



Итоговая аттестационная работа по программе MBA



Тема: Разработка бизнес-плана проекта «Online платформа для обучения (EdTech)»



Слушатель (фамилия, имя, отчество)

Научный руководитель (фамилия, имя, отчество)





Цель работы - разработка проекта создания Online-платформы для дистанционного обучения компанией Tawasal Information Technology LLC.



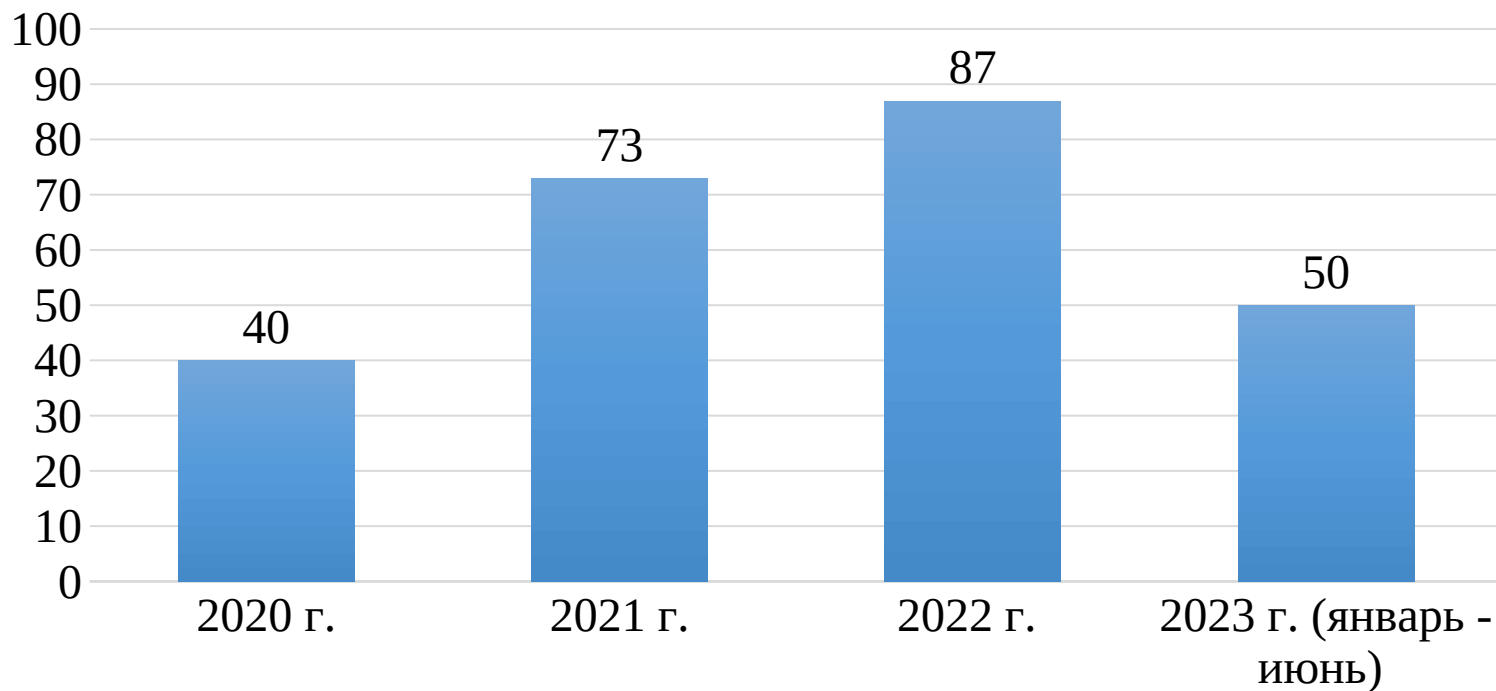
Задачи:



1. Рассмотреть сущность, особенности, преимущества и недостатки проектов в области дистанционного обучения;
2. Изучить понятие и виды онлайн-платформ для обучения, технологии их разработки;
3. Определить инструменты диагностики и обоснования управленческих решений в области образования;
4. Проанализировать российский рынок LMS-платформ и тенденции его развития;
5. Рассмотреть организационно-экономические характеристики деятельности компании;
6. Оценить проекты компании Tawasal Information Technology LLC в области образования;
7. Обосновать целесообразность реализации проекта по созданию платформы для дистанционного обучения компанией
8. Разработать организационную структуру проекта по созданию платформы для дистанционного обучения компанией
9. Оценить экономические показатели проекта создания платформы для дистанционного обучения компанией



