

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА) – «Потребительские предпочтения как фактор формирования туристского предложения».

Слайд 2

Целью представленной работы является определение современного состояния туристических услуг для людей с ограниченными возможностями в России и разработка мероприятия по улучшению оказываемых туристических услуг и обслуживания в сфере туризма для людей с ограниченными физическими возможностями.

Достижению цели способствовали задачи исследования, представленные на слайде презентации.

Слайд 3

Проходы должны соответствовать следующим требованиям:

- Необходимо поддерживать свободные пути передвижения по объекту туристской индустрии, имеющие подходящую ширину для туристов в инвалидных колясках или на скутерах, пользующихся ходунками илидвигающихся парами.
- Устранение травмоопасных препятствий.
- Наличие на путях движения переносных знаков, например, рекламных щитов, не допускается.
- Наличие площадки для отдыха.
- Открытые и хорошо освещенные проходы.

Слайд 4

Поручни, устраиваемые по обеим сторонам лестницы, должны отвечать следующим требованиям:

- иметь часть для захвата диаметром 40-50 мм;
- иметь цвет, контрастный по отношению к прилегающим элементам конструкции;

- иметь непрерывную поверхность захвата, не прерываемую опорами и другими элементами конструкции.

Слайд 5

Стойка регистрации, как немаловажное в гостинице, так как организация отдельных зон обслуживания для туристов в инвалидных колясках не допускается. Возможна также организация высокой стойки обслуживания для стоящих туристов, однако основная зона обслуживания должна быть доступной. Оптимально стойки регистрации и обслуживания должны быть одной высоты, которая универсально доступна для всех туристов.

Слайд 6

Проектирование входов и выходов должны обеспечивать возможность независимого и безопасного входа/выхода. Для этого должны быть выполнены следующие требования:

- Наличие навесов для защиты от солнца и дождя.
- Наличие свободного прохода без ступенек (порога) в дверном проеме, шириной не менее 1200 мм.
- Наличие четких информационных указателей, обозначающих доступный маршрут. Коврики при входе должны быть установлены заподлицо, чтобы исключить вероятность спотыкания для туристов, при этом в максимальной степени должно быть предотвращено проникновение воды и грязи внутрь помещения.
- Наличие легких для открывания дверей с необходимыми доводчиками (с усилием до 19,5 Нм) наличие автоматических дверей с сенсорным или автоматическим устройством открывания/закрывания.

- При наличии вращающейся двери одновременно должна быть предусмотрена дополнительная автоматическая распашная или раздвижная дверь.

Слайд 7

Двери с механическим приводом должны отвечать следующим требованиям:

- зона открытия двери должна быть помечена на поверхности основания (пол, земля и т.д.);
- автоматическое открытие-закрытие;
- усилие по прекращению движения двери должно составлять не более 66 Н;
- двери, расположенные на путях эвакуации при пожаре, должны оставаться в рабочем состоянии при возникновении экстренной ситуации;
- полное открытие двери должно занимать не менее 3 см.

Слайд 8

Положение о чрезвычайной ситуации:

- В случае пожара, когда лифты не могут использоваться, для туристов, испытывающих сложности при спуске по лестнице, должны быть предусмотрены зоны, в которых им будет оказана помощь до эвакуации.
- Маршруты, используемые в качестве "маршрутов аварийной эвакуации", должны соответствовать принципам доступности.
- На маршрутах, используемых для непосредственного выхода в открытую безопасную зону, должны отсутствовать какие-либо препятствия на пути движения.
- Места обслуживания и постоянного нахождения туристов с ограниченными физическими возможностями должны располагаться на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий наружу.

- Зоны помощи при эвакуации должны быть предусмотрены во всех случаях, когда непосредственный выход в открытую и безопасную зону невозможен. В каждом средстве размещения должно быть предусмотрено не менее двух таких зон.
- Системы и технические средства аварийной сигнализации должны соответствовать ГОСТ Р. 51671.

Слайд 9

Временные решения для улучшения качества обслуживания туристов с любыми двигательными, сенсорными и интеллектуальными нарушениями:

- изменение направления открытия двери в ванную комнату для увеличения свободного пространства внутри нее демонтаж двери в ванную комнату (с разрешения гостя);
 - поднимающаяся кровать или замена ее основания на готовые элементы или блоки, позволяющие установить подъемник для кровати;
 - установка беспроводных телефонов в комнатах, где телефонные аппараты располагаются на удалении от кровати;
 - предоставление услуги по парковке с доставкой автомобиля в назначенное клиентом место для автомобилей большей высоты.
- Вспомогательные меры и оборудование.

Слайд 10

Для повышения качества обслуживания всех гостей возможно применение некоторых вспомогательных мер и/или использование вспомогательного оборудования, например:

- наличие в ресторанах меню, отпечатанных шрифтом Брайля, а также набранных крупным шрифтом;
- использование устройств с функцией вибросигнала или речевого оповещения, таких как будильник, дверные звонки, телефонные звонки.

Слайд 11

Опираясь на результаты исследования, можно сделать следующие выводы. Наша страна стремится предоставить как можно больше комфорта людям с ограниченными возможностями:

- Создать больше отелей утопающих в зелени, и прекрасным видом.
- Предоставить много квалифицированных медицинских работников.
- Так же обеспечить спортивные и актовые залы для спинальных больных.
- Для эффективного лечения ввести рациональное питание и специальные диеты. Анимационные программы, и многое другое.

В связи с появлением таких отелей гости не будут себя чувствовать некомфортно, а наоборот повысят процент путешествия инвалидов по стране и всему миру.

Слайд 12

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.