



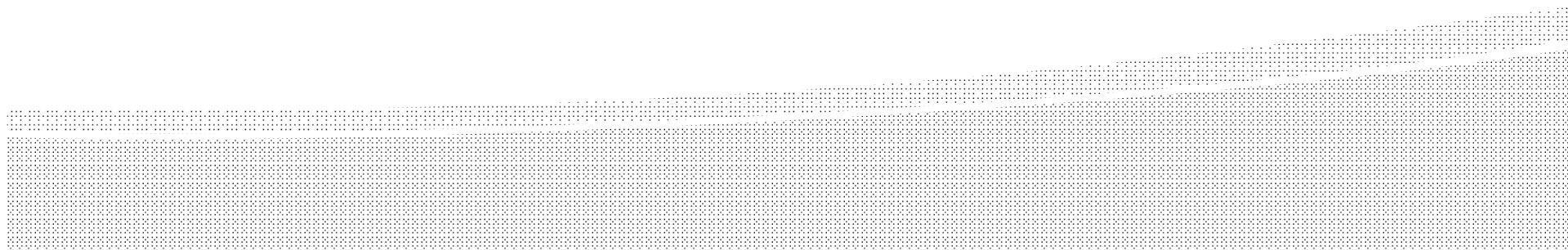
РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Выполнила:

ФИО

Научный руководитель проекта:

ФИО





ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель – изучение и разработка мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом кафе «Рататуй».

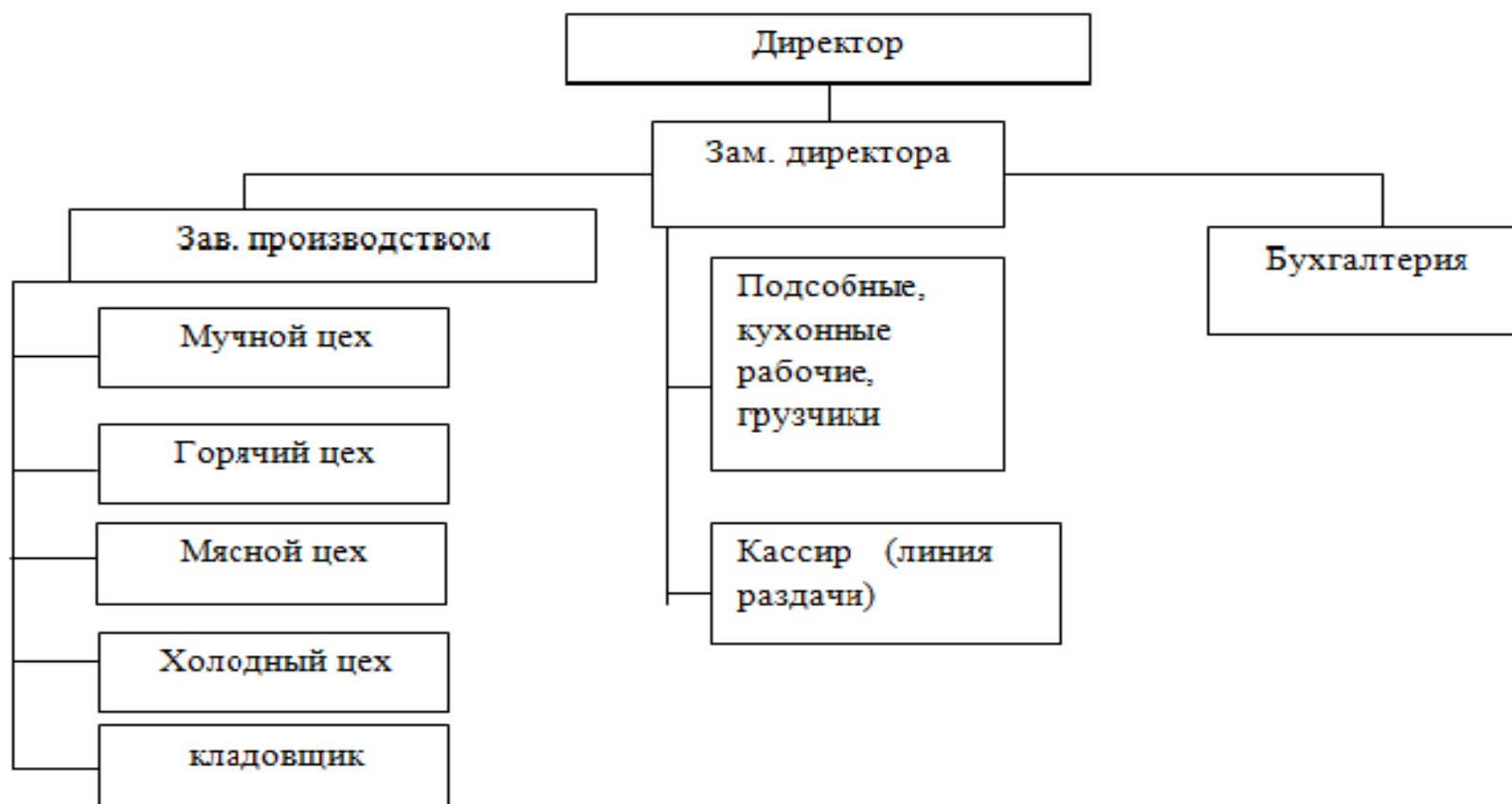
Задачи:

- 1) Изучить теоретические аспекты управления персоналом;
- 2) Проанализировать систему управления персоналом кафе «Рататуй»;
- 3) Разработать мероприятия по совершенствованию системы управления персоналом кафе «Рататуй».



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»

Общая характеристика кафе «Рататуй»



Организационная структура «Рататуй»



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»

Структура персонала и анализ системы управления персоналом в кафе «Рататуй»

Показатель	2012г	2013 г.	2014 г.	Абс.откл 2014 к 2012	Абс.откл 2014 к 2013
Среднесписочная численность, всего	45	47	50	2	3
Персонал	30	32	35	2	3
Руководители	15	15	15	0	0
Численность рабочих основных профессий:	26	27	31	1	4
официанты	14	15	18	1	3
кассиры	5	5	5	0	0
грузчики	6	7	8	1	1
Вспомогательные рабочие	14	15	14	1	-1

Обеспеченность кафе «Рататуй» персоналом по категориям и основным профессиям



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»

Структура персонала и анализ системы управления персоналом в кафе «Рататуй»

Таблица 1

Возраст персонала	.2012	2013 г	2014 г.	Темпы роста(спада) % 2012/2014	Темпы роста(спада) % 2013/2014
Всего персонала	45	47	50	99,0	97,0
Среднее	18	19	27	77,0	75,0
Среднее специальное	12	13	14	87,7	85,7
Неоконченное высшее	10	10	13	136,3	133,3
высшее	4	5	6	106,8	104,8

Образовательная структура персонала в 2013-2014 гг.

Таблица 2

Категория	Количество сотрудников в 2012 году	Количество сотрудников в 2013 году	Количество сотрудников в 2014 году	Темпы роста(спада) % 2012/2014	Темпы роста(спада) % 2013/2014
мужчины	39	42	40	96	95,24
женщины	9	11	10	91	90,91
итого	45	53	50	99	94,34

Разделение сотрудников по половому признаку



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»

Структура персонала и анализ системы управления персоналом в кафе «Рататуй»

Таблица 1

Категория	Количество сотрудников в 2012 году	Количество сотрудников в 2013 году	Количество сотрудников в 2014 году	Темпы роста(спада) % 2012/2014	Темпы роста(спада) % 2013/2014
До 18	0	0	0	0	0
От 19-30	2	2	3	160	150
От 31-55	4	5	4	0	80
Старше 55	3	4	3	0	75
итого	9	11	10		

Разделение сотрудников по возрасту (женщины)

Таблица 2

Категория	Количество сотрудников в 2012 году	Количество сотрудников в 2013 году	Количество сотрудников в 2014 году	Темпы роста(спада) % 2012/2014	Темпы роста(спада) % 2013/2014
До 18	0	0	0	0	0
От 19-30	12	12	10	83,33	83,33
От 31- 60	20	22	23	106	104,55
Старше 60	7	8	7	0	0
итого	39	42	40		

Разделение сотрудников по возрасту (мужчины)



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»

Структура персонала и анализ системы управления персоналом в кафе «Рататуй»

Категория	Количество сотрудников в 2012 году	Количество сотрудников в 2013 году	Количество сотрудников в 2014 году	Темпы роста(спада) % 2012/2014	Темпы роста(спада) % 2013/2014
До 1 года	2	2	3	150	150
От 1 до 5 лет	5	6	8	136	133,33
От 5 до 15 лет	21	21	22	104,76	104,76
От 15 до 30	12	13	12	0	0
От 30	5	9	5	0	0
ИТОГО	45	53	50		

Разделение сотрудников по стажу работы



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»

Структура персонала и анализ системы управления персоналом в кафе «Рататуй»

Показатели	2012 год	2013 год	2014 год
1. Число работников по списку на начало года	13	14	23
2. Принято работников – всего	19	16	21
3.выбыло работников всего	9	10	12
В том числе: - по собственному желанию - уволено за прогулы и др. нарушения	45	47	50
4. Число работников по списку на конец года	45	47	50

Анализ движения рабочей силы, 2012 – 2014 гг



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»

