

Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

**«Срочное социальное обслуживание и его роль в
социальной защите населения»**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель - исследование теоретических и практических аспектов оценки социального обслуживания населения в сфере предоставления срочного социального обслуживания.

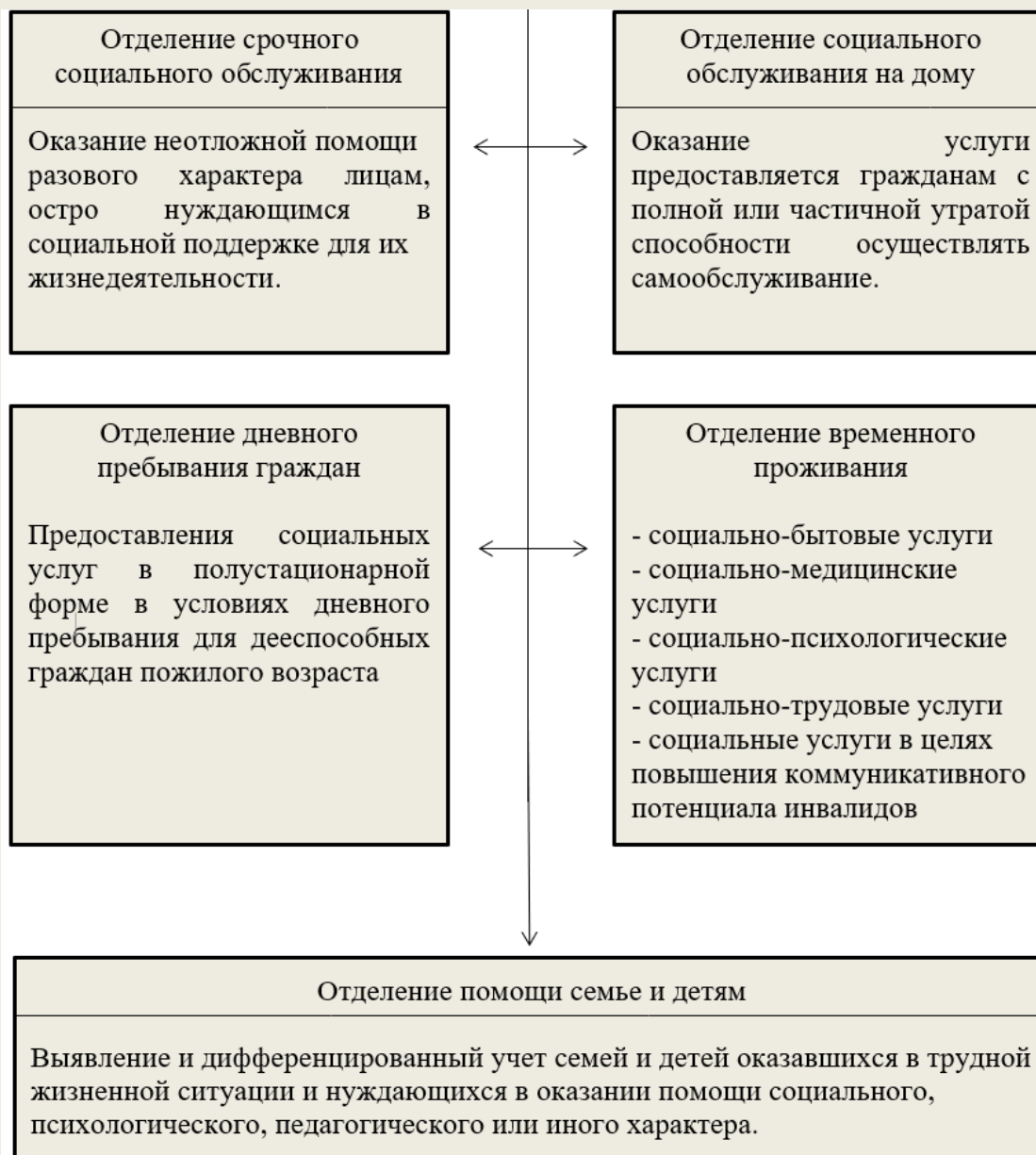
Задачи:

1. Определить основные понятия, сущность, цели и задачи социального обслуживания населения;
2. Изучить систему социального обслуживания населения: принципы, функции, виды и формы деятельности;
3. Рассмотреть правовые основы организации срочной социальной помощи;
4. Раскрыть сущность срочной социальной помощи.

