

МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ
ПЕРСОНАЛА В ООО ПК «ВЕНТКОМПЛЕКС»»**

Выполнил:

Научный руководитель:

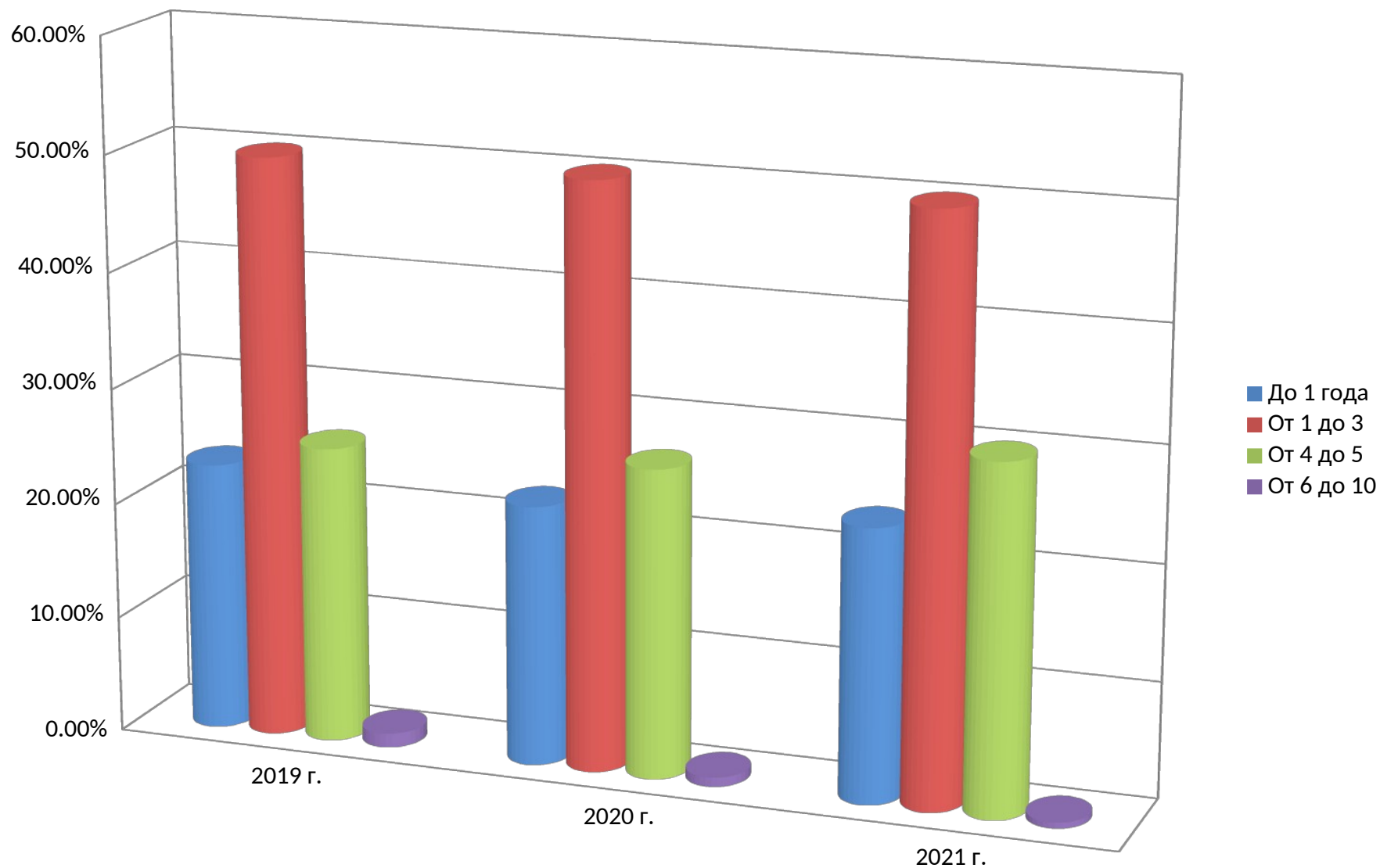
Цель и задачи

Цель – на основании анализа системы мотивации персонала ООО «ПК Венткомплекс» разработать мероприятия по ее совершенствованию.

