

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - **«ВАША ТЕМА»**.

Актуальность темы обусловлена тем, что обучение персонала имеет огромное значение во всех сферах деятельности, и с ростом популярности профессии няни, вопрос поиска квалифицированных нянь также возрастает.

Слайд 2

Целью выпускной квалификационной работы является разработка системы обучения домашнего персонала на примере няни.

Слайд 3

В первой главе работы рассматриваются теоретические основы исследования системы профессионального обучения домашнего персонала.

В современном мире создание систем обучения персонала стало насущной необходимостью, причина в том, что знания и технологии развиваются так стремительно, а системы обучения в компаниях, часто либо не существуют, либо находятся в стадии зарождения. Особенно это касается системы обучения домашнего персонала.

На слайде представлены основные цели обучения персонала.

Слайд 4

Для достижения поставленной в начале работы цели, во второй главе работы производится Анализ практики обучения нянь в России.

Система обучения домашнего персонала включает три блока деятельности: планирование, реализация и оценка результатов.

Под домашними работниками понимаются лица, выполняющие по трудовому договору работу в домашнем хозяйстве граждан, оказывающие им техническую помощь в литературной, иной творческой деятельности и другие виды услуг, предусмотренные законодательством.

Няня — это помощник родителей в вопросе воспитания ребенка. Доверяя самое дорогое, что есть в жизни, родители всё больше и больше прибегают к услугам профессионалов. Они подбирают своему малышу Няню, имеющую опыт работы, соответствующую квалификацию и компетентность в вопросе ухода за ребенком, воспитания детей, владеющей методиками развития.

Основные требования, выдвинутые родителями для увольнения няни, которые в последующем переходят в требования при подборе нянь, представлены на слайде.

Слайд 5

Обучение в каждой из сфер имеет свои особенности. Исключением не являются и няни.

Обучение няни содержит такие основные блоки:

1. Общее представление о профессии няни.
2. Профессиональная этика.
3. Психологические особенности ребенка.
4. Уход за ребенком
5. Воспитание ребенка
6. Обучение ребенка.

Программы обучения нянь ориентированы на профессиограмму.

Слайд 6

Общие требования, присущие рынку персонала для дома в сегменте нянь.

- Возраст в вакансии обычно указывается в таком виде: 20 - 55 лет.
- Опыт работы. Опыт работы няней не менее полугода с наличием рекомендаций и соответствующим образованием.
- Образование: медицинское или педагогическое, а также психологическое образование, также приветствуется опыт работы в детских учреждениях (яслях, детских садах), а также в семьях.

Работодатели – родители очень требовательны к няням, так к ее профессиональным, так и личным качествам, манере общения и поведения.

В России обучение таких специальностей, как няня или домашний воспитатель, пока не введены. А в США давно существуют тренировочные студенческие курсы бебиситтер. На данный момент обучение нянь в России осуществляется учебными центрами, агентствами. Нами был проведен анализ московского рынка образовательных услуг для нянь.

Программы обучения непосредственно профессии «няни», предоставляются частными организациями двух типов – агентствами по подбору персоналом и агентствами по обучению домашнего персонала. Продолжительность подготовки – от двух дней до нескольких месяцев.

В целом, следует отметить, что в программу обучения няни могут входить базисный и вариативный компоненты. Первый – это базовая подготовка, второй – няня может выбирать сама в зависимости от своих возможностей и потребности в обучении.

Слайд 7

На основании изученных требований, выдвигаемых к няням, существующих на рынке программ обучения мы разработали методический комплекс по обучению няни.

Программа предлагаемого курса будет состоять из следующих модулей.

1. Введение в профессию
2. Няня – помощница мамы

Слайд 8

3. Игры и занятия для интеллектуального развития детей

Слайд 9

4. Психология ребенка
5. Возрастные особенности школьника. Помощь в освоении школьной программы. Режим дня школьника
6. Иностранные языки (по выбору)

Обучение по данным программ должно вестись квалифицированными педагогами. Так, введение в специальность может вести няня со стажем работы, учитель младших классов/ дошкольного воспитания. Оказание первой медицинской помощи должно быть представлено педиатром. Кроме того, будут вовлечены психолог и преподаватель иностранного языка.

Слайд 10

Особое место в курсе обучения должно отводиться практическим занятиям. Нами было разработано занятие по развитию речи детей дошкольного возраста. Цель занятия: ознакомить будущую няню с особенностями и методами развития речи у ребенка.

С помощью различных приемов и методов, использованных в предложенном нами занятии предполагается определенное развитие речи детей дошкольного возраста. Очень важный совет для нянь – необходимо быть инициативными с детьми, и обучать их лучше всего в форме игры, чтобы занятия были непринужденными, а ребенок оставался доволен. А довольный и развитый ребенок означает, что работой няни будет доволен и работодатель – родители.

Слайд 11

Таким образом, Цель работы - разработка системы обучения домашнего персонала на примере няни – **достигнута.**

Спасибо за внимание! Доклад окончен.