

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«»

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель – изучение теоретических, методологических положений по совершенствованию и развитию рынка медицинского туризма с учетом современных тенденций и явлений, происходящих в мировой и национальной туристской индустрии в посткризисный период и выявление перспективных направлений медицинского туризма в посткризисный период.

Задачи:

1. исследовать и оценить теоретико-методологические подходы отечественных и зарубежных авторов к определению функциональных особенностей и специфики рынка медицинского туризма как самостоятельного сегмента индустрии туризма на национальном и международном уровне с точки зрения всех участников рыночных отношений;
2. изучить основные формы, направления и возможные уровни социально-экономических взаимосвязей между участниками рынка медицинского туризма и определить перспективные пути повышения эффективности внутриотраслевой кооперации и сетевого взаимодействия в условиях нестабильной экономической ситуации;
3. выявить основные этапы эволюции рынка медицинского туризма во временной перспективе с учетом социально-экономических особенностей отдельных стран и регионов, рассмотреть ключевые характеристики и актуальные тренды современного этапа развития рынка медицинского туризма в условиях резкого ухудшения эпидемиологической ситуации на глобальном уровне;
4. сформулировать перспективные направления развития рынка медицинского туризма в новых условиях, вызванных отрицательным воздействием фактора ухудшения эпидемиологической ситуации на глобальном уровне в неопределенной временной перспективе.

Рейтинг Medical Tourism Index 2020(International Healthcare Research Center)

Позиция	Страна	Количество баллов
1	Канада	76,47
2	Сингапур	76.43
3	Япония	74.23
4	Испания	72.93
5	Великобритания	71.92
8	Израиль	70.78
12	Германия	69.29
14	Южная Корея	68.81
28	Бразилия	64.35
41	Россия	60.17
46	Иран	44.38

Факторы, оказывающие положительное влияние на стабильное развитие рынка медицинского туризма в Республика Корея



Сравнительная характеристика стоимости медицинских услуг в Южной Корее и США

Хирургия позвоночника (спондилодез)

Корея \$17 350

США \$100 000

Замена сердечного клапана

Корея \$36 000

США \$170 000

Операция при раке прямой кишки

Корея \$11 000-20 000

США от \$40 000

Аортокоронарное шунтирование сердца

Корея \$24 000

США \$144 000

Замена коленного сустава

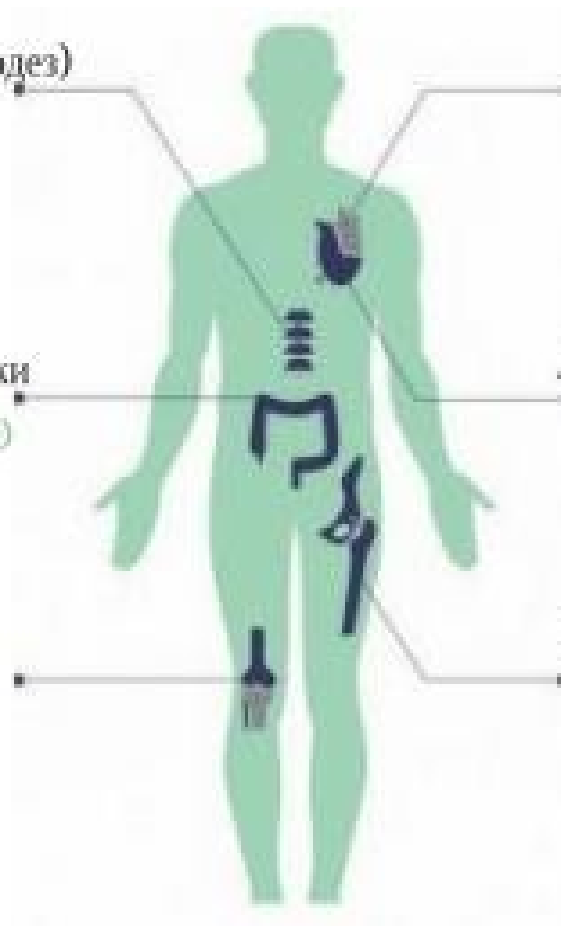
Корея \$17 800

США от \$50 000

Замена тазобедренного сустава

Корея \$16 450

США \$43 000



Объем въездного туристского потока в Россию по основным направлениям медицинского туризма, 2018 г.

