

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

**«Социально-психологический аспект оценки
эффективности управленческой деятельности»**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель - изучение влияния индивидуальных качеств личности на успешность профессиональной деятельности менеджера.

Задачи:

1. Рассмотрение особенностей профессиональной деятельности руководителя.
2. Анализ данных приводимых в литературе о влиянии индивидуальных качеств менеджера на успешность его профессиональной деятельности.
3. Психодиагностическое обследование менеджеров нижнего уровня.
4. Качественный анализ уровня успешности профессиональной деятельности менеджеров и их индивидуальных качеств личности.
5. Анализ достоверных взаимосвязей между индивидуальными качествами личности менеджеров нижнего звена и уровнем их профессиональной успешности (корреляционный анализ).

Основные компоненты менеджерской деятельности

Компоненты менеджерской деятельности	Описание компонентов
Гностический	Связан со сферой знаний: своего предмета, средств коммуникаций, особенностей своей личности и деятельности.
Проектировочный	Включает в себя дальние, перспективные цели деятельности, а также способы и стратегии их достижения.
Конструктивный	Отражает умение планировать собственную деятельность с учетом ближайших целей.
Коммуникативный	Характеризует специфику взаимодействия менеджера со своим окружением.
Организаторский	Связан с умением организовывать как свою деятельность, так и деятельность своего окружения.

