



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТА И СЕРВИСА

КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему :

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Разработал обучающийся
гр. ГМБ-4601-03-64

Гайдашев Р.А

Руководитель:

К.э.н., доцент, зав. кафедрой ГМУ

Ильина Е.Н.

(уч.степень, должность, место работы)

КИРОВ 2023 г.

Объект, предмет и цель исследования

Объектом исследования в работе выступает ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла».

Предметом исследования в работе является система социальной защиты населения отдельных категорий граждан муниципального округа.

Целью данной работы является исследование проблем социальной защиты населения отдельных категорий граждан муниципального округа «Вуктыл» Республика Коми и разработка мероприятий по их решению.

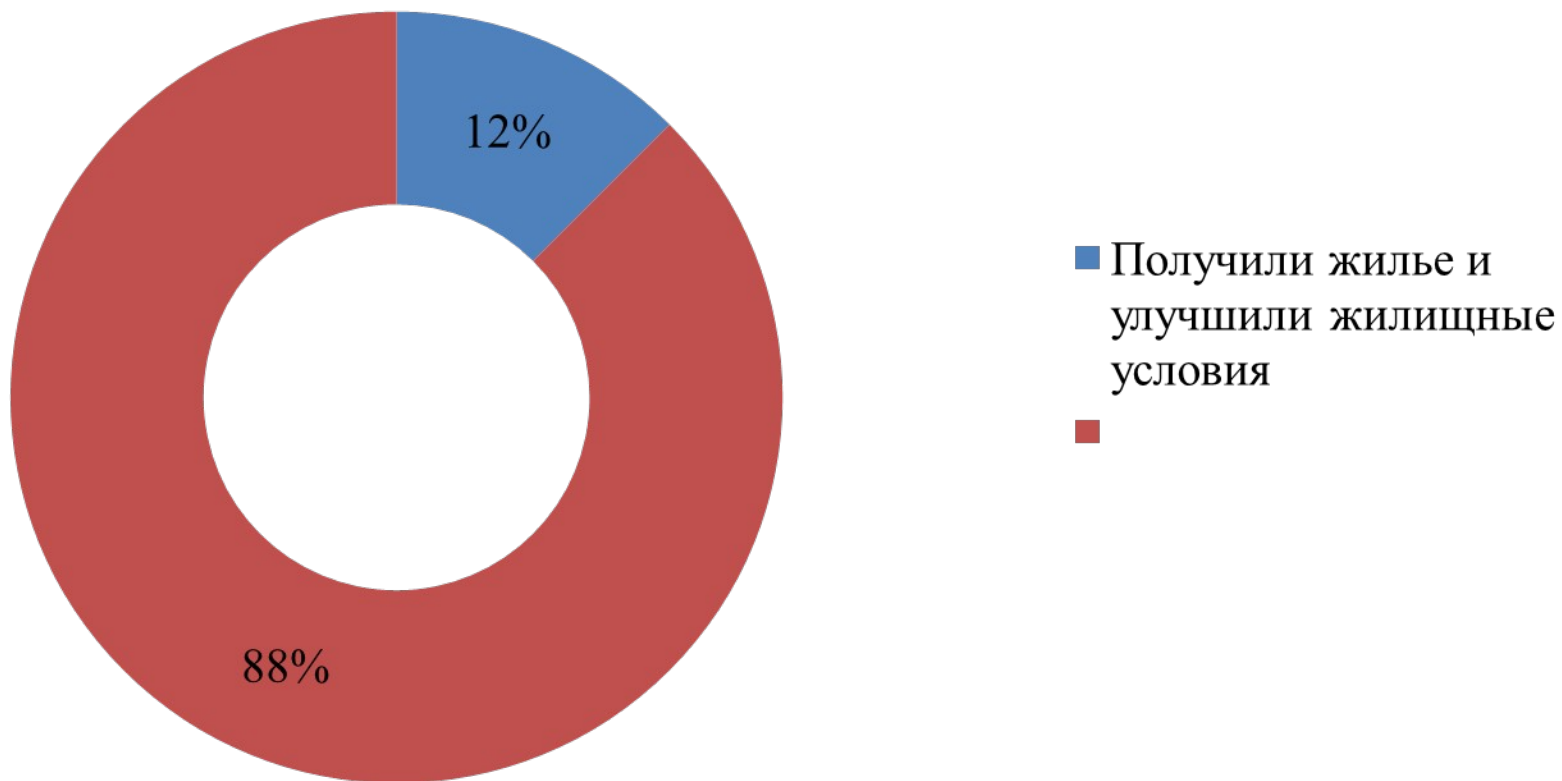
Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Тема выпускной квалификационной работы: «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ»

