



Система управления качеством продукции (на примере ЗАО «Медведково»)

Выполнила:

Пейкова А.Н.

Научный руководитель проекта:

к.т.н., доцент Илларионов Ю.Н.



ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель – изучение теоретических и практических аспектов по вопросу управления качеством продукции (услуг).

Задачи:

1. дать понятие и определить функции управления качеством;
2. изучить современную концепцию управления качеством в современных условиях
3. рассмотреть порядок сертификации продукции и систем качества;
4. проанализировать опыт управления качеством продукции в ЗАО «Медведково» в рыночных условиях.
5. предложить рекомендации по созданию и обеспечению эффективности управления качеством на исследуемом предприятии.

Анализ планирования и контроля качества продукции на предприятии ЗАО «Медведково»

Характеристика предприятия ЗАО «Медведково» :



Крупнейшая в России фабрика по производству высококачественных кожгалантерейных изделий

ЗАО «Медведково» основано в 1972 году

Основные направления:

- выпуск изделий из искусственных материалов, синтетических и натуральных тканей (свыше 2000 моделей)

Целевая аудитория:

- потребители различных возрастных групп и уровня достатка

Награды:

- «100 лучших товаров России», «Российское качество», «Знак



Анализ планирования и контроля качества продукции на предприятии ЗАО «Медведково»

Анализ планирования и контроля качества продукции на предприятии ЗАО «Медведково»:

направления планирования повышения качества продукции в ЗАО «Медведково» :

Качество
продукции

Система
управления
качеством

Кадровое
обеспечение

Потери от брака

Договорная
работа

Анализ планирования и контроля качества продукции на предприятии ЗАО «Медведково»

Системный подход управления качеством продукции на ЗАО «Медведково»:

Комплексная система управления качеством продукции (КС УКП)





Анализ планирования и контроля качества продукции на предприятии ЗАО «Медведково»

Организация разработки систем управления качеством на предприятии:

Задачи службы качества организации:

1. Организация работы по качеству.
2. Разработка политики и планирование качества.
3. Контроль качества разработки, изготовления и испытаний готовой продукции.
4. Метрологическое обеспечение производства.
5. Проведение работ по стандартизации и нормоконтролю.
6. Ведение претензионной работы.
7. Подготовка мероприятий в области качества.
8. Проверки функционирования системы качества.
9. Организация работ по сертификации.
10. Методическое руководство при обучении персонала вопросам качества.
11. Методическое обеспечение и координация работ в системе качества.
12. Организация деятельности «кружков качества».

Предложения по совершенствованию управления качеством на предприятии и их эффективность

Организация разработки систем управления качеством на предприятии:

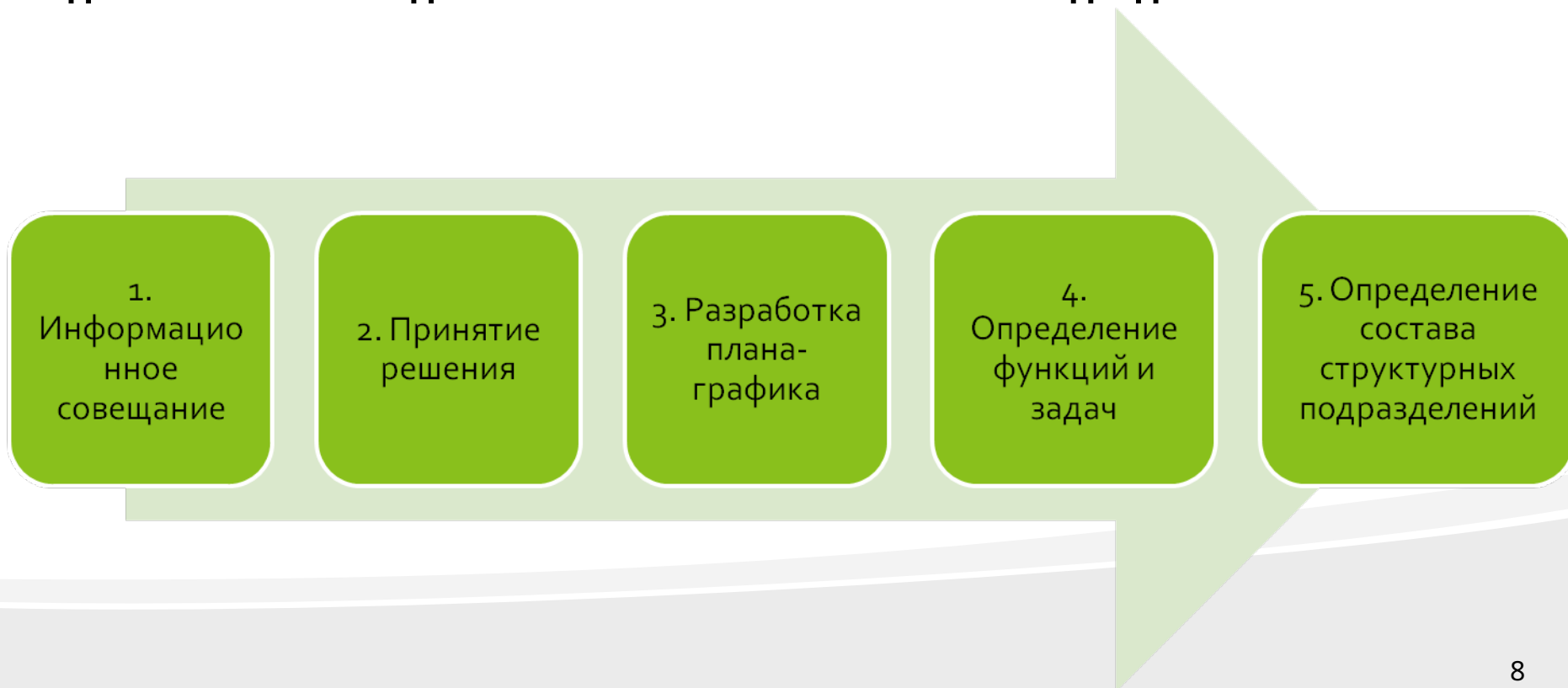
Требования к основным этапам жизненного цикла продукции:



Предложения по совершенствованию управления качеством на предприятии и их эффективность

Создание системы менеджмента качества:

Последовательность создания системы качества в ЗАО «Медведково»:

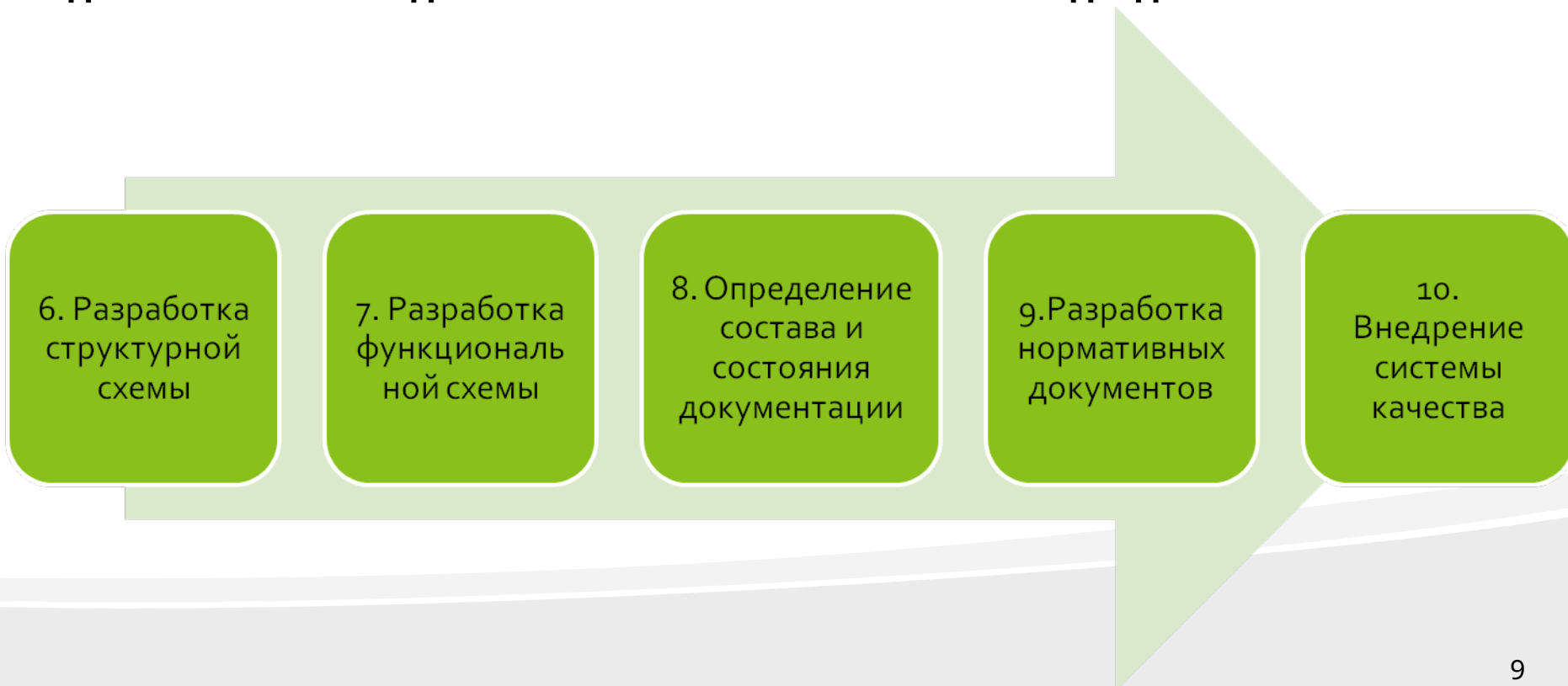




Предложения по совершенствованию управления качеством на предприятии и их эффективность

Создание системы менеджмента качества:

Последовательность создания системы качества в ЗАО «Медведково»:





Система управления качеством продукции (на примере ЗАО «Медведково»)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!