

Слайд 1

Уважаемый председатель, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы – **«ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА».**

Слайд 2

Целью работы является углубить знания по организации бесплатного и льготного отпуска в аптечных организациях, показать важную роль исследуемой аптечной организации в обеспечении необходимыми лекарственными средствами льготной категории граждан по рецептам прикрепленных к аптеке медицинских организаций.

Задачи исследования представлены на слайде.

Слайд 3

Итак, целевую группу посетителей, которые обращаются за получением льготных лекарственных препаратов, составляют местные жители, которые являются пациентами прикрепленных к аптеке медицинских организаций. Также в данную аптеку имеют право обращаться иногородние жители после предварительного посещения прикрепленных амбулаторий и получения льготного рецепта. Главной задачей аптеки, в которой проводилось исследование, является обеспечение населения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, в частности лекарственное обеспечение льготной категории населения. В аптеке организованы отделы рецептурного отпуска, безрецептурного отпуска и отдел льготного отпуска лекарственных препаратов. Аптека осуществляет фармацевтическую деятельность:

- розничная торговля лекарственными препаратами для медицинского применения;
- хранение лекарственных препаратов для медицинского применения;
- отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения.

Слайд 4

Итак, распределение денежных средств согласуется с количеством рецептов для граждан, получивших лекарственные препараты, по классам МКБ-10. Данные за исследуемый период с 01.01.18 по 30.06.18 и с 01.01.19 по 30.06.19 представлены на рисунке. В результате исследования определено, что за анализируемый период в 2019 году увеличилось количество обслуженных рецептов почти по всем классам заболеваний: в значительной мере по

заболеваниям эндокринной системы и заболеваниями органов дыхания. Следует отметить, что с 2019 года появилось льготное обеспечение лекарственными препаратами отдельных состояний, возникших в перинатальном периоде. На лекарственное обеспечение граждан, относящихся к Региональным льготникам в данной аптеке из регионального бюджета за исследуемый период с 01.01. по 30.06. в 2018 году было выделено в среднем 3.6 млн. руб., а за исследуемый период с 01.01 по 30.06 в 2019 году в среднем было выделено 3.2 млн. руб. В результате исследования определено, что за исследуемый период финансирование Региональной льготы в 2019 году уменьшилось на 400 тыс. руб. За период с 01.01.18 по 30.06.18 по данной программе аптекой было отпущено 5 124 рецептов, а за период с 01.01.19 по 30.06.19 – было отпущено 5 688 рецептов. В результате исследования определено увеличение количества отпущенных рецептов по Региональной льготе за исследуемый период в 2019 году на 564.

Слайд 5

Также За период с 01.01.18 по 30.06.18 по направлению «родовые сертификаты» аптекой было отпущено 438 рецептов, а с 01.01.19 по 30.06.19 – 304 рецепта. В результате исследования определено, что за анализируемый период в 2019 году количество отпущенных рецептов уменьшилось на 134 по сравнению с анализируемым периодом 2018 года. Уменьшилось и количество граждан, обратившихся в аптеку по данному направлению программы «Родовой сертификат» за исследуемый период. Количество обратившихся граждан по родовым сертификатам за исследуемый период представлено на нижнем рисунке. В результате исследования определено, что за исследуемый период в 2018 году количество обратившихся граждан по родовым сертификатам составило 354, а за анализируемый период в 2019 году – 279. Подводя итоги за исследуемые периоды в 2018 и в 2019 году, можно сделать выводы, что государственное финансирование Программы «Родовой сертификат» в рамках национального проекта «Здоровье» в виде лекарственного обеспечения стало меньше. Также стало меньше количество граждан, обратившихся в аптеку, и, соответственно, количество рецептов.

