

Тольяттинский государственный университет

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
**«ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ »**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

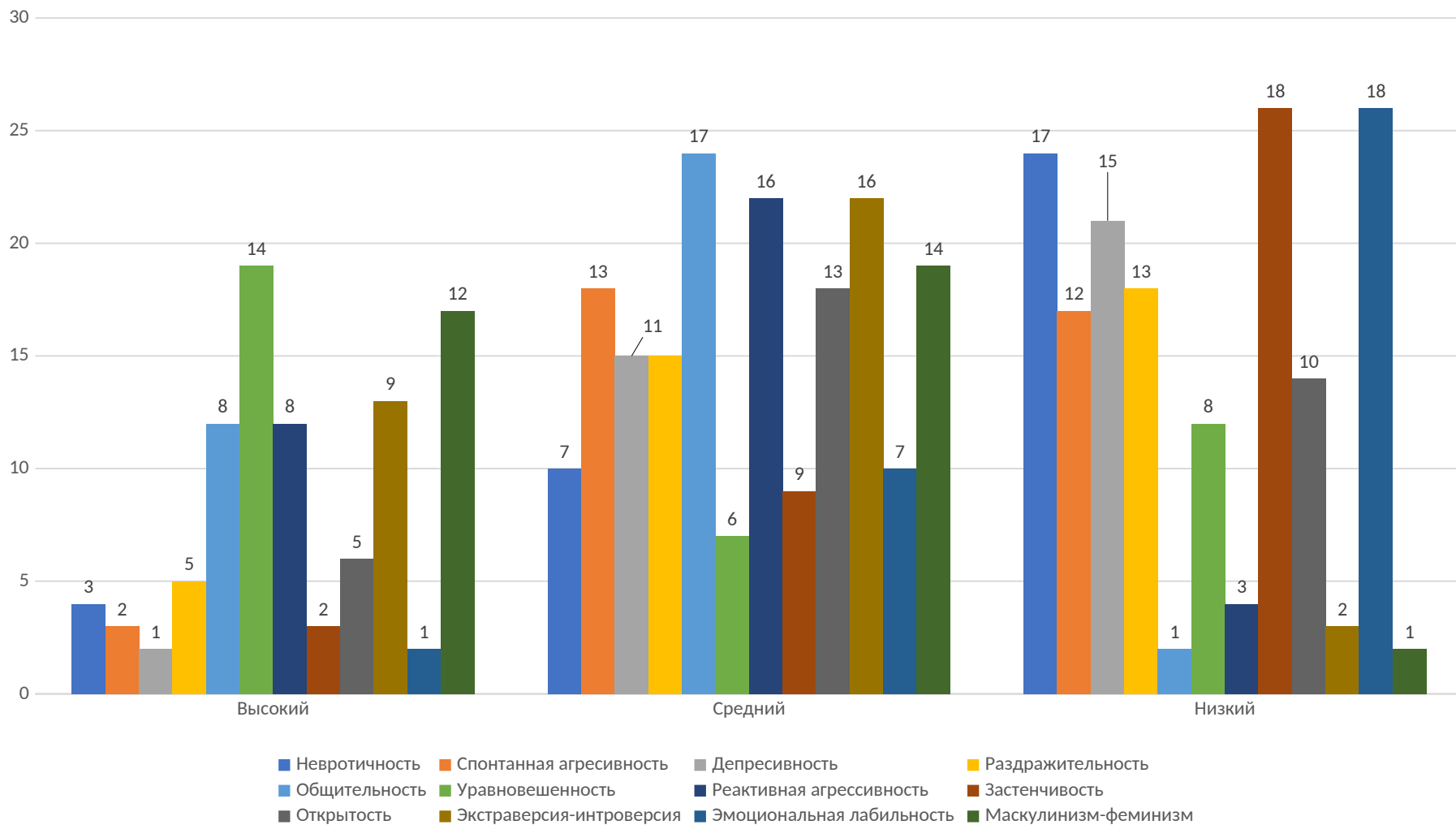
Цель – исследовать симптомы эмоционального выгорания у социальных работников, факторы, которые влияют на его развитие, и на основе этого, проанализировать специфику профилактики синдрома, разработать рекомендации по предупреждению эмоционального выгорания социальных работников.

