

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«»»

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель - разработка рекомендаций, для повышения эффективности кредитной деятельности коммерческого банка «Сетелем Банк» ООО.

Задачи:

1. выявить место кредитной организации в банковском секторе;
2. провести анализ кредитной деятельности банка;
3. дать организационно-экономическую характеристику «Сетелем Банк» ООО;
4. провести анализ активов банка «Сетелем Банк» ООО;
5. провести анализ пассивов банка «Сетелем Банк» ООО;
6. выполнить анализ эффективности кредитной деятельности банка «Сетелем Банк» ООО;
7. разработать мероприятия, направленные на улучшение кредитной политики банка и привести их экономическую оценку.

Объект - коммерческий банк «Сетелем Банк» ООО.

Предмет - кредитная деятельность банка в современных условиях.

Структура кредитного портфеля

	01.07. 2017	01.01. 2018	01.07. 2018	01.01. 2019	01.07. 2019	01.01. 2020
I категория качества	63,80%	63,30%	61,70%	61,50%	58,60%	57,20%
II категория качества	24,70%	23,60%	24,50%	24,80%	27,20%	28,30%
III категория качества	5,90%	7,20%	7,20%	7,20%	7,70%	7,90%
IV и V категории качества	5,60%	5,90%	6,60%	6,50%	6,50%	6,60%