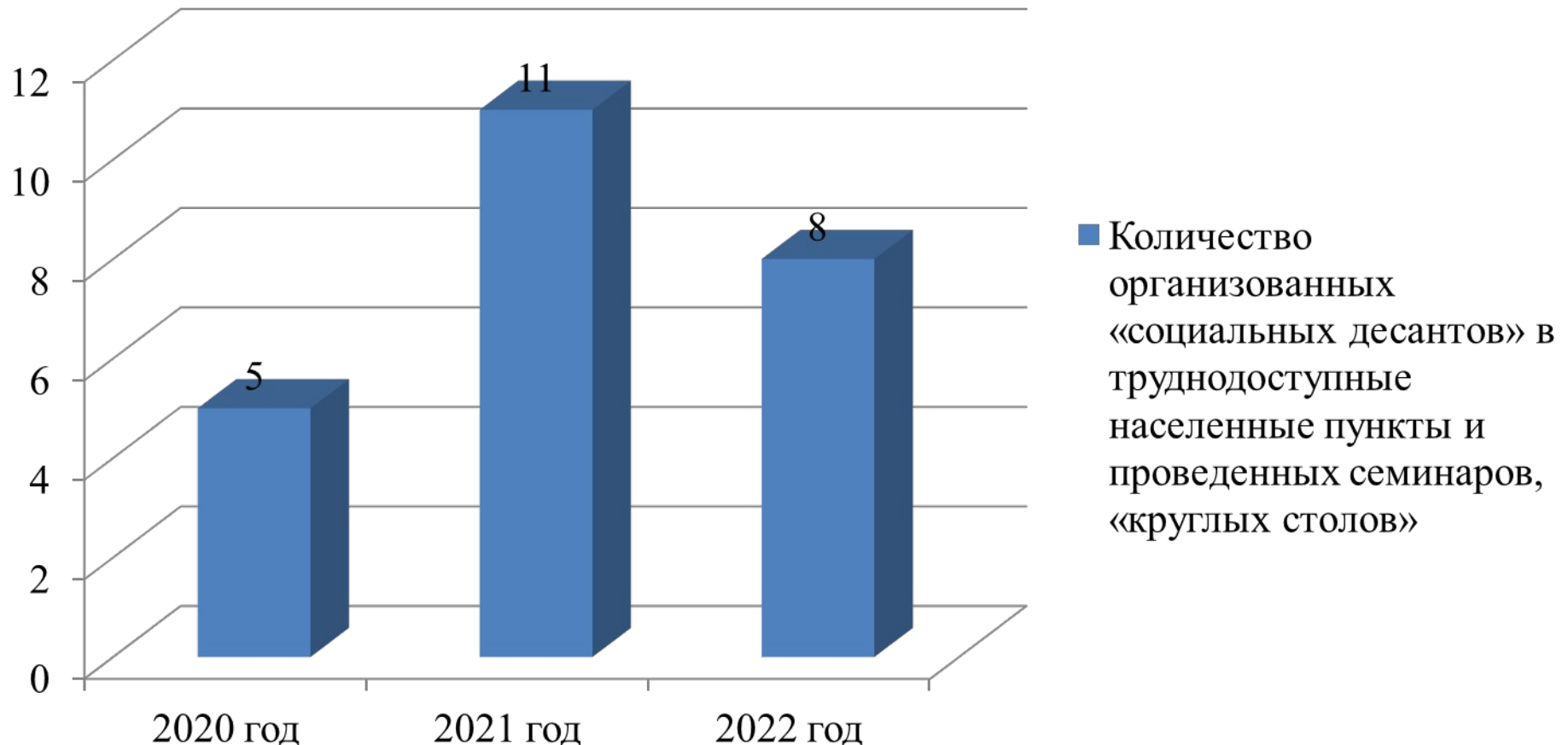
Выполнение запланированных мероприятий по каждой подпрограмме программы «Социальная защита населения»

Подпрограмма	Количество запланированных мероприятий	Количество реализованных мероприятий	Выполнение, %
Подпрограмма 1	33	22	66,67
Подпрограмма 2	48	45	93,75
Подпрограмма 3	17	14	82,35
Подпрограмма 4	26	23	88,46
Подпрограмма 5	23	23	100,00
Подпрограмма 6	17	17	100,00

Эффективность подпрограммы 1 «Улучшение жилищных условий»



Количество организованных «социальных десантов» в труднодоступные населенные пункты и проведенных семинаров, «круглых столов»



Мероприятия по совершенствованию социальной защиты населения отдельных категорий граждан

Выявленные проблемы	Предлагаемые мероприятия
1 Отсутствие возможности влиять на качество предоставляемых услуг. Получатели услуг обратили внимание на то, что не осуществляется мониторинг качества услуг учреждения	1 Разработка показателей для оценки эффективности деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» для опроса населения
2 Реализация программы «Социальная защита населения» осуществляется не в полном объеме, не всем запланированные мероприятия выполнены	2 Внедрение механизма муниципального контроля.