Динамика объема российского рынка Ed-Tech, млрд. руб



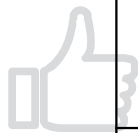
Лидеры Ed-Tech рынка России в 2023 году



№п	Компании, платформы	Сфера деятельности	Выручка 2 кв. 2022 – 2 кв. 2023, млн. руб.
1	SkyEng	Языковое образование, детское образование	2815
2	SkillBox	Дополнительное профессиональное образование	2400
3	Like Центр	Бизнес-образование	1625
4	Корпорация «Синергия»	Бизнес-образование и высшее образование	1538
5	Яндекс Практикум	Дополнительное профессиональное образование	1350
6	Учи.Ру	Дополнительное детское образование	1200
7	GetCourse	Разработка образовательных курсов	974
8	Фоксфорд	Дополнительное детское образование	918
9	Умскул	Дополнительное детское образование	820
10	Компьютерная академия Top	Дополнительное профессиональное образование	725

Анализ микросреды предприятия Tawasal Information Technology LLC по модели М. Портера

Угрозы	Сила	Описание
Угроза со стороны товаров-заменителей	Высокая	В данном случае товары-заменители могут включать в себя альтернативные виды LMS-платформ, в том числе собственные разработки образовательных организаций, альтернативные виды платформ формата «мини-курсы» и т.п.
Угроза внутриотраслевой конкуренции	Высокая	Внутриотраслевая конкуренция достаточно высока. Наличие других коробочных LMS-платформы, как на мировом, так и на российском рынке, создает конкурентное давление на объект исследования. Конкуренты могут предлагать аналогичные или более привлекательные по цене и качеству продукты, что может снизить спрос на платформу компании.
Угроза появления на рынке новых игроков	Средняя	Появление новых разработчиков LMS-платформ на рынке может представлять угрозу для компании. Если новые игроки предложат инновационные продукты, привлекательные цены или другие конкурентные преимущества, это может привести к потере рыночной доли.
Угроза потери текущих клиентов	Высокая	При возникновении проблем с качеством платформы, стабильностью ее функционирования и недовольстве клиентов или конкуренции со стороны других производителей, существует риск потери клиентской базы, что может негативно отразиться на дальнейшем распространении LMS-платформы.
Угроза нестабильности поставщиков	Средняя	Среди поставщиков выступают различные сервисы и разработчики программного обеспечения, используемого для создания платформы, однако поскольку компания базируется в ОАЭ, проблема ухода поставщиков с российского рынка несколько нивелируется.



Результаты оценки эффективности проектной деятельности Tawasal Information Technology LLC