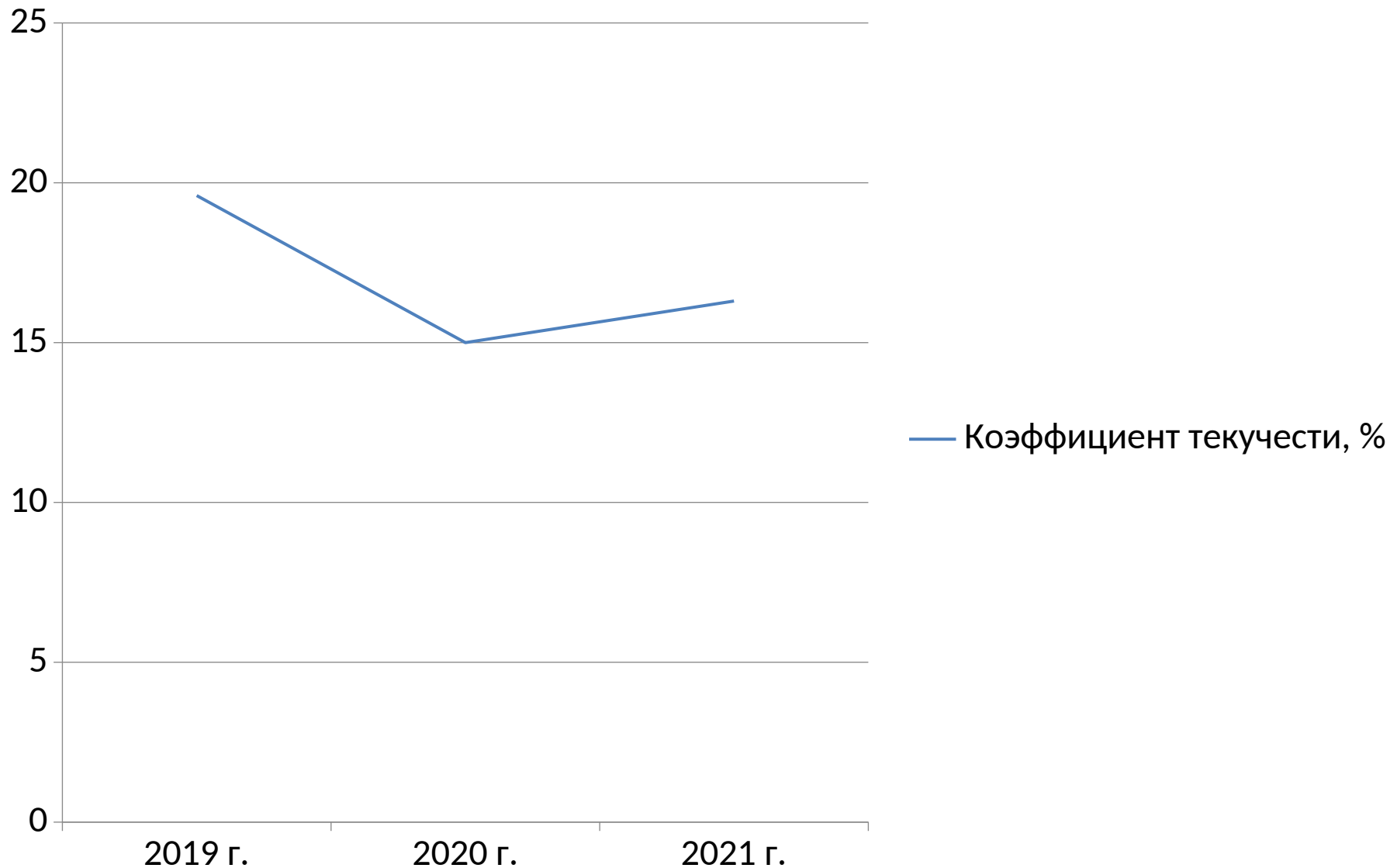
Задачи:

1. изучить теоретические основы системы мотивации персонала организации;
2. дать характеристику, оценку показателей хозяйственной деятельности и кадрового состава ООО «ПК Венткомплекс»;
3. проанализировать систему мотивации персонала в ООО «ПК Венткомплекс»;
4. разработать мероприятия по совершенствованию системы мотивации персонала в ООО «ПК Венткомплекс» и определить их экономическую эффективность.