Четыре ключевых фактора, определяющих групповые роли в команде

Экстравертированность

Интровертированность

Отношения между людьми

Практичность

Творчество

Информация

Аналитичность

Ориентация на ценности

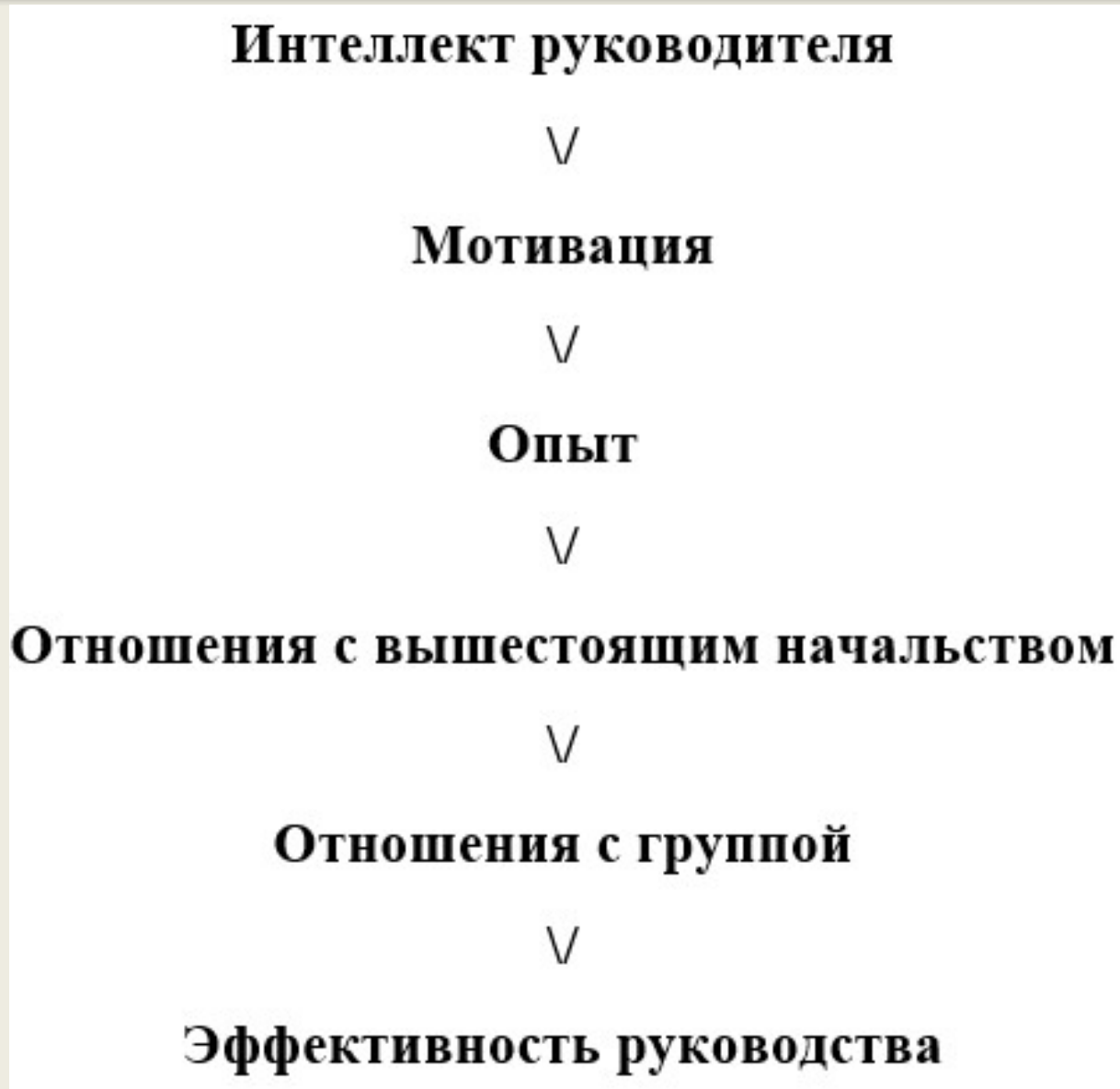
