

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
на тему:
«Повышение эффективности деятельности
государственных учреждений»**

Выполнил:

фио

Научный руководитель:

фио

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

Цель – разработка путей повышения эффективности деятельности государственных учреждений на примере «МО Константиновское».

Задачи:

1. исследовать теоретических положений деятельности государственных учреждений;
2. провести анализ деятельности государственных учреждений на примере муниципального образования Константиновское;
3. разработать пути повышения эффективности деятельности государственных учреждений.

Виды деятельности Администрация муниципального образования «Константиновское»

Деятельность Администрации муниципального
образования «Константиновское»

```
graph TD; A[Деятельность Администрации муниципального образования «Константиновское»] --> B[Исполнительно-распорядительная]; A --> C[Координирующая деятельность]; A --> D[Контролирующая деятельность];
```

Исполнительно-
распорядительная

Координирующая
деятельность

Контролирующая
деятельность

Возможные пути повышения эффективности муниципального образования «Константиновское»:

- разработка системы критериев и показателей оценки эффективности местного самоуправления субъекта РФ;
- анализ, обобщение и распространение опыта разработки и реализации программ комплексного социально-экономического развития муниципальных образований субъекта РФ (на примере наукоградов);
- разработка и применение методик оценки уровня качества, эффективности предоставления муниципальных и государственных услуг органами местного самоуправления и территориальными органами государственной власти с учетом общественного мнения. Оказание уполномоченными структурами государственной власти субъекта РФ содействия в данном вопросе;
- нормативно-правовое обеспечение и способы регулирования создания, с одной стороны, районных органов государственной власти, а с другой - органов ТОС и их взаимодействия с муниципальными органами поселений субъекта РФ;
- разработка методики анализа и оптимизации системы функций и полномочий районных и поселенческих органов муниципального управления в их взаимосвязи по решению вопросов местного значения;
- построение модели оптимизации организационно-функциональной структуры и бюджетного обеспечения совместной деятельности районных и поселенческих муниципальных органов власти субъекта РФ;
- разработка методики оценки, учета и планирования роста квалификации и эффективности деятельности кадров муниципальных служащих, формирования резерва на выдвижение с применением методик профессиографирования;
- создание социальных технологий в деятельности муниципальных образований.

Мероприятия для повышения эффективности муниципального образования «Константиновское»

- Внедрение мероприятий по улучшению системы обучения персонала по работе с обращениями.
- Своевременно информировать заявителей о результатах рассмотрения обращений.

Цели полной автоматизации и информатизации работы Администрации МО «Константиновское»

1) Повышение качества, а также доступности предоставляемых организациям и гражданам МО «Константиновское» государственных услуг:

- упрощение процедуры;
- сокращение сроков оказания услуг;
- снижение административных издержек;
- внедрение единых стандартов обслуживания граждан.

2) Реализация права организаций и жителей МО «Константиновское» на получение информации:

- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти;
- расширение возможности доступа к информации;
- организаций и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления.

Затраты на реализацию мероприятия по улучшению системы обучения персонала, руб.

Статья затрат	Срок реализации	Всего, руб.	Оплата привлеченных спонсоров
Внедрение системы обучения	2018 г.	25000	25000
Внедрение мероприятий по улучшению системы обучения персонала	2018-2019 гг.	6000	6000
Оплата услуг сторонней организации при внедрении системы обучения персонала	2018-2019 гг.	15090,8	15090,8
ИТОГО	2019 г.	46090,8	46090,8

Задачи, требующие решения для полной автоматизации и усовершенствования автоматизированной системы

Задачи	Мероприятия	Срок реализации
Создание ситуационного центра, использующего возможности информационных технологий для управления МО «Константиновское»	Формирование ситуационного центра на базе центра обработки данных МО «Константиновское»	2018 г.
Формирование единой платформы и набора принципов информатизации всех органов государственной власти, то есть использование единого набора программного и аппаратного обеспечения, протоколов обмена данными и т.п.	Разработка архитектуры информационного пространства, стандартов и регламентов развития и использования информационных технологий для органов государственной власти	2018-2019 гг.
Реализация единого набора сервисов в области информационных технологий: - документооборот, - электронная почта для всех органов государственной власти МО «Константиновское»	Разработка и внедрение программного обеспечения по единому набору сервисов информационных технологий	2018-2019 гг.
Организация взаимодействия граждан, организаций и органов государственной власти	Улучшение сервиса информационного «Единого окна»	2019 г.

Финансовые затраты на реализацию мероприятия по своевременному информированию заявителей о результатах рассмотрения обращений на 2018-2020 гг., руб.

