

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ» (РГГУ)
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
на тему:
«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В
ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ИП СТЕПАНОВ О.Л.)»

Выполнил:

фио

Научный руководитель:

фио

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Цель – определить мероприятия, направленные на повышение эффективности функционирования системы развития персонала в ИП Степанов О.Л.

Задачи:

- 1.определение теоретических основ системы развития персонала на предприятии;
- 2.анализ существующих систем развития персонала в ИП Степанов О.Л.;
- 3.выявление недостатков в рамках системы развития персонала в ИП Степанов О.Л.;
- 4.формулирование мероприятий, направленных на совершенствование системы развития персонала на предприятии и обоснование их эффективность.

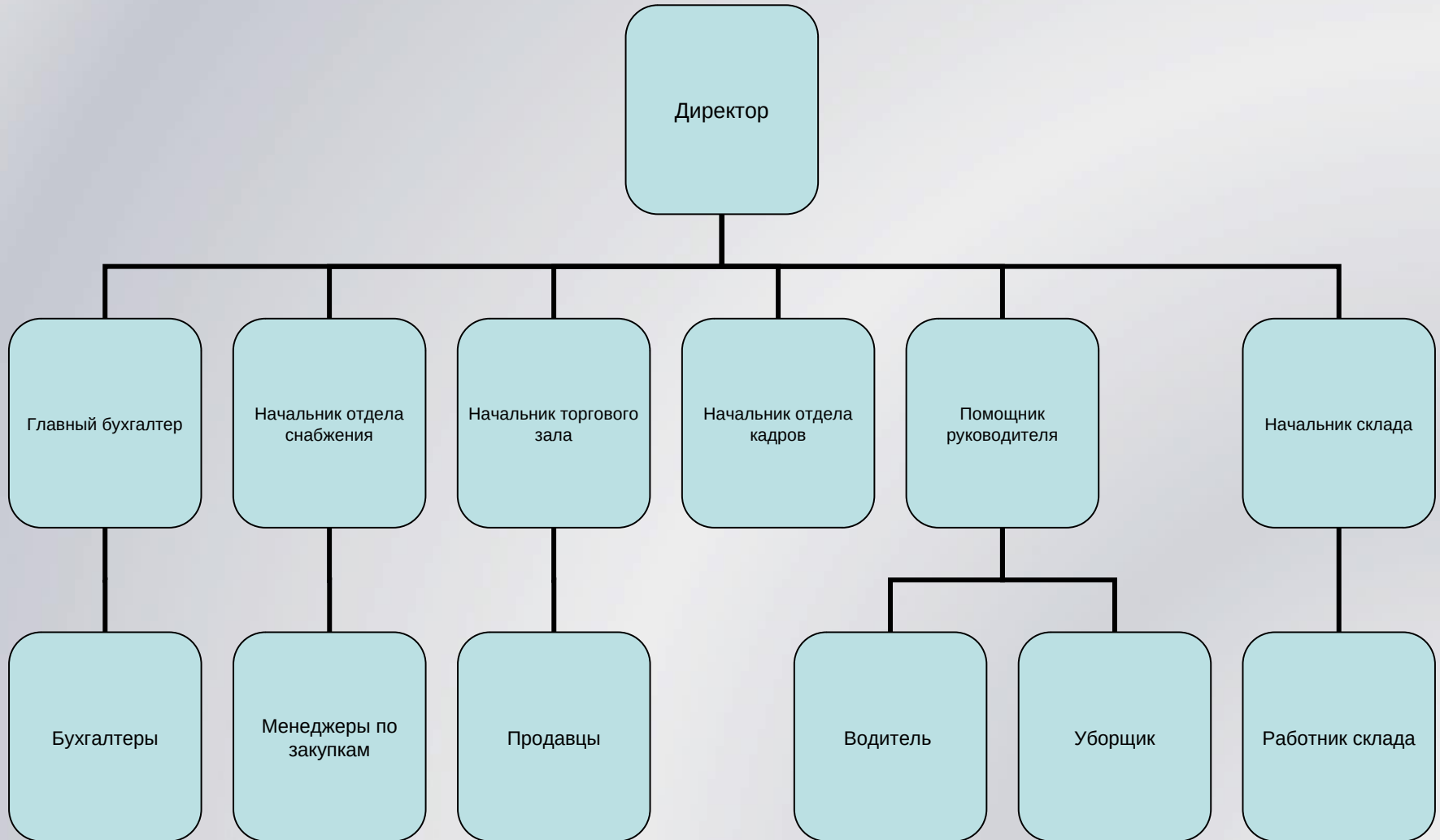
Основные показатели хозяйственной деятельности ИП в 2015-2017 гг.

