

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «СИНЕРГИЯ»

Кафедра ОМ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА – БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

**на тему: СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА РАБОТНИКОВ
ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ (НА ПРИМЕРЕ ООО
«НОРД-ЛОГИСТИК»)**

*Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль: «Менеджмент в машиностроении»*

Ф.И.О студента-дипломника

Руководитель _____ (ФИО)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Цель работы – изучить особенности стимулирования труда работников обслуживающих подразделений и разработать рекомендации по совершенствованию стимулирования труда работников обслуживающих подразделений на предприятии.

В соответствии с целью в работе поставлены следующие **задачи**:

- 1) Рассмотреть теоретические аспекты стимулирования труда работников обслуживающих подразделений.
- 2) Дать организационно-экономическую характеристику организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК».
- 3) Провести анализ стимулирования труда в организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК».
- 4) Провести анализ стимулирования труда работников обслуживающих подразделений в организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК».
- 5) Разработать мероприятия по совершенствованию стимулирования труда работников обслуживающих подразделений в организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» и дать оценку эффективности предлагаемых мероприятий.

Объект работы – стимулирование труда работников обслуживающих подразделений в организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК».

Предмет работы – совершенствование стимулирования труда работников обслуживающих подразделений в организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК».

Структура численности персонала организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК»

Категория персонала	2019		2020		2021	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Численность работников, всего						
в том числе	1123	100	1025	100	964	100
Руководители	150	13,36	150	14,63	150	15,56
Специалисты	330	29,39	332	32,39	335	34,75
Обслуживающий персонал подразделений	643	57,26	543	52,98	479	49,69

Анализ оплаты труда в ООО «НОРД- ЛОГИСТИК» в 2020-2021 гг.

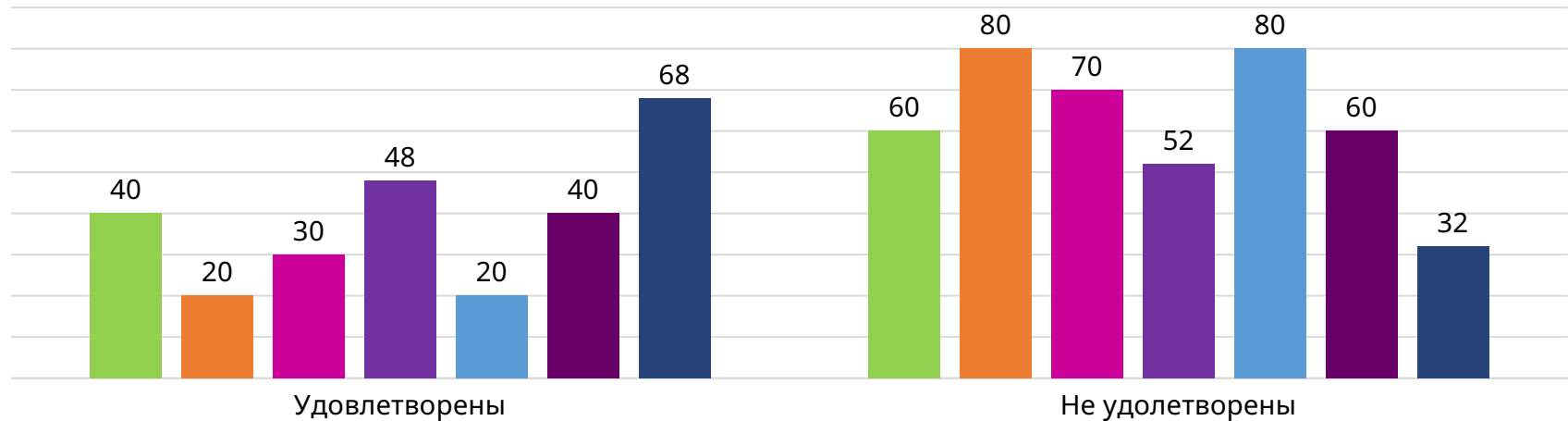
Показатель	Плано-вое значение на 2021 г.	Фактическое значение		Показатель отклонения фактического значения			
		2021	2020	от планового значения		от предыдущего года	
				абс. знач.	%	абс. знач.	%
Размер фонда заработной платы (тыс. руб. в мес.)	113752	112403	97487	-1349	98,8	14916	115,3
Из них:							
Специалисты	38525	38143	33904	-382	99,01	4239	112,5
Руководители	18750	18675	18508	-75	99,6	167	100,9
Обслуживающий персонал	57480	56408	54500	-1072	98,1	1908	103,5
Размер средней заработной платы (тыс. руб. в мес.):	120	118,8	108,6	-1,2	99	10,2	109,4
один работник специалист	115	113,9	102, 2	-1,1	99,04	11,7	111,5
один руководитель	125	124,5	123,4	-0,5	99,6	1,1	100,9
один обслуживающий работник	120	118	100,4	-2	98,3	17,6	117,5
Выручка (тыс. руб. в мес.)	2265764	2342800	1740010	77036	103,4	602790	134,6
Расход зарплаты на 1 руб. выручки (руб.)	5	4,79	5,6	0,21	-0,81	95,8	85,5

