

Гжельский государственный университет

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

«Технология и организация медицинского туризма в РФ (на примере туристического агентства «Фолистер», г. Москва)»

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель – исследование технологий и организации медицинского туризма в РФ.

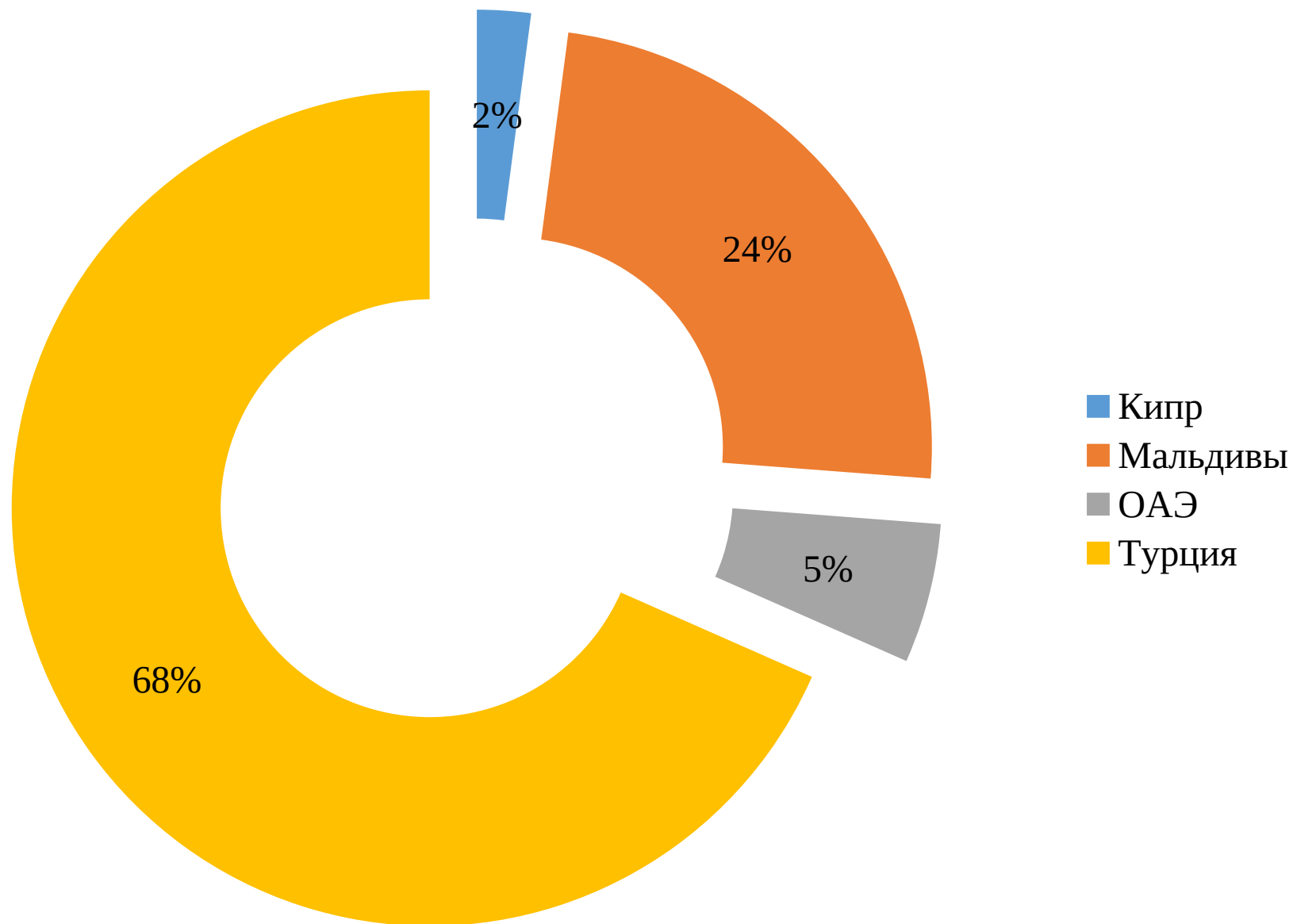
Задачи:

1. изучить понятие и сущность медицинского туризма;
2. рассмотреть технологии организации туров в медицинском туризме;
3. определить методологию организации работы турагентства;
4. проанализировать спрос на рынке медицинского туризма России;
5. разработать медицинский тур в турагентстве ООО «Фолистер».