Принятие решений

Структурированность

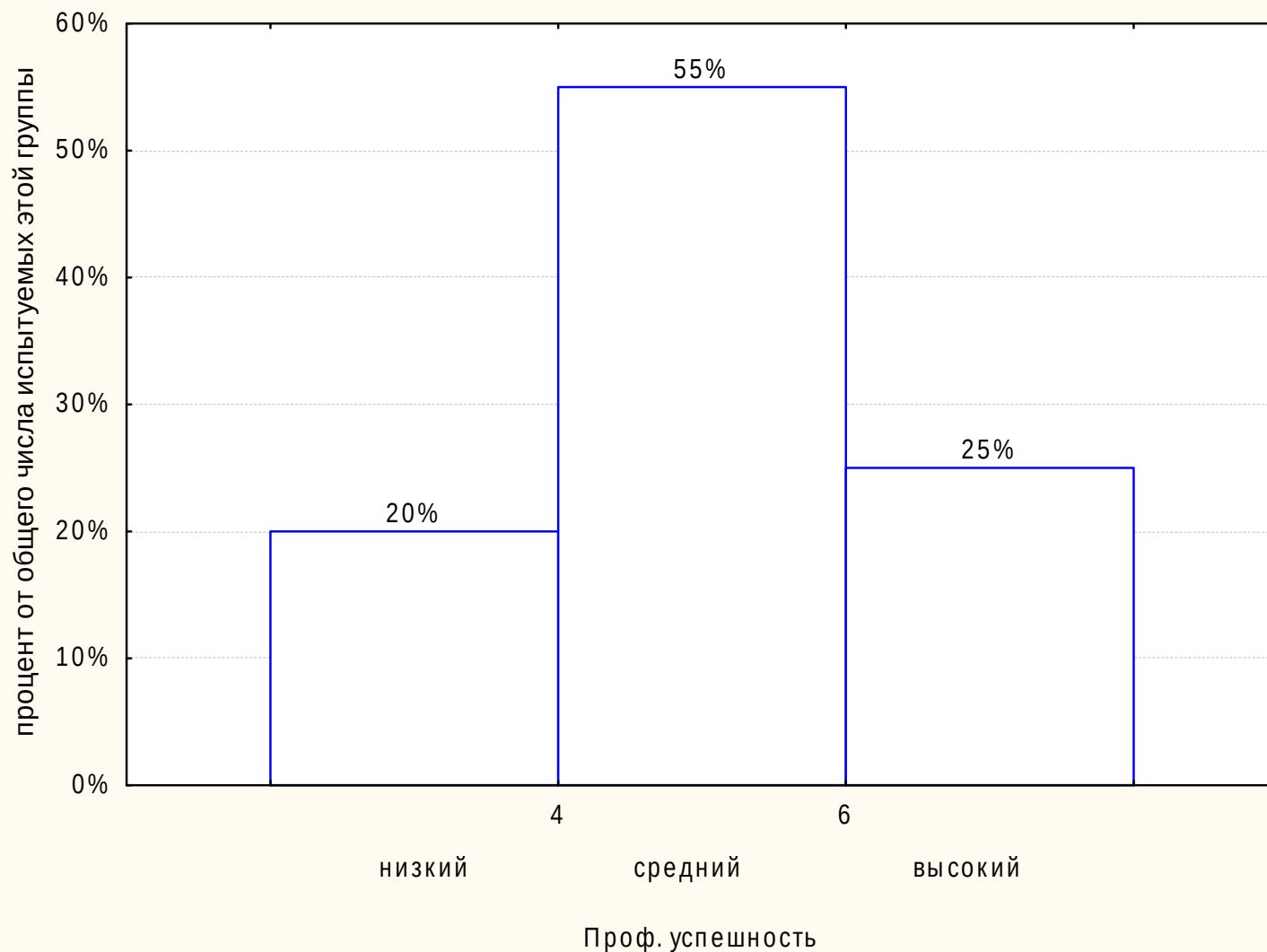
Гибкость

Организация

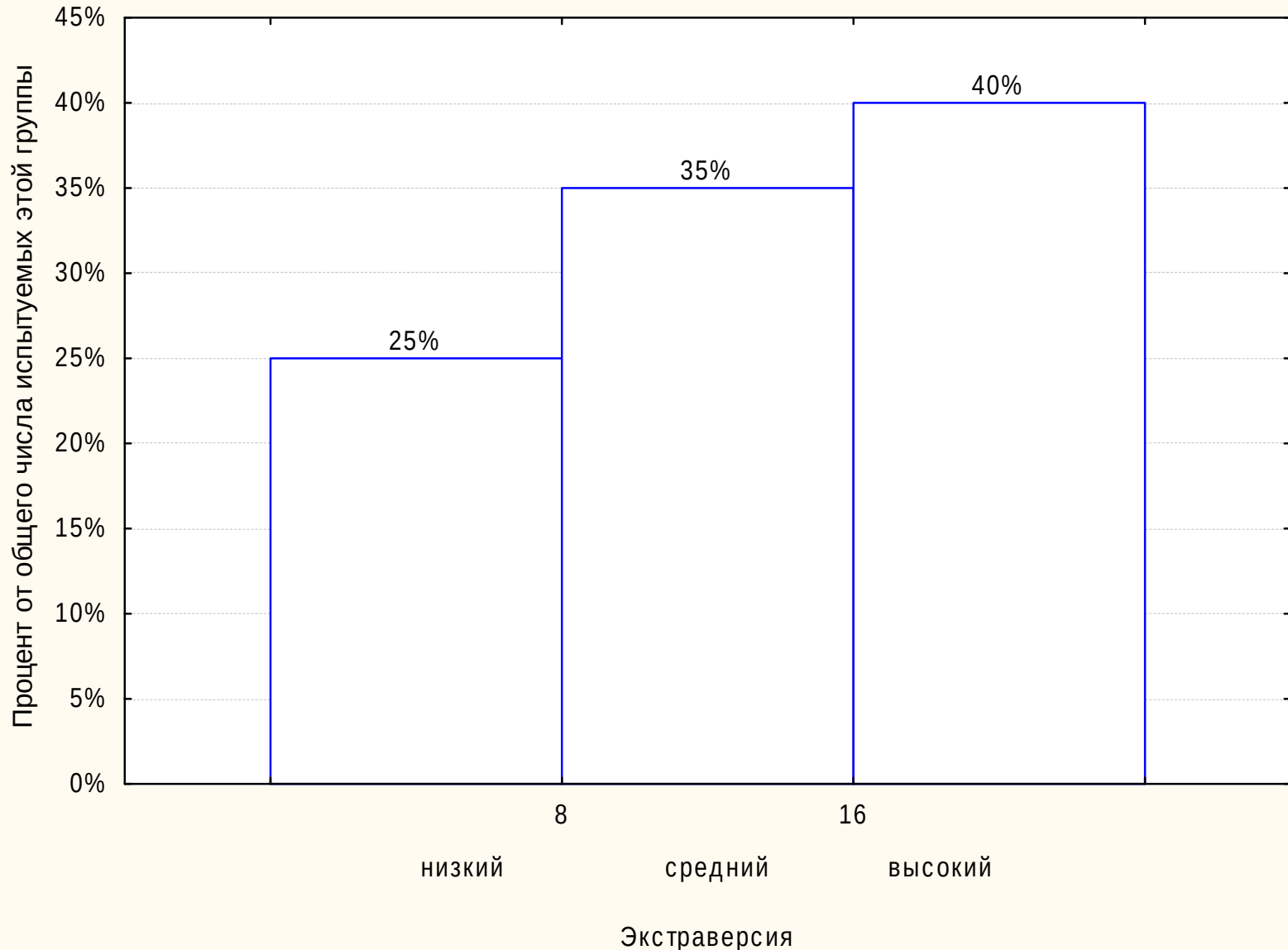
Цепочка факторов, опосредующих влияние интеллекта на эффективность руководства