Срочные социальные услуги

№ п/п	Описание социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предоставление горячего питания продолжительностью не более 20 рабочих дней малоимущим гражданам.	1 раз в 3 месяца
		Предоставление набора продуктов питания малоимущим гражданам, лицам без определенного места жительства и занятий.	2 раза в календарном году
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предоставление одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости.	1 раз в квартал
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований.	2 раза в год
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Организация консультирования психологом (в том числе и по телефону), организация встречи со священнослужителем в целях содействия в мобилизации имеющихся ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	По обращению получателя социальных услуг
6	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Помощь в оформлении документов, оформление и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной власти с целью подачи заявлений, справок, получений ответов на запросы и восстановленных документов). Организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов.	3 раза в год
7	Содействие в решении вопросов занятости	Организация консультирования по вопросам трудоустройства.	4 раза в год

Схема ГБУСО ВО «ВКЦСОН»



Итоги работы ГБУСО ВО «ВКЦСОН» на период 2016-2018 гг.

№ п\п	Год	Численность лиц, поставленных на социальное обслуживание, чел.
1	2016	443
2	2017	531
3	2018	599

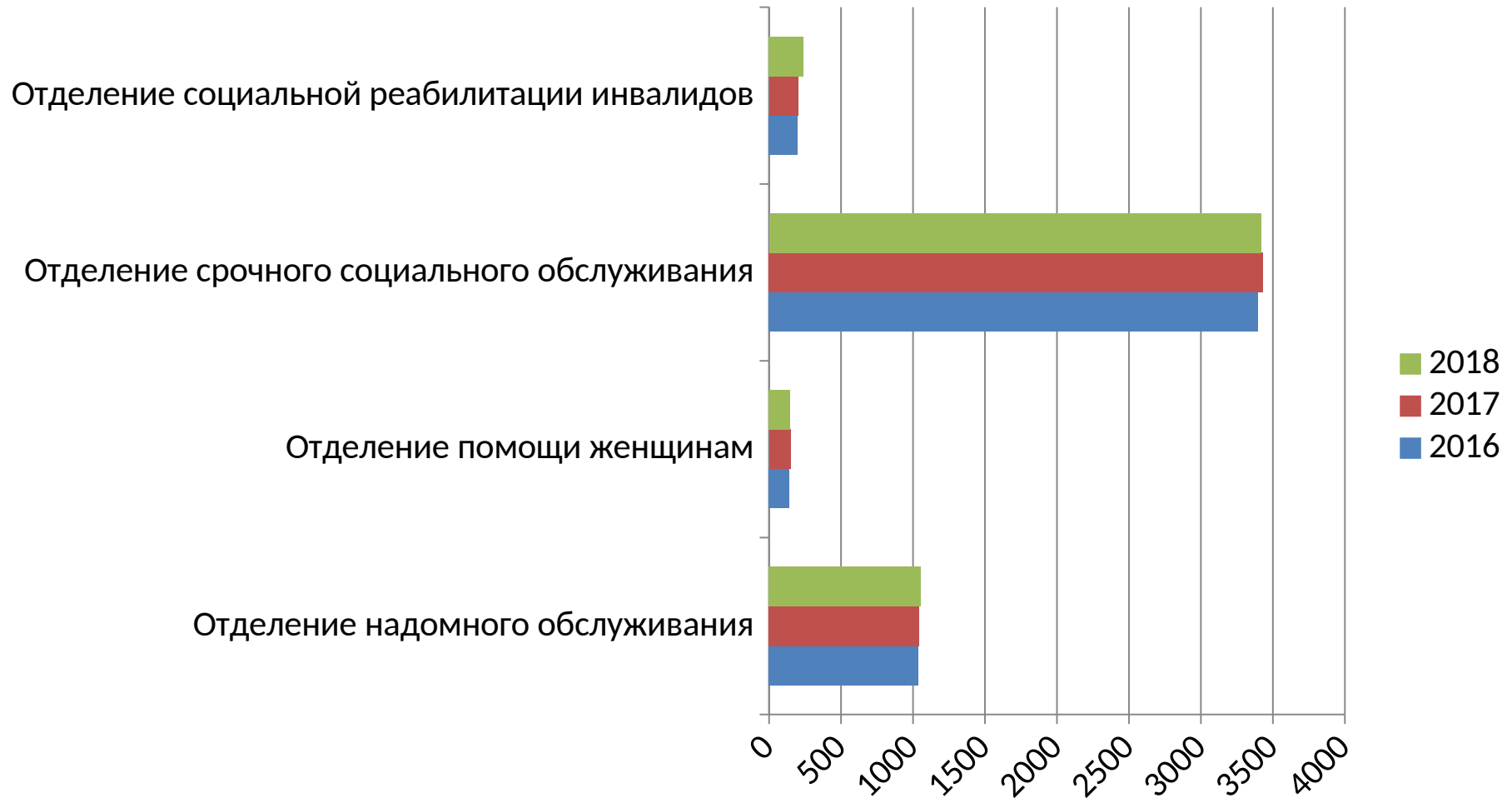


Численность лиц, поставленных на социальное обслуживание в ГБУСО ВО «ВКЦСОН» за период 2016-2018гг.

Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания на период 2016-2018гг.

№ п\п	Структурное подразделение	Численность получателей социальных услуг, чел.		
		2016	2017	2018
1	Отделение надомного обслуживания	1038	1044	1055
2	Отделение помощи женщинам	140	150	145
3	Отделение срочного социального обслуживания	3398	3430	3416
4	Отделение социальной реабилитации инвалидов	198	200	240