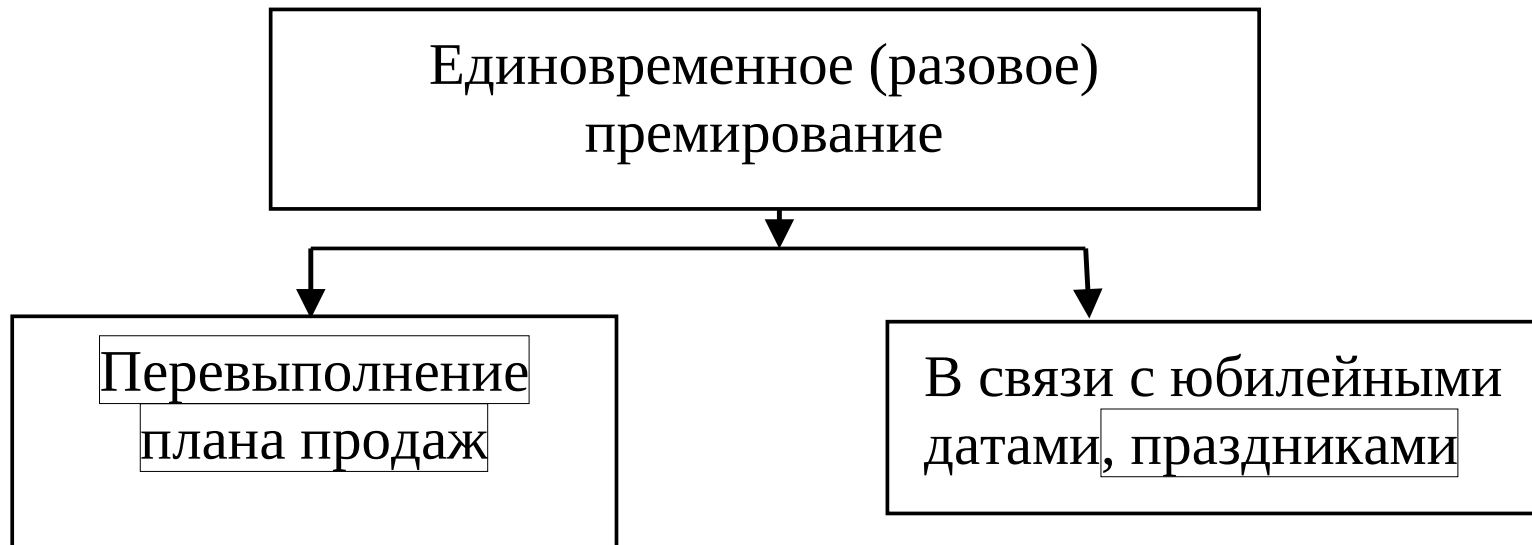
Динамика и структура распределения по стажу работников ООО «ПК Венткомплекс», %