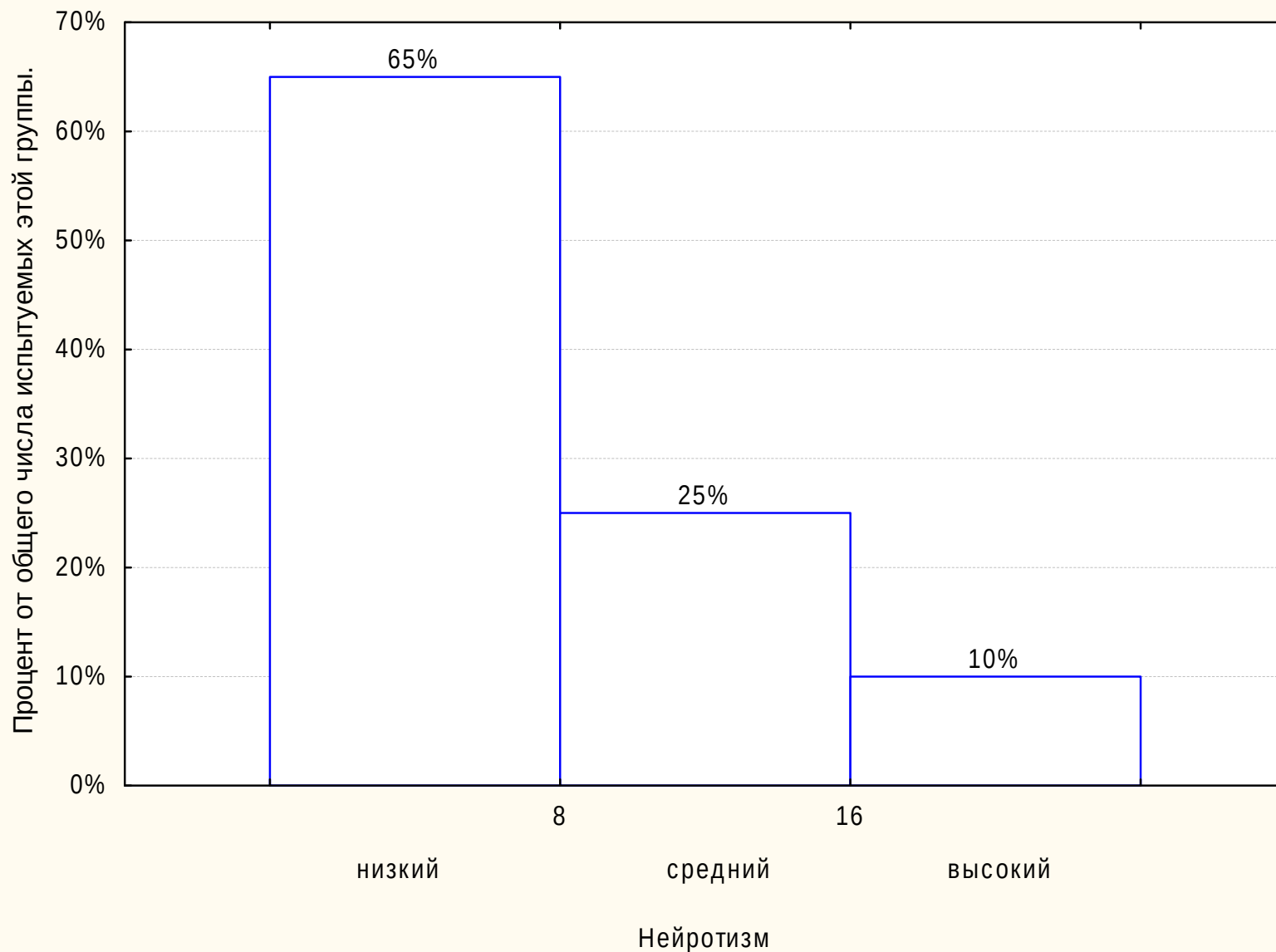
Распределение менеджеров первичного уровня по уровню успешности профессиональной деятельности