Система управления качеством кредитного портфеля

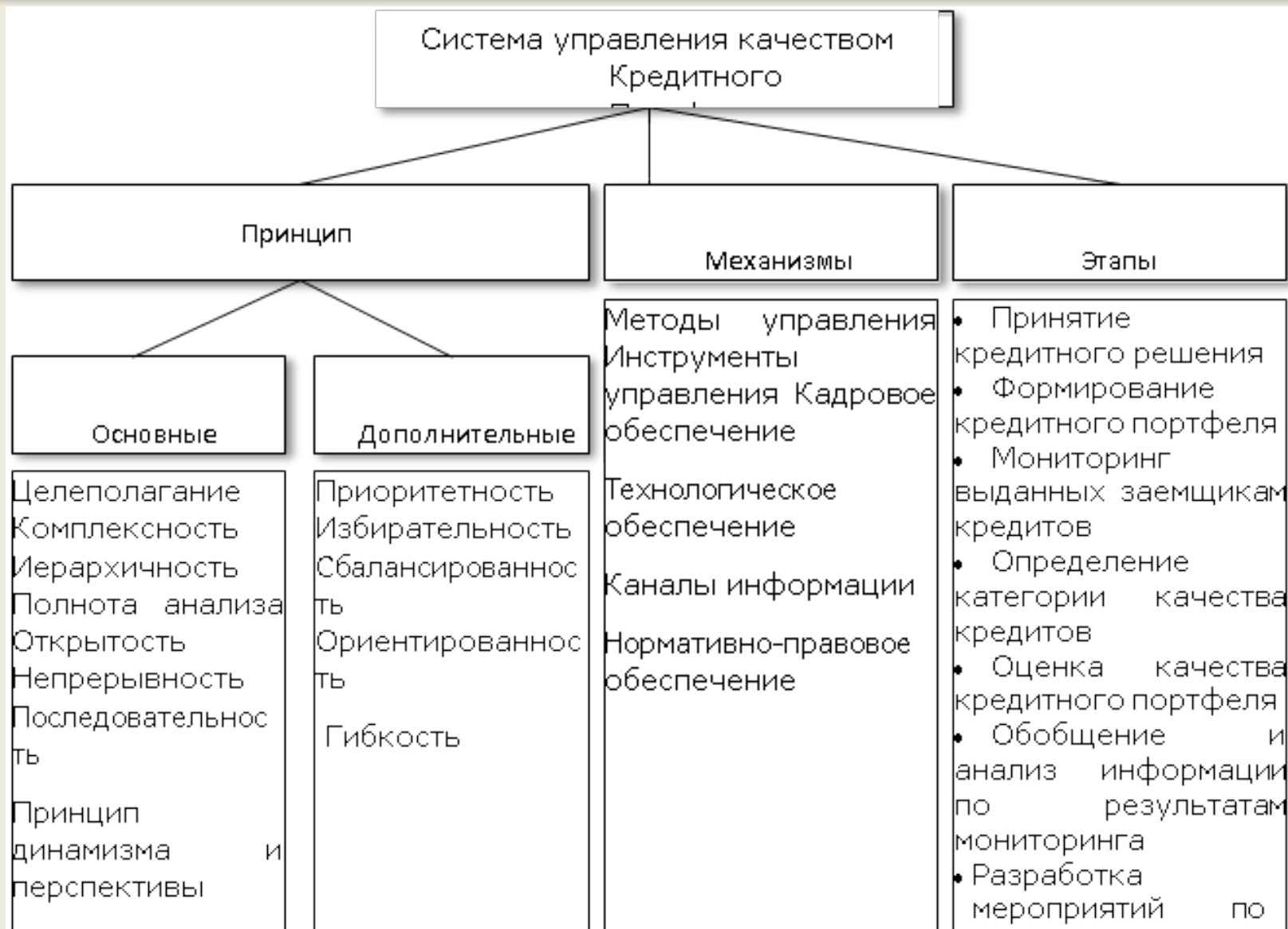
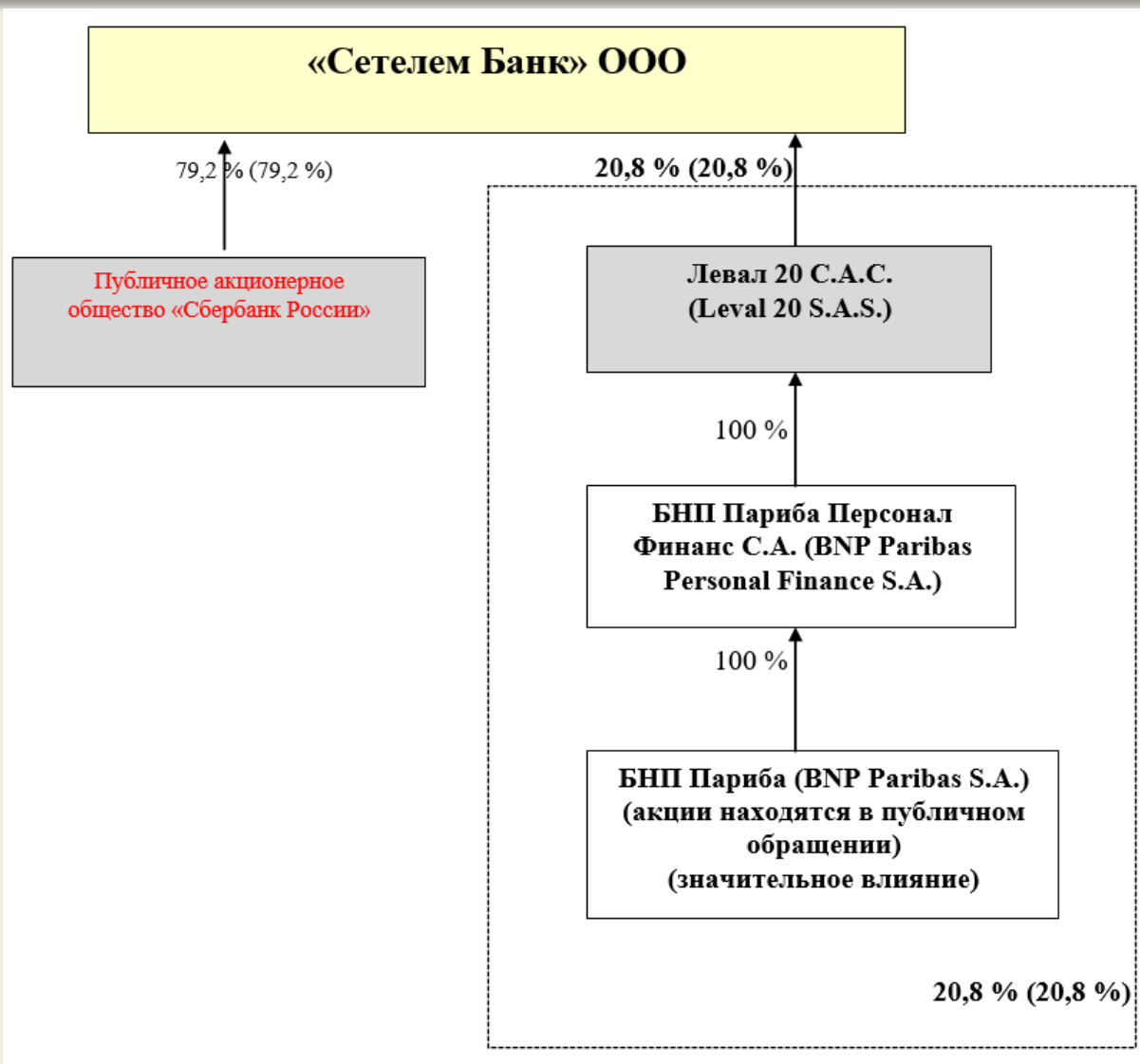


