

ВУЗ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ
СИСТЕМ МЕЖБАНКОВСКИХ РАСЧЕТОВ РФ**

Выполнил:

Руководитель ВКР:

Цель и задачи

Цель - разработка направлений совершенствования электронных систем межбанковских расчётов РФ.

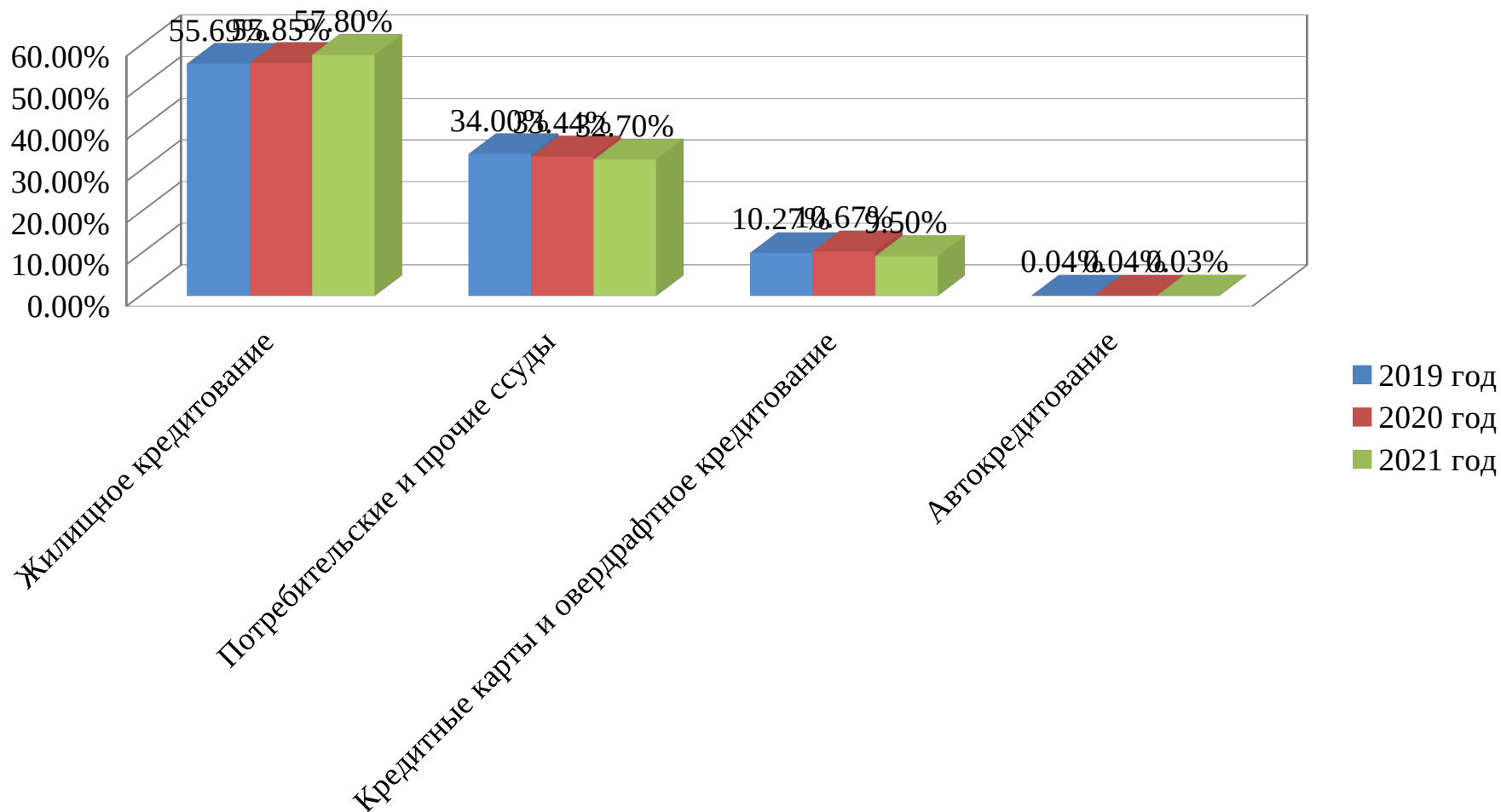
Задачи:

