

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«»

Выполнил:

фио

Научный руководитель:

фио

Цель и задачи

Цель - провести анализ состояния современной системы социальной защиты населения в России и разработать на его основе рекомендации по улучшению и расширению деятельности по социальной защите населения на примере Сургутского центра социальной помощи семье и детям.

Задачи:

1. рассмотреть основные понятия и подходы к изучению системы социальной защиты населения;
2. выявить проблемы формирования современной структуры системы социальной защиты населения;
3. дать характеристику деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям;
4. сформулировать рекомендации по усовершенствованию и расширению деятельности Сургутского центра социальной помощи семье и детям по социальной защите населения.

Центр представляет собой некоммерческую организацию, предоставляющую семьям, детям и гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг для обеспечения реализации полномочий по социальному обслуживанию населения, а также помощи в реализации законных прав и интересов граждан, в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Организационная структура Бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»



Иерархия локальных документов Бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»



Журнал учета обращений граждан

№ п.п.	Дата обращения	ФИО обратившегося	Дата рождения	Паспортные данные	Адрес, телефон
1	2	3	4	5	6
Категория	Количество детей	Даты рождения детей	Причина обращения	Принятые ме- ры	Примечание
7	8	9	10	11	12

Функции юрисконсульта Центра



Социально-правовое сопровождение клиентов Центра:

- граждан, принявших на воспитание детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях граждан;
- граждан, изъявивших желание принять на воспитание несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



Консультативная:

- оказание консультативной помощи клиентам Центра;
- оказание консультативной помощи сотрудникам Центра;
- оказание бесплатной юридической помощи в виде устных и письменных консультаций и составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

Информация БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» о численности получателей и объеме предоставленных социальных услуг за 2018 год

Показатель	Количество получателей социальных услуг	
	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату
Общее количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме, из них	11 186	11 213
граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании		2 126
граждане, обслуженные в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании		9 087

Объем предоставляемых социальных услуг

Виды социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг
Общее количество оказанных социальных услуг, в том числе	181 300
полустационарное социальное обслуживание:	179 840
- социально-бытовые	94 540
- социально-медицинские	17 782
- социально-психологические	15 432
- социально-педагогические	17 216
- социально-правовые	1 373
- социально-трудовые	97
- прочие услуги	33 400
срочное социальное обслуживание	1 460

Алгоритм технологии социальной профилактики проблем семей и детей

Этап	Название	Цель	Результат
I	Диагностика	Выявление проблемы на основе частоты ее встречаемости у детей или семей, определение условий и факторов, провоцирующих ее появление	Постановка социального диагноза, который определит направление, содержание, характер, вид, уровень профилактики проблем семьи или ребенка
II	Выбор вида профилактики	Три вида социальной профилактики в зависимости от ее направленности: Первичная (предупреждение еще не возникшей проблемы) Вторичная (предупреждение, устранение или нейтрализация основных причин и условий, вызывающих социальные отклонения у детей или родителей) Третичная (коррекция поведения клиента, его личностное развитие)	Сохранение и поддержание нормального уровня жизни людей с помощью использования преимущественно педагогических, психологических и социальных мероприятий Установление с клиентами, демонстрирующими склонность к противозаконным действиям, доверительных отношений, информирование их о различных программах и привлечение к мероприятиям и акциям социальной службы. Установление в отношении клиента социального патроната, ориентированного на коррекцию поведения, семейных отношений, восстановление межличностных связей с родственниками, определение четких социальных ролей в семье Восстановление социального статуса человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию, возвращение в семью, продолжение образовательной или профессиональной деятельности

Алгоритм технологии социальной профилактики проблем семей и детей

III	Целеполагание	Постановка цели социальной профилактики в соответствии с выявленными причинами появления проблемы	Обеспечение конкретизации проблемы и определение способов действия по ее предупреждению
IV	Планирование	Составление плана мероприятий, выбор оптимальных форм и методов социальной профилактики	Составление плана профилактических мероприятий, программы профилактических действий и др.
V	Реализация плана	Реализация запланированных мероприятий с помощью выбранных форм, методов и средств	Организация социально-профилактической деятельности, которая включает виды и направления профилактических мероприятий, методы, формы и средства их реализации
VI	Контроль и оценка реализации плана	Контроль и оценка эффективности реализованных мер на основе разработанных критериев и показателей	Формирование внутреннего контроля индивида, основанного на нормах и ценностях, усвоенных клиентом в процессе совместной деятельности со специалистом, повышение устойчивости ребенка или родителя к воздействию неблагоприятных факторов социальной среды

План работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

№	Мероприятие	Цель	Класс	Сроки	Ответственные
Направление: Профилактическая работа с учащимися					
1.					
2.					
Направление: Профилактическая работа с родителями (семьей)					
1.					
2.					

Заключение

В заключение, стоит отметить, что создание и существование подобных центров социальной помощи семье и детям является одной из форм реальной и полноценной помощи семьям, как важным ячейкам современного социального общества. Нельзя не отметить, что подобные учреждения – в том числе и рассматриваемый в рамках данной работы Центр – регулярно сталкиваются с трудностями, таким как формирование штата, подбор кадров, нехватка материально-технической базы и ограничение финансовых ресурсов, недостаточно проработанная правовая база системы социального обслуживания, регламентирующая работу данных учреждений, и т.д. Но при этом их вклад в оказание помощи в организацию социального обслуживания семьи и детей на территориальном уровне сложно переоценить. Подобные центры зачастую служат проводниками более передовых приемов и методов социальной защиты населения, помогая выявить наиболее нуждающиеся в ней категории населения.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!