Направление медицинского туризма	Объем въездного туристского потока	
	Величина потока, тыс. человек	Доля от общей величины туристского потока, %
Стоматология	132	44
Гинекология и урология	75	25
Пластическая хирургия	30	10
Офтальмология	30	10
Ортопедия	12	4
Кардиология	12	4
Косметология	9	3
Итого	300	100

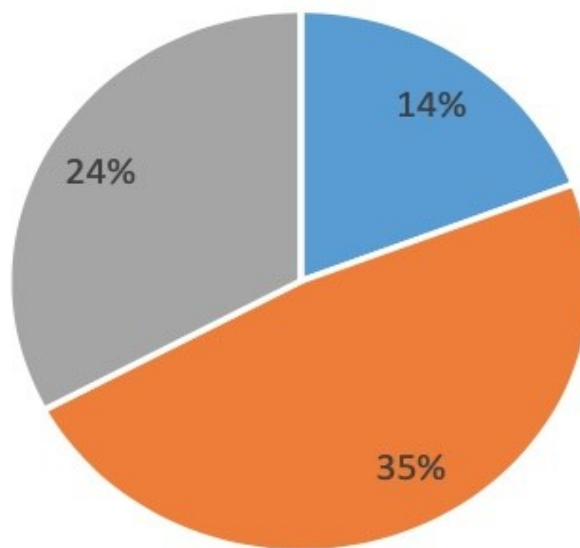
Преимущества РФ как эксперта медицинских услуг

1. Классическая школа отечественной медицины, широко признаваемая за рубежом
2. Высокий уровень оказания высокотехнологичной медицинской помощи
3. Низкая стоимость медицинских услуг - отличное соотношение цена/качество
4. Хорошая транспортная доступность
5. Небольшая длительность ожидания медицинской помощи
6. В России можно получить целый спектр медицинских услуг, запрещенных в других странах. Так, например, граждане Китая могут воспользоваться процедурой ЭКО, а граждане Франции воспользоваться услугами пластических хирургов (с 2019 года во Франции запрещены пластические операции).

Выявленные проблемы

1. Отсутствие межведомственной координации участников государственного регулирования рынка медицинского туризма с точки зрения, как нормативно-правового обеспечения процесса оказания туристских услуг, в соотнесении со стандартами оказания врачебной помощи по определенным направлениям таким как профилактика, диагностика и лечение хронических и инфекционных заболеваний, так и разделения ответственности в контексте осуществления контрольной деятельности и общественно-профессиональной аккредитации.
2. Недостаточное количество и низкий уровень проработки целевых программ и стратегий развития медицинского туризма, которые учитывали бы как потребности в оказании качественных медицинских услуг, так и перспективы развития сферы туризма и рекреации на национальном и региональном уровне.
3. Отсутствие комплексной системы подготовки кадров, специализирующихся не только на оказании медицинских и сопутствующих услуг, но и способных принимать грамотные управленческие решения с точки зрения организации туристских потоков въездного и внутреннего характера, учета специфики потребителя, в том числе культуры деловых и личностных коммуникаций, традиций и этнических особенностей поведения и психоэмоциональной реакции на те или иные врачебные действия и т.д.
4. Низкая инновационная активность российского сектора частной и государственной медицины, отсутствие механизмов ее повышения на региональном и федеральном уровне.
5. Отсутствие признанной за рубежом системы контроля качества оказания медицинской помощи.