Слайд 6

Далее льготной категории населения, которые находятся на амбулаторном лечении и систематически получают препараты в данной аптеке, предлагалось пройти анкетирование для изучения удовлетворенности системой дополнительного лекарственного обеспечения. В социологическом опросе участвовало 150 респондентов, которые обратились в аптеку по вопросу получения льготных лекарственных препаратов, за период с 10.01.20 по 30.01.20. В первую очередь мы рассмотрели возраст пациента, получающего льготный лекарственный препарат. По результатам анкетирования среди опрошенных за исследуемый период 36,6% пациентов были в возрасте от 40

до 60 лет и 36,5% - старше 60 лет. Таким образом, большую часть льготных препаратов получают пациенты в возрасте старше 40 лет.

Слайд 7

Итак, рассмотрим отношение к льготной категории. По результатам анкетирования среди опрошенных за исследуемый период, большая часть пациентов получают льготные препараты по инвалидности. Также, основным источником информации для потребителей системы льготного лекарственного обеспечения являются врачи, к которым обращаются пациенты. 90 пациентов (60%) получали информацию о системе ОНЛС на приеме врача. От знакомых информацию получали 30 пациентов (20%), от СМИ 22 пациента (15%) и от медицинских новостей – 8 пациентов (5%).

Слайд 8

Далее рассмотрим полноценность оказания помощи в системе организации льготного лекарственного обеспечения. По результатам анкетирования среди опрошенных за исследуемый период 96 человек (64%) отметило, что получают необходимые лекарственные средства в полном объеме, 22 (15%) получают не в полном объеме, по причине перебоев в поставке лекарственных средств, 18 (12%) получают не в полном объеме, по причине отсутствия лекарственного средства в перечне льготных лекарственных средств, 9% затруднились с ответом. Также в большинстве случаев у пациентов не возникали трудности с получением льготных лекарственных препаратов.

Слайд 9

Также предоставим ответы на вопрос: «Ставили ли Вы рецепт на отсроченное обслуживание в аптеке при отсутствии лекарств?». По результатам анкетирования среди опрошенных за исследуемый период, пациенты при невозможности получения льготного препарата в большинстве случаев ставили рецепт на отсроченное обслуживание и в дальнейшем его получали. Также при невозможности получить препарат по рецепту, пациенты ставят рецепт на отсроченное обслуживание.

Слайд 10

Далее изучим доступность больницы пациентам, в которой выписывают рецепты на получение льготного лекарственного препарата. По результатам анкетирования среди опрошенных за исследуемый период, в большинстве случаев медицинские организации, выписывающие рецепты, доступны для пациентов. Также в большинстве случаев аптеки, выдающие лекарственные препараты по рецептам, доступны для пациентов.

Слайд 11

Обратим внимание на информированность пациентов о горячих линиях Министерства здравоохранения по вопросу доступности льготных лекарственных препаратов. По результатам анкетирования среди опрошенных за исследуемый период, большинство льготников не информированы о горячих линиях Министерства здравоохранения по вопросу доступности льготных лекарственных препаратов. Также большинство потребителей льготного лекарственного обеспечения получают льготные лекарственные препараты в установленные сроки – до 10 дней. Однако значительная часть потребителей получают препараты с нарушением установленных сроков.

Слайд 12

Далее полученные результаты представлены на верхней диаграмме. По результатам анкетирования среди опрошенных за исследуемый период, большинство потребителей льготной категории недовольны частым посещением врача с целью получения льготных рецептов и частыми перебоями в поставке льготных лекарственных препаратов. Результаты опроса свидетельствуют о недостаточном уровне удовлетворенности граждан номенклатурой препаратов, включенных в льготный Перечень, необходимости приобретения более эффективных препаратов за свой счет. Также в большинстве случаев систему организации льготного лекарственного обеспечения пациенты оценили положительно, следовательно, они удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в системе социальной защиты.

Слайд 13

Таким образом, проведенное исследование позволило установить, что аптечные организации государственной формы собственности играют большую социальную роль, принимая участие в программах по поддержке социально незащищенных слоев населения путем льготного обеспечения лекарственными препаратами по рецептам прикрепленных к аптеке медицинских организаций. Решенные поставленные задачи и сделанные выводы по совершенствованию системы льготного лекарственного обеспечения могут быть использованы в практической работе руководителя аптечной организации с целью повышения эффективности её деятельности и повышения её социальной значимости.

Слайд 14

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.