Анализ оплаты труда работников обслуживающих подразделений ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» в 2020-2021 гг.

Показатель	Плано-вое значение на 2021 г.	Фактическое значение		Показатель отклонения фактического значения			
		2021	2020	от планового значения		от предыдущего года	
				абс.	%	абс.	%
Размер фонда заработной платы работников обслуживающих подразделений (тыс. руб. в мес.)	57480	56408	54500	-1072	98,1	1908	103,5
Размер средней заработной платы работников обслуживающих подразделений (тыс. руб. в мес.):	120	118,8	108,6	-1,2	99	10,2	109,4
один обслуживающий работник	120	118	100,4	-2	98,3	17,6	117,5
Выручка (тыс. руб. в мес.)	1117545	1164109	921780	46564	104,2	242329	126,28
Численность работников обслуживающих подразделений	479	479	543	-	-	-64	88,2

Обобщенные результаты анкетирования сотрудников обслуживающих подразделений ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» относительно их удовлетворенности существующим стимулированием в целом и ее отдельными факторами, %

Удовлетворенность сотрудников стимулированием



■ Существующее стимулирование в целом

■ Размер заработной платы

■ Процесс премирования в целом

■ Периодичность и справедливость премирования

■ Процесс оплаты трудовой деятельности

■ Соответствие заработной платы и выполняемого труда

■ Размер премирования

Движение персонала обслуживающих подразделений в ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» (чел.)

Период	Численность в начале периода	Поступивших	Выбывших	Выбывших из-за текучести	Численность в конце периода	Среднесписочная численность
2019	649	14	20	20	643	646
2020	643	73	173	109	543	593
2021	543	15	79	79	479	511

Коэффициенты текучести кадров обслуживающих подразделений в ООО «НОРД-ЛОГИСТИК»

Годы	Коэффициенты			
	$K_{\text{прибытия}}$	$K_{\text{выбытия}}$	$K_{\text{оборота}}$	$K_{\text{текучести}}$
2019	0,021	0,031	0,031	0,005
2020	0,13	0,32	0,45	0,2
2021	0,031	0,165	0,196	0,165

По результатам анализа выявлено, что проблемы стимулирования труда работников обслуживающих подразделений в организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» представлены: высокой текучестью кадров работников обслуживающих подразделений; процессом оплаты трудовой деятельности и материального стимулирования в целом; размером заработной платы; процессом премирования. Поэтому в качестве мероприятий по совершенствованию стимулирования труда работников обслуживающих подразделений предприятия ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» предлагаем следующие направления:

1. Введение новой методики по расчету заработной платы сотрудников обслуживающих подразделений ООО «НОРД-ЛОГИСТИК», которая основана на том, что необходимо обеспечивать дифференциацию зарплаты сотрудников в зависимости от таких характеристик, выполнение или же не выполнение показателей, влияющих на процесс работы обслуживающих подразделений организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК».
2. Введение современного метода премирования персонала обслуживающих подразделений «привилегии инноваторам», или «систему перков».

