

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«»

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель – создание и продвижение нового турпродукта, а также разработка программы тура «Мексика-путешествие в историю» и комплекса мероприятий по его продвижению.

Задачи:

1. дать характеристику историко-культурных, природно-рекреационных и социально-экономических ресурсов для развития въездного туризма в Мексику;
2. провести анализ особенностей туристского предложения Мексики на туристском рынке России;
3. оценить перспективы развития въездного туризма в Мексику для российских туристов; составить программу тура;
4. исследовать потребительские свойства и качества нового туристского продукта;
5. дать экономическое обоснование авторского туристского маршрута в Мексику;
6. определить особенности продвижения разработанного туристского маршрута в Мексику.

Программа по дням и часам

- Тур Мексика «Путешествие в историю», длится с 15.02.2020г по 27.02.2020г.
- Россия, Санкт-Петербург Пулково –вылет - в 16:05 минут
- Стамбул, Стамбул-Новый – прибытие в 19:45 минут,
- пересадка в Стамбуле, 12 ч 50 минут.
- Стамбул, Стамбул-Новый– вылет в 8:35 минут.
- Нью-Йорк, Джон Кеннеди, терминал 4– прибытие в 11:35минут,
- пересадка в Нью-Йорке, 3 ч 30 минут.
- Нью-Йорк, Джон Кеннеди, терминал 4-вылет в 15:00ч.
- Мехико, Бенито Хуарес, терминал 2– прибытие в 19:30 минут.
- О
- тправление из Канкуна – Санкт-Петербург в 17:55

Расчет стоимости проживания

Наименование	Кол-во ночей	Стоимость за сутки	Стоимость на 1 чел. руб.	Стоимость на группу руб.
Holiday inn Buenavista	2	3 178	3 178	31 780
Casa Ynenisa	1	5 134	2 567	25 670
Ollin	1	3 275	1 637	16 375
Grand Maria	2	4 782	4 782	47 820
Mision Palengue	1	3 077	1 538	15 385
Balamku	1	2 708	1 354	13 540
Doralba inn	1	3 100	1 550	15 500
Occidental Costa	2	9 959	9 959	99 590
Итого:			26 565	265 650

Расчет стоимости питания

Наименование	Кол-во приемов пищи	Стоимость на 1 чел. руб.	Стоимость на группу руб.
Musso's	1	821	8 210
Halach Huinic	1	950	9 500
Mision Palengue	1	1 050	10 500
Terraza Istmo	1	715	7 150
Blade Cafeteria	1	805	8 050
Grand Maria	1	1 400	14 000
Holiday	1	1 200	12 000
Balamku	1	1 500	15 000
Occidental Costa	3	1 400	14 000
Итого:		12 641	126 410

Расчет стоимости транспортного обслуживания

Название	Кол-во дней	Стоимость на 1 чел. руб.	Стоимость на группу руб.
Микроавтобус	10	7 000	700 000
Авиа-перелет	-	80 000	800 000
Итого:		87 000	870 000

Расчет стоимости водителя

Наименование	Затраты на весь период времени, руб.	Затраты на человека, руб.
Проживание	39 993	3 993
Питание	11 241	1 124
Итого:	51234	5123

Экскурсионная программа

Групповые экскурсии		Индивидуальные экскурсии		
Наименование	Стоимость, руб.	Наименование	Стоимость за чел. руб.	Стоимость за группу руб.
Обзорная экскурсия	24 000	Сан Кристобаль: лодочная прогулка по каньону	4 471	44710
Экскурсия в Теотиуакан	30 000	Археологический комплекс Ушмаль	1 130	11300
Пуэбла и Чолула	58 391	Музей «Дом Троцкого»	145	1450
Экскурсия по Оахака, посещение археологической зоны Монте Альбан	34 150	Дом-музей мексиканского народного искусства	400	4000
В пригороде Оахаки посещение древнее дерево Туле	23 460			
Сан-Кристобаль: Мистическая Чамула	22 520			
Экскурсия по руинам Паленке. посещение водопада Мисоль-Ха, водопада Агуа Асуль	31 710			
Экскурсия в Чичен-Ицу, сенот Ик-Киль	81 951			

Расчет стоимости тура

Расчет 2. Прямые затраты на тур на одного человека:

$26\,565 + 12\,641 + 87\,000 + 36\,764.2 + 5\,123 + 8\,498 = 180\,191 \text{ руб.}$

Прямые затраты на группу 10 человек:

$265\,650 + 126\,410 + 870\,000 + 367\,642 + 51\,234 + 84\,980 = 1\,801\,910 \text{ руб.}$

Расчет 3. Косвенные затраты на тур на одного человека:

$180\,191 \text{ руб.} \cdot 7\% = 12\,613 \text{ руб.}$

Косвенные затраты на групповой тур 10 человек:

$1\,801\,910 \text{ руб.} \cdot 7\% = 126\,133 \text{ руб.}$

Расчет 4. Общие затраты на тур на одного человека:

$180\,191 \text{ руб.} + 12\,613 \text{ руб.} = 192\,804 \text{ руб.}$

Общие затраты на групповой тур 10 человек:

$1\,801\,910 \text{ руб.} + 126\,133 \text{ руб.} = 1\,928\,043 \text{ руб.}$

Расчет 5. Рентабельность тура на одного человека:

$192\,804 \text{ руб.} \cdot 30\% = 57\,841 \text{ руб.}$

Рентабельность на групповой тур 10 человек:

$1\,928\,043 \text{ руб.} \cdot 30\% = 578\,413 \text{ руб.}$

Расчет 6. Продажная цена тура на одного человека:

$192\,804 \text{ руб.} + 57\,841 \text{ руб.} = 250\,645 \text{ руб.}$

Продажная цена на групповой тур 10 человек:

$1\,928\,043 \text{ руб.} + 578\,413 \text{ руб.} = 2\,506\,456 \text{ руб.}$

Сравнение трех туров Петербургских- туроператоров

Туроператор, названия тура	«Анекс Тур» Вся Мексика за 9 дней	ООО "Созвездие" Путешествие в Мексику	"ИТС - Тур" «Тайны Ягуара»	Авторский тур «Мексика- путешествие в историю»
Длительность тура	9 дней/8 ночи	9дней/8 ночи	14дня/13ночи	13дней/12 ночей
Программа тура	Размещение в отели 4*, 8 завтраков, экскурсионное обслуживание, автобус по программе. Трансфер аэропорт туда обратно. доп.	Размещение в отели 3*, 8 завтраков, экскурсионное обслуживание + билет по программе. Транспортное обслуживание	Размещение в отели 3*, 13 завтраков, экскурсионное обслуживание транспортное Обслуживание	Размещение в отели 4*, 14 завтраков, экскурсионное обслуживание транспортное обслуживание
Стоимость тура	2 623 500 руб.	1 925 770 руб.	3.169 600 руб.	2 506 456

Заключение

При разработке программы тура были учтены такие аспекты как: проживание (максимально приближенное к историческому центру города) питание, транспортное обслуживание, услуги гида, посещение самых интересных достопримечательностей: монастырей, руинов, парков, стадиона и водопадов, а также, была сформирована развлекательная программа.

Учитывая предпочтения и запросы туристов можно предположить, что данный тур будет пользоваться популярностью и найдет своего потребителя.

Из чего можно сделать вывод, что данный тур соответствует потребностям современного туриста, и является конкурентно способным за счет соотношения цена-качество и интересной программы тура.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!