Мероприятие	Срок реализации	Оплата привлеченных спонсоров
Формирование ситуационного центра на базе центра обработки данных МО «Константиновское»	2018 г.	100000
Разработка архитектуры информационного пространства, стандартов и регламентов развития и использования информационных технологий для органов государственной власти	2018-2019 гг.	58000
	2019-2020 гг.	50000
Разработка и внедрение программного обеспечения по единому набору сервисов информационных технологий	2018 г.	50000
	2019 г.	50000
Улучшение сервиса информационного «Одного окна»	2018-2019 гг.	10000
Итого	2019-2020 гг.	318000

Реализация нижеследующих задач и, как следствие, достижение поставленных целей дает следующий социально-экономический эффект:

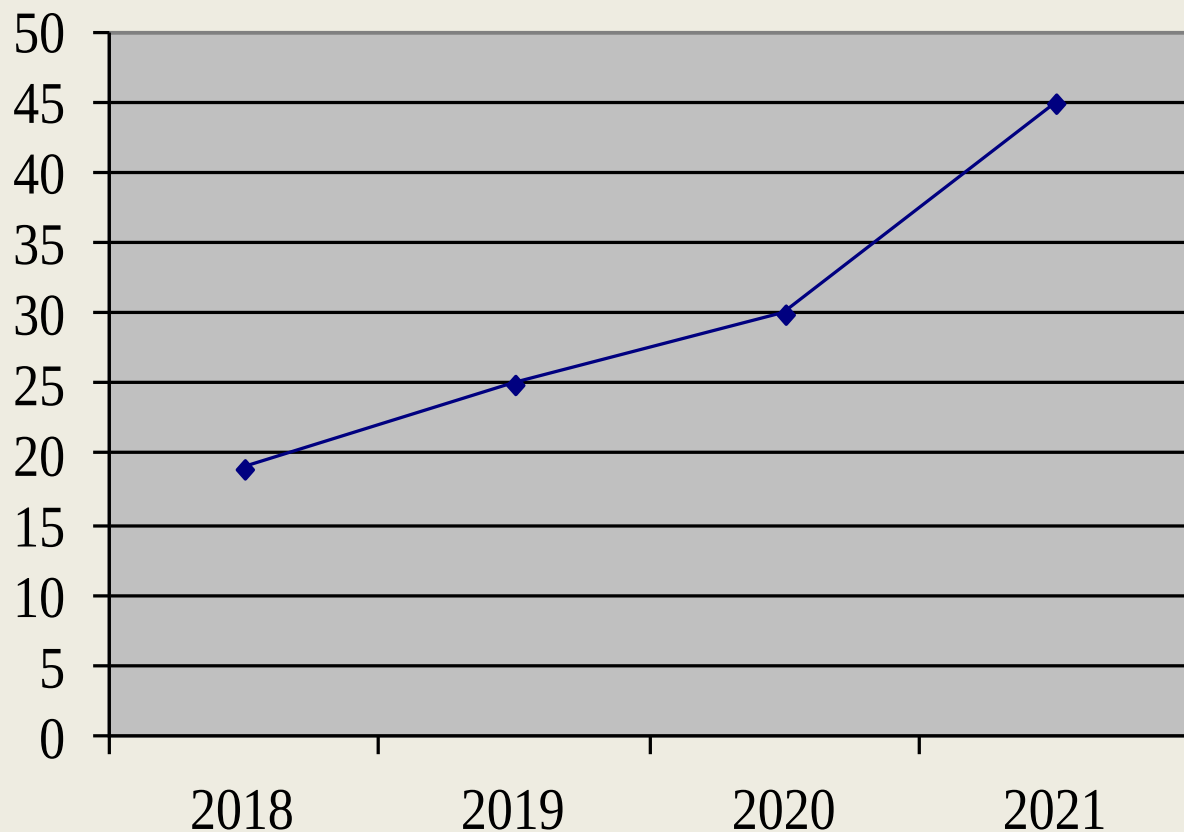
1) Повышение качества и эффективности административно-управленческих процессов согласно опыта других муниципальных образований после внедрения данных мероприятий:

- сокращение сроков согласований при работе органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением до 30 %;
- повышение качества принятия решений представителями Администрации МО «Константиновское» по вопросам, отражаемых в обращениях граждан;
- повышение производительности труда в сфере управления за счет сокращения сроков выполнения рутинных операций подготовки, оформления, пересылки документов, организации обмена информацией на 20 %.

2) Повышение качества и доступности, предоставляемых гражданам и организациям государственных услуг.

3) Реализация прав граждан и организаций на получение информации.

Повышение доступности предоставляемых гражданам государственных услуг в результате внедрения мероприятий



—♦ % обращений граждан в «Одно окно» Администрации МО «Константиновское» от общего количества обращений

Социально-экономическая эффективность мероприятий, руб.

Наименование мероприятия	Результаты мероприятия	Затраты на мероприятия	Абсолютный эффект	Экономическая эффективность
Внедрение мероприятий по улучшению системы обучения персонала	63527,25	46090,8	17436,45	1,37
Своевременное информирование заявителей о результатах рассмотрения обращений путем автоматизации работы с обращениями граждан	577375,00	318000	259375	1,81
ИТОГО	640902,3	364090,8	276811,5	1,76

Для повышения эффективности муниципального образования «Константиновское» можно порекомендовать ряд мероприятий, такие как внедрение мероприятий по улучшению системы обучения персонала по работе с обращениями граждан и своевременное информирование заявителей о результатах рассмотрения обращений.

Таким образом, общий абсолютный эффект реализации предложенных мероприятий составит 305942 руб., общая экономическая эффективность 1,8. Предложенные мероприятия носят системообразующий характер для повышения эффективности деятельности МО «Константиновское» и результативности расходования бюджетных средств, выделяемых на эти цели.

«Повышение эффективности деятельности государственных учреждений»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!