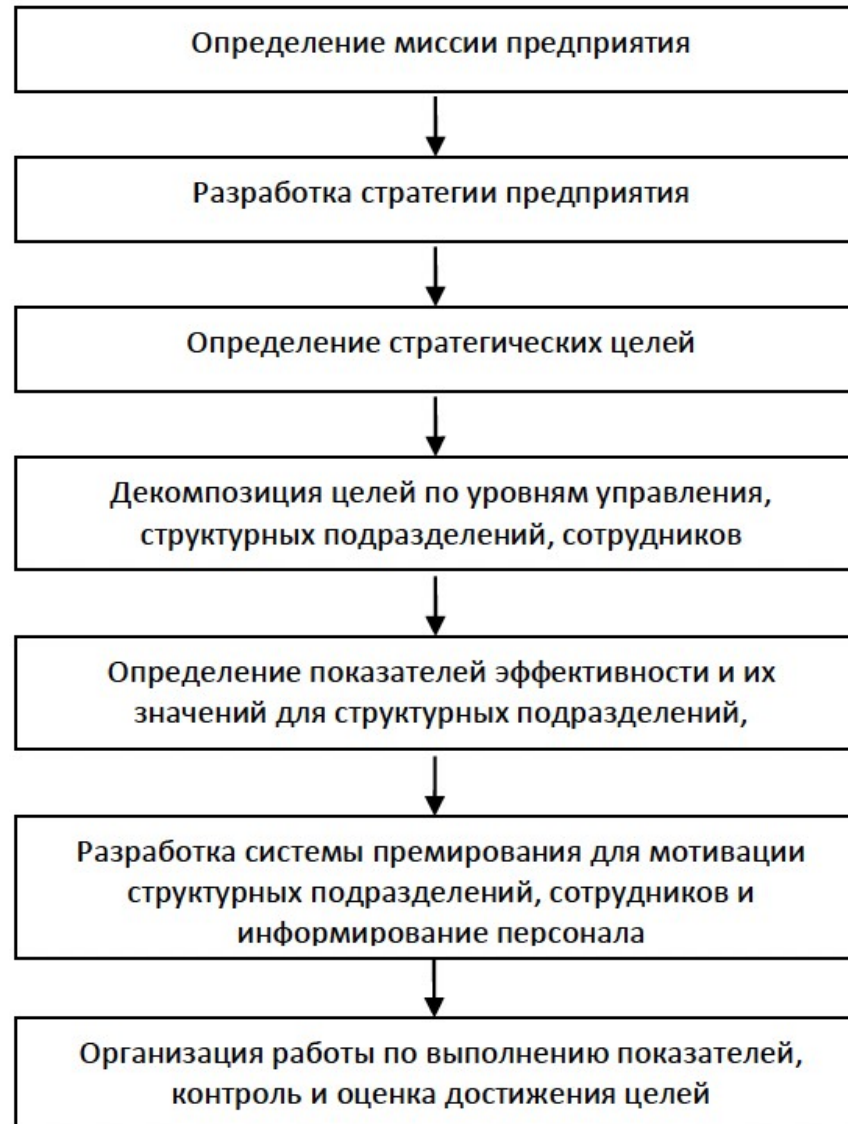
Коэффициент текучести персонала ООО «ПК Венткомплекс», %



