

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы – СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ В ООО "КРАТОН"

Слайд 2

Актуальность темы работы обусловлена рядом факторов. Общественное питание является одной из важнейших сфер хозяйственно-экономической деятельности человека. Общественному питанию присуще многообразие типов и классов предприятий, основная цель которых – удовлетворение разнообразных потребностей населения. Потребность в создании эффективной системы управления развитием сферы общественного питания делает особенно важными вопросы теории и практики с учетом ее особенностей и специфики оказываемых услуг.

Слайд 3

Задачи исследования представлены на слайде.

Слайд 4

В качестве объекта исследования выступает ООО «Кратон», кафе Чинар. Предмет исследования – организация управления на предприятии общественного питания в современных условиях и организация банкетных мероприятий.

Слайд 5

В рамках изучения теоретического материала были сделаны следующие выводы:

Структурные подразделения органов управления можно объединить в следующие группы: руководство, отраслевые структурные подразделения, функциональные структуры подразделения, вспомогательные структуры подразделения.

В общественном питании применяются линейная, линейно-функциональная (комбинированная), программно-целевая структуры управления.

Система управления персоналом состоит из двух больших подсистем: первая - непосредственное управление персоналом; вторая - планирование и прогнозирование кадровой политики на предприятии, анализ и планирование тенденций формирования структуры кадров.

Слайд 6

Система управления персоналом включает:

- подсистему общего и линейного руководства;
- подсистему планирования и маркетинга персонала;
- подсистему найма и учета персонала;
- подсистему трудовых отношений;
- подсистему условий труда;
- подсистему развития персонала;
- подсистему мотивации поведения персонала;
- подсистему социального развития;
- подсистему развития организационных структур управления;
- подсистему правового обеспечения;
- подсистему информационного обеспечения.

Слайд 7

Можно выделить следующие основные факторы, характеризующие стиль руководства:

- требования, предъявляемые к руководителям в отношении их компетентности, деловитости, ответственности, личных качеств, нравственности, характера, темперамента и пр.;
- специфика системы - ее цели и задачи, управленческие структуры и технология управления, функции руководителя;
- окружающая производственная среда - технологический уровень производства, форма организации труда, обеспеченность материальными ресурсами и т. п.;
- особенности руководимого коллектива - его структура и уровень подготовленности, характер сложившихся в нем взаимоотношений, его традиции и ценности.

Слайд 8

Приведем краткую характеристику ООО «Кратон»

Компания зарегистрирована 11 сентября 1996 года.

Находится по адресу: 656057, г. БАРНАУЛ, ул. СУХЭ-БАТОРА д. 17.

Основным видом деятельности является: "Деятельность ресторанов и кафе".

Организация также осуществляет деятельность по следующим направлениям: проведение корпоративов, кейтеринг, спец.обслуживание, проведение свадеб, юбилеев. У входа в кафе вывешена табличка с режимом работы с 12.00 до 24.00.

Слайд 9

Структура управления ООО «Кратон» представлена на слайде. Управление на предприятии осуществляет директор и его заместитель управляющий. Ответственная роль в управлении предприятием принадлежит заведующему производством, который отвечает за работу всех производственных цехов и через начальников цехов руководит ими. Работники торговой части предприятия подчиняются администратору.

Слайд 10

На слайде приведена характеристика проводимого мероприятия «Серебряная свадьба» на 76 человек

Слайд 11

Рассчитаем затраты на проведение банкета. Для внедрения проекта нам требуется капитальные затраты на оборудование – приблизительно 50000 рублей. А так же, для оформления тематического вечера -10000 рублей. Итого 60000 рублей.

Рассчитаем постоянные затраты в таблице, предоставленной на слайде, на один тематический вечер.

Слайд 12

Рассчитаем экономический эффект от внедрения проекта в таблице, предоставленной на слайде. Таким образом, за один месяц при условии проведения 4 тематических вечеров, дополнительная прибыль предприятия состоит 100160 рублей. Экономически эффективно.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.