

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА) – «Повышение эффективности деятельности государственных учреждений».

Слайд 2

Целью представленной работы является разработка путей повышения эффективности деятельности государственных учреждений на примере «МО Константиновское».

Достижению цели способствовали задачи исследования, представленные на слайде презентации.

Слайд 3

Всю деятельность Администрация муниципального образования «Константиновское» можно условно разделить на три вида;

- Исполнительно-распорядительная
- Координирующая деятельность
- Контролирующая деятельность

Слайд 4

Возможные пути повышения эффективности муниципального образования «Константиновское»:

- разработка системы критериев и показателей оценки эффективности местного самоуправления субъекта РФ;
- анализ, обобщение и распространение опыта разработки и реализации программ комплексного социально-экономического развития муниципальных образований субъекта РФ (на примере наукоградов);
- разработка и применение методик оценки уровня качества, эффективности предоставления муниципальных и государственных услуг органами местного самоуправления и территориальными органами государственной власти с учетом общественного мнения. Оказание уполномоченными структурами государственной власти субъекта РФ содействия в данном вопросе;
- нормативно-правовое обеспечение и способы регулирования создания, с одной стороны, районных органов государственной власти, а с другой - органов ТОС и их взаимодействия с муниципальными органами поселений субъекта РФ;
- разработка методики анализа и оптимизации системы функций и полномочий районных и поселенческих органов муниципального управления в их взаимосвязи по решению вопросов местного значения;
- построение модели оптимизации организационно-функциональной структуры и бюджетного обеспечения совместной деятельности районных и поселенческих муниципальных органов власти субъекта РФ;
- разработка методики оценки, учета и планирования роста квалификации и эффективности деятельности кадров муниципальных служащих, формирования резерва на выдвижение с применением методик профессиографирования;
- создание социальных технологий в деятельности муниципальных образований.

Слайд 5

Для повышения эффективности муниципального образования «Константиновское» можно порекомендовать ряд мероприятий:

- Внедрение мероприятий по улучшению системы обучения персонала по работе с обращениями.
- Своевременно информировать заявителей о результатах рассмотрения обращений.

Слайд 6

К основным целям полной автоматизации и информатизации работы Администрации МО «Константиновское» относятся:

1) Повышение качества, а также доступности предоставляемых организациям и гражданам МО «Константиновское» государственных услуг:

- упрощение процедуры;
- сокращение сроков оказания услуг;
- снижение административных издержек;
- внедрение единых стандартов обслуживания граждан.

2) Реализация права организаций и жителей МО «Константиновское» на получение информации:

- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти;
- расширение возможности доступа к информации;
- организаций и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления.

Слайд 7

Предполагаемые затраты на реализацию мероприятия по улучшению системы обучения персонала по работе с обращениями отражены в таблице на слайде.

Исходя из таблицы видно, что экономический эффект рассчитан исходя из экономии бюджетных средств за счет снижения количества повторных обращений. Сокращение сроков рассмотрения приведет к увеличению производительности на 25%.

Слайд 8

Реализация мероприятия по своевременному информированию заявителей о результатах рассмотрения обращений проводится путем автоматизации работы с обращениями граждан. Для достижения цели по повышению эффективности деятельности муниципального образования «Константиновское» необходимо решить ряд задач.

Исходя из таблицы видно, что большая часть данных, хранящихся в информационных системах Администрации МО «Константиновское», является конфиденциальными. В связи с этим, необходимо обеспечить защиту этих данных от несанкционированного доступа и изменения, как на этапе хранения, так и на этапе передачи данных между пользователями и информационной системой и между информационными системами.

Слайд 9

Для реализации предложенного проекта по полной автоматизации работы Администрации МО «Константиновское» необходимы финансовые затраты, которые представлены в таблице на слайде.

сходя из таблицы видно, что финансирование предложенных мероприятий осуществляется привлечения средств спонсоров. В качестве спонсоров будут выступать крупные и средние предприятия МО «Константиновское».

Слайд 10

Реализация нижеследующих задач и, как следствие, достижение поставленных целей дает следующий социально-экономический эффект:

1) Повышение качества и эффективности административно-управленческих процессов согласно опыта других муниципальных образований после внедрения данных мероприятий:

- сокращение сроков согласований при работе органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением до 30 %;
- повышение качества принятия решений представителями Администрации МО «Константиновское» по вопросам, отражаемым в обращениях граждан;
- повышение производительности труда в сфере управления за счет сокращения сроков выполнения рутинных операций подготовки, оформления, пересылки документов, организации обмена информацией на 20 %.

2) Повышение качества и доступности, предоставляемых гражданам и организациям государственных услуг:

- доля государственных услуг, оказываемых в электронном виде, при условии внедрения предложенных мероприятий, а также рассмотрение обращений граждан в электронном виде составит к концу 2018 году 18 процентов от общего количества услуг, предоставляемых Администрацией;
- доля обращений граждан в Администрацию МО «Константиновское» может составить до 45 % от общего количества обращений;
- в соответствии с разработанными административными регламентами оказания электронных государственных услуг сократятся сроки рассмотрения обращений граждан в Администрации до 10 дней.

3) Реализация прав граждан и организаций на получение информации.

Слайд 11

Повышение доступности предоставляемых гражданам государственных услуг в результате внедрения мероприятий представлено на слайде.

Слайд 12

Общая социально-экономическая эффективность предложенных рекомендаций отражена в таблице на слайде.

Таким образом, общий абсолютный эффект реализации предложенных мероприятий составит 276811,5 руб., общая экономическая эффективность 1,76. Предложенные мероприятия носят системообразующий характер для повышения эффективности деятельности МО «Константиновское» и результативности расходования средств спонсоров, выделяемых на данные мероприятия.

Слайд 13

Для повышения эффективности муниципального образования «Константиновское» можно порекомендовать ряд мероприятий, такие как внедрение мероприятий по улучшению системы обучения персонала по работе с обращениями граждан и своевременное информирование заявителей о результатах рассмотрения обращений.

Таким образом, общий абсолютный эффект реализации предложенных мероприятий составит 305942 руб., общая экономическая эффективность 1,8. Предложенные мероприятия носят системообразующий характер для повышения эффективности деятельности МО «Константиновское» и результативности расходования бюджетных средств, выделяемых на эти цели.

Слайд 14

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.