

ВУЗ

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
на тему:**

Выполнил:

фио

Научный руководитель:

фио

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

Цель – формирование предложений по повышению эффективности использования персонала предприятия АО «КОНТИ-РУС».

Задачи:

1. раскрытие сущности кадрового потенциала и проблемы эффективного управления трудовыми ресурсами организации;
2. анализ подходов к данной проблеме в научной литературе;
3. изучение современных методов отечественного и зарубежного опыта развития трудовых ресурсов;
4. характеристика АО «КОНТИ-РУС» как субъекта хозяйствования;
5. оценка эффективности использования персонала в АО «КОНТИ-РУС»;
6. обоснование направления повышения эффективности использования персонала в АО «КОНТИ-РУС».

АО «КОНТИ-РУС» занимает весьма устойчивое положение в отрасли. На предприятии ведется работа по направлениям кадровой политики по управлению кадровым потенциалом. Однако, несмотря на имеющиеся сильные стороны в деятельности по управлению кадровым потенциалом, выявлены существенные недостатки кадровой политики по управлению кадровым потенциалом. Так, руководство АО «КОНТИ-РУС» вкладывает неоправданно большие средства в обучение сотрудников, тогда как достичь схожих результатов можно и путем меньших затрат.

Внедрение системы дистанционного обучения

Среди задач, решаемых с помощью дистанционного обучения, можно выделить следующие:

- расширение возможностей получения профессионального образования;
- развитие системы дополнительного образования;
- развитие послевузовского образования, повышение квалификации и переподготовка кадров;
- создание корпоративных онлайн-систем обучения и повышения квалификации.

Система дистанционного обучения предоставляет следующие возможности:

1) Организации:

- экономия затрат на обучение за счет снижения затрат на командировки;
- обучения сотрудников без отрыва от рабочего места.

2) Сотрудникам:

- возможности профессионального роста, повышение уровня квалификации, образования и т.д;
- возможность продвижения в карьере.

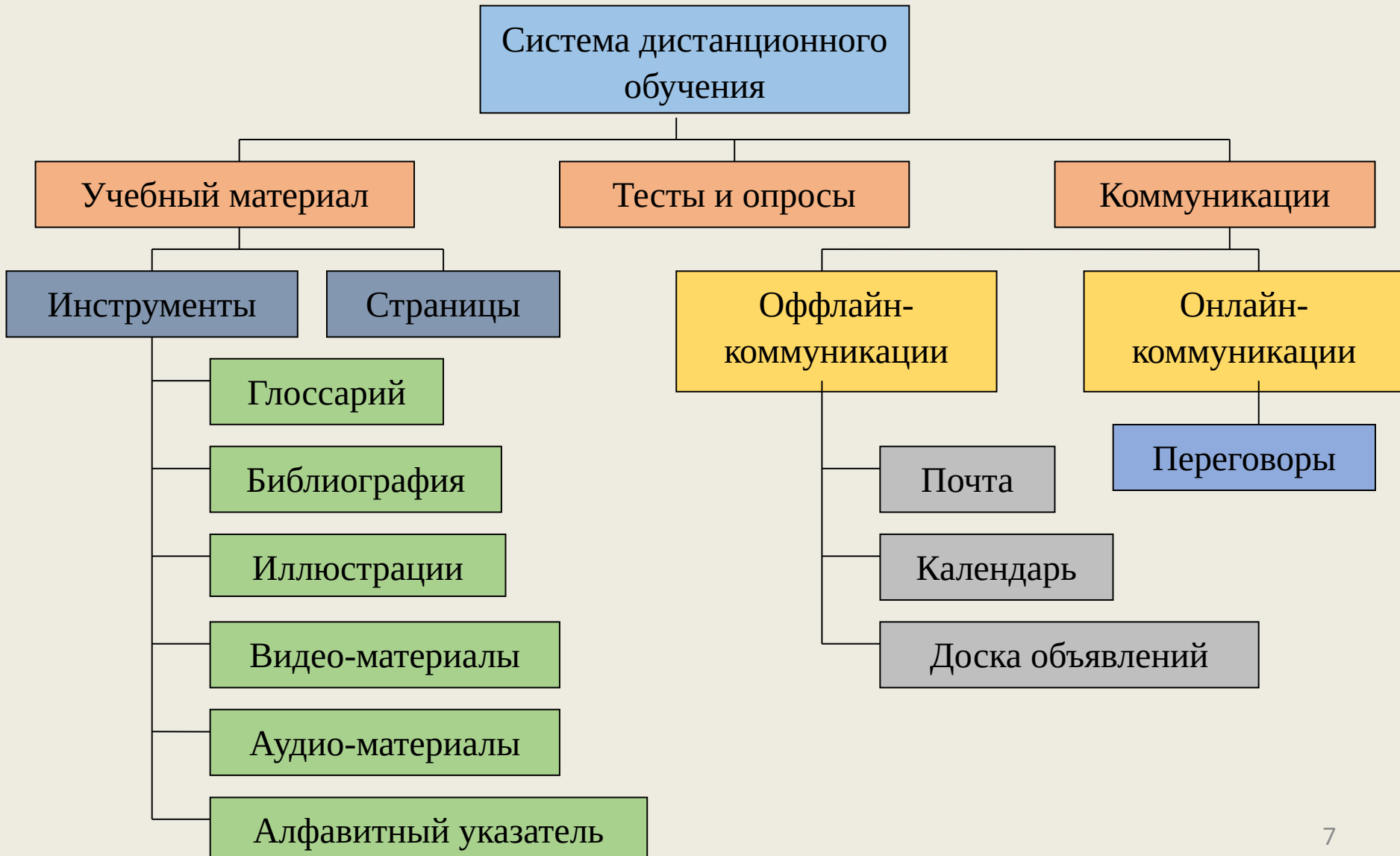
Стоимость программного обеспечения для дистанционного обучения персонала

