

ВУЗ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему: Реконструкция автосервисного
предприятия ООО «Вертикаль»
Красногвардейского района г. Санкт-Петербурга
с разработкой участка диагностирования**

Выполнил:

Руководитель ВКР:

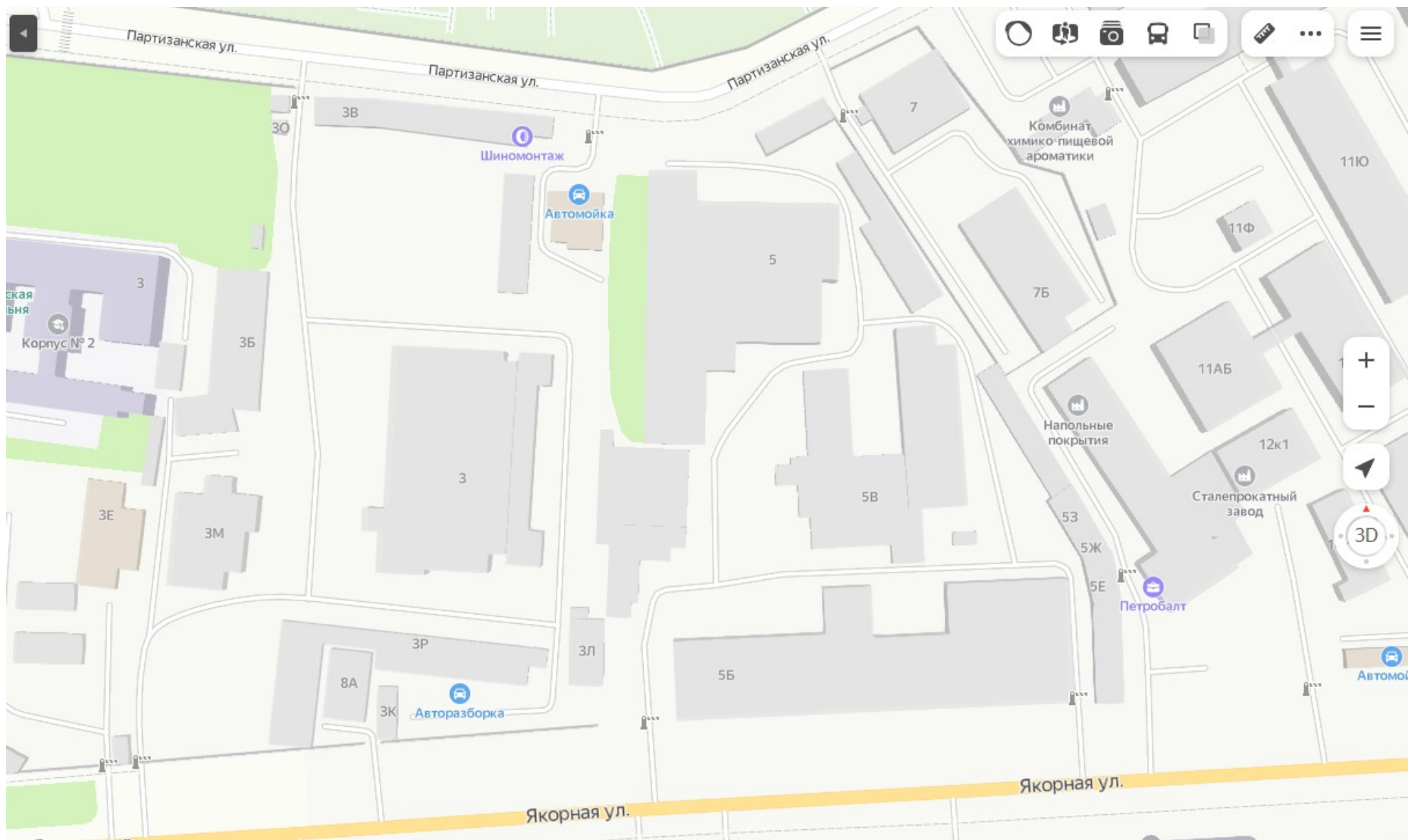
Цель и задачи

Цель – разработка поста диагностики легковых автомобилей.