Объект – медицинский туризм.

Предмет – процесс организации медицинского тура.

Структура внешнего туризма в разрезе стран, %



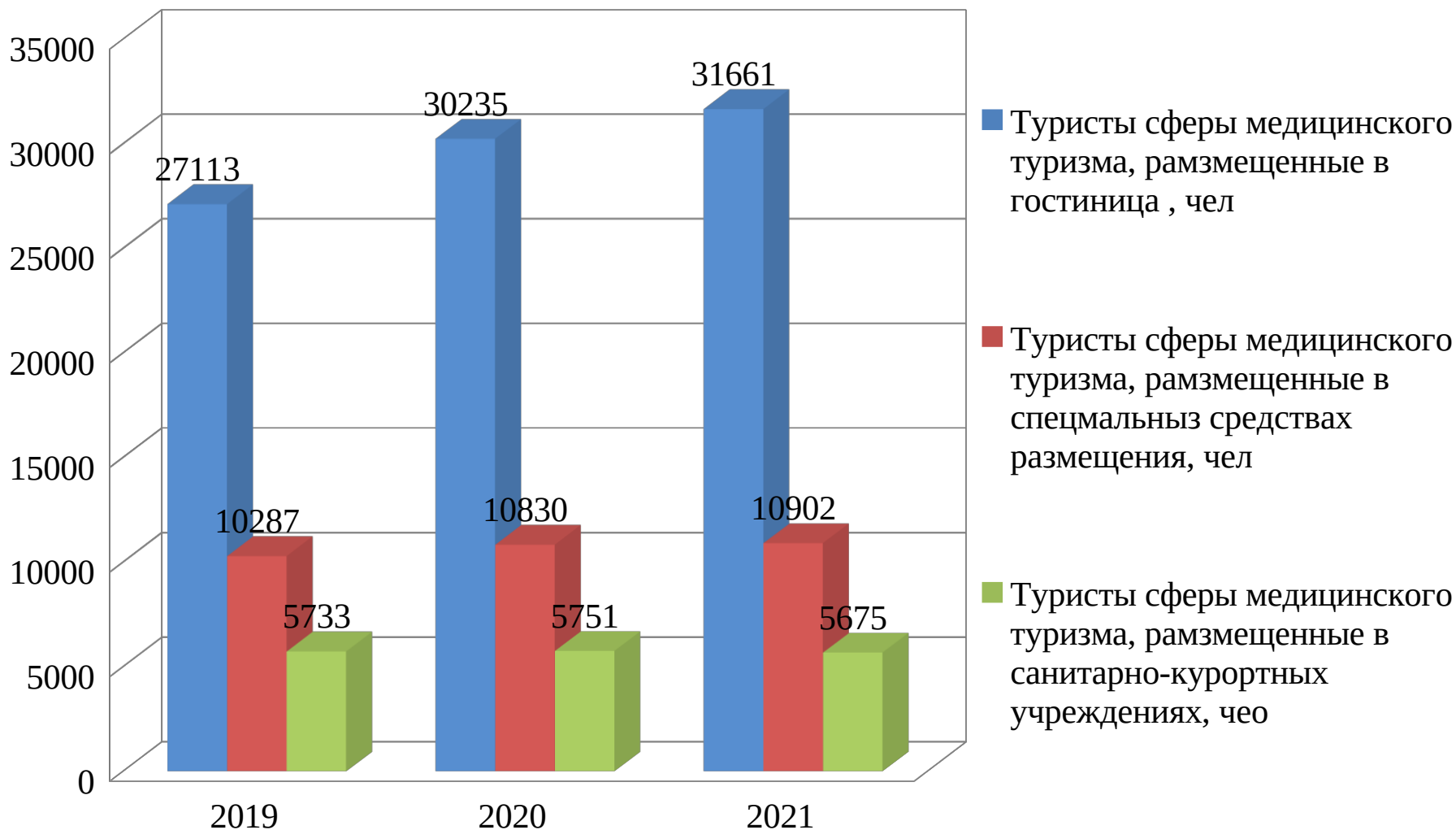
Объем реализованных туров ООО «Фолистер» в разрезе туроператоров

