

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей дипломной работы - «Система управления качеством продукции (на примере ЗАО «Металлодор»)».

Актуальность темы обусловлена тем, что при развитии рыночных отношений обеспечение необходимого уровня качества продукции и услуг должно являться стратегическим направлением деятельности любой хозяйственной единицы.

Целью выпускной квалификационной работы является изучение теоретических и практических аспектов по вопросу управления качеством продукции (услуг).

Для достижения поставленной в начале работы цели, во второй главе работы производится анализ планирования и контроля качества продукции на предприятии ЗАО «Металлодор».

ЗАО «Металлодор» - крупнейшая в России фабрика по производству высококачественных кожаных перчаток, изделий, основанная в 1971 году. В 1993 году на базе кожаноперчаточной фабрики было образовано Закрытое Акционерное Общество «Металлодор». На сегодняшний день число работников на фабрике составляет 502 человека.

Фабрика специализируется на выпуске изделий из искусственных материалов, синтетических и натуральных тканей, предлагает широкий ассортимент изделий для потребителей различных возрастных групп и уровней достатка.

Планирование повышения качества продукции на ЗАО «Металлодор» основывается, прежде всего, на тщательном изучении текущего и перспективного спроса на его продукцию, анализе отзывов потребителей о ее поведении в эксплуатации, проработке договоров с заказчиками.

Как самостоятельные направления планирования повышения качества продукции в ЗАО «Металлодор» обычно выделяют:

- картирование (визуализированное) планирование качества продукции;
- планирование внедрения системы управления качеством на предприятии;
- планирование кадрового обеспечения повышения качества продукции;
- планирование потерь предприятия от внутреннего и внешнего брака;
- планирование качества продукции в договорах и контрактах.

На основе анализа результатов обследования предприятия было составлено техническое задание на подготовку комплексной системы управления качеством продукции. В нем установлены основные цели, задачи и требования к системе управления, определен порядок ее разработки, состав.

В техническом задании также определен состав стандартов предприятия.

Перечень наиболее часто разрабатываемых СТП приведен в

На стадии разработки проекта комплексной системы управления качеством продукции в соответствии с утвержденным перечнем СТП определяется область их действия с соответствующим распределением по подразделениям предприятия.

Такое распределение СТП осуществляется с учетом профиля работы подразделений и выполняемых ими функций.

Внедрение комплексной системы управления качеством продукции на предприятии ЗАО «Металлодор» должно производиться поэтапно по мере подготовки решения организационных задач в соответствии с утвержденным графиком введения в действие элементов системы.

Функционирование системы качества - это выполнение руководством и всеми подразделениями своих функций и задач с целью обеспечения качества продукции. В этом состоит содержательная сторона деятельности системы, то есть то, для чего она предназначена. При этом в реализации функций системы качества в той или иной мере

участвуют практически все подразделения предприятия, каждое из которых решает свои задачи.

В обязанности службы качества входит как выполнение содержательных функций, так и исполнительские задачи. Среди основных задач службы качества:

1. Организация работы по качеству;
2. Разработка политики и планирование качества;
3. Контроль качества разработки, изготовления и испытаний готовой продукции;
4. Микроэкономическое обеспечение производства;
5. Проведение работ по стандартизации и сертификации;
- И др.

Третья глава работы содержит предложения по совершенствованию управления качеством на предприятии и их эффективность.

На стадии внедрения системы качества должны быть сформулированы Требования к основным этапам внедрения цикла продукции в области качества.

1. Качество в рамках маркетинга. Маркетинг должен играть ведущую роль в определении требований, предъявляемых к качеству продукции.
2. Качество при проектировании и разработке технических условий. Система качества должна обеспечить социальное проектирование, отвечающее требованиям потребителей и лучшим мировым образцам.
3. Качество при материально-техническом снабжении. Для обеспечения качества поставок система качества как минимум должна включать четкое установление требований к покупаемым материалам.
4. Качество в процессе подготовки производства и производства продукции. Подготовка производства должна осуществляться таким образом, чтобы технологический процесс и состояние всех элементов производства обеспечивали изготовление продукции в соответствии с требованиями технической документации.
5. Качество на производственном участке, этап. Цель системы качества на производственном этапе состоит в обеспечении качества продукции при поточно-разноточных работах, хранении, транспортировании, монтаже.
6. Учет и анализ затрат на качество. Затраты на качество всегда должны окупать себя.

Теоретическое исследование вопроса и проведенный анализ текущего дела в области качества на предприятии позволили определить последовательность создания систем качества в ЗАО «Металлодор».

1. Информационные совещания.
- Проведение такого совещания необходимо для того, чтобы довести до руководства и управленческого персонала информацию по необходимости и важности внедрения системы качества.

2. Принятие решения о создании системы качества.

Следующий шаг в создании системы качества - принятие руководством

официальное решение о ее создании.

3. Разработка плана-графика создания системы качества.

Во исполнение решения руководства разрабатывается план-график создания системы качества.

4. Определение функций и задач (элементов) системы качества.

На этой стадии сначала нужно провести тщательный анализ процесса создания продукции и представить его в виде подробного перечня этапов работ.

5. Определение состава структурных подразделений системы управления качеством.

После определения этапов создания продукции и функций (элементов) системы качества нужно определить структурные подразделения, которые будут выполнять эти функции.

6. Разработка структурной схемы системы качества.

Структурная схема системы качества строится на основе структурной схемы предприятия и дает возможность показать «устройство» системы - состав и взаимосвязь всех структурных подразделений в системе качества и ее управляющее ядро - службу качества.

7. Разработка функциональной схемы управления качеством.

В отличие от структурной схемы, показывающей «устройство» системы качества, построение функциональной схемы позволяет наглядно представить «работу» системы качества - процесс управления качеством.

8. Определение состава и содержания документации системы качества.

После определения состава и взаимосвязи структурных подразделений и их функций в системе качества следующий этап - определение состава нормативно-методических документов системы качества.

9. Разработка нормативных документов и «Руководства по качеству».

После определения состава и содержания документации системы качества следующий этап - разработка и корректировка конкретных нормативных документов, в которых должны быть описаны методы выполнения функций и задач в системе качества.

10. Внедрение системы качества.

После разработки системы качества необходимо проверить ее функционирование и если потребуется, провести ее корректировку. Таким образом, Цель работы - изучение теоретических и практических аспектов по вопросу управления качеством продукции (услуг) - достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.