

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Выполнил:

Руководитель ВКР:

Цель и задачи

Цель – разработка направлений совершенствования деятельности бюджетных учреждений на примере МБУК «Сургутский краеведческий музей».

Задачи:

1. рассмотреть правовое регулирование деятельности бюджетных учреждений;
2. выделить направления деятельности и особенности управления бюджетных учреждений;
3. изучить зарубежную практику эффективной деятельности бюджетных учреждений;
4. проанализировать финансово-хозяйственную деятельность МБУК «Сургутский краеведческий музей»;
5. оценить эффективность функционирования МБУК «Сургутский краеведческий музей»;
6. разработать рекомендации по совершенствованию деятельности бюджетного учреждения;
7. привести прогноз эффективности предложенных рекомендаций.

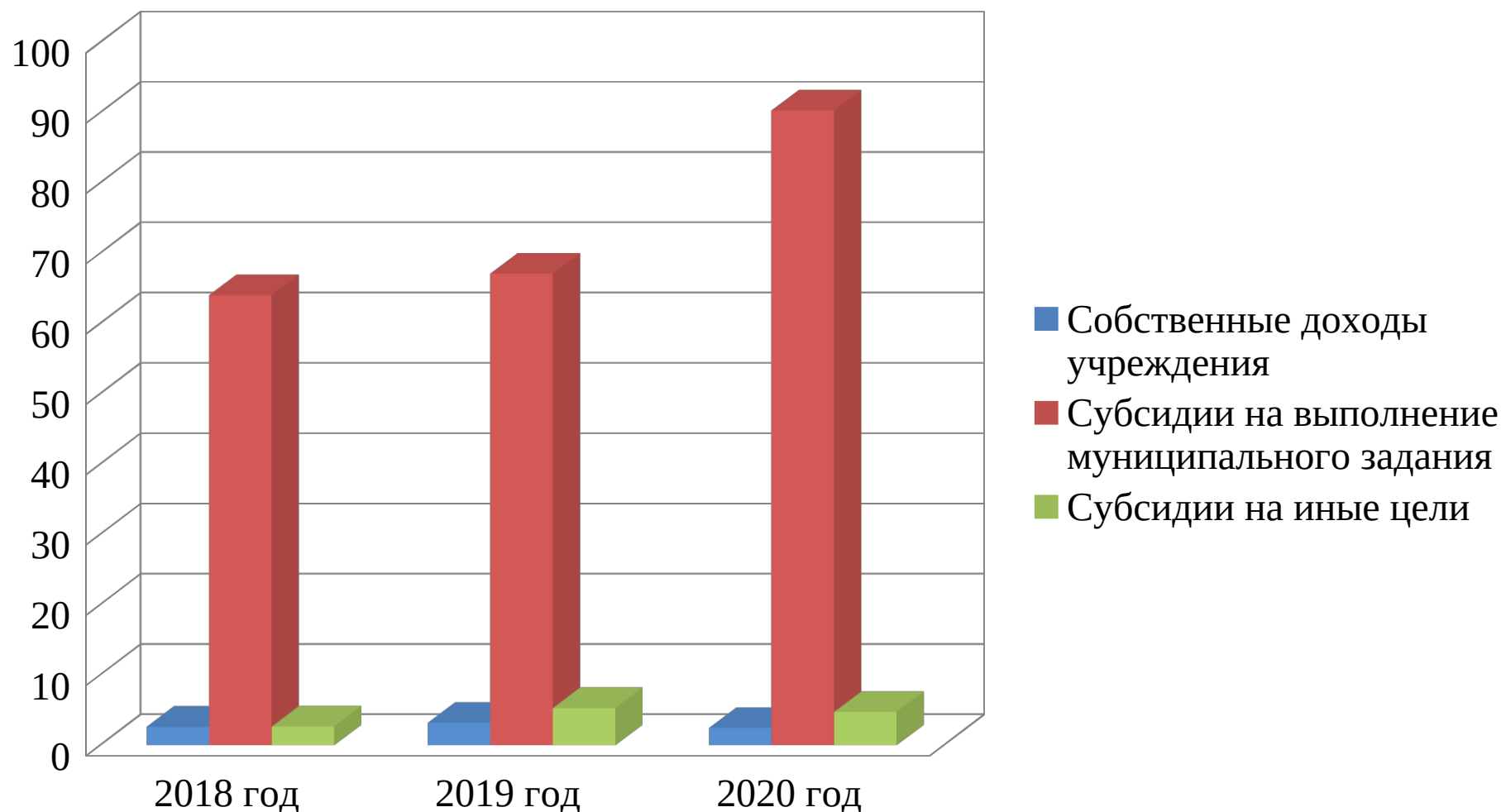
Динамика численности персонала МБУК «Сургутский краеведческий музей»