Туроператор	Количество заявок	Общая стоимость, тыс. руб	Комиссия, тыс. руб
TUI	12	2975	308
ООО "Клуб Русский экспресс"	4	4703	488
ANEXTOUR	25	6839	621
Национальный оператор АЛЕАН (ООО «Алеан-Турне»)	13	2137	96
ООО "Здоровый мир-Сочи"	12	944	41
Пегас	8	1992	167

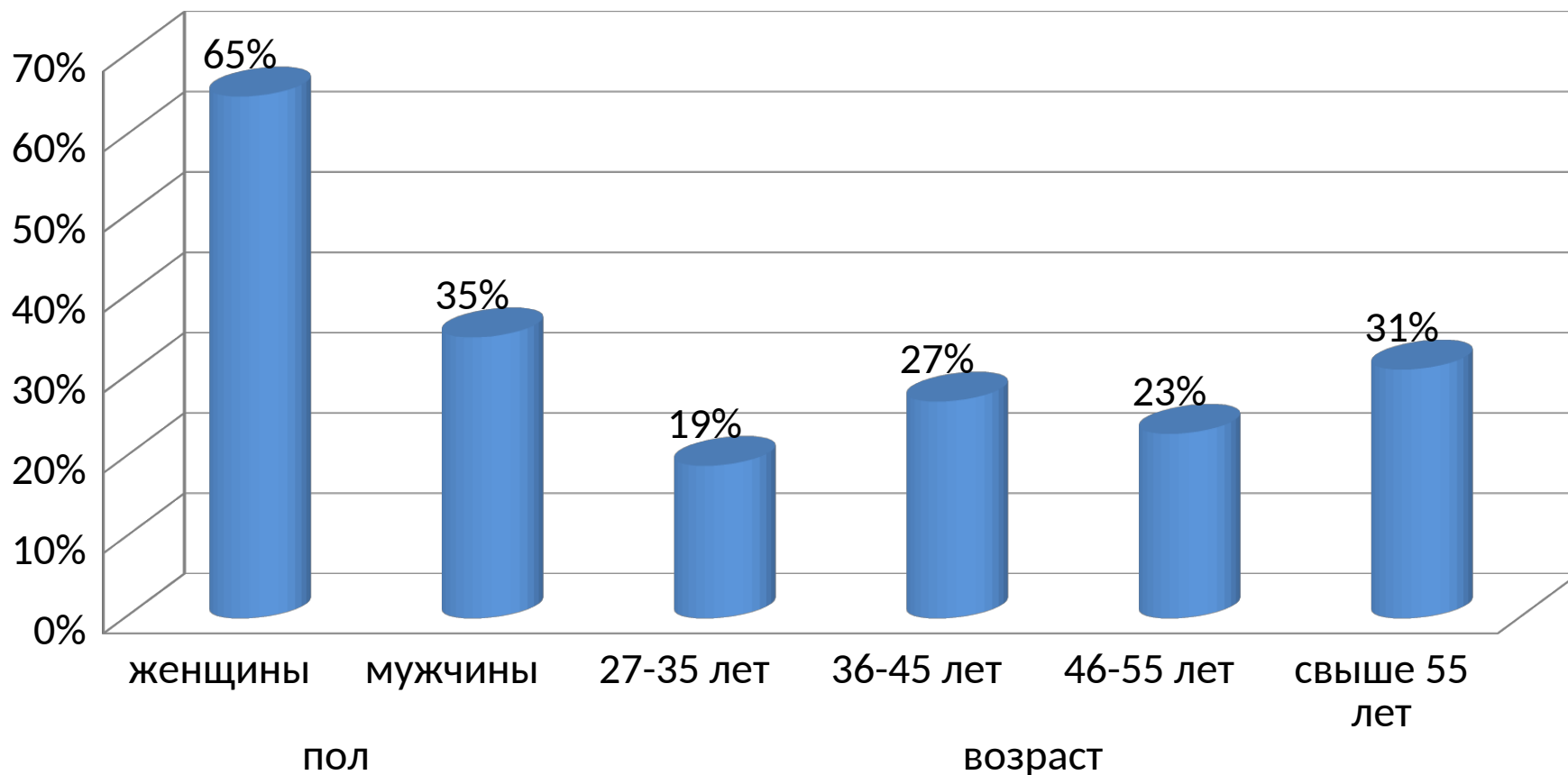
Динамика туристов сферы медицинского туризма в Российской Федерации за период 2019-2021 гг.

