

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«Разработка проекта обеспечения СМК в АО
«СевКавТИСИЗ»»**

Выполнил:

Научный руководитель:

Актуальность

На сегодняшний день организационная и управленческая деятельность сертифицируются по ISO 9001 «Системы менеджмента качества». На предприятиях в сфере инженерных изысканий также постоянно разрабатываются, и совершенствуется система менеджмента качества. Актуальность темы обусловлена тем, что эффективность работы СМК улучшается в соответствии с требованиями ИСО 9004-2019. Где важным направлением является высокий уровень оказываемых услуг, контроль и соответственно успех.

Цель и задачи

Цель – изучить теоретические основы обеспечения деятельности системы менеджмента качества и на основании проведённого изучения разработать проект обеспечения системы менеджмента качества в АО «СевКавТИСИЗ».

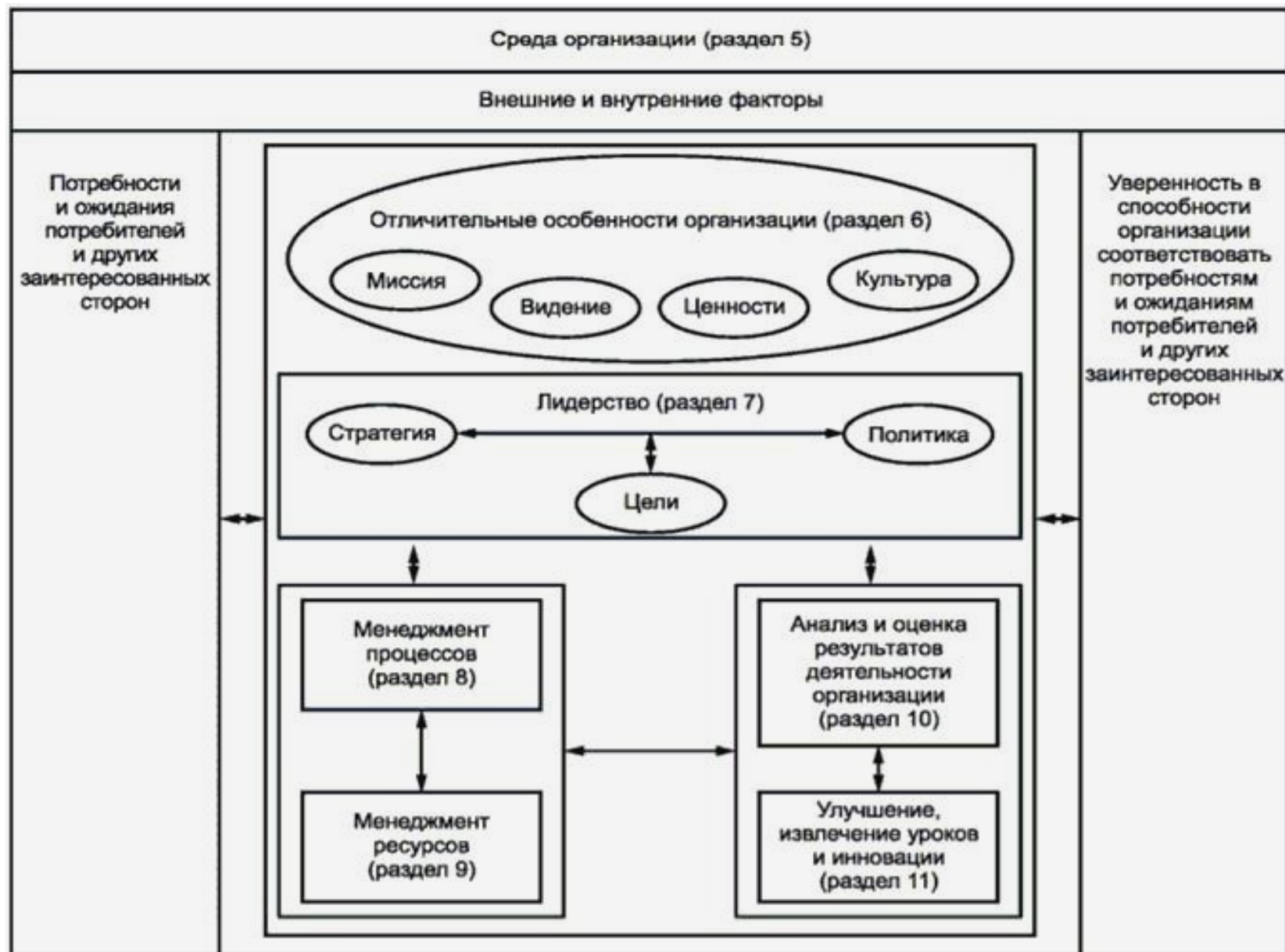
Задачи:

1. рассмотреть теоретические основы обеспечения системы менеджмента качества;
2. рассмотреть нормативно-правовую базу обеспечения системы менеджмента качества;
3. рассмотреть методику оценки состояния и современные подходы к совершенствованию обеспечения системы менеджмента качества;
4. провести анализ обеспечения системы менеджмента качества в АО «СевКавТИСИЗ»;
5. выявить проблемы обеспечения системы менеджмента качества в АО «СевКавТИСИЗ»;
6. разработать проект обеспечения системы менеджмента качества АО «СевКавТИСИЗ»;
7. провести оценку эффективности проекта по совершенствованию обеспечения системы менеджмента качества в АО «СевКавТИСИЗ».

В работе используются следующие методы исследования:

- наблюдение,
- монографический,
- табличный,
- расчетный.

Обзор структуры настоящего стандарта



Примеры заинтересованных сторон и их потребностей



Оценка готовности потребителей к дальнейшему сотрудничеству с АО «СевКавТИСИЗ»

Ответы	%
С удовольствием продолжим и рекомендуем другим потребителям сотрудничество с Вашим предприятием	77
Готовы продолжать и рекомендовать другим потребителям сотрудничество с Вашим предприятием	19
Продолжение сотрудничества с Вашим предприятием приемлемо	4
Продолжение сотрудничества с Вашим предприятием возможно только в рамках жесткого контроля. Деятельность предприятия требует улучшения	0
Продолжение сотрудничества с Вашим предприятием не приемлемо. Будем обращаться к другим поставщикам.	0
Нет ответа	0

Заключение

- Для совершенствования СМК были предложены следующие мероприятия: переход к СМК с применением МС ИСО 9004:2016, которая гарантирует совершенство предприятия, конкурентоспособность и успех. Также были предложены следующие мероприятия, необходимые для функционирования СМК: предложены поправки в СТП4.2.3-01«Управление документацией СМК» в идентификации документов; предложено включение в СТП4.2.4-01«Управление записями» документируемой процедуры по восстановлению и изъятию записей; предложена разработка мероприятий по повышению модернизации производственного процесса и увеличения штата сотрудников; предложено сотрудничество и выход на рынки, которые могут привести к совершенству производительности предприятия, в общем.
- Организация должна способствовать повышению качества и добиться успехов за счет удовлетворения интересов сторон на долговременной основе. Гарантированный успех достигается за счет способности отвечать интересам клиентам и других заинтересованных сторон именно на долговременном партнёрстве.

СПИСОК ОСНОВНЫХ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон "О стандартизации в Российской Федерации" от 29.06.2015N 162-ФЗ // Спс «КонсультантПлюс».
2. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации.
3. Вдовин С. М., Салимова, Т. А., Бирюкова, Л.И. Система менеджмента качества организации / С. М. Вдовин – М.: Инфра – М. – 2012.
4. Виханский О.С. Стратегическое управление / О.С Виханский. – учебник – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Гардарики. – 2001.
5. Воробьев В. П. Руководство по качеству: назначение и содержание / В.П. Воробьев // Методы менеджмента качества. – 2002. – № 10.
6. Всеобщее управление качеством (TQM): Учеб. для вузов / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин. – М.: Телеком. – 2001.
7. Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю. Управление качеством. / Под. ред. Б.И. Герасимова.–2-ое изд.– М.:ФОРУМ. – 2009.
8. Государственная система документационного обеспечения управления. Основные положения, Общие требования к документам и службам документационного обеспечения. – М.: ВНИИДАД. – 1991.
9. Граб В.П., Управление документацией предприятий в условиях функционирования систем менеджмента качества, Труды Международного симпозиума «Надежность и качество 2013». – 2013. –т.1. – 1 п.л. – Пенза: ПГТУ.
10. Даниляк В.И. Человеческий фактор в управлении качеством / В.И. Даниляк. – Изд-во Логос. – 2011.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!