Задачи:

1. Провести анализ рынка автосервисных услуг;
2. Изучить структуру парка автомобилей;
3. Изучить конкурентов по основным конкурентно-образующим характеристикам;
4. Представить технологический процесс ТО и ТР на СТО;
5. Рассмотреть организацию работы с клиентами, предложения по привлечению клиентов;
6. Представить технику безопасности и дать экологическую оценку проекта;
7. Рассчитать технико-экономические показатели проекта.

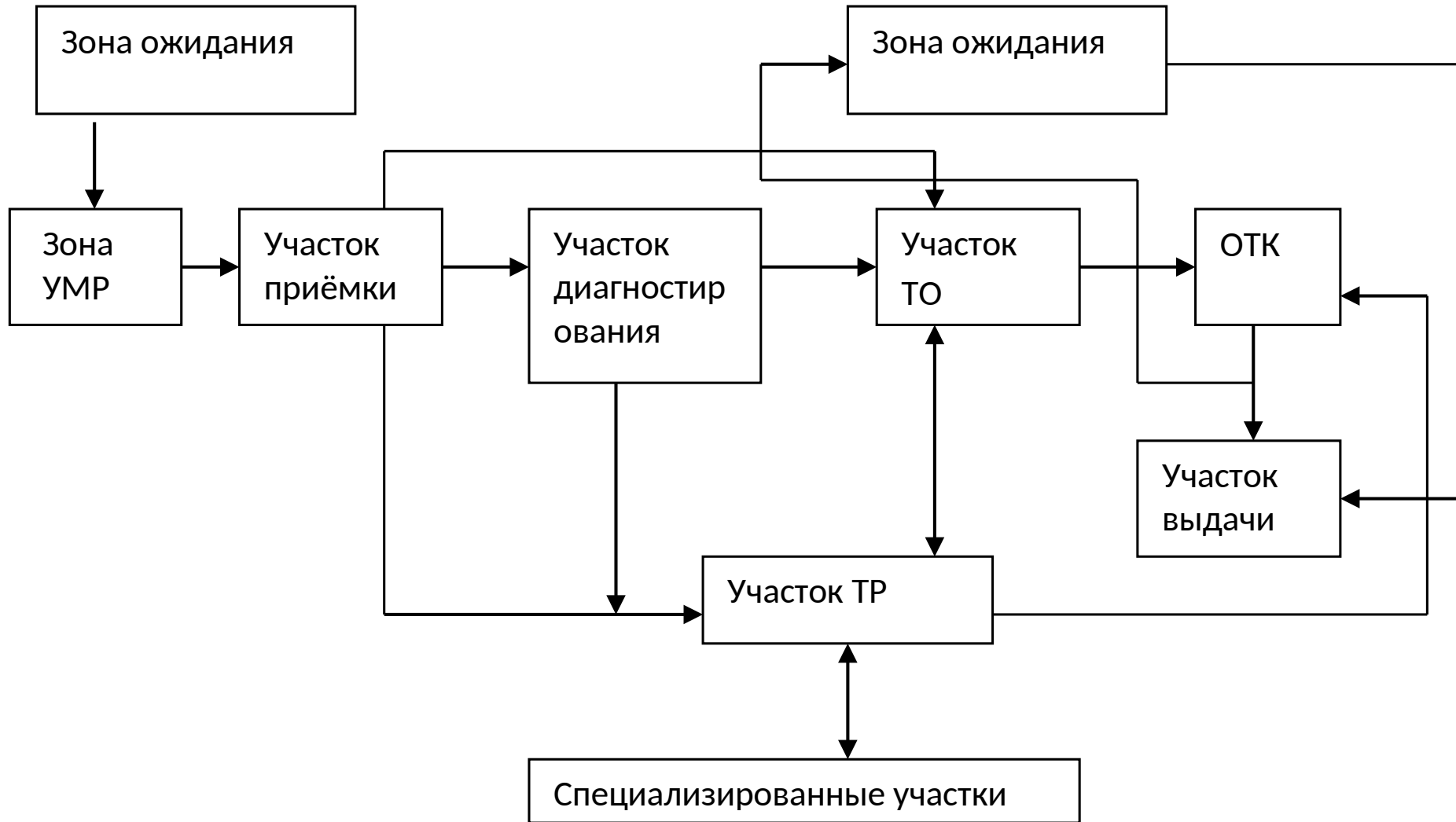
Карта района с месторасположением автосервиса в Красногвардейском р-не Санкт-Петербурга



