

**ВУЗ**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
**на тему:**  
**«»**

**Выполнил:**

**Научный руководитель:**

# Цель и задачи

**Цель** - разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности системы отбора и найма персонала в компании ООО «Пломбир».

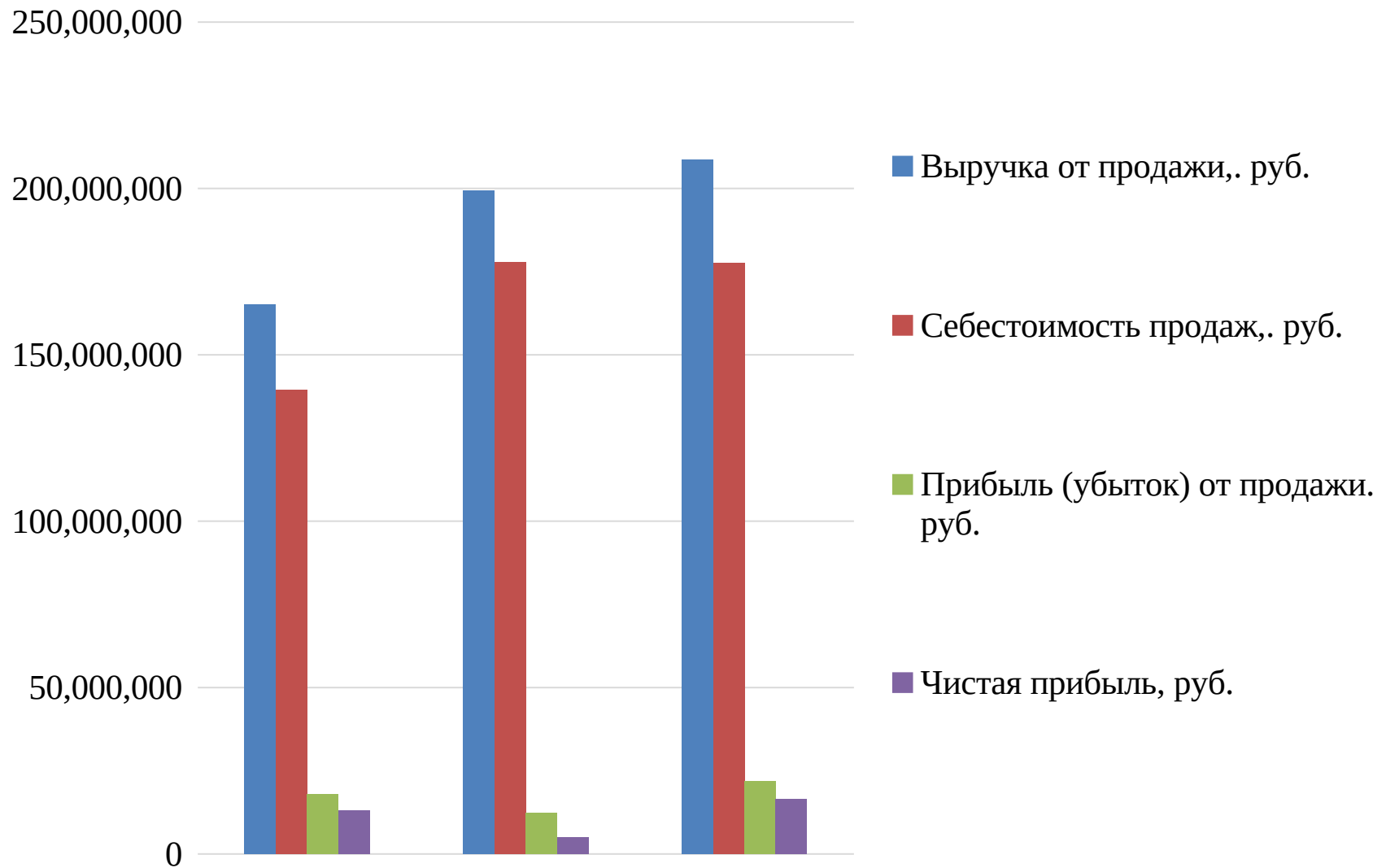
## **Задачи:**

1. Рассмотреть теоретические основы отбора и найма персонала.
2. Проанализировать процесс отбора и найма персонала в компании ООО «Пломбир».
3. Разработать мероприятия по совершенствованию процесса отбора персонала в компании ООО «Пломбир».