Показатель	2019	2020	2021
Туристы сферы медицинского туризма, размещенные в гостиницах, чел	27113	30235	31661
Абсолютное отклонение, чел.		3122	1426
Темп роста туристов сферы медицинского туризма, размещенных в гостиницах, к показателю 2019 года	100%	111,51%	116,77%
Темп роста туристов сферы медицинского туризма, размещенных в гостиницах к показателю предыдущего года	100%	111,51%	104,72%
Туристы сферы медицинского туризма, размещенные в специальных средствах размещения, чел	10287	10830	10902
Абсолютное отклонение, чел.		543	72
Темп роста туристов сферы медицинского туризма, размещенных в специальных средствах размещения, к показателю 2019 года	100%	105,28%	105,98%
Темп роста туристов сферы медицинского туризма, размещенных в специальных средствах размещения, к показателю предыдущего года	100%	105,28%	100,66%
в том числе:			
Туристы сферы медицинского туризма, размещенные в санаторно-курортных учреждениях, чел	5733	5751	5675
Абсолютное отклонение, чел.		18	-76
Темп роста туристов сферы медицинского туризма, размещенных в санаторно-курортных учреждениях, к показателю 2017 года	100%	100,31%	98,99%
Темп роста туристов сферы медицинского туризма, размещенных в санаторно-курортных учреждениях, к показателю предыдущего года	100%	100,31%	98,68%