Показатели	Годы			Темпы прироста, %	
	2015	2016	2017	к2015	к2016
Объем продаж тыс. руб.	2121,6	2280	2649 ,6	116,21	124,89
Численность работников, чел.	26	25	23	0,92	88,47
Производительность труда на одного работника тыс. руб.	6,8	7,6	9,6	11,8	13,2
Фонд оплаты труда тыс.руб.	169	162,5	197, 8	102,2	117
Среднемесячная заработная плата одного работника тыс.руб.	6,5	6,5	8,6	-	132,3
Себестоимость товарной продукции тыс. руб	1414,4	1520	1866 ,6	122,8	131,97
Балансовая прибыль тыс.руб.	707,2	760	783	103	110,7
Налоговые платежи тыс. руб.	202	217,1 4	223, 7	103,02	110,74
Чистая прибыль тыс. руб.	505,2	542,8 6	593, 5	101,3	110,7

Показатели рентабельности ИП Степанов О.Л. за 2015-2016 гг.

Показатель	Годы		
	2015	2016	2017
Рентабельность продаж (по прибыли от продаж), %	1,3	2,6	4,2
Чистая рентабельность продаж, %	0,39	0,52	0,46
Рентабельность производства, %	9,53	16,16	17
Рентабельность продукции, %	1,28	2,67	4,88

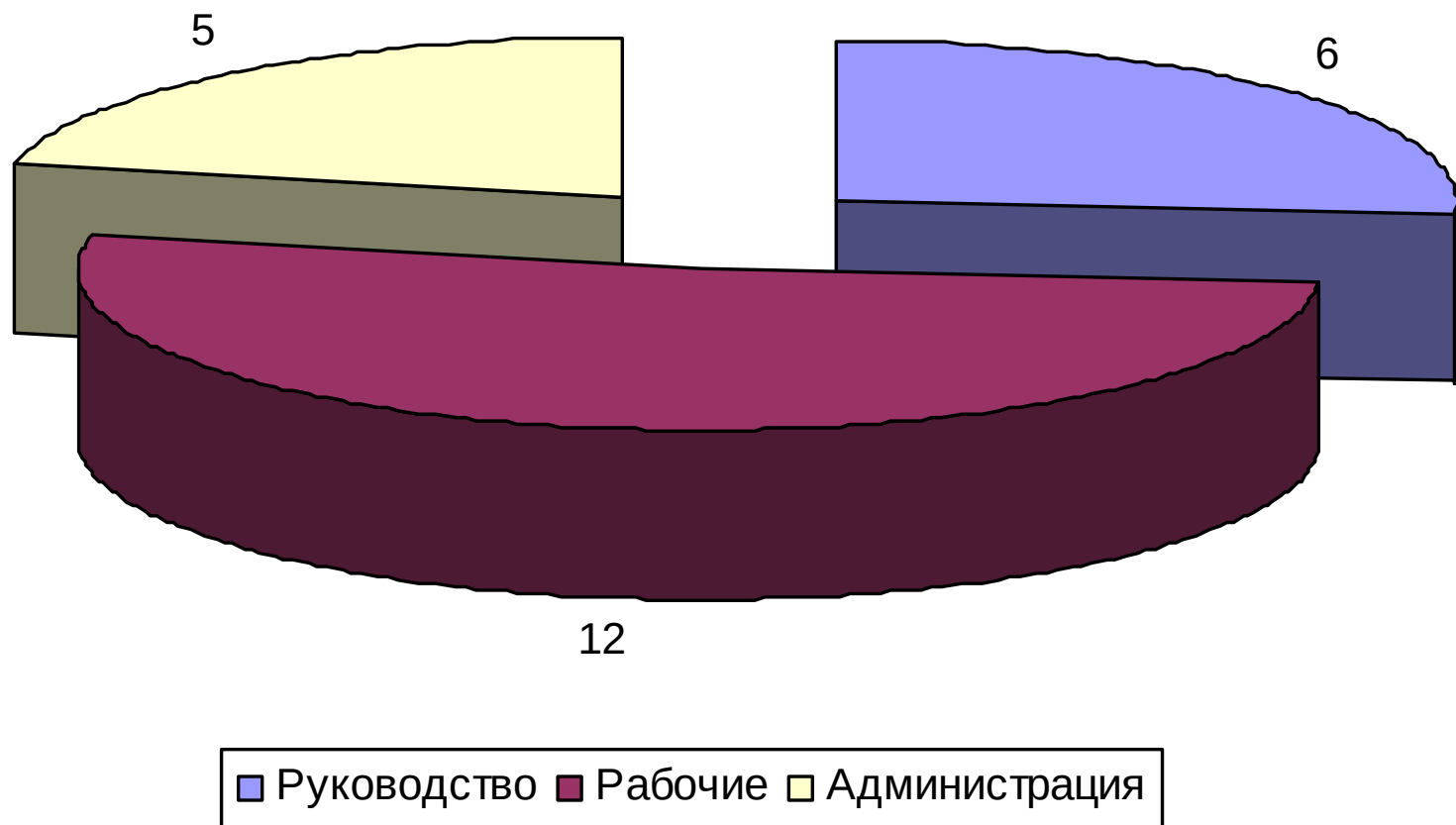
Организационная структура ИП Степанов О.Л.



