



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Стратегия развития лучевой диагностики Чеченской республики на примере Республиканского Онкологического диспансера Чеченской республики



Выполнил _____ Дунаев С.А.

Москва 2016 год



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АКТУАЛЬНОСТЬ:

- Необходимость формирования новой стратегии развития отделения лучевой диагностики на базе Республиканского онкологического диспансера



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОБЛЕМЫ

ОРГАНИЗАЦИИ

- Недостаточный уровень оснащения аппаратурой в медицинской организации (с соответствии с порядками оснащенность составляет по методам ЛД 57%)
- Длительное ожидание исследования для пациентов с учетом территориальной программы госгарантий.
- Отсутствие четкой информационной связи между подразделениями клинического и параклинического направлений, отсутствие возможности перераспределения потоков пациентов в процессе рабочего дня

КАДРОВ

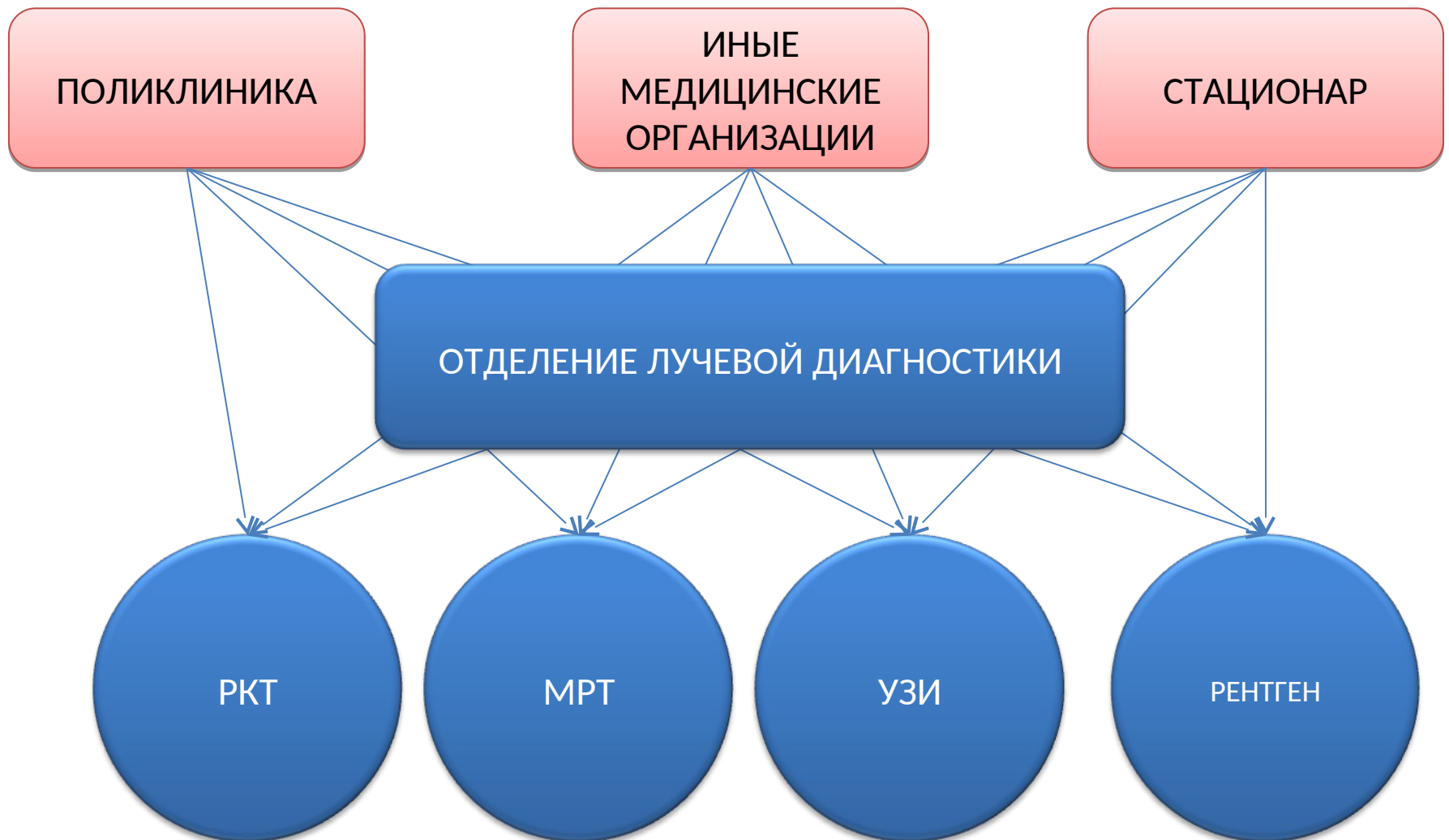
- Несоответствие штатных врачебных должностей растущим потребностям оказания диагностической помощи.
- С помощью тарифного регулирования не стимулируется внедрение инноваций в ежедневную практику. За одну и ту же проведенную услугу медучреждение получает одинаковую плату, независимо от того, какие технологии использовались – современные или нет.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИМЕЮЩАЯСЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА





РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОКАЗАТЕЛИ ГЛАВНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ

ГЛАВНЫЕ ЦЕЛИ	Единицы измерения	годы			
		2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Развитие платных медицинских услуг	Усл. (тыс. ед.)	5	10	12	15
Удовлетворенность населения оказанием медицинской помощи	%	55%	60%	70%	80%
Удовлетворенность персонала условиями труда и оплаты	%	65%	75%	80%	100%



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАДАЧИ

- ✓ Сохранение высокого уровня конкурентоспособности МО.
- ✓ Обеспечение населения всеми видами и объемами диагностической помощи
- ✓ Организация единого диагностического процесса на всех этапах и под единым руководством.
- ✓ Повышение компетентности сотрудников ОЛД в профессиональном и правовом аспектах
- ✓ Обеспечение эффективного управления медицинской и предпринимательской деятельностью на основе рационального использования имеющихся ресурсов



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

SWOT-анализ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Большое количество квалифицированного персонала,
- Развитая инфраструктура,
- Гарантированное гос. задание,
- Монополист в области на отдельные виды мед. помощи.
- перспектива развития единой информационной сети для обмена данными как внутри учреждения, так и для связи с иными учреждениями области

ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

- Государственная поддержка развития платных услуг,
- возможность обучения и переобучения врачей,
- привлечение «уникальных» специалистов
- гос. поддержка трендов развития здравоохранения:

УГРОЗЫ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

- дефицит бюджета,
- снижение доходов населения и как следствие:
- снижение спроса на платные услуги,
- удорожание оборудования, его технического обслуживания, запчастей и обновления программных обеспечений
- удорожание затрат на содержание ЛПУ (связь, тепловая энергия, налоги на имущество и проч.)

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствие собственной юридической службы, инженерной службы, IT-инженеров
- недостаточная квалификация среднего звена,
- неграмотный маркетинг платных услуг, отсутствие четкой юр. базы для составления, оформления договоров со страховыми организациями и с мед. учреждениями, заинтересованными в наших услугах

- Основание юридического отдела,
- Расширение отдела информационных технологий, подготовка инженерных кадров.
- Профессиональная подготовка среднего звена с обязательным введением в учебный план отдельных экономических, юридических аспектов, а также четкое следование принципам деонтологии.
- Подготовка специалистов для развития платных услуг, создание условий для выполнения этих услуг.
- Выделение из штата экономического отдела специалистов для решения вопросов сотрудничества с мед. учреждениями на возмездной основе (либо за счет взаиморасчетов)

- создание централизованного диагностического подразделения, осуществляющего все необходимые исследования конкретному пациенту, внедрение РИС и ЛИС, подключенных к областному серверу,
- создание системы учета и оптимизации расходных статей,
- Постоянное обучение персонала, мониторинг удовлетворенности персонала условиями работы.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РЕШЕНИЯ

