

МУРМАНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:

**«Перспективные направления развития
банковских продуктов для розничного бизнеса
(на примере ПАО Банк «ФК Открытие»)»**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель – изучение развития банковских продуктов для розничного бизнеса в ПАО Банк «ФК Открытие» и в частности разработка рекомендаций по их продвижению.

Задачи:

1. Изучить понятие и содержание банковских продуктов и услуг
2. Классифицировать банковские продукты для розничного бизнеса;
3. Рассмотреть структуру рынка банковских продуктов;
4. Проанализировать способы продвижения банковских продуктов и услуг;
5. Рассмотреть проблемы и перспективы развития розничного бизнеса в России.

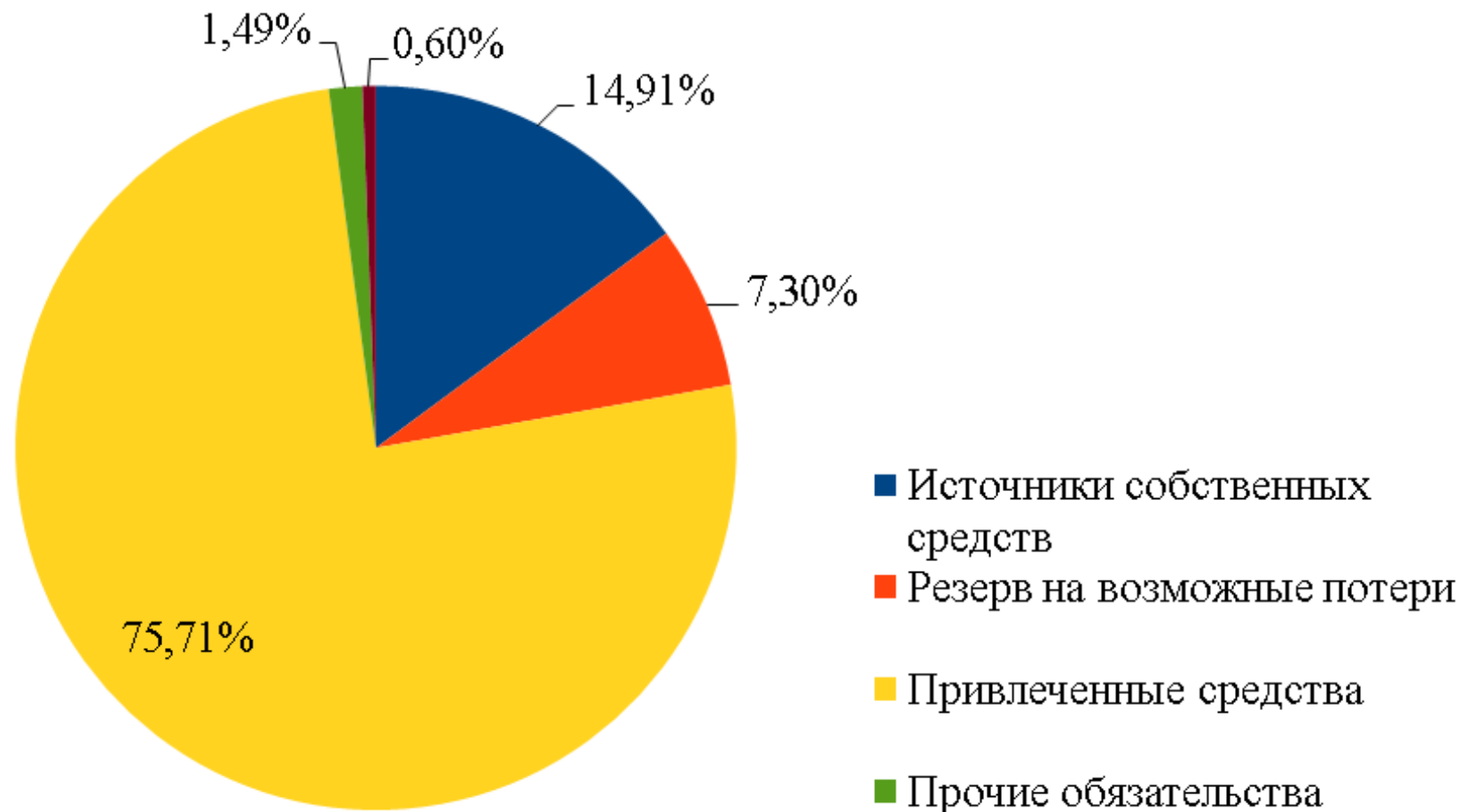
Объект – банковские продукты для физических лиц.