Схема взаимосвязей «Сетелем Банк» ООО и лиц, под контролем или значительным влиянием которых находится «Сетелем Банк» ООО



Структура кредитного портфеля физических лиц «Сетелем Банк» ООО на 2018 г. и 2019 г.

Вид кредитования	2018 г. тыс.рублей	2019 г.тыс.рублей
Кредиты физическим лицам всего, в том числе:	41936409	60263437
Автокредитование	33453926	46374628
Потребительские кредиты	8482483	13888809

Динамика численности клиентов «Сетелем Банк» ООО

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.		2019 г.	
	клиентов	клиентов	темп роста, %	клиентов	темп роста, %
Количество клиентов	33789	43305	128,6	44501	102,6

Структура кредитов по видам

	2018	Уд.вес. %	2017	Уд. вес, %	2019	Уд.вес . %	Абсолю тное измене ние 2017/2 018	Абсолю тное измене ние 2018/2 019	Темп приро ста 2017/ 2018	Темп прир оста 2018 /201 9
Потребительские кредиты	288420	32,56	203721	42,56	344225	38,46	84 699	55805	41,58	43,11
Кредиты на покупку автомобиля	69830	67,44	50482	57,44	78243	69,31	19 348	8413	38,33	36,32

Динамика ссудной задолженности «Сетелем Банк» ООО за 2017-2019 гг.

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.		2019 г.	
	тыс. руб.	тыс. руб.	темп роста, %	тыс. руб.	темп роста, %
Ссудная задолженность по юридическим лицам	779007	1098809	141,1	1360951	123,9
Ссудная задолженность по физическим лицам	389509	399568	102,6	587864	147,1
Общая ссудная зadolженность	1168516	1498377	128,2	1948815	130,1

Динамика просроченной задолженности «Сетелем Банк» ООО за 2017-2019 гг.

Наименование показателя	2017 г.		2018 г.		2019 г.	
	тыс. руб.	уд вес	тыс. руб.	уд вес,	тыс. руб.	уд вес
Общая ссудная задолженность	1168516	100	1498377	100	1948815	100
Просроченная ссудная задолженность,	134379	11,5	193290	12,9	356633	18,2

Группировка желательных и нежелательных ссуд

Кредиты желательные

Кредиты физическим лицам

кредиты физическим лицам в
возрасте до 50 лет; Краткосрочные
потребительские кредиты;

Кредиты заемщикам с
положительной кредитной
историей

Кредиты нежелательные

кредиты физическим лицам в
возрасте старше 50 лет;
Долгосрочные

потребительские кредиты;
Кредиты заемщикам,
имеющим отрицательную
кредитную историю.

Итоговый эффект от внедрения предложенных мероприятий по совершенствованию потребительского кредитования в ПАО «Сбербанк России», млн.руб.

Статья дохода	Эффект внедрения,
Внедрение универсальной пластиковой карты	23655,43
Бонусная программа для сотрудников	24345,98
Модернизация автоматизированной системы принятия решений по выдаче кредита	1234657,65
Внедрение регулярного обучения сотрудников	12879,11
Внедрение стресс-тестирования	3639,20
Организовать работу по сбору рекомендаций и предложений по совершенствованию имеющейся кредитной политики от сотрудников банка	2128,45
Проведение группировки «желательных» и «нежелательных»	34805,11
Страхование кредитной сделки	7585,142
Итого	1312840,572

Рекомендации

1. Провести дополнительное обучение сотрудников в части кредитной политики банка, требований, предъявляемых к клиентам – физическим лицам.
2. Провести модернизацию программного обеспечения, на основе которого проводится скоринг анализ поступающих заявок с целью исключения предоставления займов неблагонадежным заемщикам.
3. Разработать четкие процедуры работы с кредитной политикой банка.
4. Внедрить в практику проведение стресс-тестирования и других мероприятий по сокращению кредитных рисков.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!