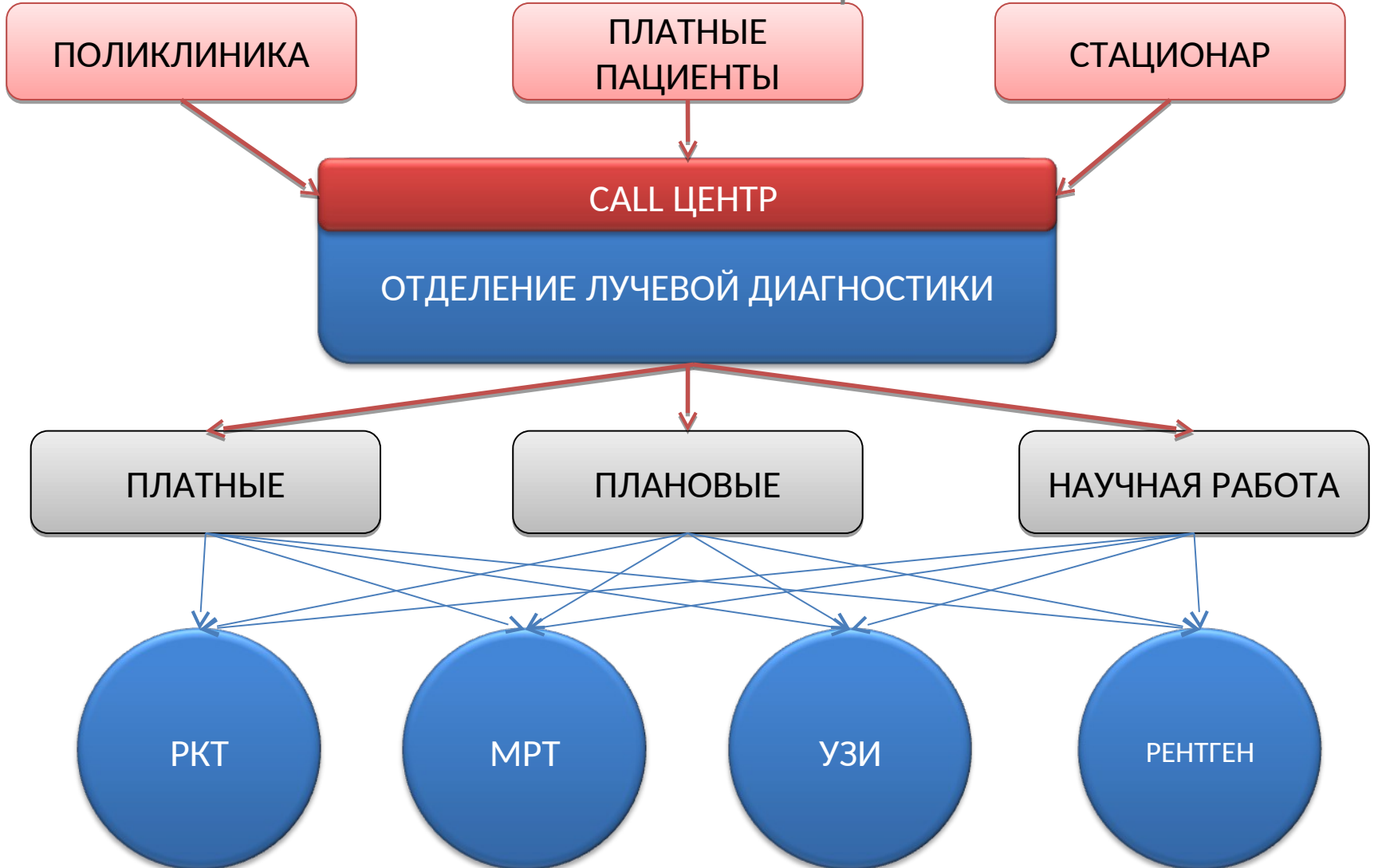
- ✓ Структурная реорганизация(перестроение штатного расписания, создание единого консультивно-диагностического coll-центра)
- ✓ Повышение эффективности систем управления
- ✓ Повышение эффективности бизнес- процессов в радиологии, улучшение их качества
- ✓ Внедрение механизмов маркетинга
- ✓ Внедрение информационных технологий для развития службы лучевой диагностики(PACS, RIS, телерадиология, системы поддержки принятия решений)