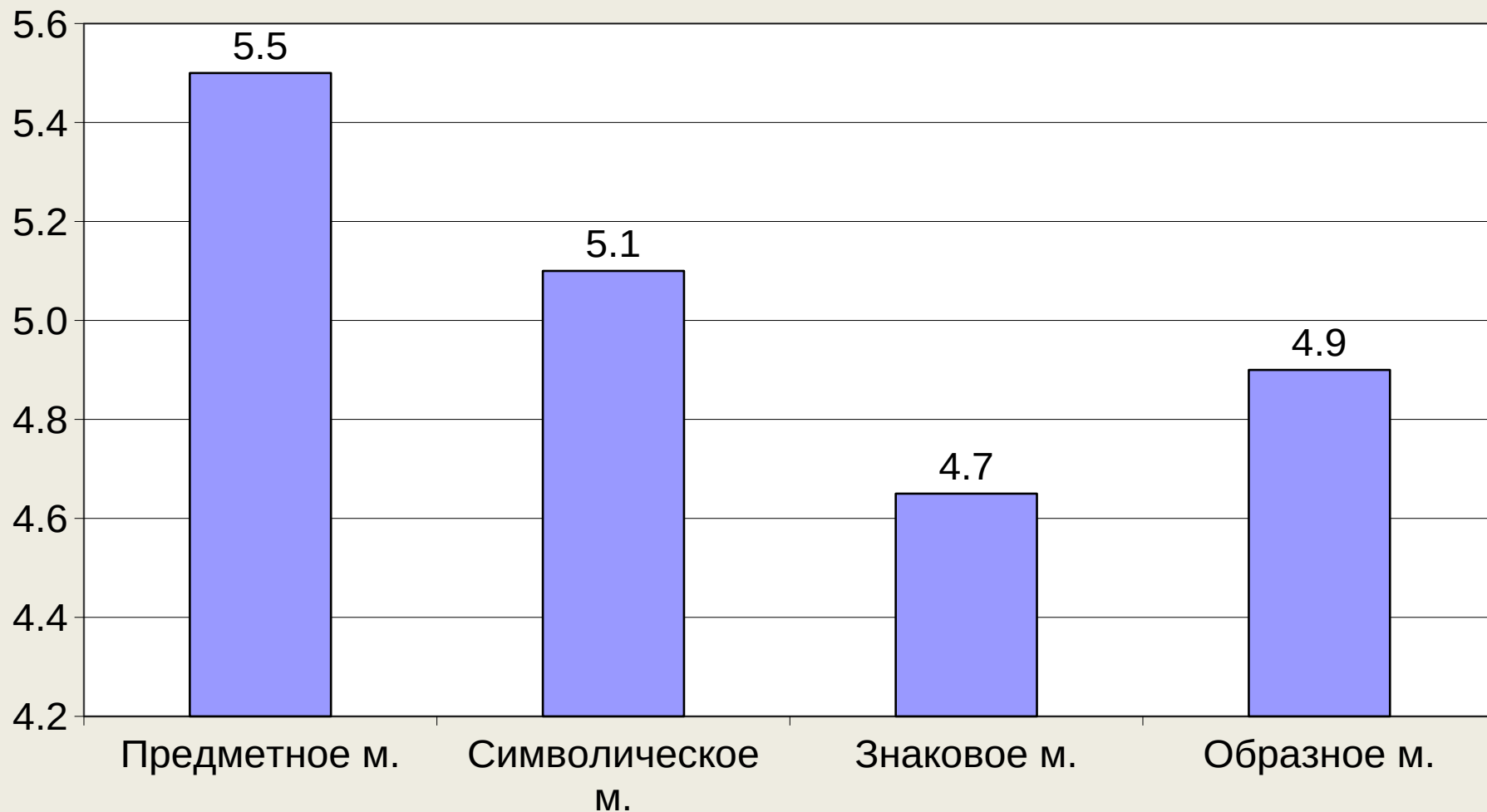
Распределение менеджеров первичного уровня по уровню экстраверсии



