

Слайд 1

Уважаемый Председатель и уважаемые члены ГЭК. Вашему вниманию предлагается дипломная работа на тему – СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ.

Слайд 2

Цель данной выпускной квалификационной работы – исследование личностных характеристик людей творческих профессий. Для реализации цели исследования потребовалось решение задач, представленных на слайде.

Слайд 3

На территории муниципального округа «Вуктыл» в рамках реализации деятельности по социальной защите отдельных категорий граждан действует программа «Социальная защита населения». Одна из задач программы перечисляет категории граждан, на которых направлена социальная защита: «формирование социально-экономических условий для осуществления мер по поддержанию уровня жизни граждан старшего поколения, инвалидов, граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации». На территории муниципального округа «Вуктыл» социальную защиту отдельных категорий граждан осуществляют ГБУ РК «ЦСЗН г. Вуктыла» и ВГО КРО «ВОИ».

Слайд 4

В 2022 году муниципальной программой были запланированы 26 основных мероприятий, мероприятий - 69, контрольных событий - 69. Рассмотрим выполнение запланированных мероприятий по каждой подпрограмме программы «Социальная защита населения». Как показывают данные таблицы, только 2 подпрограммы из 6 по программе «Социальная защита населения» реализованы полностью.

Слайд 5

Проанализируем направления социальной защиты отдельных категорий граждан муниципального округа «Вуктыл» в разрезе подпрограмм, обозначенных выше. Далее рассмотрим эффективность реализации подпрограммы 1. На рисунке

представлена доля населения муниципального округа, улучшившие жилищные условия. Данные рисунка показывают, что только 12% из запланированного объема получателей жилья, смогли получить жилье или же улучшить свои жилищные условия. Это 16 семей.

Слайд 6

Далее рассмотрим эффективность реализации подпрограммы. На рисунке представлена динамика численности детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Данные рисунка показывают, что по итогам 2022 года количество детей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях, составило 15 человек. Всем детям оказана социальная помощь. Количество граждан принявших участие в мероприятиях организованных СОНКО 3910, что составило 36,9 процентов от общей численности населения.

Слайд 7

В качестве способа решения выявленных проблем предлагается реализация следующих мероприятий.

Слайд 8

Мероприятие 1 - Разработка показателей для оценки эффективности деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» для опроса населения. По результатам полученных отчетов руководство центра вправе принимать решения о премировании сотрудников, или же применения депремирования, исходя из результатов. В результате апробации предложенной системы показателей, планируется достичь эффектов в работе ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла», указанных на слайде.

Слайд 9

Мероприятие 2 – Внедрение механизма муниципального контроля. Необходимо отметить, что при развитии информационной открытости органы власти должны учитывать следующие аспекты, которые в настоящее время не всегда реализуются.

Слайд 10

Результаты экспертного ранжирования представлены в таблице. Одинаково наивысшие оценки получили сразу 2 показателя — «повышение уровня социальной защищенности населения отдельных категорий» и «снижение времени, проведенного посетителями в очереди».

Слайд 11

Для нахождения согласованной оценки группы экспертов определяется сумма весов оценок по каждому показателю. Это отображено в таблице.

Слайд 12

Таким образом, эффективность деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» оценивается по уровню выполнения показателей. Существуют как количественные, так и качественные показатели. Сложность состоит в измерении качества предоставления услуг, так как в основном учреждения нацелены на выполнение количественных показателей. Для повышения результатов деятельности центра оценка качества должна осуществляться постоянно в текущем формате, как определенная мера контроля.

Слайд 13

Таким образом, Цель работы достигнута. Спасибо за внимание!