Сравнительная характеристика обеспеченности рабочих мест кадровой службы и других отделов предприятия

Показатель	Дирекция	Торгов ый зал	Бухгалтер ия	Кадров ая служба
Офисная мебель (стулья, стол)	Имеется в полном объеме	Имеется в полном объеме	Имеется в полном объеме	Имеется в полном объеме
Дополнительная мебель (стеллажи, полки для хранения документов)	Имеется в полном объеме	Имеется в полном объеме	Имеется в полном объеме	Имеется в полном объеме
Наличие выделенной телефонной линии	Да	Да	Да	Да
Средство получения, обработки, хранения и пересылки информации	Да	Нет	Да	Нет
Средства копирования	Нет	Нет	Да	Нет
Другое дополнительное оборудование и оснащение	Нет	Да	Нет	Нет

Структура персонала ИП Степанов О.Л., %



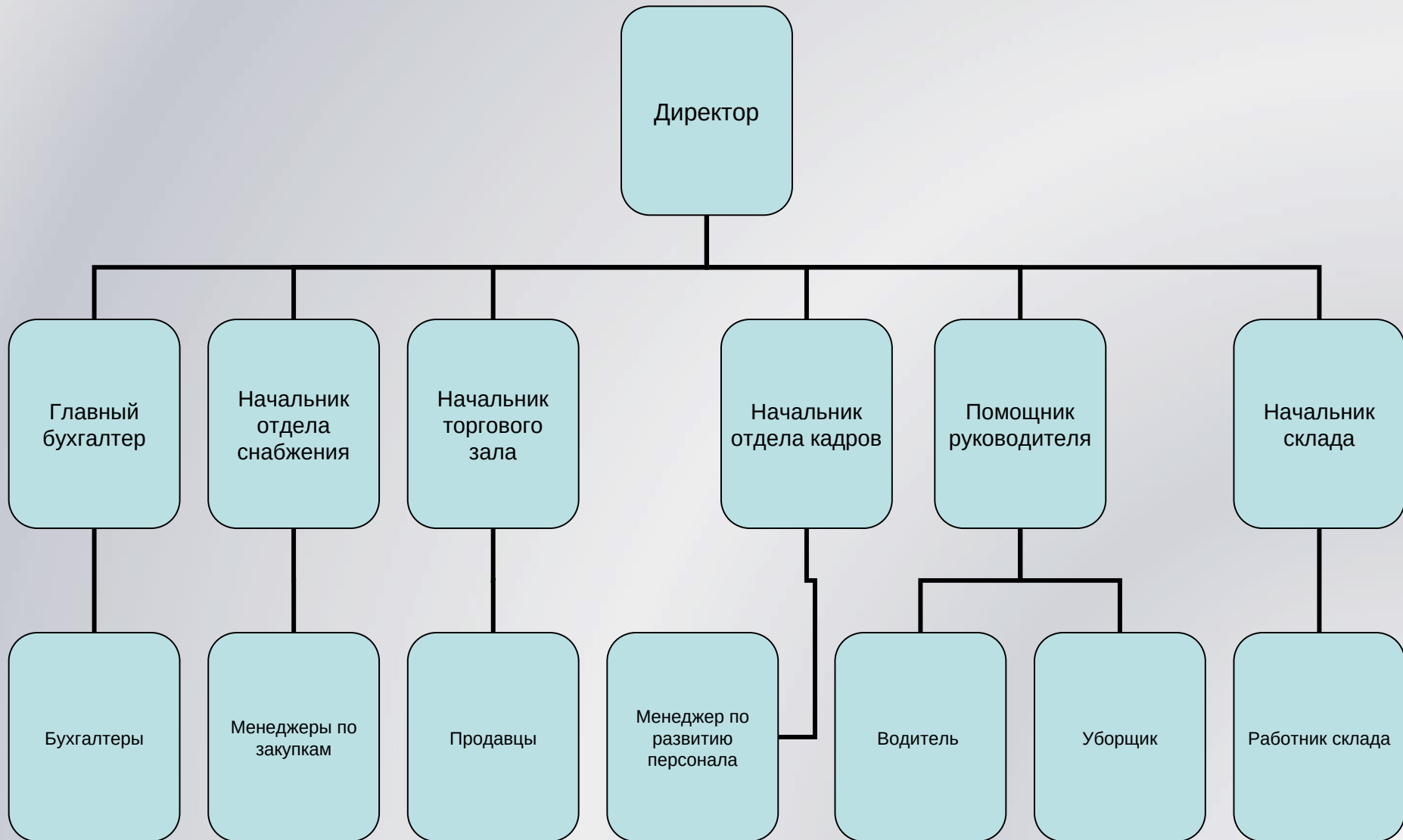
Анализ эффективности использования рабочего времени в 2016-2017 гг.

Показатели	Годы				Темп роста, % К 2016
	2016	2017			
		По плану	Факти чески	%	
Среднесписочная численность работников, чел.	25	26	23	88,47	88,47
Общее число человеко-дней, отработанных рабочими	6,56	6,61	5,75	86,99	87,66
Число отработанных всеми рабочими человеко-часов	48,45	51,56	41,40	80,30	86
Среднее число отработанных дней, приходящихся на одного работника	252	254	250	98,43	99,21
Среднее число человеко-часов на одного работника	1940,4	1981,2	1800	90,86	92,77