Категория персонала	2018 год	2019 год	2020 год
Численность персонала - всего:	87	87	87
административно-управленческий персонал	4	4	4
общеотраслевые должности служащих 4 уровня	5	5	5
общеотраслевые должности служащих 3 уровня	7	7	7
общеотраслевые должности служащих 2 уровня	5	5	5
общеотраслевые должности служащих 1 уровня	2	2	2
должности руководящего состава учреждений культуры, искусства и кинематографии	8	8	8
должности работников культуры, искусства и кинематографии ведущего звена	31	31	31
должности работников культуры, искусства и кинематографии среднего звена	1	1	1
должности технических исполнителей и артистов вспомогательного состава	9	9	9
общеотраслевые профессии рабочих второго уровня	5	5	5
общеотраслевые профессии рабочих первого уровня	10	10	310

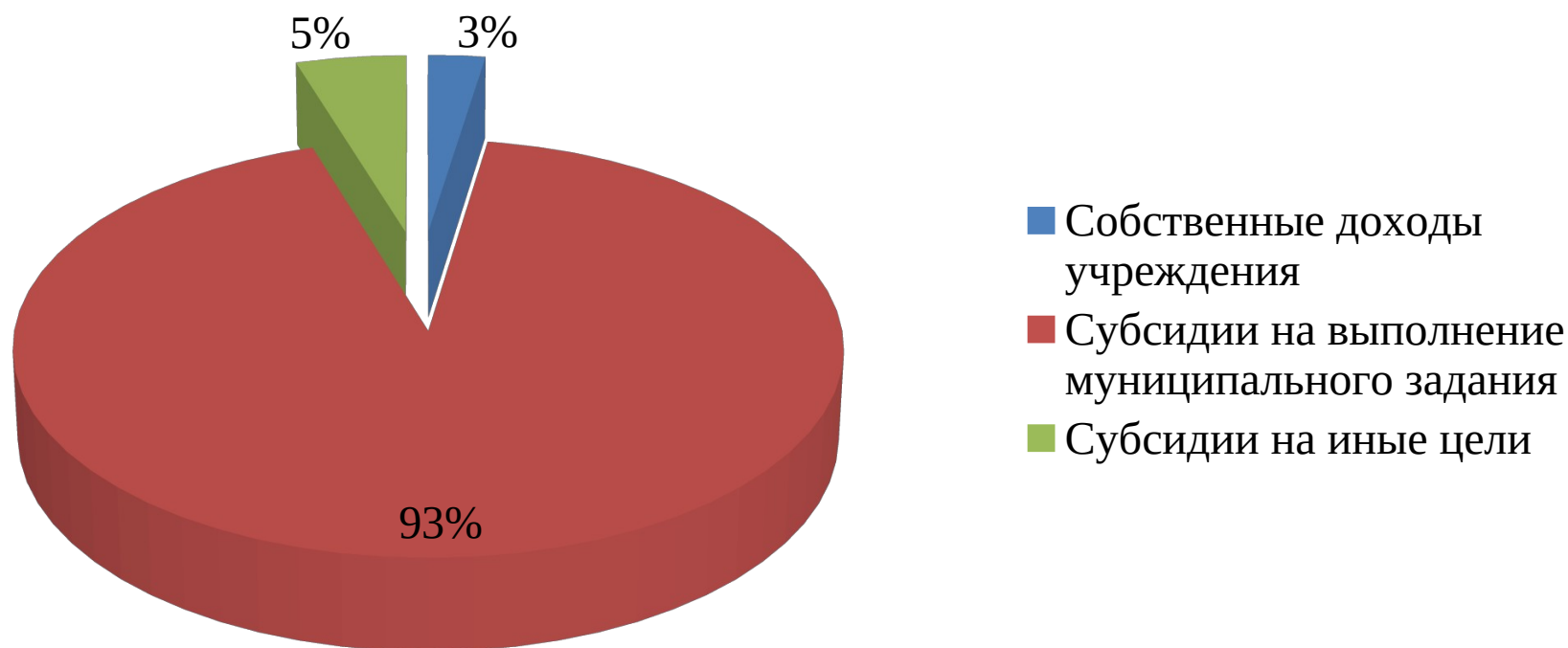
Динамика поступлений МБУК «Сургутский краеведческий музей», млн рублей

