

ВУЗ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему: Совершенствование методов отбора
персонала в организацию (на примере ООО
«Аэроэкспресс»)**

Выполнил:

Руководитель ВКР:

Цель и задачи

Цель – разработка рекомендаций по совершенствованию системы отбора персонала на предприятии ООО «Аэроэкспресс».

Задачи:

1. предложить рекомендации по совершенствованию системы технологии отбора персонала в ООО «Аэроэкспресс»;
2. осуществить анализ существующей системы отбора персонала в ООО «Аэроэкспресс»;
3. осуществить экономическое обоснование плана мероприятий по совершенствованию системы отбора персонала в ООО «Аэроэкспресс».

Структура отдела кадров



Основным методам отбора персонала

Собственная база
кандидатов;

Государственные центры
занятости;

Профессиональные
кадровые агентства;

Сотрудничество с
учебными заведениями;

Сайты поиска работы и
СМИ;

Наем работников по
рекомендациям;

Лизинг персонала.

Принципы и источники формирования кадрового резерва

Принципы формирования кадрового резерва	Источники формирования кадрового резерва
1. Актуальность кадрового резерва в ООО «Аэроэкспресс» (существовании реальной потребности в замещении должностей)	1. Руководящие работники аппарата управления ООО «Аэроэкспресс», филиалов компании в г. Златоусте, в г. Ижевске, в г. Белорезке
2. Соответствие отдельного кандидата типу резерва и должности (соблюдение требований к квалификации кандидатов для определенных должностей)	2. Ведущие и главные специалисты производственного предприятия ООО «Аэроэкспресс»
3. Перспективность кандидата (заключается в ориентации на рост в профессии, образовании кандидата, возраст, стаж работы на конкретной должности, динамика в целом карьеры, состояние здоровья кандидата)	3. Специалисты, которые имеют необходимое образование и положительно зарекомендовали себя в хозяйственной деятельности производственного предприятия ООО «Аэроэкспресс»
	4. Молодые специалисты, которые успешно прошли стажировку в производственном предприятии ООО «Аэроэкспресс»

Критерии отбора персонала на предприятии ООО «Аэроэкспресс»

Категория персонала	Критерии отбора
Младший обслуживающий персонал	биржа труда
Руководители высшего звена	использование собственных сотрудников, прежние сотрудники компании или знакомые руководства
Руководители среднего звена	использование собственных сотрудников
Специалисты и менеджеры	биржа труда, интернет-порта биржа.ru
Инженеры-конструкторы	биржа труда, интернет-порта биржа.ru, вуз

Источники комплектования кадров на предприятии ООО «Аэроэкспресс»

Источники комплектования кадров	
Внутренние	Внешние
1. Использование собственных сотрудников По возможности сообщите прежде всего вашим сотрудникам о вакансиях и новых должностях. Некоторые компании платят им небольшую премию за рекомендацию каждого нового сотрудника. 2. Прежние сотрудники компании или знакомые руководства	4. Биржа труда В каждом городе или регионе ведется учет зарегистрированных безработных, среди которых можно подобрать необходимый персонал. 5. Интернет-портал биржа.ru 6. ВУЗы

Анализ обеспеченности ООО «Аэроэкспресс» трудовыми ресурсами за 2019 – 2021 гг.

Показатели	2019 год	2020 год	2021 год	Абсолютное изменение		Темп роста, в %	
				2020 к 2019	2021 к 2020	2020 к 2019	2021 к 2020
Среднесписочная численность, чел.	1368	1693,5	2008,5	325,5	315	123,79	118,60
В том числе:							
работники, занятые в производстве	794	1002	1215	208	213	126,20	121,26
работники, занятые в обслуживании производства	300	281,5	413,5	-18,5	132	93,83	146,89
специалисты	175	285	245	110	-40	162,86	85,96
руководители	99	125	135	26	10	126,26	108,00

проблемы в процессе найма и отбора персонала

рост итак высокого
уровня текучести
кадров вновь
принятого персонала;

проблемы
обеспеченности
персоналом
предприятия;

отсутствие пошаговой
программы найма;

отсутствие
ознакомительных
материалов об
организации;

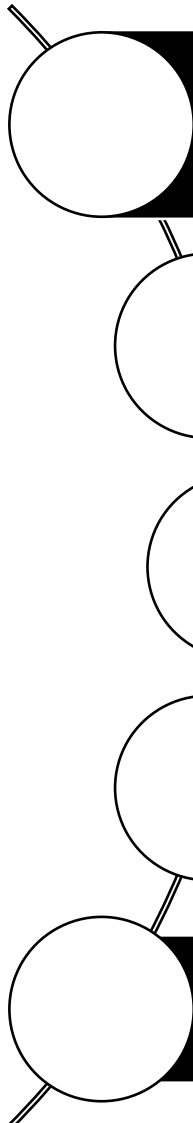
проблемы
автоматизации
процедур найма и
отбора

Направления повышения эффективности процесса отбора и подбора персонала в ООО «Аэроэкспресс»

совершенствование технологий путем автоматизации процесса;

совершенствование методов и критериев отбора с учетом современных тенденций на рынке

Ключевые мероприятия совершенствования подсистемы найма и отбора персонала



во-первых, автоматизация большей части процессов подсистемы отбора и подбора персонала, внедрение информационных технологий и искусственного интеллекта;

во-вторых, усовершенствование интернет-сайта с подробной информацией об открытых вакансиях, кадровом резерве и т.д.

в-третьих, внедрение технологии прелиминаринга;

в-четвертых, для производственных рабочих предлагается внедрение тестирования на психомоторные способности.

в-пятых, нами предлагается Social Recruiting.

Результаты оценки эффективности мероприятий по совершенствованию подсистемы отбора и подбора персонала в ООО «Аэроэкспресс»

Показатель	Пояснения	Значение, в тыс. руб.
Затраты на реализацию мероприятий	Затраты на введение менеджера, «Сайт для новичка», внедрение программного продукта EStaff, затраты на обучение	461,40
Экономический эффект	Экономия фонда оплаты труда, затрат на найм, рост производительности труда	673,89
Чистый экономический эффект	Экономический эффект - Затраты на программу	212,49
Эффективность	Чистый Экономический эффект / Затраты × 100 %	46,05

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!