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОПТИМИЗИРОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

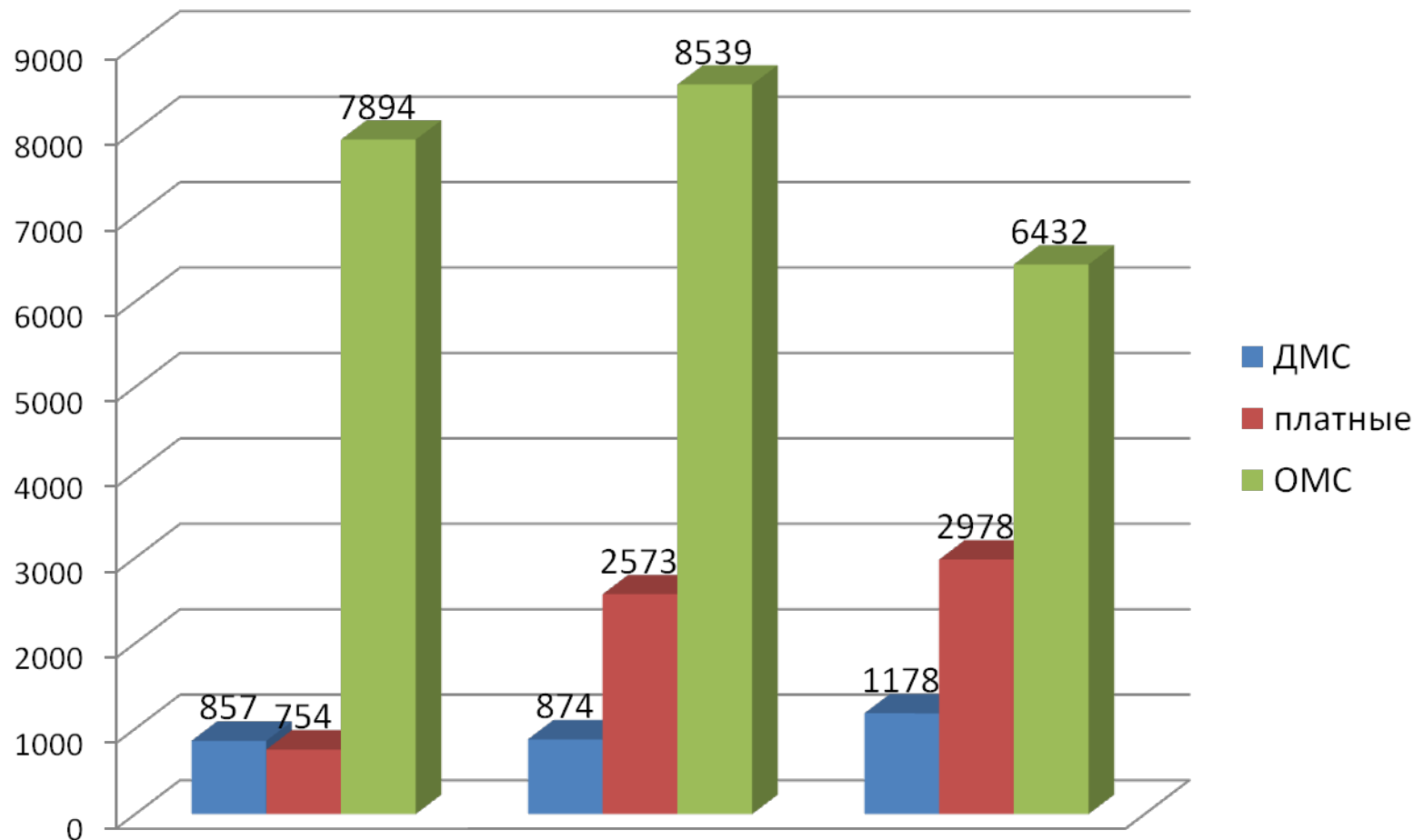




РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ: ОМС, ДМС ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ(ТЫС. РУБ)





РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

В настоящее время тариф ТФОМС не покрывает полностью расходы, на параклинику, в тоже время лечение пациентов в стационаре в соответствии со стандартом предполагает использование дорогостоящих методов диагностики, иногда и неоднократно(в соответствии с сопутствующей патологией- например в хир. отд. средняя стоимость лечения в условиях стационара по панкреатиту до 23 тыс. рублей, собственно пребывание пациента + хирургическое лечение с дренированием составляет 21 789, при этом только прямые расходы на параклинику составляют ок. 4,5тыс. рублей) В условиях одноканального финансирования необходимость оптимизировать расходы стационара на параклинику, без ущерба для пациента заставляют задуматься о резервных источниках финансирования отрасли.

Таковыми решениями могут быть создание пакетов платных комплексных услуг, сервисные услуги и т.д., а также возможности переноса части исследований стационара на догоспитальный этап.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСХОДЫ

Расходы на оптимизацию работы ОЛД (ок. 3,6млн. рублей) в целом позволят решить ряд вопросов:

- ✓ выделить отдел платных услуг(свободные кабинеты, коридор, стойка регистратуры, раздевалка для пациентов, комната ожидания) – ремонтные работы, разграничение территории, стойки и проч.- ок. 1,0млн. рублей
- ✓ централизовать хранение и архивирование медицинского архива визуализации(сервер и АРМ врача)-1,5млн. Рублей\