Предмет – направления развития розничных продуктов ПАО Банк «ФК Открытие».

Структура актива баланса банка ПАО Банк «ФК Открытие» на 01.01.2022 г.



Структура пассивов баланса банка ПАО Банк «ФК Открытие» на 01.01.2022г.



Кредиты

Название	Сумма	Ставка	Срок	Доп. информация
Кредит на любые цели	До 5 млн ₽	от 7,5%	До 5 лет	Возможность досрочного погашения без комиссий и штрафов. Бесплатная доставка кредита в любое удобное место. Страхование от потери работы.
Кредит на автомобиль	До 7 млн ₽	от 7,5%	До 5 лет	Без залога и КАСКО. Кэшбэк — снижайте платеж по кредиту. Бесплатная доставка кредита в любое удобное место.
Рефинансирование	До 5 млн ₽	от 7,5%	До 5 лет	Возможность объединить несколько кредитов в один. Возможность досрочного погашения без комиссий и штрафов. Бесплатная доставка кредита в любое удобное место.

Сравнительная оценка показателей потребительского кредитования с банками конкурентами

Банк	Кредитная программа	Условия
ПАО ФК "Открытие"	Кредит наличными	Ставка от 7.5% Срок до 5 лет Сумма кредита до 5 млн. рублей С кэшбэком и бесплатной доставкой. Оформление в офисе банка и онлайн
ПАО «Сбербанк»	Кредит на любые цели	Ставка 15,9 % Срок до 5 лет Сумма кредита до 8 млн. рублей Оформление в отделение банка
АО «Россельхозбанк»	Кредит на любые цели	Ставка от 12.5% Срок до 5 лет Сумма кредита до 5 млн. рублей Кредит на любые цели без залога и поручительства Оформление в приложении банка или в офисе

SWOT-анализ кредита наличными ПАО «ФК Открытие»

Сильные стороны	1. Невысокие процентные ставки. 2. Грамотная консультация по продуктам. 3. Быстрое оформление заявки. 4. Быстрое решение по заявке. 5. При положительном решении, выдача денежных средств в этот же день
Слабые стороны	1. Большие комиссии 2. Низкий процент одобряемости кредитных заявок
Возможности	1. Расширение рынка кредитования. 2. Создание более удобного приложения банка. 3. Разработка бонусной составляющей. 4. Сохранение не высоких процентных ставок.
Угрозы	1. Высокая конкуренция. 2. Экономический кризис. 3. Нестабильная ключевая ставка.

Рекламный плакат кредит наличными

КРЕДИТ НАЛИЧНЫМИ

от 5,5%



И РЕФИНАНСИРОВАНИЕ

ПАО Банк «ФК Открытие». Генеральная лицензия Банка России № 2209

Сравнение ПАО «ФК Открытие» с банками конкурентами

Критерии	«Открытие»	ОТП-банк	Русский стандарт	Home	Альфа-банк
Год основания	1992 (2010)	1994	1999	2002	1990
Наличие сайта	+	+	+	+	+
Количество банкоматов	10	1	17	17	52
Время работы	09:30-20:00	09:00-20:00	09:00-21:00	09:00-20:00	09:00-20:00
Количество офисов	3	2	4	27	17
Широкий спектр банковских услуг	+	-	+	+	+
Минимальная процентная ставка на потребительские кредиты	18%	16,5%	23%	22%	21%
Минимальная процентная ставка на КЭШ	14,9	11,9	30%	18%	17%
Досрочное погашение кредита без штрафов и пеней	+	+	+	+	+
Квалифицированность персонала	да	да	да	да	да
Специальные условия кредитования для постоянных клиентов	+	-	+	+	+
Процент одобрения потребительских кредитов	70%	85%	65%	67%	60%
Возможность оформления наличных денег на потребительских точках	да	нет	нет	да	нет
Известность	-	-	+	+	+
Наличие комиссий при оплате в собств.офисе,банкомате	нет	да	нет	нет	нет
Банк-online	+	+	+	+	+