**Объект** - предприятие ООО «Пломбир».

**Предмет** - процесс отбора и найма персонала.

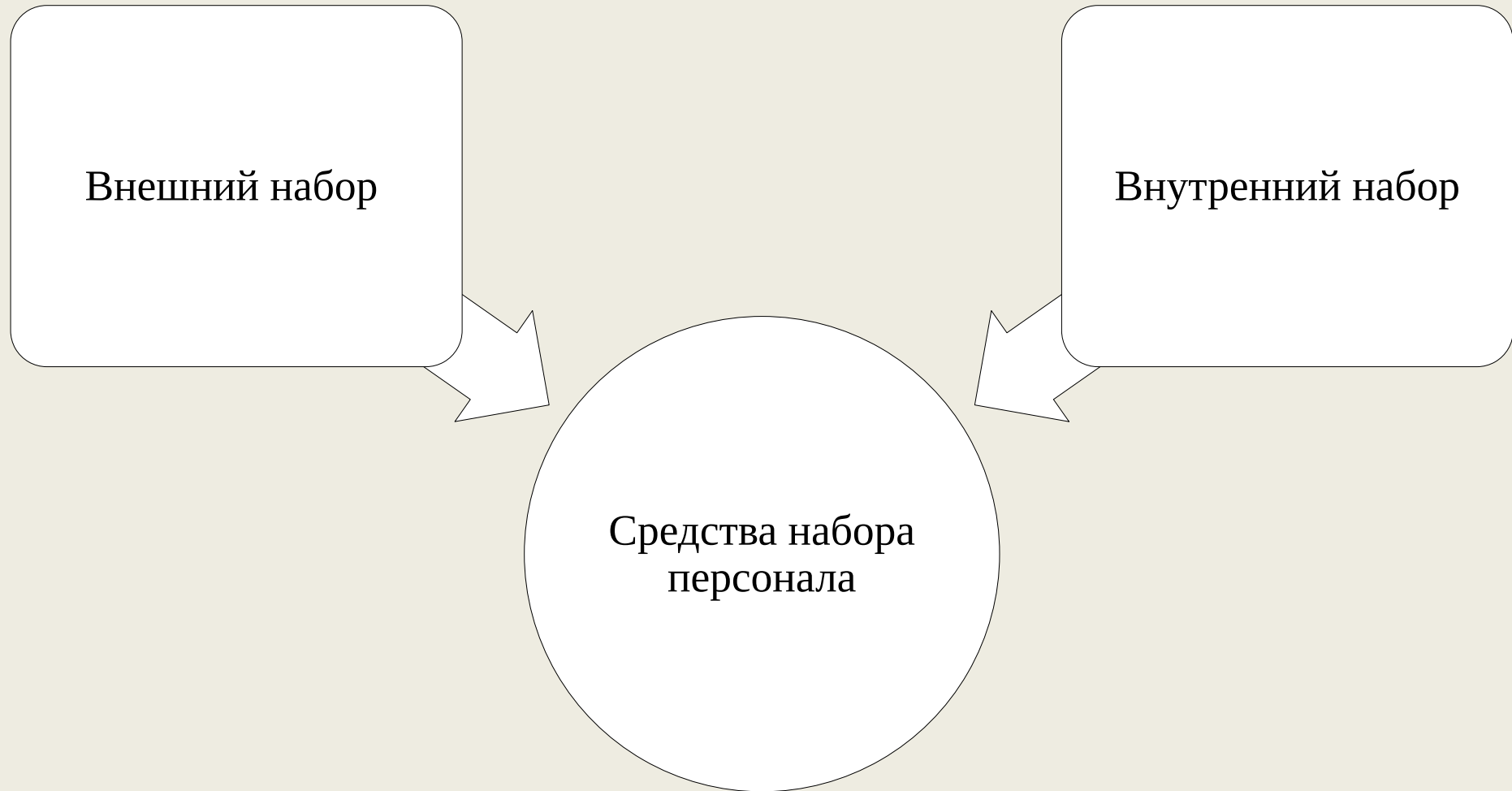
# Динамика финансовых результатов ООО «Пломбир» за 2018–2019 гг.