- изучить экономическую сущность и виды электронных систем межбанковских расчётов;
- представить порядок и инструменты функционирования электронных систем межбанковских расчётов;
- рассмотреть зарубежную практику использования электронных систем межбанковских расчётов;
- дать характеристику электронных систем межбанковских расчётов на примере ПАО «Сбербанк»;
- оценить эффективность электронных систем межбанковских расчётов на примере ПАО «Сбербанк»;
- разработать направления совершенствования электронных систем межбанковских расчётов РФ.

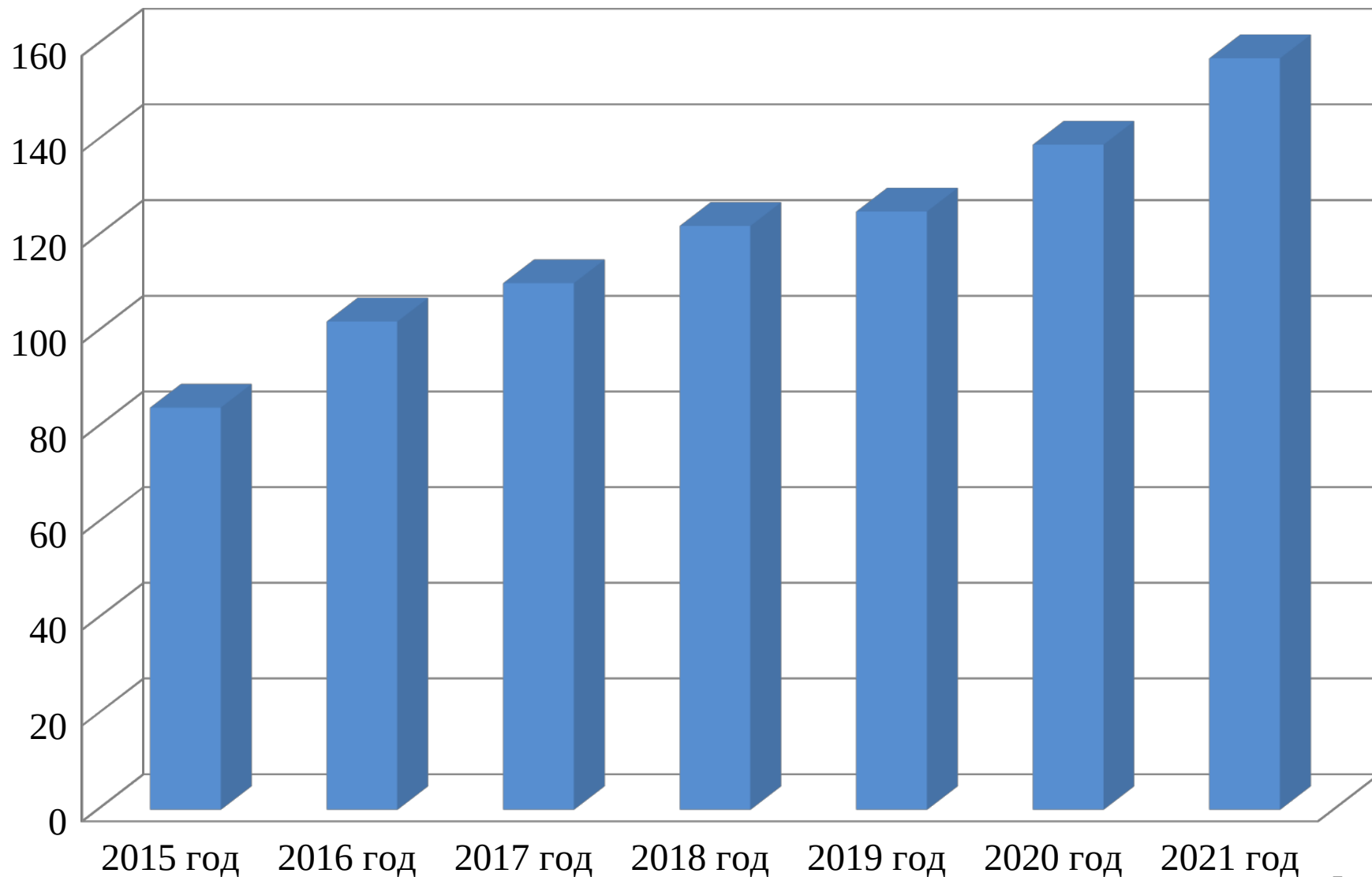
Динамика объемов ссудной задолженности физических лиц в разрезе целей кредитования в ПАО «Сбербанк России» за 2019 – 2021 гг.