Затраты на внедрение мероприятий по совершенствованию стимулирования труда сотрудников обслуживающих подразделений на предприятии ООО «НОРД-ЛОГИСТИК»

Мероприятия	Затраты на внедрение
I. Мероприятие по введению новой методики оплаты труда	9420 тыс. руб. (увеличение годового фонда зарплаты с учетом коэффициента= 56408 тыс. руб. * 16,7% = 9420 тыс. руб.)
II. Введение системы «перков»	10000 тыс. руб. (годовой резерв средств на осуществление условий системы «перков»: обеды, бесплатное мед. обслуживание, дотации на оплату квартиры, бесплатные консультации по личным фин. вопросам, оплата обучения детей и т.д.)
Итого	19420 тыс. руб.

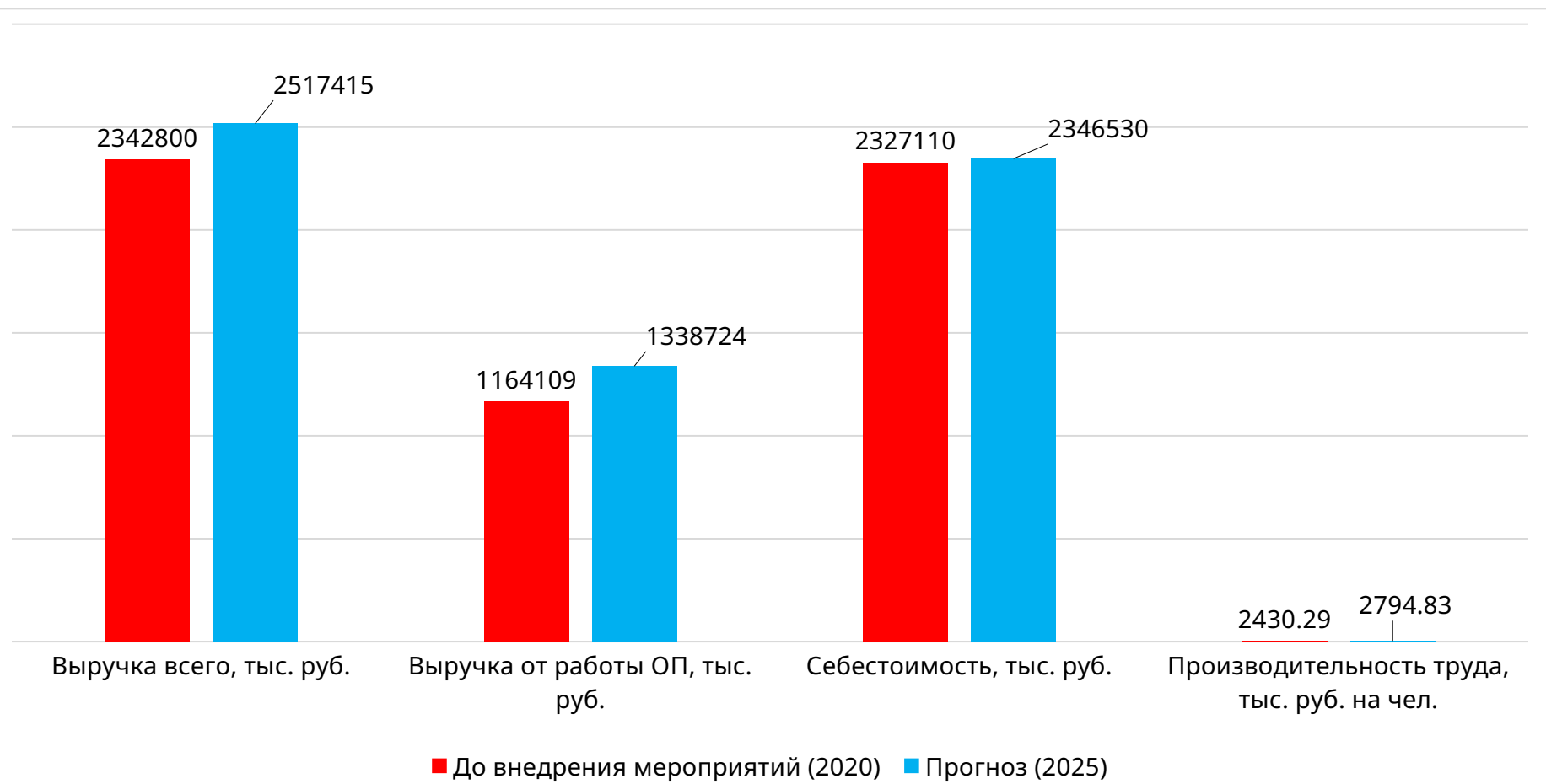
Показатели увеличения производительности труда и выручки персонала обслуживающих подразделений ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» в результате внедрения предложенных мероприятий

