

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОРТОНА-КАПЛАНА НА ПРЕДПРИЯТИИ «АПК-ПРОФИТ»

Актуальность: обострение конкурентной борьбы обусловило необходимость разработки современными предприятиями стратегии своего развития.

Слайд 2

Целью дипломной работы является совершенствование сбалансированной системы показателей на анализируемом предприятии.

Объект
исследо

в

ания: деятельность клининговой компании ООО «АПК- Профит».

Предмет
исследо

в

ания: система показателей текущей модели развития предприятия ООО «АПК-Профит».

Слайд 3

В первой главе нами был проведён теоретический анализ понятия финансового анализа и финансовой отчётности предприятия.

Анализ финансовой отчетности — это процесс, при помощи которого мы оцениваем прошлое и текущее финансовое положение и результаты деятельности организации.

Слайд 4

Вторая глава работы посвящена анализу финансовой деятельности. Является специализированной компанией, предоставляющей весь спектр услуг по профессиональному клинингу;

Основным видом деятельности является чистка и уборка производственных и жилых помещений, оборудования и транспортных средств.

Для успешного обеспечения высокого уровня клиентоориентированности компания ставит для себя следующие стратегические цели:

- Повышение доли рынка
- Рост дохода
- Повышение эффективности технологических процессов
- Снижение издержек производства

Слайд 5

Анализ финансово – хозяйственной деятельности ООО « АПК-Профит» показал, что выручка уменьшилась на 11,69%; себестоимость сократилась на 8,67%; валовая прибыль сократилась на 29,1%; коммерческие и управленческие расходы увеличились и уменьшились соответственно на 37,39 и 27,04%; прибыль от продаж сократилась на 64,94%, что свидетельствует о неэффективной операционной деятельности; прочие доходы уменьшились на 74,23%, а прочие расходы уменьшились за рассматриваемый период на 60,63%; прибыль до налогообложения уменьшилась на 245,9%, а чистая прибыль уменьшилась на 438,12%, что также свидетельствует о неэффективности деятельности.

Слайд 6

Анализ структуры баланса показал, что наибольшую долю в активе имеют оборотные активы: запасы и дебиторская задолженность занимают большую долю, в пассиве баланса капитал и резервы занимают большую долю. наименьшую долю имеют: долгосрочные и краткосрочные финансовые вложения.

Наблюдаемая тенденция свидетельствует о повышении степени финансовой устойчивости предприятия и обусловлена снижением размеров неликвидных производственных запасов, готовой продукции, не пользующейся спросом, и просроченной дебиторской задолженности.

Слайд 7

По итогам анализа системы управления можно отметить, что на ООО «АПК-Профит» слабо развита организационная культура. Этот недостаток в системе управления объясняется тем, что на предприятии мало развита система коммуникаций, а также мотивация в продвижении по службе.

Слайд 8.

SWOT - анализ деятельности ООО «АПК-Профит» показал, что недостатки занимают лидирующее положение. Данное явление является негативным моментом в развитии предприятия, так как происходит снижение привлекательности предоставляемых услуг ООО «АПК-Профит» и снижается интерес со стороны потребителей. Рынок, на котором находится предприятие олигополистический. Это доказывает, то небольшое число фирм в отрасли, типы услуг одинаковые и есть различные. Существуют барьеры для входа в отрасль, и преодолеть их сложно и существует большая возможность влияния на цены своих товаров. В городе Екатеринбург ООО «АПК-Профит» не единственное предприятие занимающиеся таким видом деятельности.

Слайд 9

Третья глава работы посвящена разработке рекомендаций по совершенствованию управления в компании ооо «Апк-Профит». Для этого нами был проведен сравнительный анализ «сбалансированной системы

показателей» анализируемого предприятия с аналогичным предприятием - клининговой компанией «Vileda Professional» (Германия), руководствующей в управлении методикой Р. Нортон и Д. Каплана, разработанной в 1992 году.

Данные «сбалансированной системы показателей» по ООО «АПК-Профит» ниже, чем у «Vileda Professional» почти по всем показателям, но не в разы, а на несколько процентов. Приведем несколько показателей по ООО «АПК-Профит» и по «Vileda Professional»:

Раздел. Финансы.

- показатели рентабельности по EBITDA по ООО «АПК-Профит» - 19,01%, по «Vileda Professional» - 25,0%;
- рентабельность собственного капитала по ООО «АПК-Профит» - 13,05%, по «Vileda Professional» - 27,0%;

Слайд 10

На основе анализа нами были предложены мероприятия, направленные на решение проблем, выявленных в процессе анализа:

- сокращение просроченной дебиторской задолженности;
- внедрение системы обоснованных скидок;
- активизация рекламной деятельности;
- введение в штатное расписание должности маркетолога;
- повышение квалификации персонала через обучение, через наставничество;
- внедрение модуля учета материальных запасов;
- мотивация и стимулирование трудовой деятельности за счет премирования персонала за выполнение показателей за год.

Слайд 11.

Так , например Мероприятие Повышение эффективности
использования материальных запасов

В рамках управления товарно-материальными запасами ООО «АПК-Профит» рекомендуется:

- использовать для контроля над запасами метод «АВС-анализа»;
- минимизировать риск хищений и порчи материальных ценностей посредством введения прямого материального стимулирования работников и охраны складов;
- для исключения вероятности устаревания товаров, рекомендуется ввести систему контроля над сроками использования каждой номенклатурной единицы ассортимента товарно- материальных запасов, с тем, чтобы своевременно выявлять некондиционные единицы.
- ликвидация нежелательных запасов по возможно максимальной цене. Также необходимо закупить компьютерную программу для усиления контроля за путаницей с запасами.

Рост выручки за счет предложенных мероприятий 25% или на 326690 тыс.руб. по отношению к 2016 году. Минимальный рост прибыли от продаж составит 4116 тыс.руб. .

Слайд 12

Доклад окончен . СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