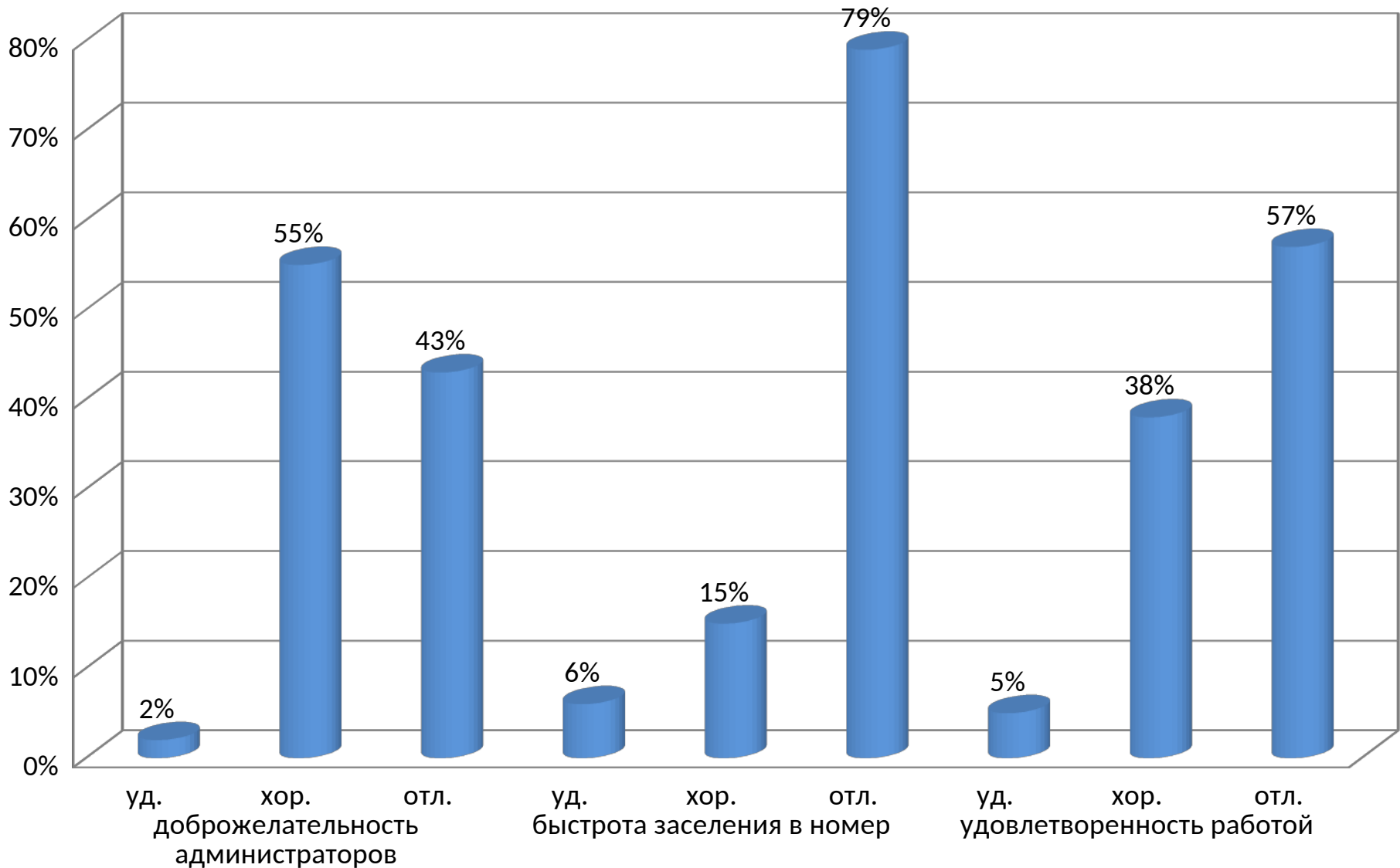
Динамика туристов сферы медицинского туризма в Российской Федерации за период 2019-2021 гг.



