

Совершенствование методов аттестации персонала (на примере ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород»)

Актуальность темы заключается в том, что с помощью совершенствования методов аттестации персонала ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород», можно добиться повышение эффективности работы каждого сотрудника компании.

Объект исследования – система управления персоналом ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород».

Предмет исследования – аттестация сотрудников ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород».

Цель исследования: изучение процесса аттестации в ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» и разработка мероприятий по совершенствованию аттестации, которые повысят эффективность работы сотрудников компании.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические аспекты аттестации персонала как метода оценки сотрудников предприятия;
2. Проанализировать исследование современных методов аттестации персонала ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород»;
3. Разработать предложения по совершенствованию аттестации оценки деятельности персонала в исследуемой организации;
4. Представить социально-экономическое обоснование мероприятий по совершенствованию аттестации персонала в ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород».

Структура работников ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород»

Группа работников	2017 год		2018 год		2019 год		Отклонение 2019 года			
	Чел.	%	Чел.	%	Чел	%	К 2017 г.		К 2018 г.	
							Чел	%	Чел	%
Рабочие и служащие	716	63,7	698	64,5	623	60,9	−93	−2,8	−75	3,6
Менеджеры высшего звена	185	16,5	155	14,3	161	15,7	−24	−0,8	6	1,4
Менеджеры среднего звена	223	19,8	230	21,2	239	23,4	16	3,6	9	2,2
Итого	1124	100	1083	100	1023	100	101	−	−60	−

Показатели движения кадров

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год	Отклонение 2019 года	
				к 2017 г.	к 2018 г.
1. Коэффициент оборота по приему	0,12	0,18	0,14	0,02	−0,04
2. Коэффициент оборота по выбытию	0,11	0,14	0,18	0,07	0,04
3. Коэффициент текучести кадров	0,10	0,10	0,13	0,03	0,03
4. Коэффициент постоянства персонала	0,78	0,78	0,75	−0,03	−0,03
5. Численность принятых на работу, чел.	138	198	146	−12	−72
6. Численность уволившихся	125	153	186	61	33
7. Численность уволившихся по собственному желанию и за нарушение трудовой дисциплины, чел.	112	119	134	22	15
8. Численность работников отработавших весь год, чел.	876	845	765	−111	−80
9. Среднесписочная численность, чел.	1124	1083	1023	−101	−60

Основные задачи аттестации

выявление и оптимальное
использование
профессиональных
возможностей
аттестованных работников;

выявление резервов
повышения эффективности
работы аттестуемых
работников;

выявление необходимости
повышения квалификации,
профессиональной
подготовки или
переподготовки кадров;

дифференциация оплаты
труда работников в
зависимости от
квалификации и
результатов
профессиональной
деятельности;

улучшение работы по
назначению кандидатов на
вышестоящие должности,
обеспечение возможности
эффективного продвижения
кадров;

формирование
высококвалифицированного
кадрового резерва.

Этапы аттестации



```
graph LR; A[Подготовка к проведению аттестации;] --> B[Проведение аттестации и оформления ее результатов;]; B --> C[Принятие решений по результатам проведения аттестации.];
```

Подготовка к проведению аттестации;

Проведение аттестации и оформления ее результатов;

Принятие решений по результатам проведения аттестации.

Шаги совершенствования процесса аттестации

Для более глубокого понимания процессов развития персонала компании, методов оценки работы персонала, проведения аттестации в компании, двух специалистов отдела кадров планируется отправить на соответствующие курсы, на которых максимально подробно изучают методы и инструменты по аттестации работников на предприятии, и развитию кадрового резерва.



В существующий процесс аттестации на предприятии, предлагается добавить несколько методов, наличие которых позволит в значительной степени увеличить беспристрастность и объективность в оценке сотрудников компании.

Этапы проведения аттестации в ПАО «Газпром газораспределение Нижний Новгород» после учета рекомендаций по совершенствованию

Номер этапа	Наименование этапа
1	2
Первый этап	Ранговый метод оценки персонала
Второй этап	Тестирование сотрудников
Третий этап	Оценка аттестуемых
Четвертый этап	Обратная связь

Калькуляция затрат на внедрение рекомендаций по совершенствованию системы аттестации персонала

№ п/п	Затраты	Сумма затрат, руб.
1	Организация курсов	14900
2	Затраты на привлечение организации для составления тестов	45000
	Итого затрат	59900

Спасибо за внимание!