# Этапы системы отбора и найма персонала в компании ООО «Пломбир»



# Средства набора персонала в организации



# Этапы процесса найма персонала

Предварительная отборочная беседа



Заполнение анкеты и бланка заявления о приеме на работу



Собеседование с руководителем организации и руководителем подразделения



Проверка кандидатов на отсутствие судимостей

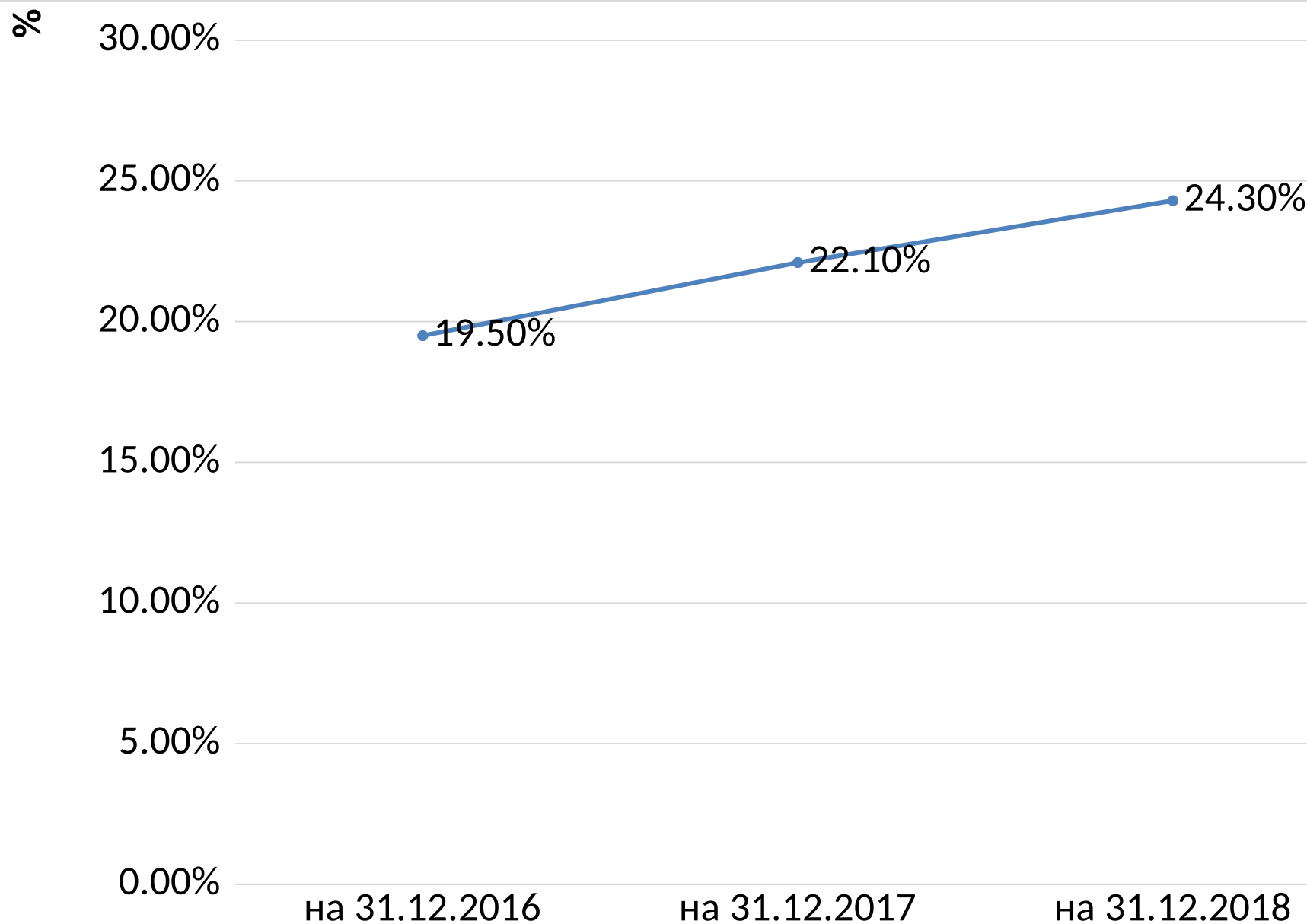


Окончательное решение о приеме кандидата

# Текучесть кадров ООО «Пломбир»

| Отделы компании                            | Среднесписочная численность персонала в отделе в 2019г., чел | Количество уволившихся работников в 2019г., чел | Коэффициент текучести кадров в % |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|
| Руководство компании                       | 3                                                            | 0                                               | 0                                |
| Отдел Бухгалтерия                          | 6                                                            | 0                                               | 0                                |
| Техническая служба                         | 4,75                                                         | 1                                               | 21,05                            |
| Служба охраны                              | 5                                                            | 0                                               | 0                                |
| Отдел Персонала                            | 5,25                                                         | 1                                               | 19,05                            |
| Строительно-инвестиционный блок            |                                                              |                                                 |                                  |
| Отдел Планового управления                 | 3,7                                                          | 1                                               | 27,03                            |
| Строительноинвестиционный отдел            | 5,88                                                         | 2                                               | 34                               |