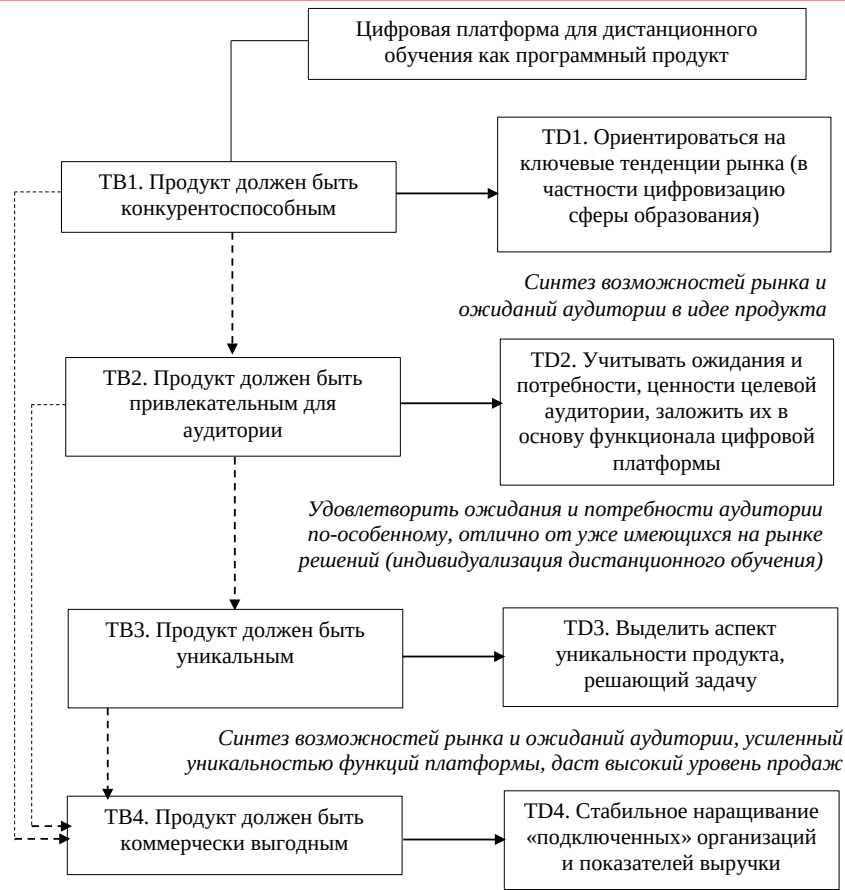


Критерии	Выводы	Эффективность (баллов)
К1. Документационное обеспечение проектной деятельности предприятия	Имеются частичные элементы документационного обеспечения проектной деятельности	2
К2. Состояние ресурсов, задействованных в операционной деятельности	Наблюдается высокое качество ресурсного обеспечения и широкие возможности его адаптации под реализацию новых проектов	3
К3. Методы, используемые при принятии решений в проектной деятельности	Используется множество различных научных методов при принятии управленческих решений	3
К4. Уровень инноватизации бизнес-процессов предприятия	Преимущественно внедряются инновации для операционных бизнес-процессов	2
К5. Компетентность персонала в работе с технологиями проектной деятельности	Требуется обучение незначительной части персонала	2
Итого		12 из 15 (80%)

Результаты SNW-анализа возможностей организации проекта для Tawasal Information Technology LLC



Карта приоритетных направлений развития цифровой платформы для дистанционного обучения от Tawasa! Information Technology LLC



Каналы продвижения цифровой платформы

Название канала	Краткое описание	Приоритетность	Требования к использованию
Прямые продажи	Активное общение с потенциальными клиентами, персонализация предложений, переговоры на высоком уровне.	Высокая	Обученные продажи, команда менеджеров по работе с клиентами.
Direct-marketing (рассылки)	Рассылка коммерческих предложений, подчеркивающих преимущества платформы.	Средняя	Качественный контент, база данных клиентов.
Кейс-стади	Публикация успешных кейс-стади, демонстрирующих результаты и выгоды от использования платформы.	Средняя	Портфель кейсов, согласие клиентов на размещение.
Участие в госзакупках цифровых систем	Сотрудничество с государственными программами и закупками.	Высокая	Соответствие требованиям государственных закупок, подготовка документации.



Комплекс мероприятий проекта по созданию Online-платформы для дистанционного обучения

Мероприятие	Цель
Разработка технического задания проекта	Обобщить технические и технологические требования к платформе.
Планирование команды проекта	Уточнить потребность проекта в тех или иных специалистах и разграничить зоны их ответственности.
Ресурсное планирование проекта	С опорой на техническое задание формируется комплекс ресурсов проекта с уточнением предназначения каждого ресурса.
Формирование плана закупок проекта	На основе выявленных потребностей проекта в ресурсах, следует сформировать план закупок с уточнением поставщиков.
Финансовое планирование проекта	Наличие представления о ресурсном обеспечении проекта и плана закупок позволяет определить затраты проекта и выбрать источники покрытия финансовых затрат, а также сформировать прогноз экономической эффективности проекта.
Исполнение экономической части проекта	Привлечение финансовых ресурсов или их выделение из бюджета предприятия, последующая реализация закупок.
Исполнение технико-технологической части проекта	Установка, настройка платформы для последующей интеграции в информационные системы учебных заведений.
Промежуточный контроль проекта	Оценка соответствия исполнения экономической части и технико-технологической части проекта его целям и задачам, требованиям технического задания.
Завершение технико-технологических работ	Завершение тестовых работ и формирование готового программного продукта, который можно продвигать в отношении респондентов целевой аудитории.
Итоговый контроль результатов проекта	Подведение итогов проекта, оценка достигнутых результатов и формирование дальнейшего плана мониторинга эффектов проекта и совершенствования разработанной платформы.