Показатель	2019 г., млрд. руб.	2020 г., млрд. руб.	2021 г., млрд. руб.	Изменение, ±	
				2020- 2019гг.	2021- 2020гг.
Жилищное кредитование физических лиц	3436,6	4101,8	4966,4	665,2	864,6
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	2098,2	2456,1	2814,9	357,9	358,8
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	633,6	783,2	816,1	149,6	32,9
Автокредитование физических лиц	2,4	3,1	2,8	0,7	-0,3
Итого	6167,8	7344,2	8600,2	1172,4	1256,0

Структуре ссудной задолженности физических лиц в разрезе целей кредитования в ПАО «Сбербанк России» за 2018 – 2020 гг.



Количество дебетовых карт ПАО «Сбербанк»



Три уровня интернет-банкинга

Услуга базового уровня, при которой веб-сайты банка распространяют информацию о различных продуктах и услугах для клиентов.

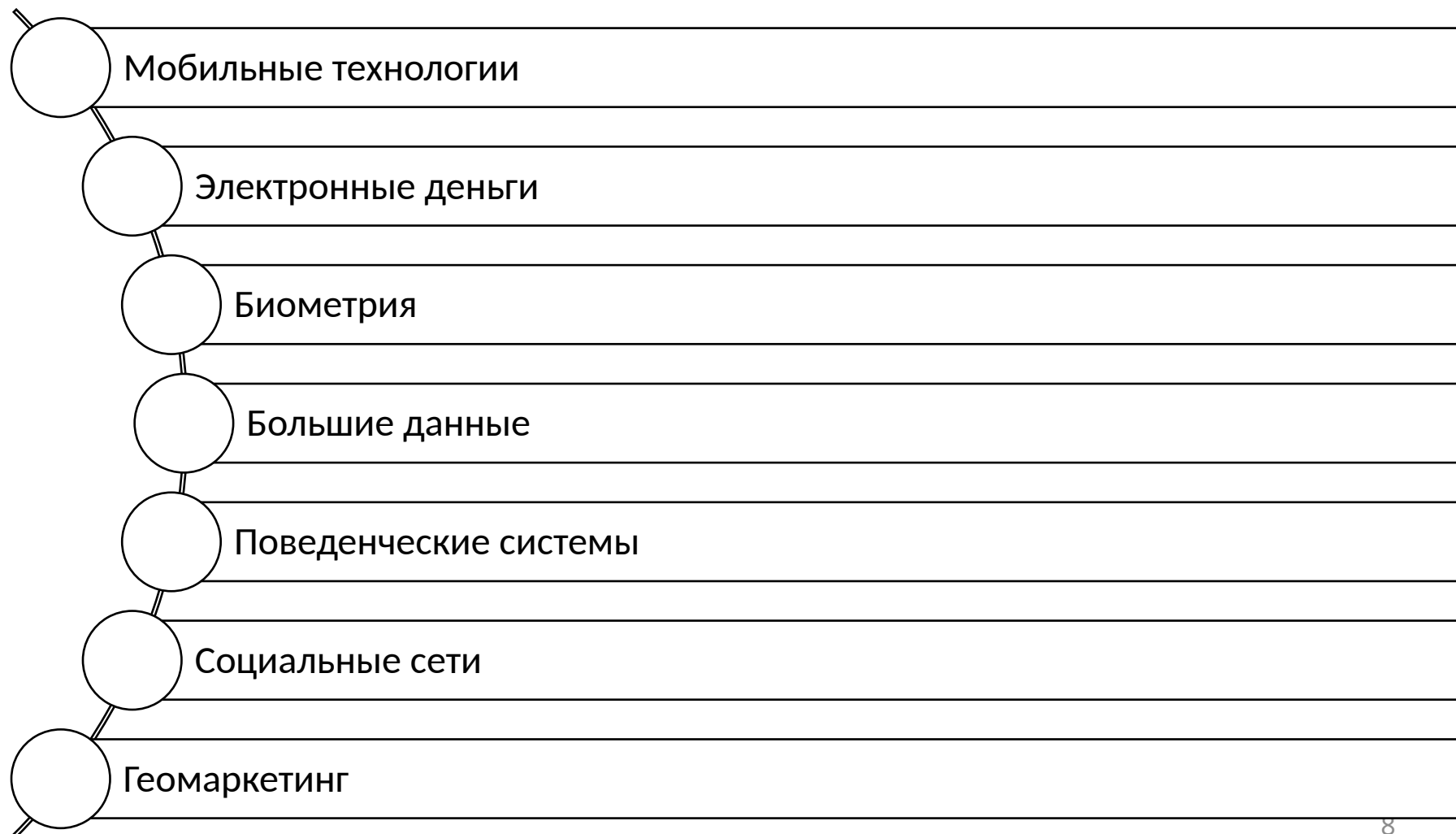
Простые транзакционные веб-сайты, которые позволяют клиентам отправлять свои инструкции, приложения для различных услуг и запросы по остаткам на счетах.