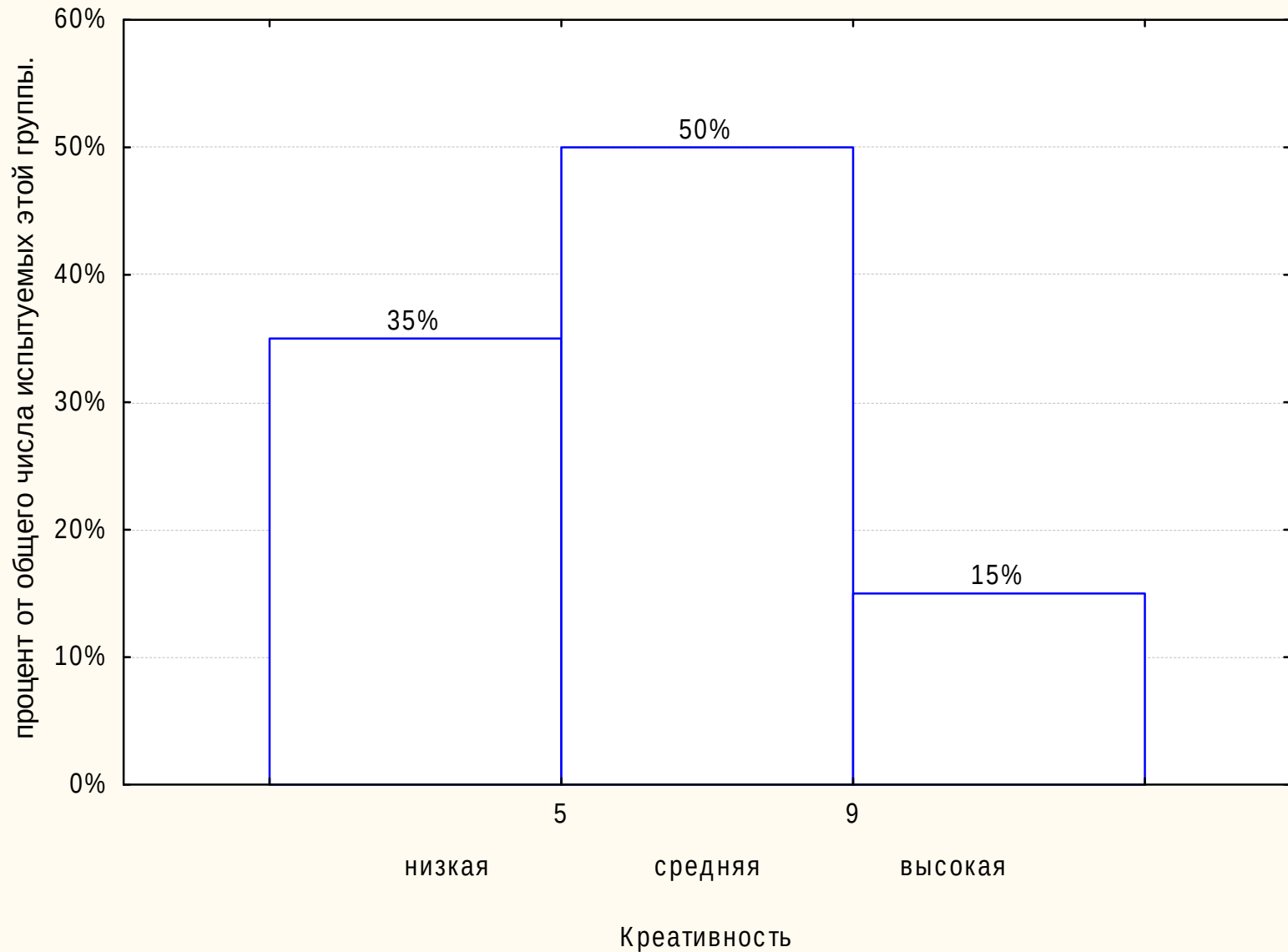
Распределение менеджеров первичного уровня по уровню нейротизма