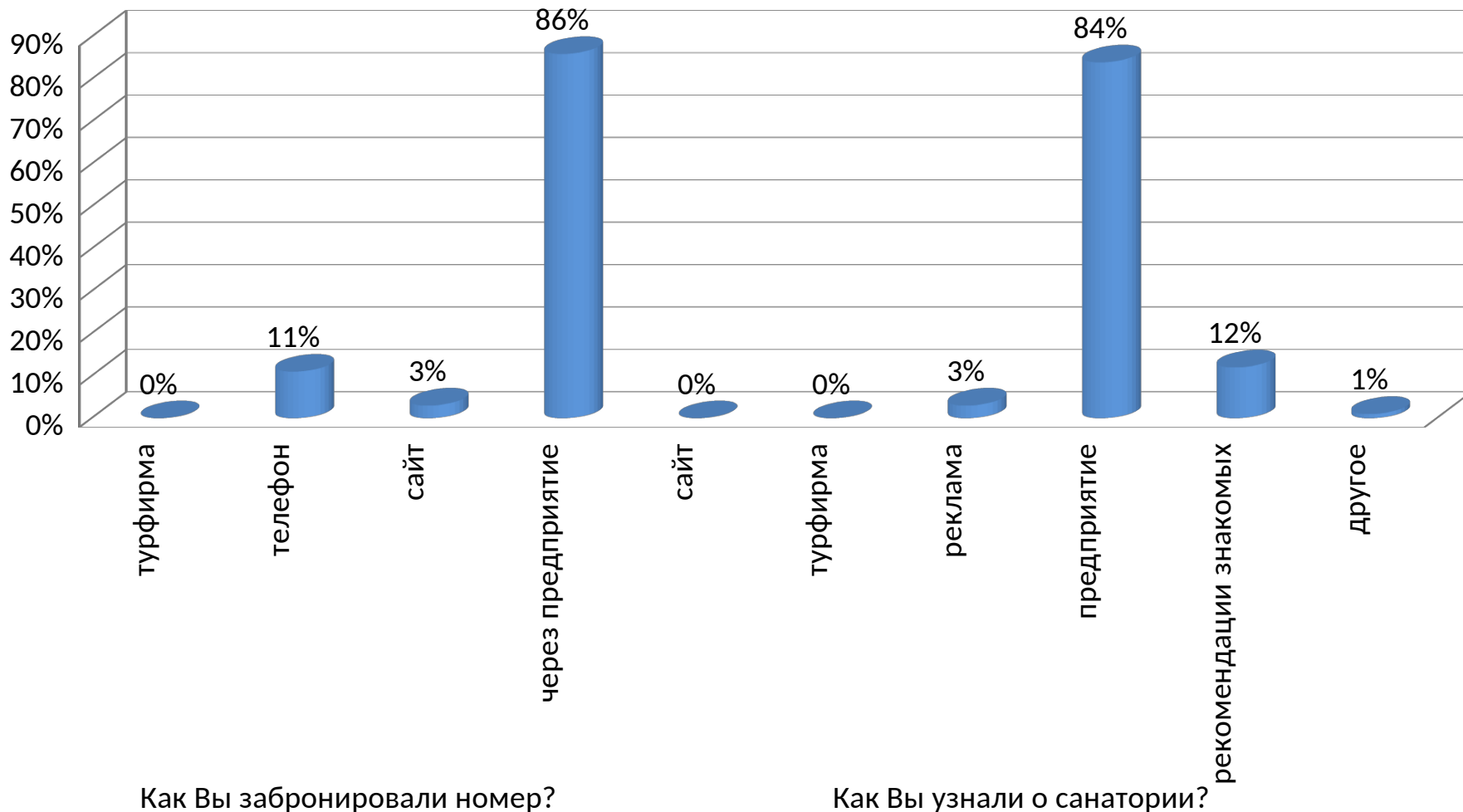
Половозрастная структура посетителей санатория «Зеленая Роща»



