

Слайд 1

Уважаемый председатель, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы – **«Срочное социальное обслуживание и его роль в социальной защите населения».**

Слайд 2

Целью работы является исследование теоретических и практических аспектов оценки социального обслуживания населения в сфере предоставления срочного социального обслуживания.

Задачи исследования представлены на слайде.

Слайд 3

Итак, срочное социальное обслуживание осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке. Результатом оказания срочных социальных услуг является оказание неотложной помощи, получателям срочных социальных услуг, с целью создания условий для устранения обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить жизнедеятельность получателей срочных социальных услуг, для преодоления или снижения остроты социальных проблем, лежащих в основе сложившейся жизненной ситуации. Приведем срочные социальные услуги на слайде.

Слайд 4

Итак, Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее ГБУСО ВО «ВКЦСОН») открыло свои двери в октябре 1892 года. Учреждение создано для комплексного социального обслуживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи.

Слайд 5

Далее проведем анализ деятельности ГБУСО ВО «ВКЦСОН» – сравним показатели обслуживания за 3 года. Вначале проведем параллель в области динамики показателей по числу лиц, поставленных на социальное обслуживание. Для этого нужно систематизировать данные итогов работы ГБУСО ВО «ВКЦСОН» и занести их в таблицу. Продемонстрируем полученные данные на рисунке. По данным рисунка можно утверждать, что

численность граждан, не способных к нормальному существованию, в рассматриваемом периоде увеличивается.

Слайд 6

Также в ГБУСО ВО «ВКЦСОН» существуют структурные подразделения, предоставляющие социальные услуги. Теперь проведем параллель в области динамики показателей по числу получателей социальных услуг. Для этого нужно систематизировать данные итогов работы ГБУСО ВО «ВКЦСОН» и занести их в таблицу.

Слайд 7

Для большей наглядности продемонстрируем полученные данные на рисунке. По данным рисунка можно утверждать, что численность получателей социальных услуг в ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в рассматриваемом периоде несущественно изменялась по большинству показателей. Стоит отметить также и тот факт, что по некоторым показателям (структурным подразделениям) произошел спад, однако данное обстоятельство нельзя рассматривать как положительный результат деятельности ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в связи с различием в социально-экономических условиях.

Слайд 8

Следующим шагом является оценка эффективности деятельности ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в области качественного предоставления социальных услуг населению. Для этого необходимо разработать и внедрить в систему расчетов показатель, выражающий степень насыщенности (охвата) рынка по предоставлению ГБУСО ВО «ВКЦСОН» услуг населению. Данный показатель представляет собой коэффициент (К), выраженный в процентах и определяемый отношением численности потребителей оказываемой услуги в каждом структурном подразделении. Данные расчетов коэффициента (К) по каждому структурному подразделению представлены в таблице.

Слайд 9

Также для удобства анализа продемонстрируем полученные данные на рисунке. С помощью данных, представленных на рисунке можно сделать вывод о том, что, несмотря на достаточно узкую специфическую группу потребителей, а именно пенсионеров и инвалидов, и постоянно меняющиеся социально-экономические условия, ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в целом демонстрирует стабильность в результатах своей деятельности по предоставлению услуг социального обслуживания. По большинству показателей степень охвата рынка услугами социального обслуживания ГБУСО ВО «ВКЦСОН» в 2018 году увеличилась по сравнению с теми же

показателями в 2016 году, что может свидетельствовать о грамотно построенной работе ГБУСО ВО «ВКЦСОН», соответствующей потребностям потребителей социальных услуг.

Слайд 10

Таким образом, в настоящее время уровень эффективности социального обслуживания недостаточно высок. Это обусловлено различными факторами, среди которых, прежде всего, экономический. Он выражен в недостатке финансирования сферы социального обслуживания, что приводит к низкому качеству социальных услуг, их недоступности, кадровому дефициту социальных работников, плохому материально-техническому оснащению учреждений социального обслуживания.

Анализ сложившейся социальной ситуации среди пожилого населения области обуславливает необходимость принятия мер, направленных как на усиление социальной защищенности пожилых граждан и инвалидов, так и на создание условий для их активного участия в жизни общества. Переобучение и организация досуга пожилых людей повлияет на социальную активность этой части населения. Часть пожилых людей продолжит работать, либо найдут место работы с новыми навыками, что позволит им чувствовать себя полноценными гражданами.

Слайд 11

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.