| Строительный отдел                         | 4,6                                                          | 2                                               | 43,48                            |
| Юридический отдел                          | 5                                                            | 0                                               | 0                                |
| Тендерный отдел                            | 4,65                                                         | 3                                               | 64,52                            |
| Отдел Экзаменации                          | 1,9                                                          | 1                                               | 52,63                            |
| Отдел Управляющих проектами                | 6,22                                                         | 4                                               | 64,3                             |
| Отдел Менеджеров проектов                  | 4,89                                                         | 1                                               | 20,45                            |
| Отдел программирования и защиты информации | 5                                                            | 0                                               | 0                                |
| <b>Итого:</b>                              | <b>65,84</b>                                                 | <b>16</b>                                       | <b>24,3</b>                      |

# Коэффициент текучести кадров за 2017–2019 гг.



# Анализ причин текучести кадров «Пломбир» за 2017–2018 гг.

| Причина увольнения                    | 2017 г. | 2018г. | 2019г. |
|---------------------------------------|---------|--------|--------|
| Выход на пенсию                       | 1       | 2      | 1      |
| Смена места жительства                |         | 1      |        |
| Неудовлетворенность условиями труда   | 2       | 1      | 2      |
| Неудовлетворенность характером работы | 5       | 7      | 11     |
| Неудовлетворенность заработной платы  | 2       | 1      | 2      |
| Отделенность от места жительства      |         | 1      |        |
| Не устраивает психологический климат  | 1       |        |        |
| Всего                                 | 11      | 13     | 16     |