Предполагаемые эффекты в работе ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла»

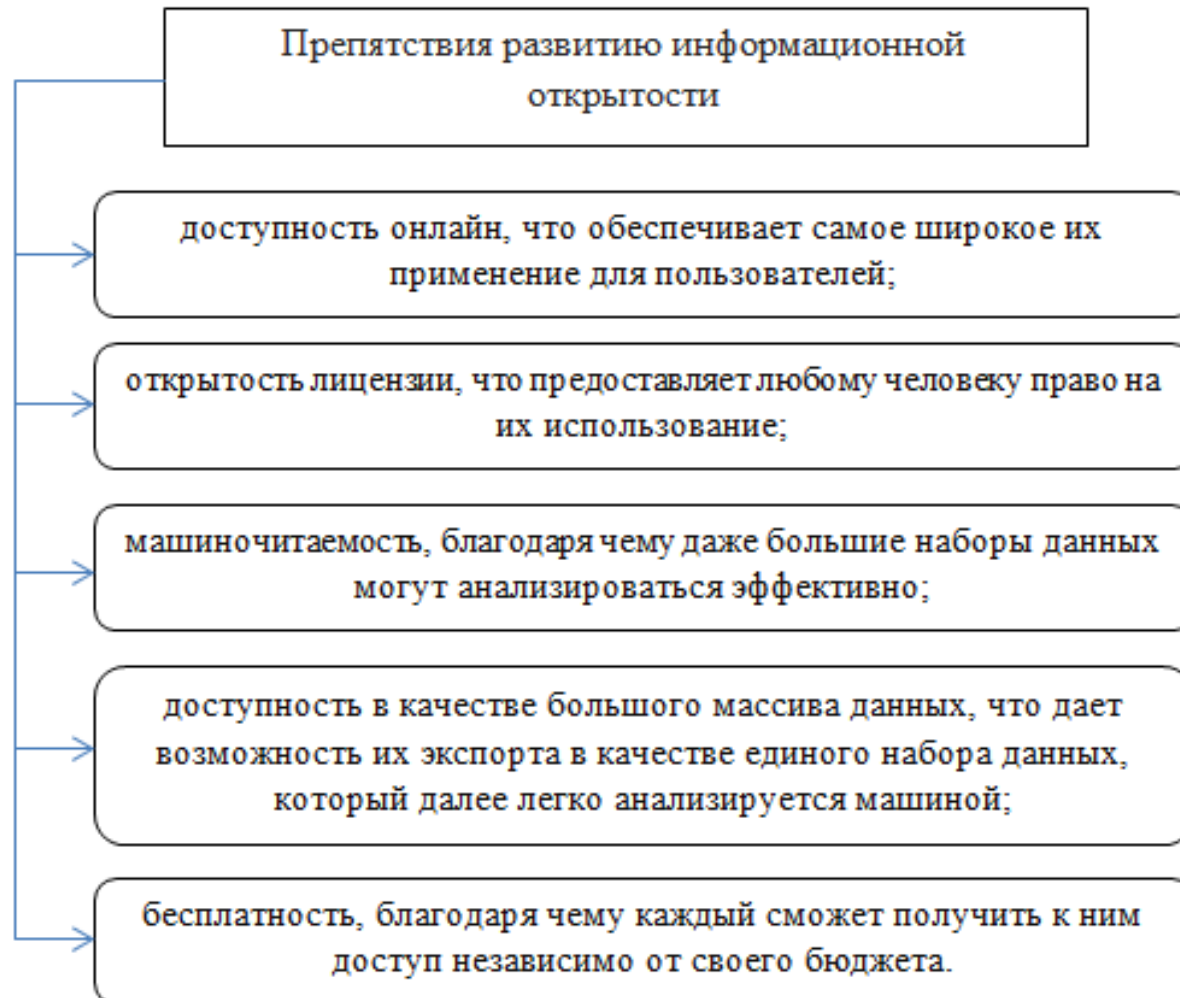
повышении производительности труда сотрудников центра;

повышение уровня социальной защищенности населения отдельных категорий;

снижение времени, проведенного посетителями в очереди;

повышение уровня оплаты труда сотрудников центра путем премирования за счет достижения высокого уровня эффективности.

Препятствия развитию информационной открытости



Результаты экспертного ранжирования

Результаты экспертного ранжирования							
Ранжируемые показатели	NN экспертов						
	1	2	3	4	5	6	7
1	1	2	4	2	3	2	4
2	3	3	3	3	1	3	3
3	2	1	4	2	4	4	4
4	4	4	2	4	2	2	3

Расчет сумм весов экспертных оценок

Результаты экспертного ранжирования								Сумма
Ранжируемые показатели	NN экспертов							
	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	2	4	2	3	2	4	18
2	3	3	3	3	1	3	3	19
3	2	1	4	2	4	4	4	21
4	4	4	2	4	2	2	3	21

Выводы

Таким образом, эффективность деятельности ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения города Вуктыла» оценивается по уровню выполнения показателей.

Существуют как количественные, так и качественные показатели. Сложность состоит в измерении качества предоставления услуг, так как в основном учреждения нацелены на выполнение количественных показателей.

Для повышения результатов деятельности центра оценка качества должна осуществляться постоянно в текущем формате, как определенная мера контроля.

Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Тема выпускной квалификационной работы: «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ»

Благодарю за внимание!