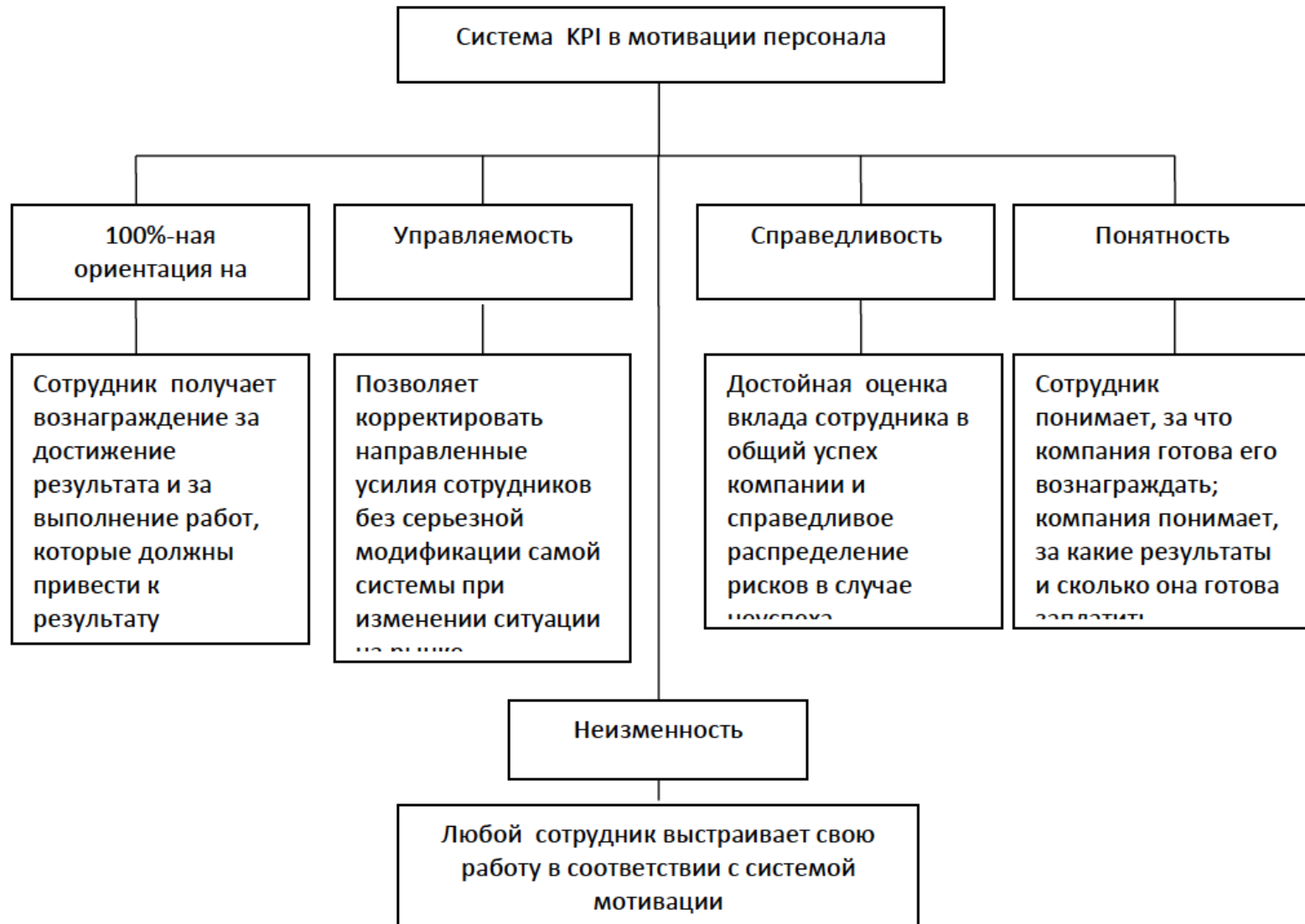
Единовременное премирование в ООО «ПК Венткомплекс»



Предлагаемая технология управления результативностью



Преимущества применения системы KPI в мотивации персонала ООО «ПК Венткомплекс»



Этапы разработки системы оценки персонала ООО «ПК Венткомплекс» на основе KPI



Матрицы KPI для менеджеров за месяц

Ключевые показатели	Наименование	Вес	Значение				Индекс KPI, %
			База	Норм	Цель	Факт	
Объем продаж, тыс. руб.	KPI ₁	0,4	200	500	800	600	133
Размер среднего чека	KPI ₂	0,3	150	500	600	350	57
Удовлетворенность покупателей, %	KPI ₃	0,2	0	80	100	95	118,7
Работа в команде, %	KPI ₄	0,15	0	70	90	60	85,7
		1,05					103,5