Год	Планируемый прирост производительности труда, тыс. руб. на чел.
2023	$= 2430,29 * 0,05 = 121,51$
2024	$= 2430,29 * 0,08 = 194,42$
2025	$= 2430,29 * 0,15 = 364,54$

Прогнозный отчет показателей деятельности ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» после внедрения мероприятий по совершенствованию стимулирования труда персонала обслуживающих подразделений, с учетом затрат на их внедрение

Наименование показателей	До внедрения мероприятий (2020 год)	Прогноз (2025)	Абс. изм.	Отн. изм., %
Выручка всего, тыс. руб.	2342800	2517415	174615	107,45
Выручка от работы ОП, тыс. руб.	1164109	1338724	174615	114,99
Себестоимость, тыс. руб.	2327110	2346530	19420	100,83
Численность персонала, чел.	497	497	-	-
Производительность труда, тыс. руб. на чел.	2430,29	2794,83	364,54	114,99

Прогнозные показатели деятельности ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» после внедрения мероприятий по совершенствованию стимулирования труда персонала обслуживающих подразделений с учетом затрат на их внедрение



Заключение

Предложенные мероприятия по совершенствованию стимулирования труда персонала обслуживающих подразделений ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» являются экономически эффективными. После внедрения мероприятий по совершенствованию стимулирования труда персонала обслуживающих подразделений организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» произойдет повышение производительности труда, а также повышение выручки ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» за счет более эффективной и рациональной политики стимулирования труда, способствующей повышению эффективности труда персонала обслуживающих подразделений в организации, что, несомненно, приведет к повышению эффективности деятельности организации в целом. Внедрение всех предложенных мероприятий по совершенствованию стимулирования труда персонала обслуживающих подразделений организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» будет осуществляться на собственные средства исследуемой организации. Все затраты на внедрение мероприятий в организации будут учитываться в себестоимость услуг. Общий показатель затрат на внедрение мероприятий в организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» составляет 19420 тыс. руб. Себестоимость услуг организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» после внедрения мероприятий вырастет на 0,83% за счет затрат на внедрение предложенных мероприятий. Так, после внедрения мероприятий по совершенствованию стимулирования труда персонала обслуживающих подразделений в ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» произойдет рост показателя производительности труда персонала обслуживающих подразделений на 14,99%. За счет этого произойдет увеличение показателя выручки от продаж персонала обслуживающих подразделений организации ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» на 14,99%, а, следовательно, вырастет и показатель общей выручки ООО «НОРД-ЛОГИСТИК» на эту же сумму или на 7,45%. Показатель эффективности мероприятий высокий и равен 8,99. Следовательно, предложенные мероприятия являются эффективными.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!