Поступления	2018 год	2019 год	2020 год	Темп роста, %	
				2019 год	2020 год
Собственные доходы учреждения					
Доходы всего	2,48	3,23	4,01	130,24	124,15
доходы от собственности	0	0	0,000003		
доходы от оказания платных услуг (муниципальное задание)	1,66	1,85	2,28	111,45	123,24
доходы от штрафов, пеней, иных сумм принудительного изъятия	0,031	0	0	-	
прочие доходы	0,78	1,38	1,72	176,92	124,64
Субсидии на выполнение муниципального задания					
Доходы всего	63,89	68,04	90,67	106,50	133,26
субсидии	63,89	0	0	-	-
Субсидии на иные цели					
Доходы всего	2,66	2,23	4,74	83,83%	212,56%
субсидии	2,66	2,23	4,74	83,83%	212,56%

Динамика выплат МБУК «Сургутский краеведческий музей» за счет собственных доходов учреждения, млн руб.



Структура выплат МБУК «Сургутский краеведческий музей» за 2020 год, %



Показатели оценки уровня удовлетворенности организации работы услуг МБУК «Сургутский краеведческий музей»

Наименование критерия	Мнение получателей услуг	Макс. балл	Оценка
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10,0	9,13
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10,0	8,84
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10,0	9,6 7
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	

Показатели оценки уровня удовлетворенности качеством оказания услуг МБУК «Сургутский краеведческий музей»

Наименование критерия	Мнение получателей услуг	Макс. балл	Оценка
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10,0	9,5
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10,0	9,6
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10,0	8,7
	В целом хорошо	7,5	
	Удовлетворительно, незначительные недостатки	5,0	
	Плохо, много недостатков	2,5	
	Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	
			8

Показатели исполнения планов по поступлениям и выплатам МБУК «Сургутский краеведческий музей»

Показатель	2020 год		
	план	факт	отклонение
Поступления	95213533,6	95177896,55	-35637
1.1. Субсидии на финансовое обеспечение выполнение муниципального задания	90699407,3	90699407,31	0
1.2. Субсидии на иные цели	473040	474170	1130
1.3. Поступления от оказания муниципальным учреждением услуг, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе	2319060	2283423	-35637
1.4. Поступления от приносящей доход деятельности	1722026,24	1722026,24	0
Выплаты	96472078,14	94199311,75	-2272766,39
2.1. Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	77261104,1	76857001,78	-404102,28
2.2. Оплата работ, услуг	11655422,8	10986758,71	-668664,11
2.3. Безвозмездные поступления	0	0	0
2.4. Прочие доходы	2955678,14	2955678,14	0
2.5. Поступление нефинансовых активов	4599873,12	3399873,12	-1200000

Рекомендации по совершенствованию деятельности бюджетного учреждения

Для повышения результатов деятельности МБУК «Сургутский краеведческий музей» в рамках данной работы предлагается осуществлять оценку качества выполнения заданий постоянно в текущем формате. Целесообразно на уровне муниципалитета создать центр или рабочую группу, которая будет осуществлять сбор и обработку информации о качестве предоставления муниципальных услуг. Правильный подход к планированию и контролю за деятельностью МБУК «Сургутский краеведческий музей» со стороны муниципалитета будет способствовать повышению эффективности их деятельности.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!