

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«Совершенствование системы мотивации
персонала организации (на примере ООО «ВВС»）」

Выполнена:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель работы - выявление роли мотивации в повышении эффективности управления организацией.

Задачи исследования:

1. описать сущность мотивации в организации;
2. проанализировать научные подходы к оценке эффективности мотивации персонала;
3. охарактеризовать современные пути повышения эффективности мотивации персонала.
4. охарактеризовать организационно-экономическую характеристику предприятия на примере ООО «ВВС»
5. провести оценку эффективности системы управления персоналом в ООО «ВВС».
6. разработать рекомендации по улучшению условий труда в ООО «ВВС»;
7. дать экономическую оценку эффективности предложений по совершенствованию системы мотивации персонала ООО «ВВС».

Демотивирующие факторы в ООО «ВВС»

Демотиватор	% назвавших демотиватор главным
Ощущение угрозы увольнения	7%
Существующий распорядок дня	12%
Отсутствие чувства своей значимости для компании	19%
Игнорирование руководством инициативы сотрудников	23%
Неопределенность зон ответственности	21%
Ощущение недоверия со стороны руководства	29%
Повышение голоса начальством	22%
Несправедливое премирование	41%
Авральный режим работы	32%
Риск незаслуженного наказания	35%
Низкая зарплата	37%
Жесткий режим экономии необходимых для работы средств	38%

Пересмотр системы материальной мотивации

вознаграждение должно напрямую зависеть от результатов работы сотрудника;

вознаграждения и взыскания не должны быть далеко разнесены по времени с проделанной работой;

вознаграждения обязательно должны учитывать результаты коллективной работы (в т.ч. организации в целом).

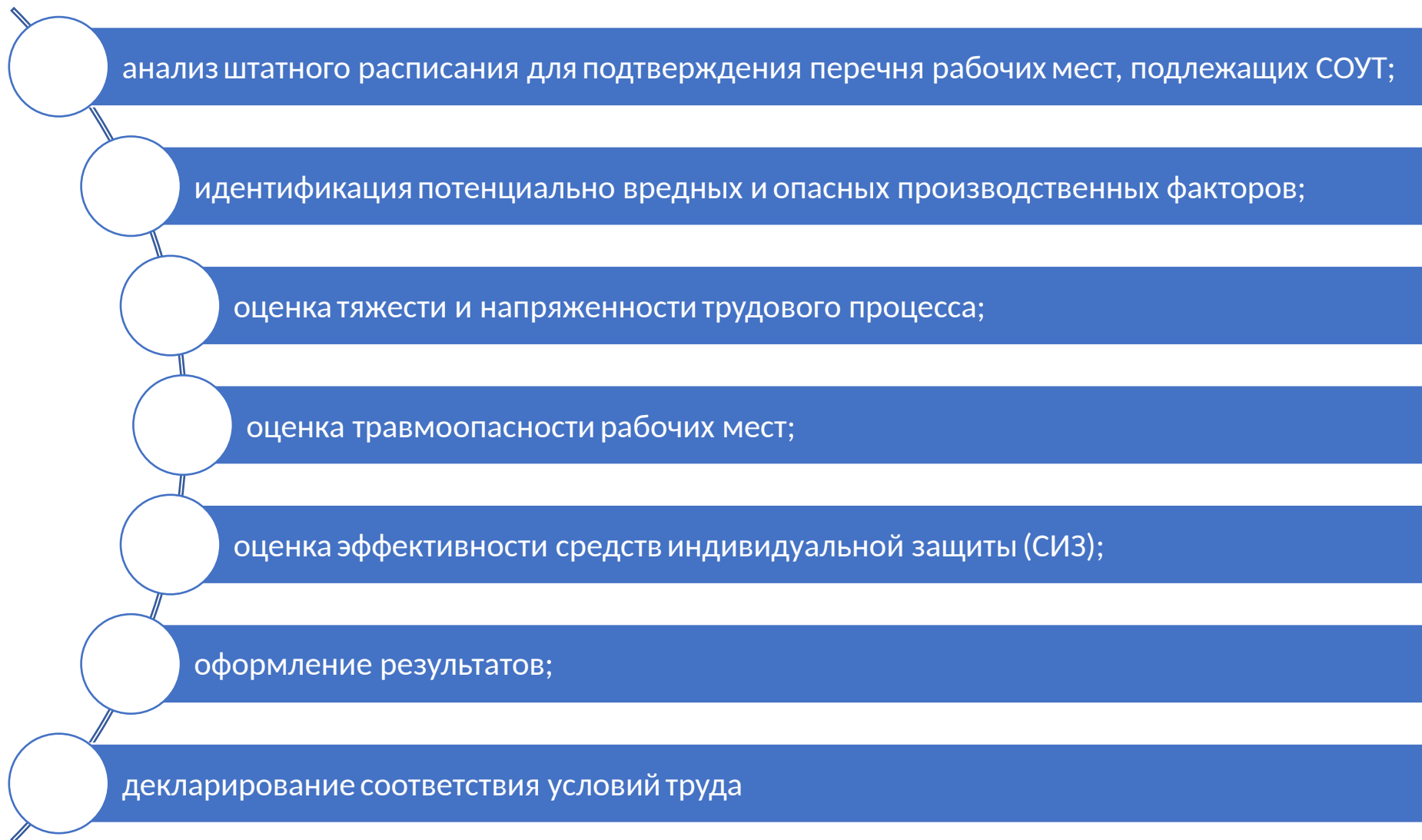
В рамках улучшения условий труда в ООО «ВВС» необходимо также проведение следующих мероприятий:

введение регламентируемых
перерывов в работе
сотрудников – каждые 2 часа
продолжительностью 5-10
минут или каждый час по 5
минут

выделение места под
комнату отдыха персонала

дальнейшее улучшение
условий труда

В ООО «ВВС» должна проводиться специальная оценка условий труда (СОУТ), которая осуществляется по следующим этапам:



Расчет экономической эффективности мероприятий по повышению мотивации персонала ООО «ВВС»

Показатель	До мероприятий	После мероприятий	Изменение
Выручка от реализации, тыс. руб.	26 718	26 775	+57
Численность персонала, чел.	22	22	-
Производительность труда, тыс. руб./чел.	1 214,5	1 217,0	+2,5

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!