров, пилотов, спасателей)».

Слайд 2. Деятельность специалистов экстремального профиля, к которым относятся авиадиспетчера и пилоты, характеризуется опасными и тяжелыми профессиональными условиями, сопряженными с сильным психотравмирующим воздействием. Такое воздействие может возникать как однократно, так и постоянно повторяться, что требует развития адаптивного поведения к повторяющимся стрессам. Психологическое состояние специалистов требует особого контроля в развитии уровня нервно-психической устойчивости, готовности к профессиональным стрессорам, профилактике профессионального выгорания и готовности к перенапряжению, информационной перегрузке в ситуациях дефицита времени, умению психологически совладать с возникающей скрытой и явной угрозой жизни и здоровью

Целью данной работы выявить психологические особенности специалистов, работающих в экстремальных условиях службы (на примере авиадиспетчеров и пилотов).

Слайд 3. Для достижения поставленной цели сформулированы следующие **задачи исследования**:

1. Рассмотреть особенности профессиональной деятельности авиационных диспетчеров и пилотов.
2. Описать профессиограмму авиационного диспетчера и пилота.
3. Эмпирическое изучить психологические особенности устойчивости авиационных диспетчеров и пилотов, работающих в экстремальных условиях.
4. Разработать рекомендации по результатам исследования.

Объектом исследования: авиационные диспетчеры и пилоты Аэронавигации Северо-Востока.

Предмет исследования: психологические особенности устойчивости авиационных диспетчеров и пилотов.

Слайд 4. Проблема устойчивости, надежности деятельности человека-оператора в условиях воздействия экстремальных факторов и развития психологического (профессионального) стресса привлекла к себе повышенное внимание и приобрела определенные очертания как самостоятельная область исследований в связи с развитием техники, систем автоматизированного управления производством и, особенно, компьютеризацией всех сфер деятельности.

Слайд 5. Профессия авиационного диспетчера отличается высокой психологически эмоциональной и интеллектуальной направленностью и относится к наиболее напряженным и эмоционально насыщенным видам профессиональной деятельности. От эффективности работы диспетчера и его способности выполнять свою работу вовремя и безошибочно зависит не только пропускная способность системы управления воздушным движением, но и безопасность полетов в целом.

Слайд 6. Организация воздушного движения в современных условиях является сложнейшей проблемой связанной с учетом человеческого фактора, организационных факторов и направлена на минимизацию основных отрицательных процессов, которые могут возникнуть. Такими отрицательными процессами являются различные авиационные происшествия (аварии, катастрофы, прецеденты и другие события).

Слайд 7. Длительное перенапряжение от воздействия нервно-эмоциональных нагрузок вследствие высокой интенсивности воздушного движения и превышения нормативов пропускной способности диспетчерских пунктов способствует развитию производственно-обусловленных заболеваний: атеросклероза, включая ишемическую болезнь сердца, гипертонической болезни, невротических расстройств.

Слайд 8-10. В целом, условия деятельности летного состава вызывают развитие утомления и истощение резервов организма, ускоренное биологическое старение у

отдельных лиц, снижение устойчивости организма к профессиональным факторам и переносимости летной нагрузки, особенно у лиц, имеющих функциональные и хронические болезни и перенесших острые заболевания или стрессовые ситуации.

Слайд 11. 1. Выявлены психологические особенности специалистов, работающих в экстремальных условиях, обоснованные принадлежностью к рискованной профессией экстремального профиля и обусловленные повышенным уровнем стрессоустойчивости, выбором адекватной стратегии поведенческой активности в экстремальных условиях, высоким уровнем нервно-психической устойчивости и сниженным риском дезадаптации.

2. Существуют различия в психологических особенностях устойчивости авиационных диспетчеров и пилотов, как в плане их индивидуально-психологических характеристик, так и при реагировании в экстремальных ситуациях, так и при оценке когнитивных функций обследуемых.

3. На основании изученных материалов нами даны рекомендации по улучшению стрессоустойчивости пилотам и авиадиспетчерам.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.