Структура персонала и анализ системы управления персоналом в кафе «Рататуй»

Вопрос	Результаты ответов на вопрос
Устраивают ли Вас условия труда?	80 % - довольны условиями труда 20 – не довольны условиями труда
Как Ваше руководство оценивает Вашу работу?	Всегда довольно, хвалят – 70 %; иногда хвалят – 30 %; чаще всего получаю выговоры – 0 %.
Были ли у Вас за время работы в кафе поощрения?	Большинство (68 %) всегда получают поощрения от начальства Нет – 32%
Довольны ли Вы полученными от руководства поощрениями?	40 % удовлетворены поощрениями руководства за свою работу
Справедливо ли к Вам относится руководство?	40 % работников предприятия считают, что руководство к ним относится справедливо
Какие отношения у Вас с другими членами коллектива?	Очень хорошие – 20 %; нормальные – 30 %; отношения не очень, часто бывают конфликты - 40 %; плохие – 10 %.
Возникали ли у Вас конфликты в коллективе?	Да – 70 %; нет – 30 %.
Если были конфликты, помогало ли руководство в их разрешении и чем?	Да – 10 % (руководство помогало найти компромисс с оппонентом); нет – 90 %.



АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»

Структура персонала и анализ системы управления персоналом в кафе «Рататуй»

S

- Высококвалифицированные специалисты;
- Обеспечение кадрами

W

- Отсутствие премирования;
- Отсутствие мотивации;
- Высокая текучесть кадров.

O

Совершенствование системы
управления персоналом

T

- Ожесточение конкуренции;
- Неблагоприятный сдвиг в курсах валют

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ КАФЕ «РАТАТУЙ»



Экономический анализ хозяйственной деятельности кафе «Рататуй»

Показатели	2012 год	2013 год	2014 год	Абс.от кл +/-	Темп роста, %.
Общий товарооборот тыс. р.	32546,2	42506,2	51245,2	8739	112,6
Товарооборот по продукции собственного производства, в т.ч., тыс. р.	20708,7	29208,7	33420,3	4211,6	114,4
Издержки обращения всего, тыс. р.	16457,1	18109,4	20553,5	2444,1	113,4
Уровень издержек обращения, %	60,0	62,0	61,5	-0,5	-0,5
Валовой доход, тыс. р.	17854,9	19861,9	23394,2	3532,3	117,7
Уровень валового дохода, %	67,0	68,0	70,0	2	2
Среднемесячная заработная плата, р.	11245	12145	13360	1215	110
Прибыль, тыс. р.	1642,1	1752,5	2840,7	1088,2	162
Уровень прибыли до налогообложения, %	5	6	8,5	2,5	2,5
Чистая прибыль, тыс. р.	1112,4	1331,9	2158,9	827	162
Уровень чистой прибыли, %	3,4	4,5	6,5	2	2
Рентабельность валового дохода, %	7,8	8,8	12,1	3,3	3,3
Рентабельность продаж, %	4,4	4,6	6,5	2	1,9

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности кафе «Рататуй»



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Разработка программы мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом

ПРОБЛЕМЫ:

- 1) Заработная плата не соответствует ожиданиям работника;
- 2) Практически полное отсутствие в системе мотивации нематериальных стимулов;
- 3) Отсутствие документа, регламентирующего управление деловой карьерой персонала;
- 4) Отсутствие системы адаптации персонала;
- 5) Не составляются индивидуальные планы развития сотрудников;
- 6) Наличие положения о кадровом резерве не подкреплено активной работой с ним;
- 7) Низкая корпоративная культура



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Разработка программы мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом

ПУТИ РЕШЕНИЯ:

- 1) Разработка положения о премировании;
- 2) Разработка положения о мотивации;
- 3) Разработка Положения о деловой карьере;
- 4) Внедрение института наставничества;
- 5) Необходимо разработать форму индивидуального плана развития сотрудника;
- 6) Организация контроля по работе с кадровым резервом;
- 7) Проведение корпоративных праздников и мероприятий, тренингов, оформление стендов, выпуск своей газеты.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий по совершенствованию системы управления персоналом и социальная значимость предложенных мероприятий

План мероприятий	Расчет экономии	Значение экономии(руб.)	Срок окупаемости проекта, год.
Сокращение текучести кадров	13660 руб. затрата на 1 человека, 8,5 среднее кол-во уволенных	$13660 * 8,5 = 116110$ руб. в год	-
Сотрудничество с Центром труда и занятости населения(отказ от коммерческих организаций при наборе персонала)	3000 разовая подача объявления в местные СМИ(в среднем в год 3 обращения)	$3000 * 3 = 9000$	1,1
Итого:		461790	1,1

Экономия от внедрения предложенных мероприятий



РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