Задачи:

1. провести теоретический анализ литературы по проблеме;
2. раскрыть понятие эмоционального выгорания;
3. изучить проблему синдрома эмоционального выгорания;
4. проанализировать специфику профилактики эмоционального выгорания у социальных работников;
5. дать характеристику деятельности центра комплексного обслуживания населения «КЦСОН Петродворцового района»;
6. разработать рекомендации по профилактике и преодолению симптомов эмоционального выгорания у социальных работников центра комплексного обслуживания населения.

Распределение уровней проявления свойств личности по шкалам

Состояния и свойства личности

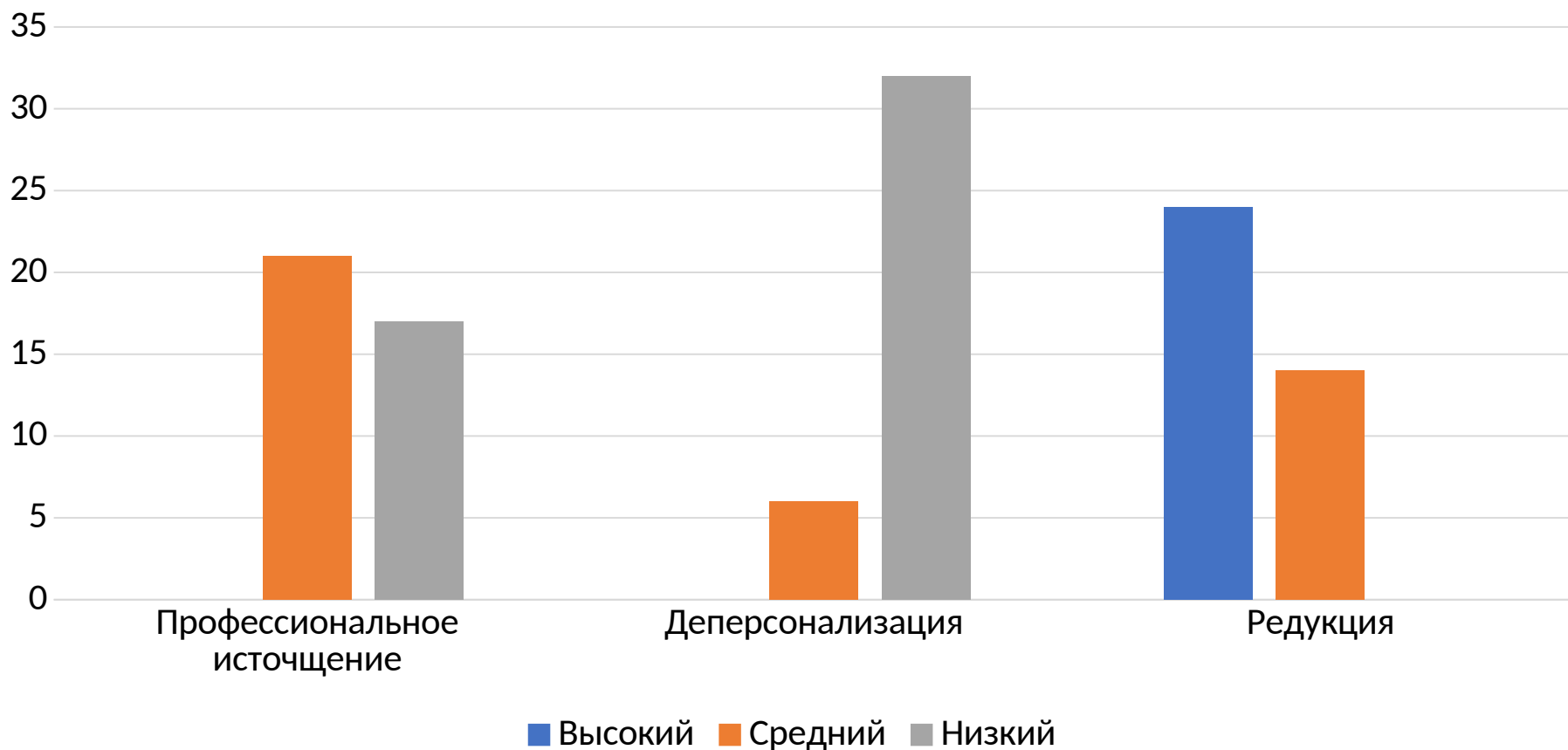


Результаты степени профессионального выгорания

		Шкалы		
		Профессиональн ое истощение (кол-во человек)	Деперсонализац ия (кол-во человек)	Редукция личных достижений (кол-во человек)
Степень выраженности эмоционального выгорания	высокая	0	0	18
	средняя	15	4	2
	низкая	5	16	0
Всего человек		20		

Распределение среднего значения степени проявления профессионального выгорания (%)

Эмоциональное выгорание



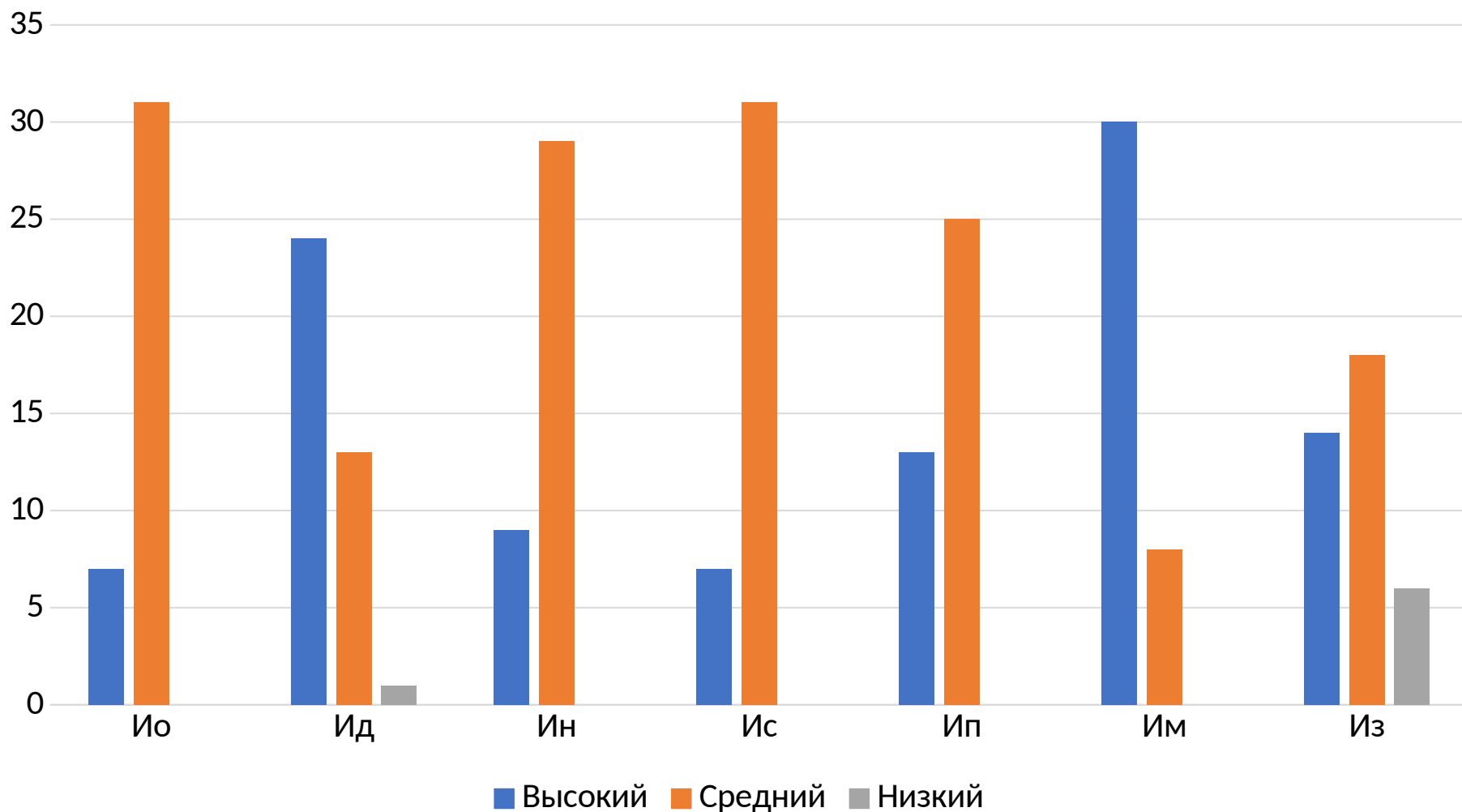
1 - шкала эмоционального истощения, 2 - шкала деперсонализации,
3 - шкала редукции личностных достижений

