

Слайд 1

Уважаемый председатель, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы – **«Разработка проекта обеспечения СМК в АО «СевКавТИСИЗ»».**

Слайд 2

Итак, актуальность исследуемой темы обусловлена тем, что на сегодняшний день организационная и управленческая деятельность сертифицируются по ISO 9001 «Системы менеджмента качества». На предприятиях в сфере инженерных изысканий также постоянно разрабатываются, и совершенствуется система менеджмента качества. Актуальность темы обусловлена тем, что эффективность работы СМК улучшается в соответствии с требованиями ИСО 9004-2019. Где важным направлением является высокий уровень оказываемых услуг, контроль и соответственно успех.

Слайд 3

Таким образом, **целью** работы является изучить теоретические основы обеспечения деятельности системы менеджмента качества и на основании проведённого изучения разработать проект обеспечения системы менеджмента качества в АО «СевКавТИСИЗ».

Задачи исследования представлены на слайде.

Слайд 4

Также в работе используются следующие методы исследования: наблюдение, монографический, табличный, расчетный.

Слайд 5

Итак, в соответствии с проверкой было установлено, что в АО «СевКавТИСИЗ» разработана и реализована «Политика в области качества управления». Для осуществления системы качества разработаны и реализуются точно установленные цели в области системы качества во всех подразделениях, где каждый из сотрудников строго выполняет определённые задачи в соответствии со стандартами деятельности, законодательной документацией, установленными Целями и задачами компании. Повышению эффективной деятельности АО «СевКавТИ» способствует внедрение СМК в соответствии с ранее указанными нормами ИСО 9001:2008. Внедрение системы значительно повышает прибыльность, что упрощает привлечение инвестиций. Проектом обеспечения управления системы предусмотрена

система ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Данный стандарт аналогичен ИСО 9004:2018 «Менеджмент качества». При проектировании нужно использовать национальные стандарты. Правила применения установлены в ст.26 ФЗот 29 июня 2015 г. N162-ФЗ«О стандартизации в РФ». Стандарт способствует успешной деятельности структура, которого указана на рисунке.

Слайд 6

Таким образом, стандарт применим к любой деятельности независимо от размера, типа и рода деятельности. Потребности заинтересованных сторон могут иметь различия. Способы соответствия интересам и ожиданиям сторон могут принимать разные формы, такие как сотрудничество, аутсорсинг или прекращение деятельности, в связи с чем, необходимо учитывать взаимосвязи между ними. На рисунке приведены примеры заинтересованных сторон и их интересы.

Слайд 7

Дальнейший анализ показал, что для потребителей наибольшую важность вызывает надежность отношений с «СевКавТИСИЗ», исходя из которых, потребители ощущают безопасно благодаря отзывчивости. Наименьшая удовлетворенность отнесена к «Цене», наименьшей же важностью наделена возможность выбора и информационная доступность.

Также все опрошенные положительной стороны отзываются по сотрудничеству и намерены дальше развивать доверительные отношения. Так, удовлетворены партнёрскими отношениями –77%потребителей, которые выражают уверенность. В таблице отображена оценка готовности потребителей к партнёрству. На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что клиенты удовлетворены качеством сотрудничества с АО «СевКавТИСИЗ» и в целом довольны партнерством, но имеется тенденция к снижению спроса.

Слайд 8

Таким образом, для совершенствования СМК были предложены следующие мероприятия: переход к СМК с применением МС ИСО 9004:2016, которая гарантирует совершенство предприятия, конкурентоспособность и успех. Также были предложены следующие мероприятия, необходимые для функционирования СМК: предложены поправки в СТП4.2.3-01«Управление документацией СМК» в идентификации документов; предложено включение вСТП4.2.4-01«Управление записями» документируемой процедуры по восстановлению и изъятию записей; предложена разработка мероприятий по повышению модернизации производственного процесса и увеличения штата

сотрудников; предложено сотрудничество и выход на рынки, которые могут привести к совершенству производительности предприятия, в общем.

В свою очередь, организация должна способствовать повышению качества и добиться успехов за счет удовлетворения интересов сторон на долговременной основе. Гарантированный успех достигается за счет способности отвечать интересам клиентам и других заинтересованных сторон именно на долговременном партнёрстве.

Слайд 9

Также представим на слайде список основных использованных источников.

Слайд 10

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.