Третий уровень услуг интернет-банкинга, предлагаемых полностью транзакционными веб-сайтами, позволяют клиентам оперировать своими счетами, переводить средства, оплачивать различные счета, подписываться на другие продукты банка, а также совершать операции по покупке и продаже ценных бумаг.

Ежегодно в функционал личного кабинета Сбербанк Онлайн вводятся новые сервисы и возможности

- в мобильном приложении Сбербанк Онлайн доступным языком рассказывается об инвестициях, финансах в сфере недвижимости и технологиях;
- управлять картами, а именно заблокировать, сменить ПИН-код без досрочного перевыпуска банковской карты или заказать совершенно новую карту;
- обращаться за помощью и советом по возникающим вопросам в чате с банком;
- получать уведомления от банка в новом удобном формате – Push-уведомления;
- проведение валютных операций по выгодному курсу;
- лимит платежей и переводов между клиентами ПАО «Сбербанк» увеличен с 500 тыс. руб. в сутки до 1000 тыс. руб. в сутки без дополнительного банки подтверждения в контактцентре;
- привязать банковскую карту в мобильном приложении Сбербанк Онлайн к Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay или Garmin Pay и оплачивать покупки с помощью смартфона;
- активировать карту в мобильном приложении Сбербанк Онлайн и пользоваться ею до получения пластиковой карты;
- производить оплату путем сканирования QR-кода или штрих-кода без поиска организации в общем списке поставщиков.

Ключевые технологии, которые могут оказать наибольшее влияние на развитие банковских услуг и каналов распространения



Выводы

В результате перехода на клиринговую модель межбанковского сотрудничества удастся внедрить единую технологическую платформу, которая позволяет эффективно выявлять подозрительные операции и приостанавливать проведение платежей между пользователями с их классификацией, исходя из состава участников (повышенное внимание система уделяет операциями между новыми участниками и совершении ими операций на большие суммы) и исходя из периодичности проведения платежей между клиентами. Таким образом, предложенные в рамках исследования шаги позволят эффективно управлять кредитными и операционными рисками в рамках межбанковского сотрудничества, обеспечивать защиту пользователей от несанкционированного доступа к их счетам. Более того, предложенный переход на клиринговую модель межбанковского сотрудничества позволит ускорить проведение операций между банками, обеспечить стабильное функционирование системы расчетов между участниками экономических отношений.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!