SWOT-анализ ПАО Банк “ФК Открытие”

Сильные стороны (S)	1 Большая репутация и лидирующее положение в банковском секторе. 2 Широкая региональная сеть. 3 Широкая линейка банковских продуктов и услуг для юридических и физических лиц. 4 Рост основных показателей банка 5 Интеграция Банка Открытие (ПАО) с коммерческим банком: «Росгосстрах Банк» 6 Расширение кредитования физических лиц 7 Низкие процентные ставки по кредитам в сравнении с другими банками, что будет способствовать сохранению лидерской позиции на рынке кредитования. 8 Оперативная система консультирования и поддержки
Слабые стороны (W)	1 Высокая текучесть кадров на низших должностях, 2 Организационная структура очень масштабна, 3 Привлечение новой клиентской базы; 4 Использование ограниченных методов продвижения банковских услуг
Возможности (O)	1 Рост международных филиалов и представительств. 2 Привлечение новых клиентов. 3 Совершенствование банковских продуктов и услуг. 4 Увеличение количества клиентов. 5 Улучшение финансовых показателей. 6 Оптимизация доходов; 7 Создание высококонкурентной структуры 8 Повышение спроса на кредитные услуги банка
Угрозы (T)	1 Ужесточение конкуренции 2 Рост организационной структуры может привести к усложнению внутреннего взаимодействия, 3 Экономический кризис.

Объекты страховой программы

Вид страхования	Объект	Страховые случаи
1.Личное страхование	Жизнь заемщика	Смерть застрахованного по любой причине, произошедшая в период действия договора страхования как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.
Страхование на случай потери заемщиком трудоспособности	Частичная или полная утрата трудоспособности (присвоение статуса инвалида) застрахованным в результате несчастного случая, произошедшего в период действия договора страхования	
2.Имущественное страхование	Имущество, предоставляемое в залог в качестве обеспечения долгосрочного кредита	Определяются в каждом договоре отдельно

Параметры договоров страхования

Вид договора	Страховой тариф	Страховая сумма
1. Договор личного страхования (страхования жизни и страхования на случай потери трудоспособности)	0,5 - 1% от страховой суммы в год (в зависимости от возраста заемщика)	Сумма кредита, увеличенная на 10% (поскольку остаток задолженности по кредиту постоянно уменьшается, то, соответственно, может уменьшаться и страховая сумма)
2. Договор имущественного страхования (предмет залога)	Около 1,5% от страховой суммы за весь срок кредита	Стоимость квартиры

График платежей при получении кредита в 100 тыс. руб.

Период кредитования	Сумма платежа за месяц (в рублях)	В том числе - проценты	В том числе - часть кредита
1) 1 год	1 583	1 583	0
2) 2 год	1 583	1 583	0
3) 3 год	1 583	1 583	0
4) 4 год	1 583	1 583	0
5) 5 год	1 583	1 583	0
6) 6 год	3 250	1 583	1666,67
7) 7 год	3 250	1 583	1666,67
8) 8 год	3 250	1 583	1666,67
9) 9 год	3 250	1 583	1666,67
10) 10 год	3 250	1 583	1666,67

Заключение

Необходимо определить основные направления развития дистанционного банковского обслуживания клиентов в ПАО ФК “Открытие” направленные на внедрение передовых высокотехнологичных решений, а именно:

- Повышение общей информационной грамотности клиентов в сфере безопасного использования и взаимодействия с системами дистанционного банковского обслуживания и платежными картами; обеспечение достаточно высокого уровня безопасности всех проводимых процедур и операций; снижение объемов наличных платежей населения;
- Продуманность сетевой архитектуры распределенных банковских компьютерных (автоматизированных) систем;
- Полный переход на электронный документооборот;
- Отказ банка от хранения конфиденциальной информации на серверах в открытом виде;
- Эффективное взаимодействие между банком, поставщиками программного обеспечения и провайдерами;
- Последующее улучшение с и расширения перечня услуг дистанционного банковского обслуживания.

Благодаря реализации рассмотренных направлений совершенствования и высоким темпам внедрения технологий дистанционного банковского обслуживания клиентов, в ПАО ФК “Открытие”, не только возрастет качество обслуживания, но и снижаются операционные издержки на содержание большого штата сотрудников и сети банковских отделений.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!