Название программного продукта	Компания-разработчик	Цена, тыс. руб.
СДО «СТ Курс»	«Cognitive Technologies»	270
СДО «Доцент»	«УНИАР»	175
СДО «Интразнание»	«Город-Инфо»	160
СДО «Прометей»	ООО «Виртуальные технологии в образовании»	159
СДО «WebTutor»	«WebSoft»	150

Функциональные возможности СДО «WebTutor»

- работа с учебными группами;
- контроль сроков начала и завершения курсов, автоматическое завершение просроченных курсов;
- контроль за учебным процессом со стороны руководителей – отчеты, уведомление, назначение курсов, управление заявками;
- уведомление обучаемых, руководителей по электронной почте о назначении курса, истечении срока обучения, завершении обучения;
- интеграция с модулем для проведения обучающих мероприятий в режиме реального времени – виртуальный класс.

Предлагаемая структура системы дистанционного обучения «WebTutor»



Внедрение системы дистанционного обучения в АО «КОНТИ-РУС» не является просто установкой очередного «коробочного» продукта – это сложный интеграционный проект, в который вовлекаются представители многих подразделений и, в конечном итоге, большинство сотрудников предприятия. В данном проекте важна не только функциональность программного обеспечения для дистанционного обучения, но и опыт интеграции различных информационно-технологических систем, а также методологическая поддержка со стороны провайдера системы.

Расчет экономической эффективности от внедрения системы дистанционного обучения персонала в АО «КОНТИ-РУС»

Наименование	Сумма, тыс. руб.
1. Фонд оплаты труда: • системный администратор СДО, чел; • менеджер по обучению, чел; • руководители структурных подразделений (10) чел):	10 тыс. руб. $\times 12 = 120$ тыс. руб. 8 тыс. руб. $\times 12 = 96$ тыс. руб. 10 тыс. руб. $\times 10 \times 12 = 1,2$ млн. руб.
2. Расходы на приобретение СДО «WebTutor»	150 тыс. руб.
Итого расходов:	1,566 млн. руб.
Ожидаемый прирост прибыли за год, связанный с экономией затрат на командировки, улучшением мотивации персонала и др. (экспертным путем)	2 млн. руб.
Экономическая эффективность предлагаемого мероприятия (Э),%	$Э = \frac{2000_{млн}}{1566_{млн}} = 1,277 \times 100\% = 127,7\%$
Срок окупаемости внедрения СДО (Т), годы	$Т = \frac{1566_{млн}}{2000_{млн}} = 0,783 \text{ года (9 мес. 12 д)}_9$

Сроки реализации и основные этапы внедрения системы дистанционного обучения персонала в АО «КОНТИ-РУС»

Название этапа	Срок реализации
Проведение подготовительных работ (согласование требований с компанией-разработчиком т.п.)	июль 2018 г. – декабрь 2018 г.
Внедрение (установка) системы	январь 2019 г. – февраль 2019 г.
Настройка и наполнение системы	март 2019 г. – апрель 2019 г.
Запуск в промышленную эксплуатацию	май 2019 г.

Возможные преимущества АО «КОНТИ-РУС» в результате внедрения системы дистанционного обучения:

- сокращение затрат на командировки сотрудников;
- предоставление возможности обучения большему количеству людей;
- универсальный доступ к учебной системе через браузер;
- непрерывность обучения;
- возможность обучения в любое удобное для работника время;
- накопление и сохранение статистики по учебному процессу;
- повышение продуктивности обучения.

1. Мною был проведен расчет экономической эффективности предлагаемого мероприятия по совершенствованию управления кадровым потенциалом в АО «КОНТИ-РУС», в результате которого экономическая эффективность составила 127,7%, а срок окупаемости вложений 9 месяцев 12 дней.
2. Исходя из полученных данных, можно утверждать, что внедрение системы дистанционного обучения сотрудников в АО «КОНТИ-РУС» является экономически обоснованным. Помимо экономической целесообразности предлагаемого мероприятия, инвестиции в человеческий капитал являются долгосрочными вложениями, которые впоследствии должны принести еще большую выгоду, как организации, так и самим ее работникам.

Тема

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!