

Слайд 1

Уважаемый председатель, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - **«Разработка мероприятий по обеспечению доступа населения и организаций к информации о деятельности органов власти различного уровня на примере Муниципального казенного учреждения «Производственно-техническое объединение» отдела муниципального архива».**

Слайд 2

Итак, **целью** работы является разработка мероприятий по обеспечению доступа населения и организаций к информации о деятельности органов власти различного уровня на примере Муниципального казенного учреждения «Производственно-техническое объединение» отдела муниципального архива».

Задачи исследования представлены на слайде.

Слайд 3

Итак, Постановлением Администрации муниципального образования «Южно – Курильский городской округ» от 30.04.2021 № 518 утвержден Список организаций - источников комплектования муниципального архива муниципального образования «Южно-Курильский городской округ» на 2021 год. МКУ «Производственно-техническое объединение» оказывает следующие виды услуг, представленные на слайде.

Слайд 4

Далее отметим, что по состоянию на 31 декабря 2021 года в архиве на хранении находятся 522 фонда, 59 146 единиц хранения. На 31 декабря 2016 года на учет было поставлено 349 фондов, 36109 единиц хранения. В 2017 году 399 фондов, 40507 ед. хранения, в 2018 году - 428 фондов, 46 918 единиц хранения, 2019 году – 461 фонд, 49 512 единиц хранения, в 2020 году - 499 фондов, 54588 ед. хранения. Таким образом, за период деятельности архива количество фондов увеличилось на 173, объем хранящихся документов на 63%.

Слайд 5

Также одним из ведущих направлений работы Архива является исполнение социально-правовых запросов. Отделом информации и использования

документов в 2021 году исполнено 6 902 запросов. В 2016 году - 3627, в 2017 году - 4403, в 2018 году – 4664, в 2019 – 5512 запросов.

Слайд 6

Таким образом, основным способом по обеспечению доступа населения и организаций к информации является официальный сайт МО «Южно – Курильского городского округа».

Слайд 7

Следует отметить, что на официальном сайте имеется также фотоархив о деятельности Администрации.

Слайд 8

Далее с целью выявления проблем в работе Администрации муниципального образования Южно-Курильский городской округ по обеспечению доступа населения и организаций к информации, находящейся в архивах муниципального образования нами был проведен опрос граждан об их удовлетворенности ответом, полученным по результатам рассмотрения обращения. Опрос проводился посредством размещения анкеты на официальном сайте Администрации МО «Южно – Курильского городского округа». Опрос был проведен среди жителей МО «Южно – Курильского городского округа» в феврале 2022 года. В опросе приняли 100 жителей городского округа. Как показывают данные диаграммы, 28% граждан сталкивались с неправомерными действиями со стороны сотрудников Архивного отдела.

Слайд 9

Как мы видим, большинство граждан (56%) удовлетворены доступностью информации и сроками рассмотрения поданного обращения и форме получения на него ответа.

Слайд 10

Также, как мы видим, 69% граждан удовлетворены сроками ожидания ответов на обращение.

Слайд 11

Далее, как показывают данные диаграммы, 74% удовлетворены полнотой и понятностью представленной информации, 12% высказали неудовлетворенность, 14% затруднились с ответом.

Слайд 12

В результате разработанных мероприятий повысится социальная эффективность разработанных мероприятий:

- внедрение «Дело» - повысится информативность граждан о деятельности исполнительного органа государственной власти, а также повысится возможность опроса населения и мгновенного реагирования на существующие недостатки в управлении;
- повышение квалификации сотрудников - сократится время на прием граждан, а также повысится возможность мгновенного реагирования на существующие недостатки в управлении.

Слайд 13

В результате создаются предпосылки для сокращения административных издержек, расширения и облегчения доступа граждан к востребованной ими информации, повышению качества жизни людей, увеличению степени их удовлетворенности услугами органов власти, улучшению делового климата — более удобными и менее затратными становятся процедуры открытия и закрытия бизнеса, получения лицензий и кредитов, регистрации собственности. Экономия достигается за счет ускорения информационного обмена, более эффективной обработки данных, снижения вероятности ошибок. Владение информационными технологиями является неременным условием существования и развития организации. В сложном процессе управления крупной организацией руководство обычно выделяет для себя основные стратегические направления: финансы, кадры, сбыт и др. Как правило, по каждому из них для облегчения сбора и сохранения учетной информации создаются отдельные информационные системы.

Слайд 14

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.