

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей дипломной работы - **«ПРОБЛЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ».**

Актуальность темы обусловлена тем, что в рамках проектной деятельности члены команды проекта должны быть хорошо подготовлены к работе по планированию затрат в ходе реализации проекта, а также уметь оценивать его экономическую эффективность, достижимость целевых показателей.

Слайд 2

Целью работы является анализ проблем управления проектами в некоммерческих организациях.

Слайд 3

В первой главе работы рассматривается Роль проектного управления в развитии некоммерческих организаций.

Проектное управление представляет собой совокупность решений, благодаря которым определяются и достигаются четкие цели при соблюдении баланса между объемом работ, ресурсами, временем, качеством и рисками. Решение позволяет справиться с основными рисками и сделать так, чтобы проект стал успешным, а инвестиции окупились.

Основные преимущества от использования проектного управления:

- повышение эффективности проектов компании и использования всех видов ресурсов;
 - сокращение времени и трудоемкости работ;
 - обеспечение качества работ;
 - быстрый анализ и оценку, в результате постоянного контроля и мониторинга выполнения работ;
 - повышение гибкости и производительности работ;
- И другие.

Слайд 4

В научной управленческой литературе выделяют несколько этапов планирования проекта – они представлены в виде цикла на слайде номер 4.

Первым этапом в этом цикле является «постановка цели», а последним – «анализ плановых показателей».

Слайд 5

Анализ особенностей управления некоммерческими организациями показал, что законодательство предусматривает более 30 различных организационно-правовых форм некоммерческих бюджетных организаций. Такое многообразие связано с тем, что в отличие от коммерческих организаций организационно-правовые формы НКО устанавливаются не только Гражданским кодексом (ГК РФ), но и рядом специальных законов.

В действующее ядро некоммерческого сектора как сегмента гражданского общества сегодня в России входят приблизительно 136 тыс. некоммерческих организаций.

Слайд 6

Для достижения поставленной в начале работы цели, во второй главе работы производится Анализ системы стандартов проектного управления в бюджетных организациях.

В настоящее время выделяются три группы процессов, которые для эффективной реализации проекта не должны быть оторваны друг от друга: процессы управления проектом, процессы создания продукта и поддерживающие процессы. Наиболее авторитетный сегодня «классический» стандарт управления проектами ISO 21500 (как и другие стандарты для этой области) описывает только требования к процессам управления проектом.

Система стандартов управления представлена на рисунке на слайде.

Международный стандарт ИСО 10006 ориентирован на проекты самого широкого спектра — малые и крупные, краткосрочные и долгосрочные, для различных окружающих условий и безотносителен к типу проектируемого продукта (включая технические средства, программное обеспечение, полуфабрикаты, услуги или их сочетание).

Стандарт заимствует ключевые определения из ИСО 8402, включая такие термины как: проект, продукт проекта, план проекта, участник проекта, процесс, оценка хода работ.

В области бюджетирования данный стандарт регламентирует вопросы:

- Поиск источников информации для оценки затрат, увязанных со структурой ответственных за сбор подразделений.
- Документирование затрат, учет изменения сценарных макроусловий и рисков.
- Представление затрат в требуемых формах для разработки бюджета, составления бух. отчетности и управления проектом.
- и другие.

Слайд 7

В России существует система стандартов, регламентирующих проектную деятельность:

1. ГОСТ Р ИСО 9000—2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
2. ГОСТ Р 54869—2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом
3. ГОСТ Р 54871—2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению программой.

Все они действуют в соответствии с Федеральным законом 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании».

Одним из важнейших стандартов, регламентирующих проектную деятельность является ISO 21500 . Этот международный стандарт описывает лучшие практики по управлению проектами.

Слайд 8

Стандартом разработки бюджета проекта является его технико-экономическое обоснование (ТЭО). ТЭО проекта является основным документом при планировании проектов. На основании утвержденного в установленном порядке ТЭО подготавливается тендерная документация и проводятся торги подряда, заключается договор (контракт) подряда, открывается финансирование строительства и разрабатывается рабочая документация.

Таким образом Техничко-экономическое обоснование (ТЭО) является более коротким и содержательным документом, чем полноценный бизнес-план.

Бизнес-план — это подробный, четко структурированный и тщательно подготовленный документ, описывающий цели и задачи, которые необходимо решить предприятию (компании), способы достижения поставленных целей и технико-экономические показатели предприятия и/или проекта в результате их достижения.

Слайд 9

Третья глава работы содержит направления совершенствования управления проектами в некоммерческих организациях.

Управление проектами - сложный процесс, который регулируется многим факторами. Ввиду этого сотрудники компаний, которые задействованы в сфере управления проектами, обычно испытывают немало сложностей.

Среди основных сложностей при управлениями проектами можно отметить следующие:

1. необходимость постоянного и неусыпного контроля над целым рядом переменчивых параметров. Главными при этом являются три переменные - время, траты и качество.
2. Малоопытный или малоквалифицированный сотрудник может допустить ошибку, не уделив достаточно внимания анализу рисков.
3. Также профессионалы указывают, что проблемой для любого проекта является невнимание со стороны руководителей.
4. Помимо отмеченных выше недостатков, существует ещё один серьёзный недостаток. Речь идёт о явном и скрытом конфликте команд разработчиков, задействованных в проекте.

Для устранения обозначенных сложностей следует четко соблюдать график работы над проектом, разграничивать полномочия и соблюдать основные принципы и правила проектного управления.

Слайд 10

Далее в работе рассматриваются перспективы оптимизации управления проектами.

Представляется также целесообразным рассмотреть пример проектного управления в организации информационного обеспечения развития бюджетной организации. Проект “Открытая медицина” Министерства здравоохранения Белгородской области.

Цель этого проекта – организация системы информационного взаимодействия медицинского и гражданского сообщества в Белгородской области, предусматривающей создание единого интернет-ресурса учреждений здравоохранения.

Слайд 11

Проект рассчитан на создание и наполнение контентом не менее 70 страниц-сайтов лечебно-профилактических учреждений, которые будут функционировать на постоянном хостинге с совокупным количеством посещений не менее 15 тыс. пользователей в сутки.

В ходе реализации проекта будут разработаны и внедрены в практику требования к технологическим, лингвистическим и навигационным средствам официальных сайтов организаций здравоохранения. Ожидаемый результат проекта – интегрированная в гражданское общество информационно-коммуникационная система в сфере здравоохранения, способствующая противодействию коррупции и развитию корпоративной культуры.

Слайд 12

Следует отметить, что реализация каждого проекта сталкивается с проблемой командообразования. Состав и функции участников проектной команды представлены на слайде номер 12.

Общие факторы для всех видов сотрудников:

Совпадение культурных паттернов. При подключении сотрудника к рабочей группе необходимо, по возможности, поинтересоваться примерами плохих и хороших, на его взгляд, решений.

Умение слушать и говорить. Необходимо постоянно звать вновь подключившегося сотрудника на общие обсуждения проектных задач и просить его высказываться.

Совпадение компетенций и амбиций. Важно, чтобы сотрудник четко понимал, какие функции он будет выполнять на проекте.

Соблюдение предложенных рекомендации позволят существенно повысить эффективность проектной работы в бюджетных организациях.

Слайд 13ф

Таким образом, Цель работы - анализ проблем управления проектами в некоммерческих организациях – **достигнута.**

Спасибо за внимание! Доклад окончен.