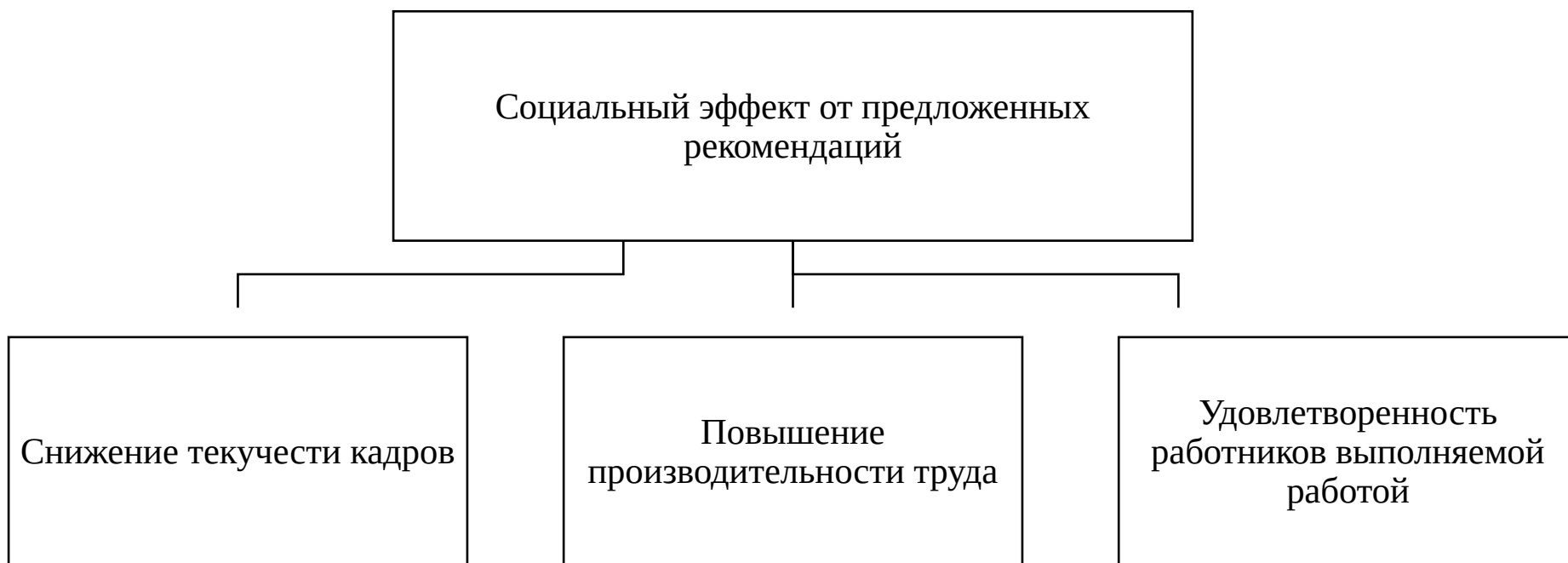
Сравнительный анализ оплаты труда

Наименование	Оплата труда в 2020 г.	Оплата труда при KPI	Отклонение	Темп роста, %
Торгово-оперативный персонал, чел.	38	38	0	100,0
Средняя заработная плата в месяц, тыс. руб.	25,2	30	4,8	119,0
ФЗП, тыс. руб.	11491	13680	2189	119,0
Численность персонала	55	55	0	100,0
ФЗП всех работников, тыс. руб.	17054	19243	2189	112,8

Предлагаемая программа работы с персоналом по повышению квалификации

Наименование	Содержание программы
Разработка квалификационных требований к персоналу	Анализ профессиональной подготовки работников к каждой профессии Разработка профессиональных требований к каждому рабочему месту Пересмотр ФОТ с учетом требования повышения квалификации
Создание учебных групп для повышения квалификации работников (для менеджеров по продаже)	На основе анализа требований по каждой профессии: - формирование небольших профессиональных групп с целью обучения. Проведение аттестации по окончании обучения

Социальный эффект от предложенных рекомендаций ООО «ПК Венткомплекс»



Заключение

По совокупности оценки данных факторов, предлагаются следующие мероприятия по повышению мотивации труда, снижению текучести кадров в ООО «ПК Венткомплекс»:

- внедрение системы KPI.

Предлагается пересмотреть систему премирования менеджеров по продажам с помощью системы KPI. Для ООО «ПК Венткомплекс» можно с помощью системы KPI не лишь только проконтролировать и оценить эффективность выполняемых действий, но и создать эффективную систему премирования торговых работников, в том числе менеджеров по продаже. Эффективность внедрение системы KPI показывает, что заработная плата увеличится на 4,8 тыс. руб. или на 19%.

- разработка социального пакета.

Предлагается совершенствовать социальный пакет за счет:

- оплаты проезда работников до места работы и обратно;
- оплаты обучения для повышения квалификации работника.

Эффективность мероприятий проявляется в следующем:

- количество сотрудников, удовлетворенных работой на предприятии, что позволит снизить текучесть кадров;
- эффективный социальный пакет формирует благоприятный имидж предприятия (как внутренний, так и внешний).

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!