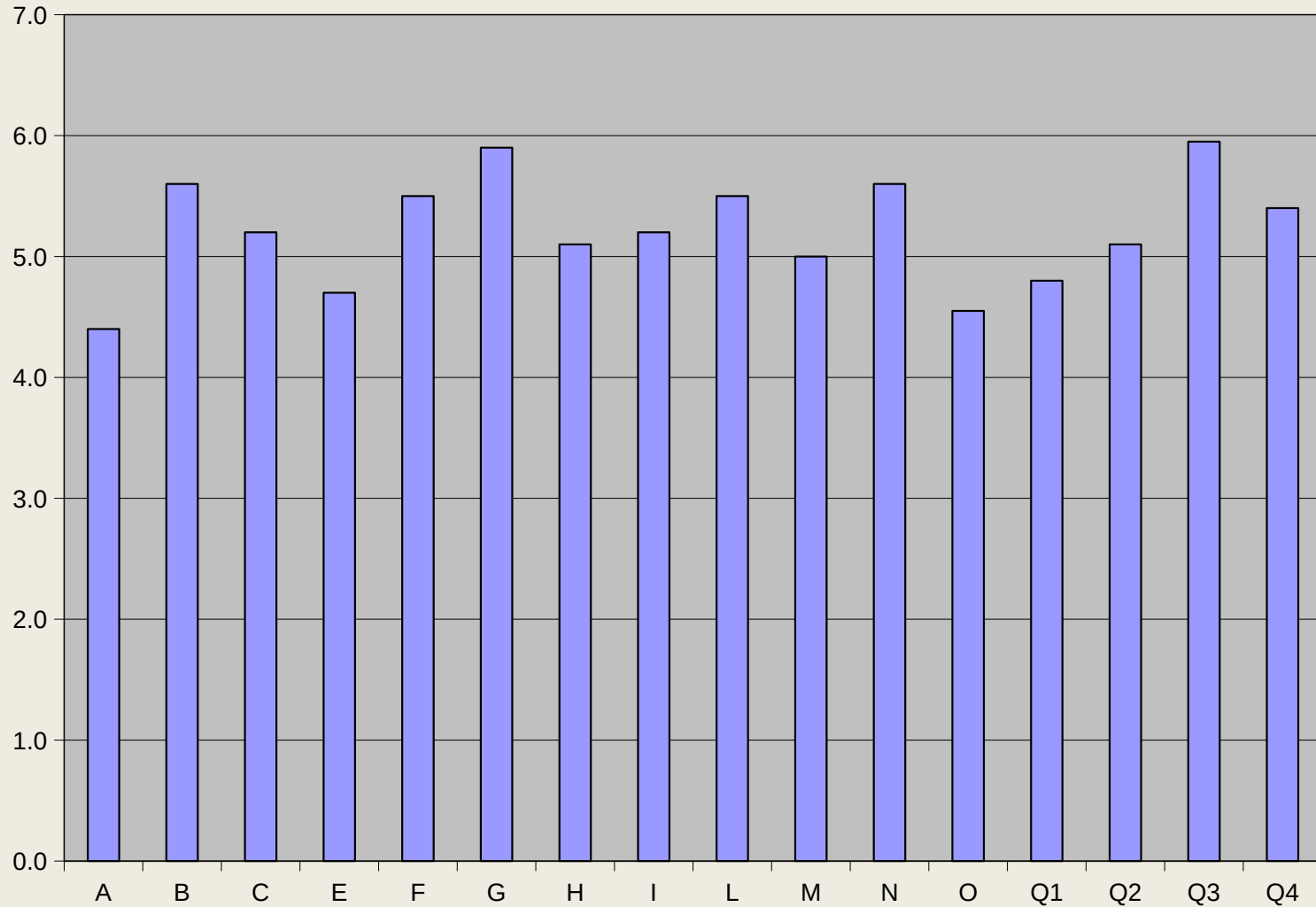
Средние значения типов мышления в группе менеджеров