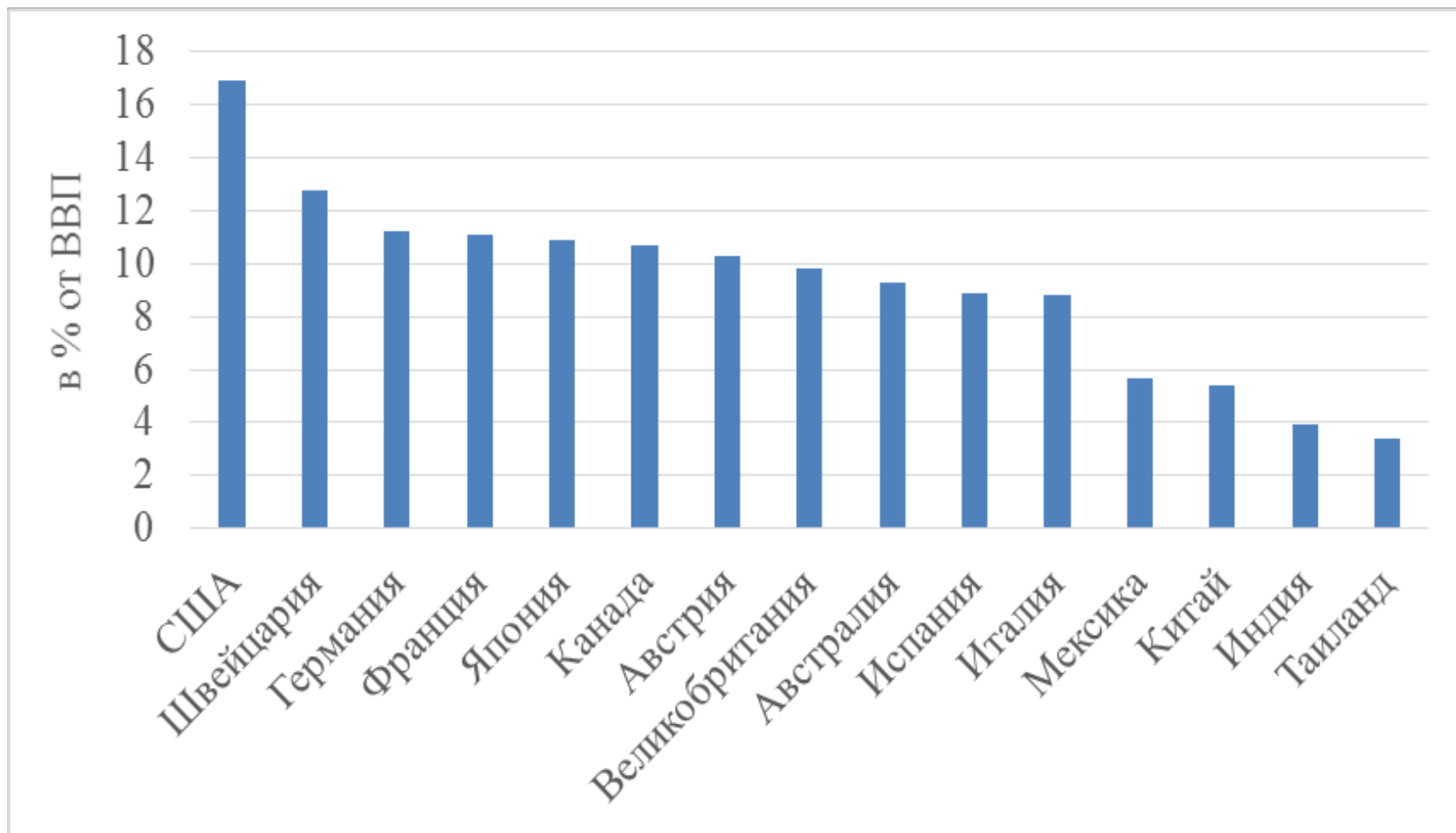
Основные критерии выбора медицинских учреждений с точки зрения иностранных туристов



