

Уважаемый Председатель и уважаемые члены ГЭК. Вашему вниманию предлагается дипломная работа на тему – ТЕМА.

Цель - сформировать, выявить причины и характер трудных жизненных ситуаций у семей. Для решения поставленной цели в выпускной квалификационной работе были поставлены и решены следующие задачи:

1. Рассмотреть причины и характер трудных жизненных ситуаций у семей.
2. Охарактеризовать систему учреждений социальной работы с семьей в трудной жизненной ситуации.
3. Изучить опыт работы с женщинами с детьми в МБУ СОН г.Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».
4. Проанализировать исследование и разработать программу по совершенствованию социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания населения города Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» было созданной на основании Постановления Администрации Курской области от 13 апреля 2011 года. «Об утверждении программы Курской области «Поддержка семьи-защита ребенка» на 2011-2014 годы», начавшая действовать в июне 2011 года. В соответствии с Федеральным Законом «О государственной регистрации юридических лиц» от 01.06.2011 года в единый государственный реестр юридических лиц была внесена запись о создании Социальной гостиной. Отделение предусматривает проведение досуга для профилактики, то есть консультации по медицинским и социальным вопросам (планировании семьи, современные противозачаточные средства, гигиена питания и, избавление от лишнего веса, вредных привычек и многое другое). Отделение работает в течение рабочей недели в дневное и в вечернее время. Семьи, у которых есть трудные жизненные ситуации, имеют различные возможности для решения проблем, возникли в семье.

Одной семье вполне достаточно указать на их проблемные моменты и определить верные пути решений, а другой группе семьи этого будет недостаточно, так как имеют низкий моральный, умственный и финансовые потенциал, который необходим для выхода из трудных жизненных ситуаций. Для проведения анкет вовсе необязателен контакт исследователя с респондентами, достаточно просто отправить анкеты по почте, либо распространить с помощью других.

Первая имеет название «Характеристика семьи». Она основывается на нахождение проблем, с которыми сталкиваются семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Итак, мы опросили 25 человек. Результаты нашего исследования, дали нам следующие характеристики. Жилищно-бытовые условия в том, что 45% респондентов назвали свои условия проживания плохими, из них 12% считают непригодными свои условия для обычной жизни. И только 25% респондентов остались довольны своим домом, другие оценили его нормально. 73% респондентов имеют финансовые трудности. В действительности, немалая часть семей проживают со своими родителями. Процент таких семей составляет 29%. Второе место занимают место семьи без родного отца – 19%. Третье место в семье, где ребенка воспитывает мама 15%. Родители, которые находятся в зависимости, составили маленькую часть респондентов. Анкетирование продемонстрировало, что дети в таких семьях восприимчивы к конфликтам.

Чтобы, определить особенности данного учреждения, было проведено анкетирование с позиции клиентов. Мы опросили 50 человек. В результате чего смогли получить следующие характеристики. 64% являются клиентами данного учреждения около полугода, 12% год, и 24% всего месяц. Только 4% из всех респондентов повторно обращались в учреждение за помощью, а 96% обратились впервые. 73% выбрали данное учреждение, потому что он расположен вблизи с их домом, 15% обратились по рекомендациям, 12% направлены другими. Из числа респондентов всего 2% обратились в связи с алкоголизмом одного из членов семьи, в основном обращались из-за трудных жизненных ситуаций – 89%. 7% отметили, что учреждению не хватает персонала для более полноценной деятельности, 3% заявили, что ощущается нехватка денежных ресурсов, остальные решили, что у учреждения все есть для эффективной деятельности. 90% посоветовали бы своим знакомым данное учреждение обратиться сюда за помощью.

Результаты интервью помогли нам выстроить полную картину об учреждении и деятельности специалистов в данном учреждении. Обнаружилось, что сотрудники вместе с клиентами учреждения сходятся в одном – деятельность учреждения эффективна, а недостаток – развивающая правовая база. В результате работы, нами была разработана программа «Вера», которая направлена на преодолении трудных жизненных ситуаций у семей, оказывая им социальную поддержку.

Реализация программы «Вера, поможет уменьшить количество семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации, вследствие чего будут проведены перспективы по устранению проблем, чтобы достигнуть полное согласие с поставленными задачами.

Мероприятия, которые направлены на реализацию программы:

1) Психологическая и социальная работа. Выявление семей в ТЖС, организация работы волонтерского сообщества; создать информационные стенды обучающихся, которые направлены на ответственность за совершенное правонарушение; учебная деятельность на основы социально-правовых знаний; организовать встречи с социальными работниками социальных служб; провести индивидуальные беседы и занятия с психологом.

2) Профилактическая работа с семьями в ТЖС. Изучить эти семьи; ознакомить родителей с законодательными актами; социально-психологическое просвещение, которое направлено на лекции для родителей, воспитательный потенциал семьи, важно не повторять ошибок за своими родителями, чтобы дети не повторяли судьбу; необходимость уделить внимание к индивидуальности собственного ребенка, его психическому и духовному развитию; семейная консультация.

3) Организационно-методическая работа. Принять данную программу, публиковать статьи на сайте учреждения и в СМИ о работе с семьями, которые оказались в трудной жизненной ситуации, разработать методические рекомендации для работы с семьями в ТЖС.

Результаты, которые ожидаются от данной программы под названием «Вера»:

- Уменьшение количества семей в ТЖС.
- Сокращение материальных и жилищных проблемных вопросов в этой сфере.
- Повышение качества психологической атмосферы в семье, приводящие к уменьшению конфликтов.
- Усиление ответственности у родителей за воспитание детей.
- Преобразовать условия жизни свои и ребенка.
- Развитие уровня знаний в правовой области.

Семейное воспитание сочетает в себе цель и определенную направленность в воспитании детей, а также процесс социализации.

Исследование, которое мы провели, показало нам главные проблемы, с которыми чаще всего сталкиваются семьи. Своевременная всесторонняя помощь может оказать существенное влияние на решение проблем семей в ТЖС. Кульминацией этой работы стала программа, которая в основном направлена на преодоление тех самых трудных жизненных ситуаций. Ее внедрение может оказать благоприятное влияние на формирование морального здоровья семей, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

Таким образом, Цель работы достигнута. Спасибо за внимание!