

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА) – «УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ СМК НА ПРИМЕРЕ ОП "Новомет-Нижневартовск"».

Слайд 2

Цель – управление документацией СМК на примере предприятия ОП «Новомет - Нижневартовск».

Задачи работы представлены на слайде презентации.

Слайд 3

Система документации менеджмента качества включает в себя 5 уровней качества, схема представлена на слайде.

Слайд 4

Полное фирменное наименование Общества на русском языке: Общество с ограниченной ответственностью «Новомет - Сервис» Обособленное подразделение «Новомет - Нижневартовск».

Место нахождения обособленного подразделения: Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Нижневартовск, Западный промышленный узел ул. Авиаторов, д 7а, строение 4.

Группа компаний «Новомет» – один из крупнейших холдингов в России, занимающийся производством нефтепогружного оборудования, в том числе систем поддержания пластового давления.

При подготовке выпускной квалифицированной работы была использована структура документации системы менеджмента качества представлена на предприятии согласно ГОСТ Р ИСО/ТО 10013 где можно рассмотреть 3 основных уровня:

- **уровень А (верхний уровень)** - описывает систему менеджмента качества в соответствии с установленной политикой в области качества и ее целями;
 - **уровень В (средний уровень)** - описывает взаимосвязанные процессы и действия, необходимые для системы менеджмента качества;
 - **уровень С (нижний уровень)** - состоит из детальных рабочих документов.
- Также в ГОСТ Р ИСО/ТО 10013 отмечено, что число уровней может регулироваться в зависимости от потребностей организации, а формы документов могут применяться на всех уровнях. Рассмотрим более детальную структуру документации СМК (рис. на слайде презентации).**

Слайд 5

В ООО «Новомет-Сервис» ОП «Новомет - Нижневартовск:

- а) определены процессы ИСМ, необходимые для интегрированной системы менеджмента, и их применение во всей организации;
- б) определена последовательность и взаимодействие процессов ИСМ;
- в) определены критерии и методы, необходимые для управления процессами ИСМ и обеспечения их результативности;
- г) обеспечивается наличие ресурсов и информации, необходимых для результативного функционирования процессов ИСМ и их мониторинга;
- д) осуществляется мониторинг, измерение, где это применимо, и анализ процессов ИСМ;
- е) предпринимаются действия, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов.

Схема взаимодействия процессов ИСМ приведена на рис. на слайде.

С целью использования в процессе своей деятельности только актуального законодательства, на персональные компьютеры руководителям структурных подразделений установлена программа «Консультант+».

Слайд 6

Для доказательства выполнения своих обязательств по разработке и внедрению ИСМ, а также постоянному повышению её результативности, высшее руководство организации в лице генерального директора:

- а) информирует персонал компании о важности соответствия требованиям заказчика, а также законодательным и нормативным требованиям посредством организации обучения по ИСМ, информирования принимаемых вновь сотрудников с требованиями ИСМ компании;
- б) утверждает и регулярно контролирует актуальность Политики в области развития, содержащую обязательства высшего руководства компании соответствовать требованиям заказчиков, а также законодательным и другим требованиям, принятым организацией;
- в) утверждает цели в области развития качества, промышленной безопасности, охраны труда, здоровья и окружающей среды (далее – Цели в области развития), согласованные с Политикой в области развития;
- г) регулярно проводит анализ ИСМ в соответствии с СТП ССУ-20;
- д) обеспечивает наличие ресурсов, необходимых для результативного функционирования ИСМ.

Слайд 7

Планирование ИСМ осуществляется на основании:

Целей в области развития и Политики в области развития, определённых высшим руководством;

требований и ожиданий заказчиков и других заинтересованных сторон;

оценки выполнения законодательных и регламентирующих требований;

оценки данных о результативности и тенденциях процессов;

анализа предыдущего опыта и степени достижения Целей в области развития, поставленных ранее;

установленных возможностей для улучшения.

Результатом планирования являются утвержденные производственные программы, бюджеты, программы совершенствования СМК, программы по улучшению и развитию СПБ и ОТОЗ, СЭМ.

Слайд 8

Анализ требований, относящихся к оказываемым услугам

Требования, относящиеся к оказываемым услугам, анализируются до принятия организацией на себя обязательства оказывать услугу потребителю (представление тендеров, принятие контрактов или заказов, принятие изменений к контрактам или заказам). Анализ проводится согласно СТП ССУ-03 для того, чтобы:

а) требования к услуге были определены (проекты ТЗ или контракта);

б) расхождения между требованиями контрактов или заказов и ранее высказанными требованиями устранялись на стадии согласования и утверждения контракта.

При наличии таких расхождений подразделения, участвующие в процессе заключения договоров на оказание услуг, инициируют проведение анализа изменений с целью исправления соответствующих документов и обеспечения осведомлённости заинтересованного персонала (подразделения, занятые в процессах производства продукции);

в) организация была способна выполнить предъявленные требования к услуге.

Ведутся записи по результатам согласования согласно СТП ССУ-03

В случае, когда заказчик устанавливает требования без документального оформления, требования потребителя согласуются организацией в процессе согласования перед их принятием.

Слайд 9

С целью снижения или предотвращения влияния неопределенности на способность достижения целей в компании внедрена система управления рисками в области СПБ и ОТОЗ.

Мое предложение разработать и внедрить в компанию систему управления рисками в области СМК, согласно последней версии ГОСТ Р 9001-2015.

С целью поддержания процесса в управляемом и стабильном состоянии было предложено следующие:

Разработать новый стандарт, который позволит:

- достигать организацией ожидаемых результатов;
- усиливать позитивные последствия;
- предотвращать или уменьшать нежелательные последствия;
- обеспечивать улучшения.

Слайд 10

Система управления рисками включает в себя этапы, указанные на рисунке на слайде.

Идентификация рисков осуществляется системно.

Результаты идентификации рисков используются при принятии организационных решений на различных уровнях руководства.

Слайд 11

Форма перечня рисков представлена на слайде презентации.

Слайд 12

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.