■ Наличие международной сертификации
■ Уровень оказываемых услуг

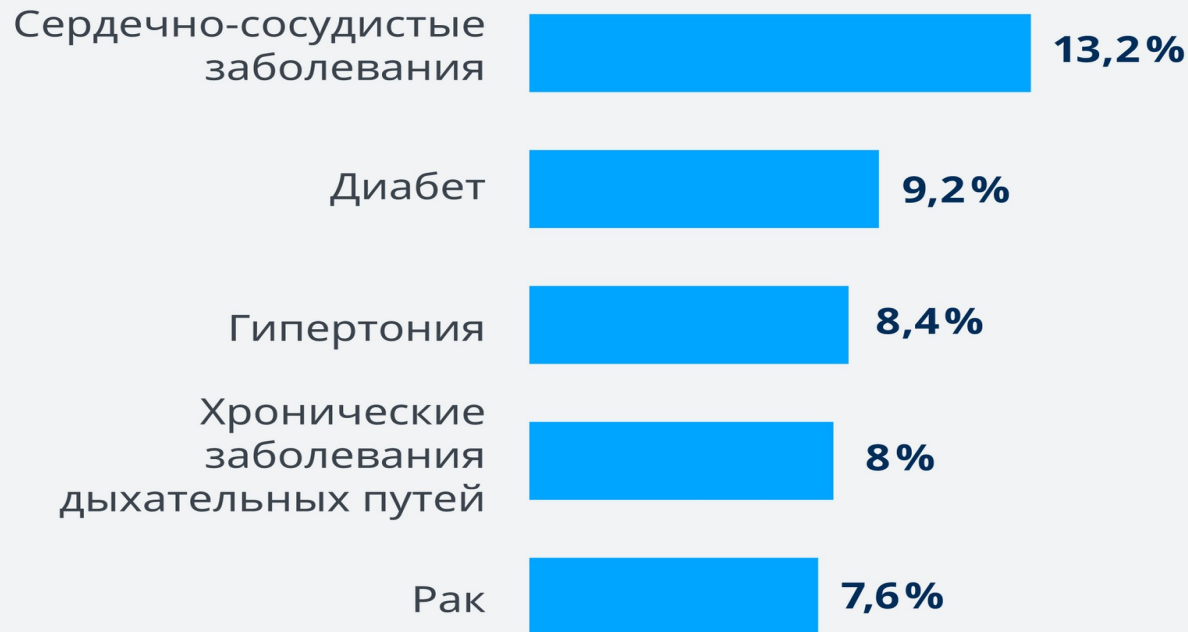
■ Отсутствие коммуникационных проблем

Уровень расходов на сферу здравоохранения в странах- лидерах медицинского туризма, 2018 г.



Статистика уровня смертности от COVID-19 в зависимости от хронических заболеваний (на примере КНР)

Уровень смертности в зависимости от хронических заболеваний



Меры государственной поддержки, актуальные для сферы медицинского туризма в условиях ухудшения экономической конъюнктуры из-за пандемии COVID-19

Наименование меры государственной поддержки	Общая характеристика
Беспроцентные кредиты на выплату зарплат	Гарантия по кредиту обеспечивается поручительством ВЭБ (до 75%). Кредит будет предоставляться по ставке 0% первые 6 месяцев и 4% – в последующие 6 месяцев
Освобождение от налога на субсидии МСП (пострадавшие отрасли)	Возможность субъектам МСП не учитывать в составе доходов для целей налога на прибыль организаций субсидии, полученные из федерального бюджета в связи с неблагоприятной ситуацией на фоне коронавируса
Продление сроков уплаты налогов для МСП	Для компаний, включенных в реестр МСП и ведущих деятельность в пострадавших отраслях, продлены сроки уплаты практически всех налогов (кроме НДС), в том числе страховых взносов.

Заключение

Наиболее перспективными и своевременными направлениями трансформации рынка медицинского туризма являются:

- развитие внутри регионального медицинского туризма, который основан на использовании туристско-рекреационного потенциала дестинаций непосредственно жителями региона,
- внедрение новых форм организации туристской деятельности в сфере медицинского туризма в условиях ограничения свободы перемещения между странами и регионами, а также снижения покупательной способности потенциальных туристов,
- расширение возможностей медицинского туризма за счет использования современных инноваций, прежде всего в контексте внедрения элементов цифровых технологий и телемедицины, что позволит обеспечить устойчивую взаимосвязь между оказанием услуг населению и непосредственно медицинским туризмом,
- в качестве приоритетных направлений реализации технологического процесса оказания услуг на рынке медицинского туризма следует признать организованный туризм как частных клиентов, так и корпоративных (в контексте реализации программ корпоративной социальной ответственности),
- расширение спектра программ экспорта медицинского туризма, за счет поиска новых форм и каналов продвижения услуг, индивидуализации подхода к потенциальному потребителю и формированию адаптивной инфраструктуры, способной к приему зарубежных туристов,
- развитие партнерских отношений с другими участниками туристского рынка и смежных отраслей в контексте формирования кластерных структур, расширения сетевого взаимодействия и участия в межрегиональных и международных проектах.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!