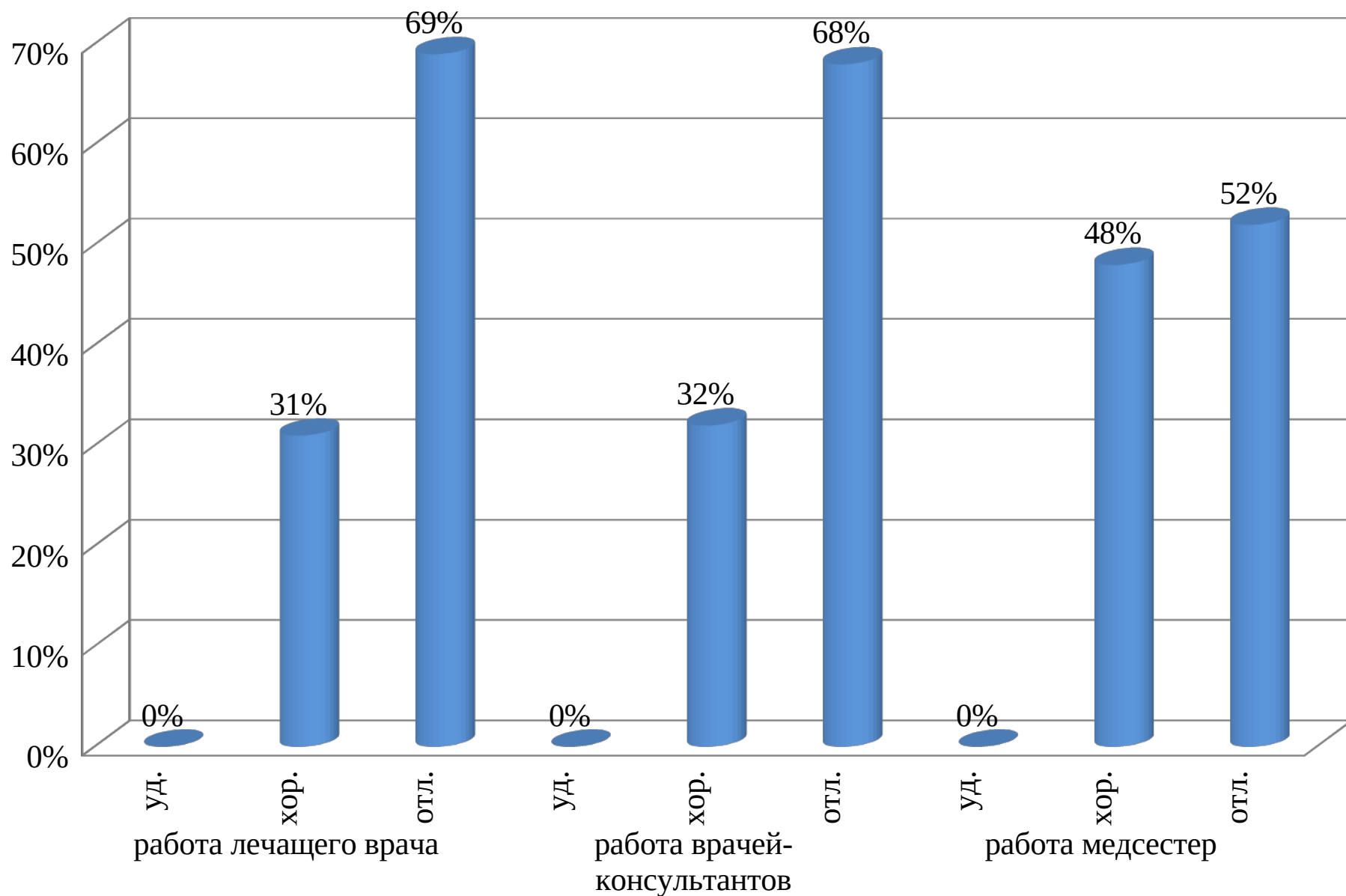
Удовлетворенность маркетингом санатория



Каналы распространения информации о санатории



Удовлетворенность медицинским персоналом



Типы элементарных рекреационных занятий

Процедуры	Элементарные рекреационные занятия
Жемчужные ванны, душ Шарко, циркулярный душ	Плавание в озере
ЛФК	Велосипедная прогулка, лыжная прогулка
Галотерапия	Пешие прогулки по лесу
Климатолечение	Воздушные ванны, терренкур, сон на воздухе, рыболовство
Ингаляция	Пешие прогулки по лесу
Бальнеологические процедуры	Внутреннее и наружное применение минеральных вод, грязелечение
Кислородный коктейль	Воздушные ванны

Программа тура «Здравушка»

