

Защитная речь

Слайд 1

Уважаемые председатель и члены Государственной аттестационной комиссии! Вашему вниманию предлагается работа на тему «Совершенствование профессионального развития персонала «Евросеть-Ритейл».

Слайд 2

Актуальность исследования обусловлена необходимостью непрерывного повышения квалификации и получения дополнительного образования в условиях стремительного развития технологий.

Объект исследования – система профессионального развития персонала. Предмет исследования – способы совершенствования профессионального развития персонала (на примере ООО «Евросеть-Ритейл»).

Цель исследования – выявить наиболее эффективные способы совершенствования профессионального развития персонала коммерческой организации.

Слайд 3

В первой главе дается теоретический анализ основных понятий, определяющих проблему профессионального развития персонала организации, определены формы и методы развития персонала организации; выявлена специфика управления процессом индивидуального профессионального развития сотрудника.

Слайд 4

Во второй главе представлена общая характеристика ООО «Евросеть - Ритейл»; проанализировано управление знаниями и компетенциями персонала ООО «Евросеть-Ритейл»; изучены проблемы управления процессом индивидуального развития работника ООО «Евросеть - Ритейл».

Была разработана и апробирована среди сотрудников «Евросети» анкета, имеющая своей целью оценить уровень организации внутрифирменного обучения в компании. Респондентами выступили 42 человека. Анкета открытого типа по выявлению отношения работников к внутрифирменному обучению.

Слайд 5

Результаты исследования можно считать положительными: абсолютное большинство респондентов оценили уровень организации внутрифирменного обучения в компании как высокий, как и уровень заинтересованности руководителей в его развитии. Сотрудники убеждены в заинтересованности к организации внутрифирменного обучения со стороны руководства. Показателем эффективной организации внутрифирменного обучения является то, что, по мнению самих анкетированных, организация внутрифирменного обучения способствует их профессиональному развитию, повышению конкурентоспособности, личностному развитию.

Однако по итогам исследования было выяснено, что для улучшения деятельности по данному направлению необходимо ознакомить сотрудников с нормативно-правовыми документами, регулирующими организацию внутрифирменного обучения в компании.

Слайд 6

В третьей главе предложены рекомендации по программно-целевому развитию персонала; разработаны предложения по инновационным технологиям развития и рекомендаций по оценке и развитию компетенций ООО «Евросеть - Ритейл»; представлена экономическая эффективность предложенных мероприятий. Так, рекомендуется ввести новые формы обучения: видеообучение и дистанционное обучение. Как показывает практика, лучшим выходом в такой ситуации является внедрение в компании системы дистанционного обучения. Под этим термином подразумеваются именно электронные курсы, которые основаны на аппаратно-программном решении.

Слайд 7

Влияние профессионального развития персонала организации на экономический рост состоит в том, что персонал, обладающий необходимым объемом знаний, умений и навыков, обеспечивает более высокую производительность и качество труда при рациональном использовании материальных ресурсов, помогает организации соответствовать ужесточившимся требованиям рынка. Эффективная система профессионального развития может способствовать адаптируемости персонала компании к меняющимся условиям и позволит обеспечить стратегическое конкурентное преимущество на долгие годы.

К методам профессионального развития персонала относятся направленное приобретение опыта, производственный инструктаж, ротация кадров, делегирование полномочий, наставничество и подготовка в проектных группах.

Анализ системы профессионального развития персонала «Евросеть-Ритейл» показал, что она имеет постоянную потребность в обеспечении высокой производительности труда сотрудников, следовательно, при этом заботится и об общем качестве трудовых ресурсов. Одним из способов достижения этой цели является набор и отбор наиболее квалифицированных и способных новых работников, внедрение программ систематического внутрифирменного обучения и подготовки работников, помогая полному раскрытию их возможностей в организации.

В качестве рекомендаций для повышения уровня эффективности от системы профессионального развития персонала необходимо ознакомить сотрудников с нормативно-правовыми документами, регулирующими данное направление деятельности компании. Предлагается руководству компании ввести в практику организацию ролевых игр, ситуационного анализа, новых форм дистанционного и видеообучения. Отметим в заключение, что модель профессионального развития персонала компании «Евросеть» достаточно

эффективна, так как она конгруэнтна общей стратегии и ключевым целям организации.

Таким образом, цель работы – «Совершенствование профессионального развития персонала «Евросеть-Ритейл» - достигнута.

Спасибо за внимание!

Доклад окончен!