Средняя продолжительность рабочего дня	7,7	7,8	7,2	93,51	93,2

Необходимо определение основных проблем и недостатков в организации процесса развития персонала в
ИП Степанов О.Л.:

1. Развитие персонала проводится бессистемно.
2. Проблемы сопротивления персонала проводимым нововведениям.
3. Отсутствие менеджера по развитию персонала

Организационная структура с новой штатной единицей



Затраты на проект

Единовременные, руб.		Текущие, руб.	
Поиск сотрудника на должность менеджера по развитию персонала (реклама в газетах, на телевидении и др.)	7400	Покупка учебных материалов	17600
Оснащение рабочего места	24000	Зарплата менеджера по развитию персонала	40725
		Премия «Лучший ученик»	3000
		Отрыв обучающего сотрудника от основного производства	25400
Итого:	31400	Итого каждый месяц	86725
		За 6 месяцев:	520350

К позитивным моментам осуществления предлагаемых мероприятий относятся следующие:

- обеспечить персонал предприятия надлежащим жизненным уровнем ;
 - реализовать и развивать индивидуальные способности работников предприятия;
 - влиять на создание благоприятного социально-психологического климата;
 - снижать уровень текучести кадров на ИП
- Степанов О.Л.

«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ИП СТЕПАНОВ О.Л.)»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!