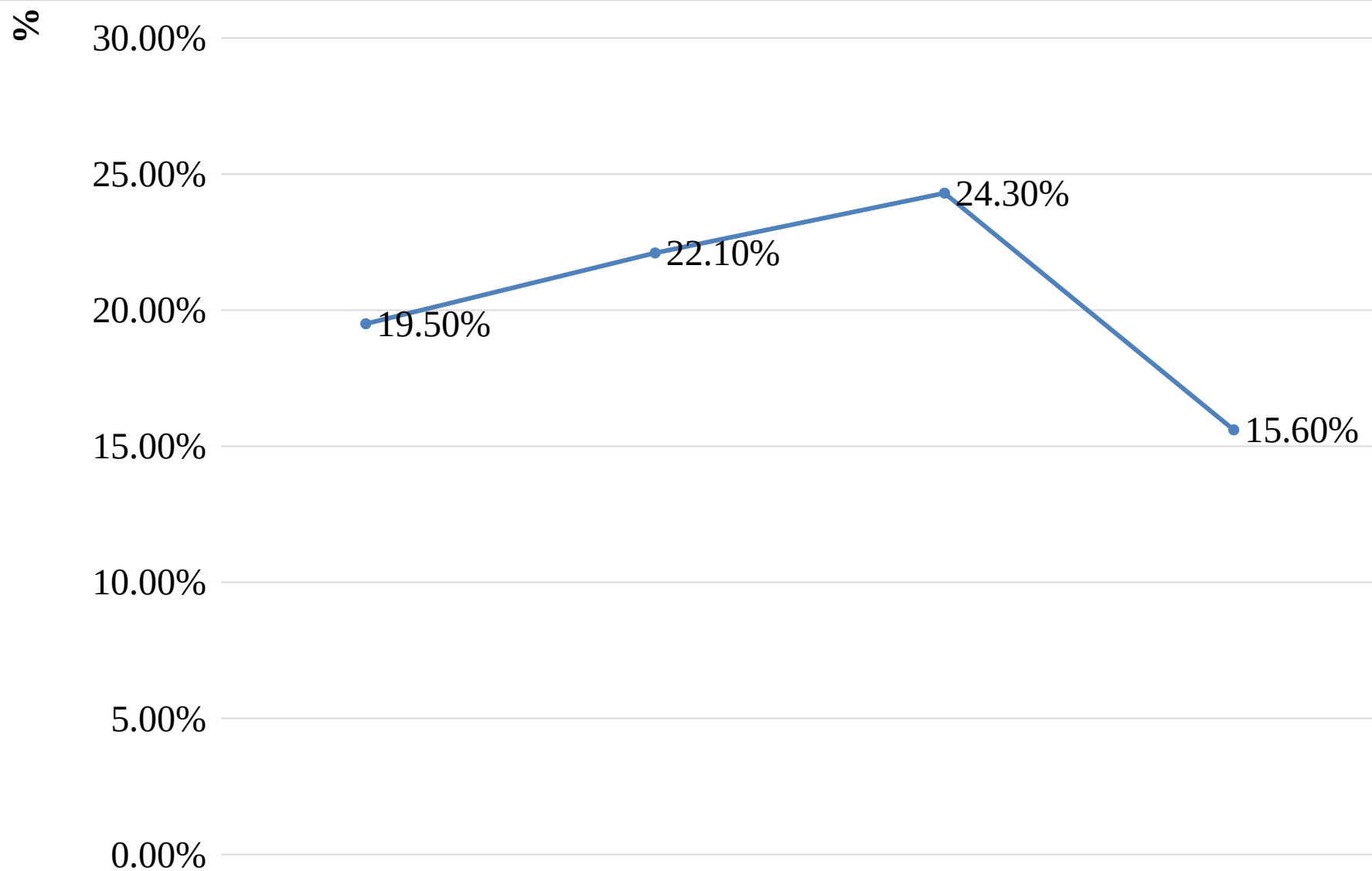
# Выявленные проблемы процесса оценки профессиональных качеств работника при отборе и подборе кадров и пути их решения

| № п/п | Проблема                                                                                                                                                                                                             | Пути решения                                                                                                                                                           |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Оценка профессиональных качеств кандидата проводится после испытательного срока;                                                                                                                                     | Проведение оценки профессиональных качеств кандидата проводится до испытательного срока                                                                                |
| 2     | Общая схема оценки профессиональных качеств кандидата на этапе подбора и отбора (отсутствие отдельных схем оценки профессиональных качеств инженерно-технических работников, специалистов и линейных руководителей). | Разработка оценочного листа для руководителей<br>Разработка оценочного листа для управленческого персонала<br>Разработка оценочного листа для производственных рабочих |

# Динамика текучести кадров ООО «Пломбир» с учетом прогноза

| Показатель                  | 2017 | 2018 | 2019 | прогноз |
|-----------------------------|------|------|------|---------|
| Численность персонала, чел. | 56   | 58   | 66   | 72      |
| Выбывшие сотрудники, чел.   | 11   | 13   | 16   | 11      |
| Коэффициент текучести, в %  | 19,6 | 22,4 | 24,2 | 15,6    |

# Динамика коэффициента текучести кадров



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**