Результаты исследования уровня субъективного контроля по шкалам

	Шкалы	
	шкала общей интернальности (Io)	
	шкала интернальности в области достижений (Ид)	
	шкала интернальности в области неудач (Ин)	
	шкала интернальности в семейных отношениях (Ис)	
	шкала интернальности в области производственных отношений (Ип)	
	шкала интернальности в области межличностных отношениях (Им)	
	шкала интернальности в отношении здоровья и болезни (Из)	

Распределение среднего значения уровня субъективного контроля

Субъективный контроль



Результаты корреляционного анализа индивидуальных свойств личности и профессионального выгорания

		Шкалы						
		шкала I (невротичность)	шкала II (спонтанная агрессивность)	шкала III (депрессивность)	шкала V (общительность)	шкала VI (уравновешенность)	шкала VII (реактивная агрессивность)	профессиональное истощение
Шкалы	Шкала III (депрессивность)	0,65	-	-	-	-	-	-
	Деперсонализация	-	0,45	-	-	-	-	-
	Шкала XI (профессиональная лабильность)	-	-	0,57	-	-	-	-
	Редукция личных достижений	-	-	-	0,46	-	-	-

Результаты корреляционного анализа уровня субъективного контроля и профессионального выгорания

		Шкалы		
		Шкала общей интернальности (Ио)	Шкала интернальности в отношении здоровья и болезни (Из)	Профессиональное истощение
Шкалы	Шкала интернальности в области достижений (Ид)	0,81	-	-
	Профессиональное истощение	-	0,41	-
	Деперсонализация	-	-	0,53
P - уровень		$P \leq 0,001$	$P \leq 0,01$	$P \leq 0,001$

Результаты корреляционного анализа уровня субъективного контроля и профессионального выгорания

		Шкалы
		Стаж
Шкалы	Стаж	1
	Эмоциональное истощение	0,43
	Деперсонализация	0,51
P - уровень		$P \leq 0,001$

Заключение

Необходимо предусмотреть методическое сопровождение деятельности практического психолога в комплексном центре социального обслуживания населения. В рамках профилактики выгорания социальных работников мы предлагаем рассмотреть проект, реализация которого позволит:

- обеспечить системность организационных мероприятий;
- создать условия для увеличения работоспособности и активизации стремления социальных работников понять, осознать и использовать свои внутренние адаптационные возможности.

Механизм реализации данного проекта определяется комплексом мер, которые осуществляются координатором и исполнителем проекта в целях достижения планируемых результатов. Пользователи результата проекта: психологические службы. Проведенный практический анализ условий и средств организации психолого-педагогического сопровождения по предупреждению синдрома профессиональной деформации у социальных работников с различным стажем работы позволяет сформулировать следующие выводы. В настоящее время психологическое сопровождение является ведущей сферой профессиональной деятельности психолога, которое представляет собой целостный и непрерывный ход исследования и анализа, формирования, развития и коррекции практически всех субъектов жизнедеятельности, которые попадают в область его профессиональной деятельности. Как целостная система явление психологического сопровождения при работе по предупреждению синдрома эмоционального выгорания социальных работников детерминируется через призму тех задач и функций организации, в которой сам специалист осуществляет собственную трудовую деятельность. При формировании и совершенствовании эффективной системы психологического сопровождения и предупреждения профессионального выгорания социальных работников значительное внимание следует уделять психологической защите.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!