Распределение менеджеров первичного уровня по уровню креативности



Средние значения личностных черт у менеджеров



Коэффициенты ранговой корреляции Спирмена между индивидуальными качествами личности менеджеров первичного звена и уровнем их профессиональной успешности

	Менеджеры первичного уровня
Экстраверсия	-0,19
Нейротизм	-0,52*
Предметное м.	0,36
Символическое м.	0,26
Знаковое м.	0,25
Образное м.	-0,08
Креативность	0,72*
A	0,48*
B	-0,18
C	0,70*
E	0,37
F	-0,05
G	-0,07
H	-0,36
I	0,14
L	0,02
M	-0,47*
N	-0,23
O	-0,06
Q1	0,25
Q2	0,23
Q3	0,61*
Q4	-0,05
Доминирование	0,54*
Дружелюбие	-0,08
BM	0,53*
ВПМ	0,05
ВОМ	-0,27

Выводы

1. Не выявлено достоверной взаимосвязи между успешностью менеджеров и уровнем их экстраверсии.
2. Нейротизм руководителей первичного уровня отрицательно коррелирует с успешностью профессиональной деятельности.
3. Не выявлено достоверных корреляционных связей между выраженностью у менеджеров типа мышления и их профессиональной успешностью.
4. Выявлена положительная корреляция профессиональной успешности руководителей и их креативности.
5. Позитивно влияют на успешность менеджеров общительность, эмоциональная устойчивость, практичность и высокий самоконтроль.
6. Не выявлено влияния на профессиональную успешность менеджеров уровня их дружелюбия.
7. Выявлена положительная корреляция профессиональной успешности менеджеров и уровня их внутренней мотивации.
8. Личностным фактором профессиональной успешности менеджеров первичного уровня оказался высокий уровень доминирования в отношениях.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!