Распределения работ по видам

Работы	Распределение объема Работ в зависимости от Числа рабочих постов		Распределение объема работ по месту и выполнения			
	До 10		На рабочих постах		На производственных участках	
	%	Чел.ч	%	Чел.ч	%	Чел.ч
диагностические	5	2970	100	2970		
ТО в полном объеме	25	14850	100	14850		
Смазочные	5	2970	100	2970		
Регулировочные по установке углов передних колес	7	4158	100	4158		
Регулировочные по тормозам	5	2970	100	2970		
Обслуживание и ремонт приборов системы питания Электротехнические	6	3564	75	2673	25	891
Шиномонтажные	5	2970	30	891	70	2079
ТР узлов и агрегатов	20	11880	45	5346	55	6534
Кузовные	10	5940	75	4455	25	1485
Малярные	10	5940	100	5940		
Итого:	100	59400		47817		44583

Функциональная схема СТО



Новое оборудование

	Наименование	Тип, модель	Кол.	Раз. мм	Р, Кв
Оборудование					
1	Стенд диагностики ходовых качеств автомобиля	КИ - 8959	1	3190x1090x725	8
2	Компьютер диагностический	Launch X- 436	2	-	-
5	Подъемник двухстоячный	Launch 3000к	1	3200x2800	1,5
6	Компрессометр	SATA 5H	1	-	-
Оснастка технологическая					
1	Дрель пневматическая	SATA Dfg 23H	1		
2	Верстак слесарный	Собс. изготовления	4	2200x1050	
3	Ящик инструментальный передвижной	SATA h8	2	500x850x1500	
4	Чехол на сиденье	Собс. изготовления	4	-	-
5	Чехол на крыло	Собс. изготовления	4	-	-
Итого					9,5 ₆

Расчет уровня механизации зоны диагностики до внедрения нового оборудования

№ п/п	Наименование	Кол-во	P	P _м	P _{мр}	P _р	K	И
1	Стенд для установки угла колес	2	1	1	-	-	0,06	-
2	Смазочное заправочное оборудование	1	0,5	-	0,5	-	-	0,03
3	Гайковерт пневматический	4	0,5	-	0,5	-	-	0,09
4	Контрольно-измерительные и диагностические работы	1	1	-	1	-	-	0,06
	Итого		3	1	2			

Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие с клиентурой

точное выполнение
условий договора;

исключение клиента
из процесса
обслуживания;

предвидение
возможных
отклонений от
заказа;

точное и правильное
определение
условий выполнения
заказа;

заблаговременный
контроль качества;

качественный и
быстрый ремонт;

выдача
автотранспортного
средства клиенту;

работа с клиентом
после выдачи
автотранспортного
средства;

изучение
потребностей
клиентов и
ориентация на них;

хороший прием
клиента и
обеспечение
первого
впечатления;

определение
потребностей
конкретного клиента

Расчет сроков окупаемости и рентабельности

В среднем по городу **выручка** составляет 3000 руб./н/ч.

При том, что **коэффициент загрузки** равен 0,8 выручка составляет 2400руб./н/ч.

ЕНДВ - единый налог на временный доход 360 руб.

Расчет общих затрат 903,85

Расчет предполагаемой прибыли 1496,15 руб/н/ч.

Расчет годовой прибыли 6463368 руб/н/ч.

Расчет годовых расходов 3904632 руб/н/ч.

Рентабельность 1,65

Примерный срок окупаемости 0,6 года.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!