

Слайд 1

Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа на тему – Пути развития положительной мотивационной деятельности персонала.

Слайд 2

Объектом наблюдения является кафе «Дядюшка JOE». Объектом исследования в данной работе является мотивация труда персонала в Кафе «Дядюшка JOE». Предметом-проблема мотивации труда и пути ее решения на примере конкретного предприятия. Целью данной работы является изучение теоретических основ мотивации и разработка подхода к совершенствованию мотивации на конкретном организационном примере.

Слайд 3

Задачи исследования представлены на слайде.

Слайд 4

Состав первой главы исследования представлены на слайде.

Слайд 5

Состав второй главы исследования представлены на слайде.

Слайд 6

Дядюшка Джо - кафе-пиццерия в центре Ярославля с модным дизайном. Здесь подают блюда из печи, традиционную и нестандартную пиццу, супы, салаты, десерты, авторские и классические напитки.

Слайд 7

Дядюшка Джо — итальянские традиции в сердце Ярославля.

Слайд 8

Целевой аудиторией являются люди со средним достатком, в основном молодые люди, и молодые семьи, так же туристы. По состоянию на 31.12.2021 организация применяет упрощенную систему налогообложения (УСН). Организация относится к категории микропредприятий. В соответствии с нормативно утвержденными критериями, микропредприятием считается организация с выручкой до 120 млн. руб. в год и численностью сотрудников до 15 человек.

Слайд 9

Предприятие Дядюшка Джо уступает Академии всего в одном из показателей, это уровень цен. В остальном превосходит своего конкурента. Дядюшке Джо стоит пересмотреть политику цен, так же стоит увеличить количество акций.

Слайд 10

Для оценки удовлетворенности трудом персонала кафе «Дядюшка JOE» использовали тест «удовлетворенность работой». Таким образом, общий коэффициент удовлетворенности работой персонала - средний. Персонал кафе «Дядюшка JOE» (менеджеры, администраторы, официанты) недовольны чрезмерной конфликтностью, эмоциональной неустойчивостью руководителей, откровенными придирками, зависящими от настроения. Низкие оценки привели к тому, что уровень заработной платы составляет 20 000-25 000 рублей. Результаты исследования удовлетворенности работой показали следующее, что мотивация связана с уровнем заработной платы и межличностными отношениями между менеджерами и подчиненными. Результативность работы менеджеров зала и официантов в кафе «Дядюшка JOE», свидетельствуют о высоком уровне активности, независимости, предприимчивости, самостоятельности и сознательности, умение общаться с гостями и действовать в обстановке высокой неопределенности и высокой непредсказуемости поведения гостей кафе.

Слайд 11

Результаты теста "Мотивация к успеху" представлены в диаграмме. Так, большинство респондентов (60%) отметили "умеренно высокий" уровень мотивации к успеху на работе. 25% имеют средний уровень мотивации, а остальные 5% и 10% имеют низкий и высокий уровни мотивации. Соответственно, имеют низкий уровень мотивации для достижения успеха.

Слайд 12

Далее результаты проверки модели Герцберга представлены в графике. Более важными факторами в категориях удовлетворенности и неудовлетворенности работой являются должностные обязанности (90%), отношения с руководством (95%) и карьера, продвижение по службе (100%). В целом, результаты анкетирования показывают, что уровень удовлетворенности сотрудников условиями труда был признан средним. Данный показатель свидетельствует о том, что направление работы HR с персоналом является правильным. Самыми сильными сторонами в работе с персоналом являются это организационная структура и компетентная команда менеджеров.

Слайд 13

Выявленные проблемы в результате анкетирования были представлены на слайде.

Слайд 14

В ходе исследования была проанализирована система мотивации сотрудников ООО «Дядюшка Джо» отношении их профессиональной деятельности: сотрудники ООО «Дядюшка Джо» в целом удовлетворены, но существуют возможности для улучшения мотивации сотрудников. Анализ существующей системы мотивации и стимулирования ООО «Дядюшка Джо» показал области, в которых можно дать рекомендации по улучшению системы мотивации.

Слайд 15

Для решения выявленных проблем были разработаны проекты контрмер.

Слайд 16

Прежде чем рассмотреть конкретные рекомендуемые меры, направленные на совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала в ООО «Дядюшка Джо», представлены основные рекомендуемые шаги по реализации мер, предложенных для данного кафе.

Слайд 17

Организационный план реализации предложенных мероприятий по совершенствованию системы мотивации и стимулирования персонала к профессиональной деятельности в ООО «Дядюшка Джо» представлен в таблице. Таким образом, как видно из таблицы, общая продолжительность реализации предложенных мероприятий, направленных на совершенствование системы мотивации и стимулирования человеческих ресурсов к профессиональной деятельности в ООО «Дядюшка Джо», составляет около девяти месяцев и запланирована на 2023 год. Система материальной и нематериальной мотивации ООО «Дядюшка Джо» может быть дополнена следующими мерами.

Слайд 18

Таким образом, Цель работы достигнута. Спасибо за внимание!