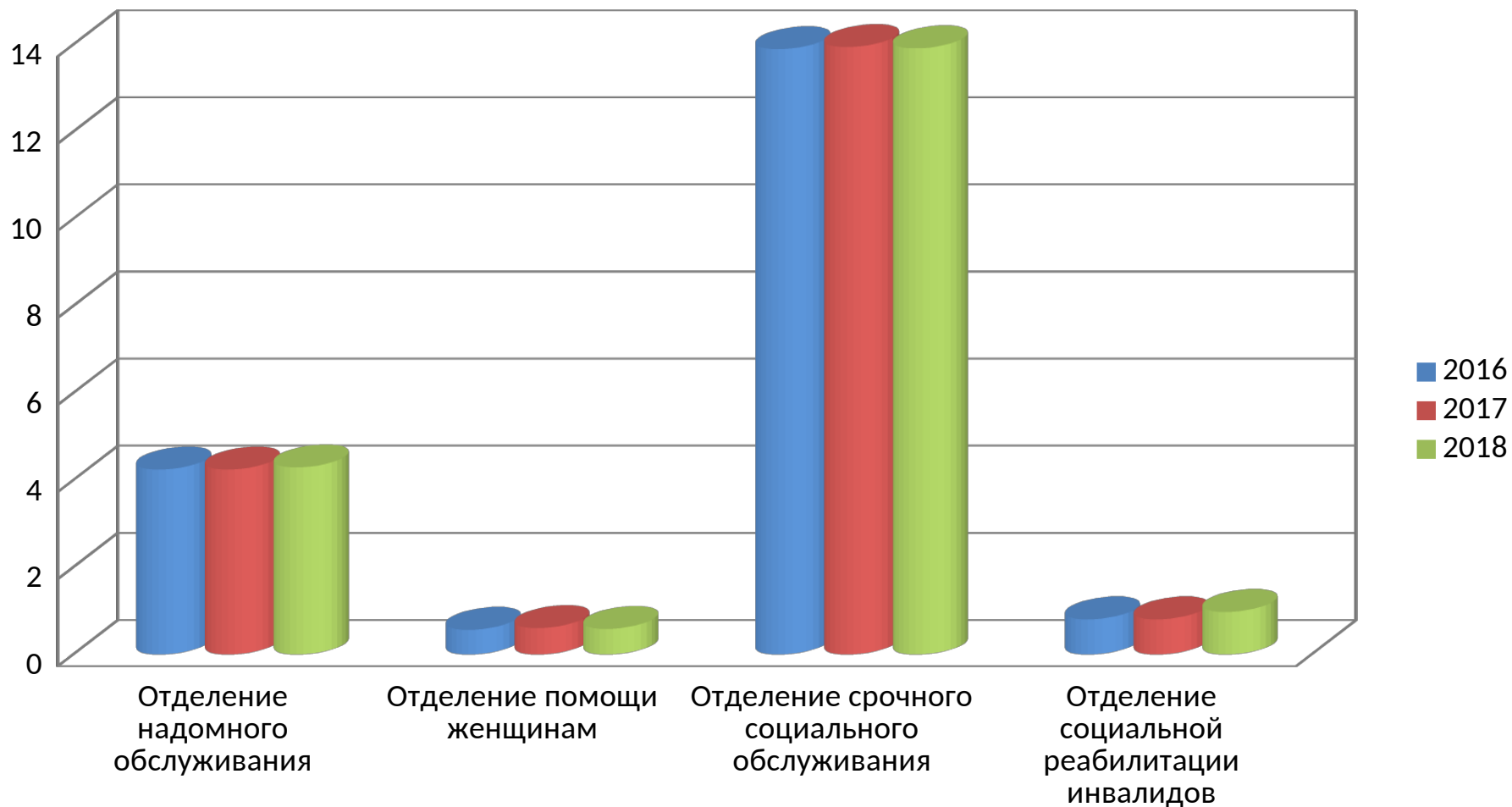
Численность получателей социальных услуг в ГБУСО ВО «ВКЦСОН» за период 2016-2018гг.



Коэффициент эффективности предоставляемых социальных услуг в ГБУСО ВО «ВКЦСОН»

№ п\п	Структурное подразделение	Численность получателей социальных услуг, %.		
		2016	2017	2018
1	Отделение надомного обслуживания	4,25	4,25	4,30
2	Отделение помощи женщинам	0,57	0,61	0,59
3	Отделение срочного социального обслуживания	13,90	13,95	13,92
4	Отделение социальной реабилитации инвалидов	0,81	0,81	0,98

Изменение коэффициента насыщенности (охвата) рынка социальными услугами в г. Владимир за период 2016-2018гг., %



Заключение

В настоящее время уровень эффективности социального обслуживания недостаточно высок. Это обусловлено различными факторами, среди которых, прежде всего, экономический. Он выражен в недостатке финансирования сферы социального обслуживания, что приводит к низкому качеству социальных услуг, их недоступности, кадровому дефициту социальных работников, плохому материально-техническому оснащению учреждений социального обслуживания.

Анализ сложившейся социальной ситуации среди пожилого населения области обуславливает необходимость принятия мер, направленных как на усиление социальной защищенности пожилых граждан и инвалидов, так и на создание условий для их активного участия в жизни общества.

Переобучение и организация досуга пожилых людей повлияет на социальную активность этой части населения. Часть пожилых людей продолжит работать, либо найдут место работы с новыми навыками, что позволит им чувствовать себя полноценными гражданами.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!