

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей дипломной работы - **«Система управления качеством продукции (на примере ЗАО «Медведково»)»**.

Актуальность темы обусловлена тем, что при развитии рыночных отношений обеспечение необходимого уровня качества продукции и услуг должно являться стратегическим направлением деятельности любой хозяйственной единицы.

Целью выпускной квалификационной работы является изучение теоретических и практических аспектов по вопросу управления качеством продукции (услуг).

Для достижения поставленной в начале работы цели, во второй главе работы производится Анализ планирования и контроля качества продукции на предприятии ЗАО «Медведково».

ЗАО «Медведково» - крупнейшая в России фабрика по производству высококачественных кожгалантерейных изделий, основанная в 1972 году. В 1993 году на базе кожгалантерейной фабрики было образовано Закрытое Акционерное Общество «Медведково». На сегодняшний день число работающих на фабрике составляет 802 человека.

Фабрика специализируется на выпуске изделий из искусственных материалов, синтетических и натуральных тканей, предлагая широкий ассортимент изделий для потребителей различных возрастных групп и уровня достатка.

Планирование повышения качества продукции на ЗАО «Медведково» основывается, прежде всего, на тщательном изучении текущего и перспективного спроса на его продукцию, анализе отзывов потребителей о ее поведении в эксплуатации, проработке договоров с заказчиками.

Как самостоятельные направления планирования повышения качества продукции в ЗАО «Медведково» обычно выделяют:

- внутрифирменное (внутрипроизводственное) планирование качества продукции;
- планирование внедрения системы управления качеством на предприятии;
- планирование кадрового обеспечения повышения качества продукции;
- планирование потерь предприятия от внутреннего и внешнего брака;
- планирование качества продукции в договорах и контрактах.

На основе анализа результатов обследования предприятия было составлено техническое задание на подготовку комплексной системы управления качеством продукции. В нем установлена основная цель, задачи и требования к системе управления, определены порядок ее разработки, состав.

В техническом задании также определяется состав стандартов предприятия. Перечень наиболее часто разрабатываемых СТП приведен в

На стадии разработки проекта комплексной системы управления качеством продукции в соответствии с утвержденным перечнем СТП определяется область их действия с соответствующим распределением по подразделениям предприятия.

Такое распределение СТП осуществляется с учетом профиля работы подразделений и выполняемых ими функций.

Внедрение комплексной системы управления качеством продукции на предприятии ОАО "Медведково" должно производиться поэтапно по мере подготовки решения отдельных задач в соответствии с утвержденным графиком введения в действие элементов системы.

Функционирование системы качества - это выполнение руководством и всеми подразделениями своих функций и задач с целью обеспечения качества продукции. В этом состоит содержательная сторона деятельности системы, то есть то, для чего она предназначена. При этом в реализации функций системы качества в той или иной мере

участвуют практически все подразделения предприятия, каждое из которых решает свои задачи.

В обязанности службы качества входит как выполнение содержательных функций, так и вспомогательных задач. Среди основных задач службы качества:

1. Организация работы по качеству.
 2. Разработка политики и планирование качества.
 3. Контроль качества разработки, изготовления и испытаний готовой продукции.
 4. Метрологическое обеспечение производства.
 5. Проведение работ по стандартизации и нормоконтролю.
- И др.

Третья глава работы содержит предложения по совершенствованию управления качеством на предприятии и их эффективность.

На стадии внедрения системы качества должны быть сформированы Требования к основным этапам жизненного цикла продукции в области качества.

1. Качество в рамках маркетинга. Маркетинг должен играть ведущую роль в определении требований, предъявляемых к качеству продукции.

2. Качество при проектировании и разработке технических условий. Система качества призвана обеспечить создание проекта, отвечающего требованиям потребителя и лучшим мировым образцам.

3. Качество при материально-техническом снабжении. Для обеспечения качества поставок система качества как минимум должна включать: четкое установление требований к покупным материалам.

4. Качество в процессе подготовки производства и производства продукции. Подготовка производства должна осуществляться таким образом, чтобы технологический процесс и состояние всех элементов производства обеспечили изготовление продукции в соответствии с требованиями технической документации.

5. Качество на послепроизводственных этапах. Цель системы качества на послепроизводственных этапах состоит в обеспечении качества продукции при погрузочно-разгрузочных работах, хранении, транспортировании, монтаже.

6. Учет и анализ затрат на качество. Затраты на качества всегда должны окупать себя.

Теоретическое исследование вопроса и проведенный анализ текущих дел в области качества на предприятии позволил определить последовательность создания систем качества в ЗАО «Медведково».

1. Информационное совещание.

Проведение такого совещания необходимо для того, чтобы довести до руководства и управленческого персонала информацию по необходимости и важности внедрения системы качества.

2. Принятие решения о создании системы качества.

Следующий шаг в создании системы качества - принятие руководством официального решения о ее создании.

3. Разработка плана-графика создания системы качества.

Во исполнение решения руководства разрабатывается план-график создания системы качества.

4. Определение функций и задач (элементов) системы качества.

На этой стадии сначала нужно провести тщательный анализ процесса создания продукции и представить его в виде подробного перечня этапов работ.

5. Определение состава структурных подразделений системы управления качеством.

После определения этапов создания продукции и функций (элементов) системы качества нужно определить структурные подразделения, которые будут выполнять эти функции.

6. Разработка структурной схемы системы качества.

Структурная схема системы качества строится на основе структурной схемы предприятия и дает возможность показать «устройство» системы - состав и взаимосвязь всех структурных подразделений в системе качества и ее управляющее ядро - службу качества.

7. Разработка функциональной схемы управления качеством.

В отличие от структурной схемы, показывающей «устройство» системы качества, построение функциональной схемы позволяет наглядно представить «работу» системы качества - процесс управления качеством.

8. Определение состава и состояния документации системы качества.

После определения состава и взаимосвязи структурных подразделений и их функций в системе качества следующий этап - определение состава нормативно-методических документов системы качества.

9. Разработка нормативных документов и «Руководства по качеству».

После определения состава и состояния документации системы качества следующий этап - разработка и корректировка конкретных нормативных документов, в которых должны быть изложены методы выполнения функций и задач в системе качества.

10. Внедрение системы качества. После разработки системы качества необходимо проверить ее функционирование и если потребуется, провести ее корректировку.

Таким образом, Цель работы - изучение теоретических и практических аспектов по вопросу управления качеством продукции (услуг) – **достигнута.**

Спасибо за внимание! Доклад окончен.