1 день	Прибытие в г. Полоцк в 08.02. Трансфер до санатория. Размещение. Завтрак 9:30-10:00 Консультация врача, назначение лечебно-оздоровительных процедур. Обзорная экскурсия по территории санатория. Процедуры: теплолечение (парафин-озокеритовые аппликации на одну зону), ЛФК, галотерапия, прием лечебных минеральных вод, фитотерапия. Обед 14:30-15:00. Свободное время: посещение библиотеки, прогулка к оз. Вечелье, настольный теннис. Ужин 19:30-20:00. Концерт самодеятельных коллективов.
2 день	Завтрак. Процедуры: ингаляция, ЛФК, питьевое лечение минеральной водой, электросветолечение, водолечение (ванны, душ циркулярный или восходящий), массаж (ручной на одну зону), фитотерапия. Обед. Свободное время: лыжная прогулка (в зависимости от погодных условий) Ужин. Кинозал. Вечер песен/дискотека.
3 день	Завтрак. Процедуры: ЛФК, питьевое лечение минеральной водой, галотерапия, теплолечение, фитотерапия. Обед. Свободное время: прогулка на оз. Должино. Ужин. Бильярд*. Караоке. Концерт художественной самодеятельности силами отдыхающих.
4 день	Завтрак. Процедуры: ингаляция, ЛФК, питьевое лечение минеральной водой, электросветолечение, водолечение (ванны, душ циркулярный или восходящий), массаж (ручной на одну зону), фитотерапия. Обед. Свободное время: пешеходная прогулка по окрестностям. Ужин. Свободное время: концерт коллективов, возможна аренда площадки для шашлыков.
5 день	Завтрак. Обзорная экскурсия по г. Полоцку. Посещение Софийского собора, концерт органной музыки. 11:00 Отъезд в Полоцк. Обзорная экскурсия по г. Полоцку. Посещение музея белорусского книгопечатания. Осмотр памятников и исторических зданий: Борисов камень XII в., Красный мост через реку Полота (памятник мужеству русских войск во время войны 1812 г.), памятник преподобной Евфросинии Полоцкой. 13:00 Посещение музея белорусского книгопечатания. 14:30 Обед в кафе. 15:30 Посещение Софийского собора, осмотр собора и его территории. Экскурсия по музею истории архитектуры Софийского собора. Концерт органной музыки в Софийском соборе. Отъезд в санаторий. Ужин. Свободное время: бильярд, игровые столы, кинозал, спортивные соревнования.
6 день	Завтрак. Процедуры: ЛФК, питьевое лечение минеральной водой, теплолечение, фитотерапия, галотерапия. Обед. Свободное время: чтение, пешеходные прогулки, лыжные прогулки, настольный теннис. Ужин Свободное время: концерт коллективов, караоке, кинозал, игровые столы.
7 день	Завтрак. Процедуры: ингаляция, питьевое лечение минеральной водой. 11:00 Посещение Березенского биосферного заповедника. План посещения заповедника: Экскурсия в музей природы «Животный мир заповедника»; Конная экскурсия «По зеленому раю» Обед в кафе «Лесной трактир». Экскурсия в вольерах. Возможность посмотреть животных (зубр, медведь, лось, волк, рысь) в условиях близких к среде обитания. Отъезд. Ужин в санатории. Свободное время: возможен поход в ресторан, дискотека.
8 день	Завтрак. Процедуры: ЛФК, питьевое лечение минеральной водой, теплолечение, фитотерапия, галотерапия. Обед. Свободное время: чтение, пешеходные прогулки, лыжные прогулки, настольный теннис. Ужин Свободное время: концерт коллективов, караоке, кинозал, игровые столы.
9 день	Завтрак. Процедуры: ингаляции, водолечение, ЛФК, питьевое лечение минеральной водой, электросветолечение, массаж, фитотерапия, галотерапия. Обед. Посещение врача. Свободное время: посещение бани, тренажерного зала. Ужин Свободное время: спортивные соревнования среди отдыхающих и семей.
10 день	Завтрак. Процедуры: ингаляции, водолечение, ЛФК, питьевое лечение минеральной водой, теплолечение, электросветолечение, массаж, фитотерапия, галотерапия. Обед. Посещение врача. Свободное время: прогулка на оз. Должино. Ужин Выселение из санатория. Отъезд из санатория.

Заключение

На основе изученной информации был разработан экономически выгодный лечебно-оздоровительный тур в санаторий «Зеленая Роща» в Республике Башкортостан, была достигнута цель исследования и выполнены задачи. Целевой аудиторией являются: посетители санатория от 26 до 59 лет, выбранный сезон – весна. Данный тур является актуальным, т.к. при непрерывном оздоровлении туристы получают возможность проводить свободное время с пользой для себя: посетить с экскурсией г.Полоцк, концерт органной музыки в Софийском соборе, побывать в Березенском биосферном заповеднике, совершить конную прогулку по территории санатория, а также принять участие во многих досуговых мероприятиях на свежем воздухе.

Одной из основных проблем развития санаторно-курортного комплекса региона остается недостаточная динамика развития инфраструктуры, создающая ряд проблем: непродолжительное пребывание туристов, некомплексное использование лечебных ресурсов (специализация преимущественно на лечебно-оздоровительных турах по медицинским показаниям), высокий удельный вес учреждений, которые функционируют только летом. С учетом значительного ресурсного потенциала этот регион может рассматриваться как приоритетный для осуществления нового рекреационного строительства и инвестирования в обновление материально-технической базы санаторно-курортного хозяйства.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!