- ✓ Упростить работу с первичной медицинской документацией, архивами за счет создания « call»- центра, перестроить работу сотрудников занятых непосредственно диагностическим процессом(что позволит выделить время для платных услуг) - выделение ФЗП в размере 0,6 млн. рублей в год.
- ✓ Создать электронную систему отчетов и учетов расходников(что так же сокращает трудозатраты персонала)ок. 0,5 млн. рублей



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

- При расчете комплексной услуги «Экспресс-госпитализация» по профилю гинекология(первичн. и повтор. осмотр гинеколога, УЗИ малого таза, ирригоскопия, МРТ малого таза, ОАК, мазок на онкоцитологию) - **6317.12** руб
- С учетом имеющегося режима работы планируемый объем при количестве 2 исследований ежедневно составит 502 исследования в год, что даст общий доход в количестве 3 171 194.24 рублей, при рентабельности 20%. При этом доля доходов ОЛД составит 72%, т.е 2 283 259,85руб.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОРОЖНАЯ КАРТА

Мероприяти я	Сроки												Ответ- ствен- ный	Согла- сова- ние
	2015 год (кварталы)				2016 год (кварталы)				2017 год (кварталы)					
	I	II	III	I V	I	II	III	IV	I	II	III	IV		
Нормативно- правовые изменения													зам. главного врача, отдел кадров	Гл. врач
Улучшение материально- технической базы													зам. главного врача, юристы	Гл. врач
Реорганизация Штатного расписания отделения													Зав. отделе- нием Зам гл. врача	Гл. врач



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЫВОДЫ

Комплексный подход, направленный на рациональное использование ресурсов организации, укрепление материально-технической базы, развитие портфелей платных услуг позволит улучшить финансовое благосостояние сотрудников и увеличить доступность и своевременность оказания диагностической помощи.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Спасибо за внимание!